

حرف مردم

زهرا منوی

پیگیری سوالات و گلا یه های مردم در نشست خبری مدیر عامل الیت

طفره مدیرعامل الیت از اعلام در آمد و هزینه ها

نتیجه نظر سنجی شهرداری: رضایت ۳۲/۵۰ درصدی مردم از هزینه الیت

گزارش جلسه

محمد امین شرکت اول

«مگر قرار نبود که از محل در آمد های الیت پارکینگ بسازند؟ پس چرا در برخی مناطق همچون سجاد، احمدآباد، سعیدی و... که در طول روز، تمام حاشیه های خیابان پر از خودرو است و در آمد خوبی هم برای الیت به همراه دارد، پارکینگی برای رفع مشکل کمبود جای پارک ساخته نمی شود؟ لطفا پیگیری کنید درآمدهای الیت کجا هزینه می شود.»

«دیده ام که کسبه خیابان... با برخی از مامور های الیت هماهنگ می کنند و با پرداخت وجهی، بدون پرداخت هزینه های الیت، از صبح تا شب در کنار خیابان پارک می کنند، بعد ما باید ساعت ها در آن محدوده دنبال جای پارک بگردیم، چرا چنین موضوعاتی را پیگیری نمی کنید؟»

«الیت» از آن دسته موضوعاتی است که هر هفته در صدی از پیامک های وارده به «حرف مردم» را به خود اختصاص می دهد که نمونه از آن ها را ملاحظه کردید. پنج شنبه گذشته نشست خبری مدیر عامل الیت با خبرنگاران برگزار شد، نشست خبری هاشمی زادگان را فرصت خوبی برای پیگیری سوالات شما دیدیم. «سیدحسین هاشمی زادگان متشادی» در پاسخ به سوالاتی در باره هزینه کرد درآمدهای الیت برای ساخت پارکینگ به ارائه آماری در این زمینه پرداخت و گفت: «تعداد پارکینگ های عمومی شهر، طی ۳ سال گذشته از ۱۵ به ۶۰ پارکینگ افزایش یافته است.» البته وی در باره میزان رشد ظرفیت پارکینگ ها در این مدت نیز پاسخی ارائه نمی دهد. مدیر عامل الیت همچنین در پاسخ به سوال و دغدغه دیگر شهروندان مبنی بر شفاف سازی در آمد ها و هزینه های الیت از اعلام میزان درآمدها و هزینه ها با وجود طرح چندین باره سوال طفره رفت و گفت: «به صحبت های شهر دار در صحن علنی شورای شهر مراجعه کنید.»

خبرنگاران همچنان اصرار بر اعلام میزان درآمدها و هزینه های الیت داشتند که این بار هاشمی زادگان در پاسخی مغایر با موضوع مطرح شده برای این جلسه، گفت: «ما اینجا آمده ایم تا درباره نظر سنجی صحبت کنیم.» و

باز هم از اعلام میزان درآمدها و هزینه ها طفره رفت.

وی البته در خصوص میزان درآمد شرکت الیت در سال جاری اعلام کرد که «این میزان درآمدها باید توسط حسابرس شرکت تعیین شود و بعد به تایید شورای شهر مشهد برسد در نتیجه می توانیم در آینده این درآمد را بیان کنیم.»

● درآمد های الیت به حساب شهرداری واریز می شود

هاشمی زادگان با تاکید بر این که درآمدهای الیت به حساب شهرداری واریز می شود، گفت: پس از واریز درآمدها، شهرداری این مبالغ را به خزانه استان واریز می کند، چرا که طبق قانون، شهرداری ها موظف به واریز این درآمدها به حساب خزانه هستند. این اظهارات وی در حالی مطرح شد که بر اساس تبصره ۲ ماده ۱۵ قانون رسیدگی به تخلفات و انذگی، صد در صد درآمد حاصل از این ماده پس از واریز به خزانه در اختیار شهرداری قرار می گیرد تا برای احداث پارکینگ در همان شهر هزینه شود.

هاشمی زادگان همچنین از سوددهی الیت بعد از ۴ سال گفت و یادآور شد: شرکت الیت سال گذشته بعد از چهار سال زیان دهی، به سوددهی رسید و این میزان سود حدود ۳۰ تا ۴۰ میلیون تومان بوده است.

وی در پاسخ به یکی دیگر از سوالات شهروندان در باره روند گزینش معابر شهری برای قرار گیری در طرح الیت گفت: در خصوص انتخاب معابر، در ابتدا ای امر سازمان ترافیک شهرداری تعدادی از معابر را به همતા یا همان شورای عالی هماهنگی ترافیک استان برای اجرای این طرح پیشنهاد می دهد و پس از اعلام نظر همتا، طرح به شورای شهر وارد می شود و پس از تصویب آن در شورای شهر، اقدامات لازم در جهت اجرایش انجام خواهد شد.

