

<b>سه شنبه ۲۹ فروردین ۱۳۹۶</b> ، شمارهٔ ۳۵۴۳	<b>روزنامه سیاسی، اقتصادی، فرهنگی</b> <b>اجتماعی خراسان رضوی</b>	<b>Tue, Apr. 18, 2017, No.3543</b>
--	--	------------------------------------

## یادداشت‌خوانندگان

رضوانی

## ادارات دولتی باید پیشاهنگ مصرف بهینه باشند

روز گذشته که اتفاقا روز خیلی گرمی در مشهد بود، برای انجام کاری اداری به یکی از ادارات دولتی مراجعه کردم. از نحوه بر خورد ها و پیگیری اقدامات ارباب رجوع و البته به هم ریختگی ها و بی نظمی ها که بگذریم، نکته ای به شدت ذهن مرا به خود مشغول کرد. در گوشه ای از اتاق دبیرخانه این اداره دولتی، منتظر دریافت نامه‌ام بودم که گرمای زیاد محیط آرام می داد، جالب بود که با وجود باز بودن همه پنجره های اتاق و حتی روشن بودن چند پنکه باز هم آن جا خیلی گرم بود.

وقتی بر رسی کردم متوجه شدم که سیستم های گامیشتی این اداره که مجیز به سیستم مر کزی و شوفاژ است هنوز از زمستان سال گذشته تا کنون خاموش نشده و روشن است و همین موضوع موجب گرمای بیش از حد برخی اتاق ها شده است. بر ایم جای تعجب داشت که به همین راحتی انرژی در حال هدر رفتن است. شوفاژ ها روشن و گرم و پنجره ها و پنکه هم روشن و در حال فعالیت بود. این رفتار که در ماه های ابتدایی سال در برخی از ادارات دولتی وجود دارد، نشان از چیست؟ چرا نسبت به هدر رفت انرژی و سوخت حساسیتی وجود ندارد؟ آیا غیر از این است که ادارات دولتی باید پیشاهنگ مصرف بهینه باشند؟ قطعاً همه قبول داریم که این رفتار اصلا با مصرف بهینه سوخت و انرژی تناسب ندارد و انتظار می رود مسئولان فکری جدی برای این بی تفاوتی ها در برخی ادارات دولتی بکنند. اگر مسئولان ما در این زمینه پیش قدم باشند قطعاً مردم نیز با جدیت بیشتری در مسیر صرفه جویی و مصرف بهینه سوخت و انرژی فعال خواهند شد و فرهنگ سازی بهتری انجام می شود. امیدواریم این تلنگری باشد تا علاوه بر خدمت رسانی به مردم بیشتر روی محیط پیر امون خود حساس باشیم.

<div><div><span><span> </span> <span> </span></span></div><span></span></div>	ستون یادداشت خوانندگان به بیان نظریات و حرف های مردم در حوزه های مختلف می پردازد که الزاماً مورد تأیید روزنامه نیست. شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید مطالب، یادداشت ها و دلنوشته های خود را برای ما ارسال کنید تا در همین ستون منتشر شود. مطالب خود را به شماره تلگرام ۰۹۳۹۳۳۳۳۰۲۷ ارسال کنید.	<div><div><span><span> </span> <span> </span></span></div><span></span></div>
---	--	---

# حرف مردم

## ظرفان منوی

## گزارش

عقیلر حمانی

در پی گزارش «خراسان رضوی» از فروش دارو توسط فروشگاه های آرایشی و بهداشتی صورت گرفت

# نسخه داروخانه های جعلی پیچیده شد

مدیر کل تعزیرات حکومتی استان: اشد مجازات برای فروشندگان متخلف در نظر گرفته خواهد شد



وی در مورد ادامه روند نظارت ها هم تصریح می کند: با توجه به همراهی خوب تعزیرات حکومتی در این راستا طرح های نظارتی به صورت ضربتی خواهد بود، همچنین از پیگیری های روزنامه خراسان رضوی که در این زمینه تأثیر گذار بودو به نوعی کار خیر هم محسوب می شود، سپاسگزاریم.

● **گزارشی که به سرعت پیگیری شد**

مدیر کل تعزیرات حکومتی استان نیز در رابطه بانسخه پیچی در فروشگاه های آرایشی و بهداشتی متخلف به «خراسان رضوی» می گوید: اواخر سال گذشته گزارشی به ما ارجاع شد که در آن اشاره شده بود تعدادی از فروشگاه های لوازم آرایشی و بهداشتی در مرکز شهر با انجام تبلیغات خلاف واقع به فروش دارو نسخه پیچی برای برخی مسافران عرب زبان اقدام می کنند.

حمیدرضا کریم می افزاید: این هادر حالی بود که برخی از فروشگاه های عرضه لوازم آرایشی و بهداشتی به صورت غیر مجاز در محل تابلوی الصیدلیه نصب کرده بودند که این موضوع باعث مراجعه مسافران عرب زبان به آن فروشگاه های می شد، به همین اساس هم فروشنده دارو هایی را که فردمراجعه کننده می توانست باقیمت کمتری از داروخانه های معتبر سطح شهر تهیه کند، چند برابر قیمت واقعی به آنها می فروخت.