● **لحن تهدیدآمیز پارکبانان را نفی نمی کنم**
مدیر عامل الیت در پاسخ به یکی دیگر از گلابه های مردمی مطرح شده توسط خبرنگاران در رابطه با هماهنگی برخی از ماموران الیت در معابر، با برخی از کسبه آن محل، ضمن عدم تکذیب وجود چنین مواردی گفت: من نمی گویم چنین مواردی وجود ندارد ولی با توجه به بازرسی هایی که ما انجام می دهیم،



عکس: ترابری است

شرکت الیت نیز شرح داده شد که هاشمی زادگان درباره علت انجام این پیمایش مردمی در رابطه با عملکرد الیت به خبرنگار گفت: همیشه صحبت این بود که طرح الیت باعث ایجاد ناراضیاتی هایی در سطح شهر شده است، به همین دلیل تکلیفی از سمت شورای شهر مشهد برای انجام نظر سنجی به شرکت واگذار شد و به همین منظور ما از روابط عمومی شهرداری مشهد درخواست انجام این نظر سنجی را کردیم، هر چند که ناراضیاتی در بین مردم، در هر طرحی که در آن پولی اخذ می شود وجود دارد. در ادامه احمد رضا صغریو، مدیر گروه اجتماعی دانشگاه فردوسی مشهد به عنوان مسئول اجرای این نظر سنجی

در توضیح پیمایش انجام شده گفت: تحقیق ارزیابی رضایت شهروندان از عملکرد شرکت الیت در آبان ماه سال جاری از میان ۴۰۵ نفر نمونه مردمی و در رابطه با پارک های حاشیه ای و پارک های غیر حاشیه ای انجام شده که در این بین ۷۳/۴۵ درصد از شهروندان مشهودی به عملکرد پارکبانان الیت اعتماد دارند. وی در ادامه به بیان سایر نتایج این پیمایش پرداخت و گفت: ۷۵/۹۵ درصد از شهروندان از نحوه پاسخگویی پارکبانان الیت رضایت داشتند، همچنین ۶۷/۸۸ درصد از نمونه های مورد پیمایش، رضایت خودشان از وضعیت فیزیکی الیت را اعلام کرده اند. مدیر گروه اجتماعی دانشگاه فردوسی در حالی که طبق همین آمار اعلام کرده بود، حدود نیمی از شهروندان از نحوه محاسبه هزینه الیت اطلاع ندارند، از رضایت ۵۰/۳۲ درصدی مردم از هزینه پارک هوشمند الیت در شهر مشهد خبر داد و چند آمار دیگر را نیز اینگونه بیان کرد: ۶۲/۲۴ درصد از شهروندان از محدوده پارک الیت رضایت داشته اند و شاخص اعتماد شهروندان به پارک هوشمند الیت ۶۲/۸۷ درصد بوده است.

● بدهی ۱۲ میلیاردی شهروندان به الیت

وی همچنین با اشاره به بدهی ۱۲ میلیارد تومانی شهروندان به الیت گفت: در این بین یک بدهکار ۱۶ میلیون تومانی و ۳۰۰ بدهکار یک میلیون تومانی وجود دارد که در این زمینه جلسه ای برگزار شده و در نظر داریم تا با ابلاغ احضاریه، از آن ها بخواهیم حق و حقوق شهر را بپردازند. وی افزود: درباره افزایش هزینه پارکینگ ها نیز من فکر می کنم تا پایان شورای شهر فعلی، هیچگونه افزایشی نخواهیم داشت. هاشمی زادگان در بخش دیگری از این نشست با اشاره به اشتغال ۶۷۴ نفر در شهر مشهد در شرکت الیت و همچنین ایجاد ظرفیت کاری برای حدود ۱۱۰ نفر دیگر در شهر همدان، در خصوص اقدامات انجام شده برای ارتقای سطح کیفی فعالیت پارکبانان نیز توضیحاتی ارائه داد و گفت: ما برای اولین بار در کشور، در مرکز فنی و حرفه ای رشته پارکبانی را تاسیس و کلاس هایی را برای نیروهای خود تحت این عنوان برگزار کردیم، در ادامه نیز در صدامضای تقاهم نامه ای با سازمان فنی و حرفه ای همدان برای آغاز به کار این رشته در آن شهر هستیم.

● نظر سنجی شهرداری: اعتماد ۷۳ درصدی مردم به عملکرد پارکبانان

در جریان این نشست خبری، نتایج نظر سنجی انجام شده توسط روابط عمومی شهرداری مشهد درباره عملکرد

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی: ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شمارا به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱، فاکس: ۲۰۰۰۹۹۹، پیامک: ۰۹۰۳۳۳۳۷۰۱۰، تلگرام: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۳۷۰

شهرداری

■ نمی دانم میدان شهید موسوی قوچانی چه مشکلی داشت که به چهارراهی پر ترافیک تبدیل شد؟ در ضمن دو چهارراه بدون دور برگردان در این منطقه وجود دارد، در بولوار شفا زندگی می کنیم و باید دو چهارراه برویم و برگردیم تا به خانه برسیم.

گروه حرف مردم: این موضوع در گزارش شما عنوان «لبشوی ترافیکی» در تاریخ ۹ اسفند ماه پیگیری و در همین صفحه منتشر شد.

■ لطفا در مورد آسفالت ناسامان بولوار دوم طبرسی گزارش تهیه کنید؛ از زمان اولین آسفالتی که انجام شد، هیچ آسفالت دیگری انجام ندادند. آسفالت خیلی از مناطق شهر را مرمت و تعویض کردند، غیر از این جا. ■ سال قبل عوارض شهرداری برای منزل بنده ۱۶۷۰۰۰ تومان بود اما امسال ۲۹۵۰۰۰ تومان شده است! دلیل آن چیست؟ ■ شهرداری هر سال جداول شهر را رنگ آمیزی و کلی هزینه صرف آن می شود، ولی گاه بعد ۱۰ روز اثری از رنگ ها نیست، شاید پیمانکار مربوطه به خاطر سرعت کار و سود بیشتر، از رنگ با کیفیت یا با غلظت بالا استفاده نمی کند. شهرداری که هزینه می کند لااقل کیفیت کار را بالا ببرد.

■ از همه عوامل زحمتکش شهرداری برای هرس درختان سپاسگزاریم. ■ در حاشیه خیابان فکوری ۱۰، سه بار سطل زباله نصب شده پس از مدتی آن را جمع آوری کردند. اهالی و به خصوص کسبه واقعا کلافه شده اند و کار پارکبانان نیز مضاعف شده است. لطفا رسیدگی شود. ■ لطفا شهرداری در بزرگراه آزادی برای دسترسی به سه راه دانش و بزرگراه میثاق، دور برگردان های غیر همسطح احداث و دور برگردان های همسطح خطر ساز فعلی را جمع آوری کند.

■ چرا شهرداری برای پیاده روی کوچه ها برنامه و دستورالعملی ندارد؟ آنقدر پیاده روی مشهدی سرو سامان و پله پله است که جرات نمی کنی از پیاده رو استفاده کنی و مردم ناچار از وسط کوچه ها تردد کنند.

اتوبوسرانی

■ تعداد اتوبوس های خط ۱۳/۱ را افزایش دهید. ■ از سازمان اتوبوسرانی خواهش می کنم اتوبوس های خط ۱۶/۱ را بیشتر کنند. اتوبوس ها واقعا در می آیند و خیلی شلوغ است. نظارتی بر این خط اتوبوس نداشته باشید. سرفاصله زمانی بقیه اتوبوس ها هر ۱۵ دقیقه است اما این خط، نیم ساعت یا شاید هم بیشتر.

■ از مسئولان سازمان اتوبوسرانی تقاضا می کنم صبح ها بین ساعت ۶:۳۰ تا ۸ صبح که مردم به محل کار و دانش آموزان به مدرسه می روند و تقاضا برای اتوبوس زیاد است، اتوبوس های مسیر ۴ که از پایانه الهیه تا پایانه انقلاب را طی می کند، بیشتر کنند چون به دلیل

تاخیر های زیاد و شلوغی داخل اتوبوس، بعضی ها امکان استفاده از آن را ندارند.

راهنمایی و راهنمایی

■ در ساعات ۱۳:۳۰ تا ۱۵:۳۰ در بولوار هاشمیه، حد فاصل بولوار وکیل آباد تا میدان اول، شاهد پارک اتومبیل ها به صورت دوبله و گاه تخلیه بار هستیم، با عنایت به مسدود شدن میدان اول و افزایش ترافیک در ورودی هاشمیه، این حرکت ناشایست باعث ایجاد ترافیک سنگین در ورودی وکیل آباد به هاشمیه و بل سید رضی به هاشمیه و میدان سید رضی می شود. خواهشمند است از سوی راهنمایی و راهنمایی پیگیری شود.