● **اشد مجازات در انتظار متخلفان**

وی یادآور می شود: پس از بررسی موضوع همراه با معاون سازمان غذا و داروی دانشگاه علوم پزشکی مشهد به محل مراجعه شدو با اجرای طرح مشترکی که در ایام عید به وقوع پیوست، چهار فروشگاه لوازم آرایشی و بهداشتی که اقدام به فروش دارو می کردند شناسایی شدندو بر خورد قانونی نیز با آنها صورت پذیرفت.

مدیر کل تعزیرات حکومتی استان تأکید می کند: هیچ فروشگاهی به جز داروخانه ها و مراکز مجاز حق فروش دارو ودخالت در امور پزشکی ندارند، در این رابطه پرونده های مربوطه تشکیل شده است و با متخلفان هم با شد مجازات بر خورد خواهد شد.

## دوربین خوانندگان

وحید ثمری/شهروند خبرنگار

## جمع آوری نشدن زباله وتدبیر مسئولان

این تصویر وضعیت نظافت و سطل های زباله در خیابان سلمان فارسی، حوالی پنج راه سناباد، ساعت پنج بعد از ظهر شنبه گذشته را نشان می دهد. من نمی خواهم بگویم که حتماً نیروهای جمع آوری زباله کم کاری کرده اند، ولی دلیل مشاهده چنین مسائلی، اگر بخواهم کم کاری نیروهای خدماتی را نادیده بگیریم، نبود مدیریت برای قرار دادن تعداد مناسبی سطل با توجه به حجم تولید زباله محله است که در دو صورت، تدبیر مسئولان شهر داری را طلب می کند.

پیگیری دو گلا یه شهروندان در خصوص مناسب نبودن وضعیت لاستیک اتوبوس های شهری

# لاستیک فرسوده برخی اتوبوس های شهری، زیر ذره بین شهروندان

«داخل اتوبوس خط ۹۸/۱ بودیم که ناگهان در حال حرکت لاستیک آن ترکید و تمام مسافران را ترس بر داشت. واقعاً اگر اتفاق ناگواری می افتاد چه کسی پاسخگو بود؟ آیا نباید نظارت کافی برای جلوگیری از این گونه حوادث وجود داشته باشد؟ کاش مسئولان پاسخگو باشند.»
«یکشنبه بیستم فروردین در ترافیک خیابان احمدآباد، در کنار یکی از اتوبوس های شرکت واحد قرار گرفتم و ناگهان متوجه شدم که لاستیک این اتوبوس به شدت فرسوده و واقعاً غیر ایمن بود، آیا واقعاً سازمان اتوبوسرانی نظارتی بر ایمنی اتوبوس ها دارد؟ اگر در سرعت بالایی که معمولاً این اتوبوس ها در برخی خیابان ها دارند، اتفاقی برای این لاستیک و مسافران رخ دهد، چه کسی پاسخگو خواهد بود؟»

## اتوبوسرانی

محمد امین شرکت اول

این دو پیام را شهروندان به همراه عکس هایی از وضعیت فرسوده لاستیک اتوبوس های درون شهری به سامانه تلگرام نام روزنامه «خراسان رضوی» ارسال کرده و خواستار پیگیری وضعیت ایمنی اتوبوس های درون شهری شده اند. این دو گلایه را با عباس اتحادی، مدیر اداره روابط عمومی سازمان اتوبوسرانی مشهد در میان می گذاریم که وی پس از بررسی این دومورد، در پاسخ به «خراسان رضوی» می گوید: در خصوص مورد اعلامی توسط یکی از شهروندان در باره ترکیدگی لاستیک یکی از اتوبوس های خط ۹۸/۱ در حین حرکت، ما وضعیت اتوبوس های این خط در بازه یک هفته ای از هفته گذشته تاکنون را مورد بررسی قرار دادیم و با مسئولان این خط هم صحبت کردیم ولی با چنین موردی مواجه نشدیم.

● **لاستیک معيوب اتوبوس به سرعت تعویض شد**

اتحادی همچنین درباره تصویر اسالی یکی از شهروندان از لاستیک یکی از

## برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شمارا به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

<b>تلگرام:</b> ۰۹۰۳۳۳۳۷۰۱۰	<b>پیامک:</b> ۲۰۰۰۰۹۹۹	<b>تلفن:</b> ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱	<b>نمبر:</b> ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹
----------------------------	------------------------	--------------------------	--------------------------

اتوبوسرانی

لطفاً یک خط اتوبوس از آرمگاه فردوسی تا پایانه خواجه ربیع بگذارد تا مردم آن منطقه بتوانند به نقاط مختلف شهر دسترسی بیشتر و بهتری داشته باشند.

● **چرا اخطوط ۸۳ و ۸۴ سرویس دهی خوبی ندارد؟** مخصوصاً از ۱۵ فروردین به بعد.

شهرداری

● لطفاً پیگیر نصب پل عابر پیاده برای تردد دانش آموزان در خیابان عبدالمطلب ۳۹ تا ۴۵ به سمت خیابان شفا باشید.