■ خواهشمندم فکری در حال ترافیک بولوار طبرسی شمالی بکنید، با بستن دور برگردان مقابل طبرسی ۶، در دو طرف بولوار ترافیک سنگینی ایجاد می شود، خواهشمندم چاره ای اندیشیده شود. ■ لطفا چراغ راهنمایی میدان شهیدان فلاح در سید رضی را فعال کنید. چراغ نصب است اما خاموش! لطفا پیگیری کنید.

شهرستان ها

■ از کلیه دست اندرکاران و مسئولان به ویژه شهرداری و شرکت برق که ستون های روشنایی را به وسط بولوار شهر کو لیعصر تربت حیدر به انتقال می دهند کمال تشکر را داریم. خدا قوت. ■ از شهرداری محترم خلیل آباد انتظار داریم آنجاها و نورافکن های میدان بزرگ مرکزی روشن کنند، باور کنید زیاباساری شهر حق شهروندان است. ■ مرکز معاینه فنی خودرو های سبک قوچان، روز ۱۹ اسفند با قطعی سیستم مواجه بود، چرا مردم باید از صبح حتی از ساعت ۵ با مادام در صف منتظر بمانند، بعد اعلام شود که سیستم قطع یا دستگاه خراب است؟!

متفرقه

■ آقای صغریو، مدیر کل امور عشایر استان قول دادند بعد از این که جاده عبوری عشایر قوچان از گل ولای خشک شود، برای عملیات شن ریزی در سریع ترین زمان ممکن و در سال جاری اقدام خواهد شد، اما فقط و فقط تا این لحظه قول داده اند و حتی یک درصد هم عملی نشده است، کم کم به پایان سال نزدیک می شویم اما هیچ خبری نیست، به ما هم هیچ جوابی نمی دهند. خواهش می کنم این وعده را پیگیری کنید، چون اگر شن ریزی نشود سال آینده دوباره چنین مشکلاتی به وجود می آید.

■ شرکت مسکن سازان مجری طرح نوسازی بافت پیرامون حرمرضوی، نتوانسته است حق و حقوق پیمانکاران خود را پرداخت کند. لطفا رسیدگی کنید.

قطار شهری

■ تاریخ کسول آتش نشانی در ایستگاه امام خمینی (ره) قطار شهری مشهد به طرف وکیل آباد، ۲۷ بهمن ۹۵ بوده که گذشته است. لطفا اقدام شود.

مشترکین گرامی شرکت آب و فاضلاب مشهد

بدین وسیله طرح جدید قبوض آب و فاضلاب و اقساط جهت اطلاع شهروندان محترم درج می شود. لطفاً ضمن توجه به مطالب درج شده، در پرداخت به موقع قبوض کوشا بوده و به نکات ذیل توجه فرمایید.



مامورین شرکت آب و فاضلاب مشهد به منظور ارائه خدمات بهتر و ایجاد رضایتمندی شما عزیزان، در بخش های (قرائت کنتور، توزیع قبض، وصول مطالبات، نصب انشعابات و انجام خدمات جانبی) ملبس به لباس فرم و با کارت شناسایی معتبر در تمامی روزهای هفته از جمله روزهای جمعه و تعطیلات تا ساعت ۱۶ به جهت انجام ماموریتشان به درب منازل شما مراجعه می نمایند. ضمناً سایت شرکت آب و فاضلاب مشهد به آدرس: www.abfamashhad.ir آماده ارائه خدمات الکترونیکی به صورت ۲۴ ساعته می باشد.



در صورت داشتن اقساط حق انشعاب (آب یا فاضلاب) قبض دیگری نیز به شکل مقابل درب منازل مشترکین توزیع می گردد که ملزم به پرداخت آن در مهلت مقرر می باشید.

با هدف استقرار دولت الکترونیک و رفاه حال شما، خدمات فروش و پس از فروش آب و فاضلاب و خدمات قطع و وصل انشعاب از طریق سامانه الکترونیکی www.abfamashhad.ir انجام می گردد. در صورت عدم دسترسی به اینترنت، دفاتر پیشخوان دولت نیز آماده ارائه خدمات در این زمینه هستند.

در تمامی شیوه ها و روش های پرداخت می بایست نسبت به ثبت شناسه قبض و پرداخت، دقت لازم به عمل آید.

با توجه به ضرورت پرداخت به موقع قبض آب، لطفاً برای جلوگیری از قرار گرفتن در فهرست مشترک بدهکار، نسبت به پرداخت در مهلت مقرر اقدام فرمایید.