● بین خیابان ثمانه و میلاد شمالی، خیابانی است که نامگذاری نشده و برای پیدا کردن آدرس سرگردان می شویم. لطفاً پیگیری کنید.

● شهر دار محترم منطقه ۱۲ مشهد چراباز گشایی بولوار سجاده به بزرگراه خاتم متوقف شده است؟ ساکنان منطقه هر روز باید مسافت زیادی را طی کنند.

● چرا شهرداری منطقه ۹ به پارک لویزان و ایجاد فضای سبز در این منطقه رسیدگی نمی کند؟ پارکی با وسعت زیاد ولی فاقد روستایی، آب و سرویس بهداشتی است.

● شهرداری منطقه بعد از ۳ سال واپز پول برای آسفالت خیابان حکمت ۵۲ و گذشت ۳ ماه از جدول گذاری تازه کوچه ارشخزده است!

● بولوار هاشمیه برخلاف سایر نقاط فاقد فضای سبز زیبا و گلکاری در وسط و حاشیه بولوار است. فضای سبز موجود ناقص، نا زیبا و نامرتب است. شهرداری منطقه در صتر رسیدگی ندارد؟ بولوار فلسطین و احمدآباد بسیار زیباست، بولوار هاشمیه قابل مقایسه با آن نیست.

شهرستان ها

● بعضی از تلفن کارتی ها در شهرستان در گز خراب است. چرا مخابرات پیگیری نیست؟

● متأسفانه شرکت های آب و برق به تخلف های حفر چاه و استفاده غیر قانونی از آب و برق در روستای بقسائی خواف رسیدگی نمی کنند؟ چاه های غیر مجاز زیادی خفر شده است، مسئول رسیدگی به این موضوع کیست؟ مسئولان از این اقدامات جلوگیری کنند.

● فکری به حال خرده فروشان مواد مخدر در منطقه

سلمان وروح آبادخواف

● می خواستم از شهرداری نیشابور تشکر کنم، هفته گذشته پیامی در باره خرابی زیر سازی و آسفالت بولوار شورای شمالی ادم که با چاپ پیام در روزنامه خراسان بلافاصله کار زیر سازی انجام شد و الان آماده آسفالت شده است. سپاسگزارم.

● با توجه به افتتاح بیمارستان جدید فرمان از مسئولان مربوطه کمال تشکر را داریم. اماد کتر متخصص در بیمارستان حضور ندارند به خصوص متخصص قلب، ریه و کبد. وجود این متخصصان برای بیمار ستان بسیار مهم است.

## پاسخ ثبت احوال استان به گلایه شهروندی درباره پرداخت هزینه اشتباه تاییبی در کارت ملی

<b>ثبت احوال</b>
<b>معدن دوست</b>

نام خانوادگی من، در شناسنامه صحیح است اما در کارت ملی یک حرف آن را اشتباه درج کردند. پس از مراجعه به ثبت احوال برای تصحیح این اشتباه، ۱۰ هزار تومان پول گرفتند! آیا توان اشتباه ثبت احوال را من باید پرداخت کنم؟

## ثبت احوال استان به گلایه شهروندی درباره پرداخت هزینه اشتباه تاییبی در کارت ملی

نسبت به تغییر برخی حروف اسناد هویتی خود معترض می شود که در این موارد باید اسناد سجلی پدیی و سیستم مکانیزه بررسی و مشخص شود مشکل از ماموران ما بوده که در زمان ثبت، حروفی را کم یا زیاد درج کرده اند یا شهروند درخ دادن این اشتباه دخالت داشته است. در این جادر یافت هزینه اصلاح مشخصات متفاوت می باشد و مشخص کردن هزینه با اداره ثبت احوال نیست بلکه مجلس، معیار آن را تعیین می کند.

● **به نظر می رسد حق با شهروند است**

مرادی در مورد گلایه مطرح شده از سوی شهروندی نیز می گوید: در این مورد به نظر می رسد حق با شهروند است اما باز هم مشکل وی باید بررسی شود و فرد مذکور می تواند برای تعیین دقیق مشکل به رئیس اداره ثبت احوال بولوار خیام مشهد مراجعه کند تا موضوع به دقت بررسی شود.

وی می افزاید: در مواردی که اثبات شود مشکل ایجاد شده هنگام درج مشخصات از سوی مامور اداره ثبت احوال بوده است، یا مامور هزینه اصلاح را پرداخت خواهد کرد و باید اداره ثبت احوال را که هم اشتباه از سوی مراجعه کننده باشد که تکلیف آن مشخص است.

● **تعیین هزینه ها به عهده ثبت احوال نیست**

مدیر روابط عمومی اداره کل ثبت احوال استان در ادامه یادآور می شود: گاهی شهروندی به ثبت احوال مراجعه می کند و

● **تعیین هزینه ها به عهده ثبت احوال نیست**

مدیر روابط عمومی اداره کل ثبت احوال استان در ادامه یادآور می شود: گاهی شهروندی به ثبت احوال مراجعه می کند و