

حرف مردم

خبران ضرر

پیگیری گلايه تعدادی از مقرری بگیران بیمه بیکاری از نحوه عملکرد اداره کار و بیمه تامین اجتماعی

بیمه بیکاری باچاشنی زحمت و تحقیر!

مدير كل كار استان: فقط طبق آيين نامه های ابلاغی عمل می كنيم



وغياب، افراد به اداره کار مراجعه می کنند.

متنظري می مانيم و مشخص می شود بيشتر افرادی که وارد اداره کار می شوند ۵ دقيقه بعد از آن خارج می شوند. ما هم همراهی که از مراجعه کنندگان وارد ساختمان می شويم و به اتاق ثبت حضور و غياب مقرری بگیران بیمه بیکاری می رويم؛ برخی به محض ورود اثر انگشت خود را ثبت و پس از تعيين وقت حضور و غياب بعدی از محل خارج می شوند و برخی ديگر نيز در صف های طولانی به انتظار زمان ثبت حضور خود در اداره کار هستند.

به سراغ یکی از مقرری بگیران می رويم و با وی گفت و گوی می كنيم. وی که سابقه ۱۰ ساله بیمه دارد، از اینکه باید هر چند روز برای ثبت اثر انگشت و حضور و غياب به اداره کار بیاید گلایه می کند و می گوید: با ما مانند زندانیان رفتار می کنند و برخورد ها کاملاً تحقیر آمیز است. مشکل ما همین نوع حضور و غياب است، آیا برای اداره کار روش دیگری وجود ندارد؟

یکی ديگر از افرادی که در صف منتظر ثبت اثر انگشت خود است در این زمینه به خبرنگار ما می گوید: هر روز امکان دار د باز رسان اداره کار به در منزل مراجعه کنند تا بررسی کنند که در خانه

حضور دارم یا نه. اگر در همان زمان منزل نیاشی باید به هر شکلی علت خروج از منزل را اثبات کنی. اگر در حال خرید باشی باید رسید های معتبر بانکی یا... بیاوری تا غیبت نخوری.

● **برای بازي سزى به در منزلى مراجعه نمی كنيم**

در ادامه برای پیگیری این گلایه ها با مدیر کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان گفت و گوی می كنيم. احمدی درباره ادعای برخی افراد مبنی بر مراجعه باز رسان اداره کار به در منازل افراد تحت پوشش بیمه بیکاری می گوید: ما برای بازي سزى به هیچ وجه به در منازل همکاران مقرری بگیر نمی نجهيم. كنيم و در این رابطه فقط برای حضور

● **راهنامه‌ی و رانندگی**
از پلیس راهنمایی و رانندگی تقاضای كنم تر افیک و شلوغی بولوار نمایشگاه را در ایام پربايی نمایشگاه روان تر کند و از پارک خودروها در کنار خیابان به شدت جلوگیری شود. متشكرم.
● **خیابان سی و پنجم تری** در سیدی، محل توقف دوبله خودروها شده است و راهنمایی و رانندگی که نزدیک میدان است هیچ نظارتی ندارد.
● **در تقاطع خلیج ۱۲** هر روز در برخی ساعات تر افیک سنگینی ایجاد می شود، از مسئولان محترم تقاضا می كنيم در این تقاطع دور بین ثبت تخلفات نصب شود. باتشكر.
● **پلیس راهور** باید رانگان خودروهایی که بوق های گوشخراشی دارند برخورد کنند چون باعث ترساندن مردم و حتی آسیب های جدی برای بیماران قلبی، مادران بار دار و سالمندان می شود.

● **آموزش و پرورش**
● **لطفاً اعتراض ما** را نسبت به تاریخ برگزاري آزمون مدارس نمونه دولتی اعلام کنید تا آن را زودتر برگزار كنند. ممنون.
● **محدوده بولوار اميريه** و اقدسيه، دبستان و راهنمایی بسیار کم دارد. با این جمعیت آيارتمان نشين، آيا باید دانش آموزان در کلاس های پنجاه نفری درس بخوانند؟ والدین از خر دامهاتان آيايان شهروير، برای ثبت نام فرزندان خود، التماس مدير مدرسه را می کنند باور كنيد استرس ثبت نام در س خواندن بچه ها هم اضافه شده به بقيه معضلات و مشكلات مان.
● **چه خوب** است اداره آموزش و پرورش منطقه تبادكان با این وسعت و جمعیت دانش آموزی، يك اردوگاه تربيتی، تفریحی، فرهنگی و ورزشی مخصوص به خود داشته باشد.
● **آموزش و پرورش** مناطق محروم مثل كدكان، اصلاً به فكر دانش آموزان نیست و این مناطق با كمبود دبیران مجرب و کلاس های تقوینتی آموزشگاه های خصوصی مواجه است. من شخصاً به مديران آموزش و پرورش مراجعه كردم ولی اقدامی نند.

● **آب و فاضلاب**
● **مدت دو هفته** است که از ساعت ۹ صبح تا ۷ شب آب مناطق مختلف طلاب کم فشار و یا کلاً قطع می شود، به نحوی که برای مصارف اولیه نيز به مشکل می خوريم. به علت فشار كم، آب، طبقات دوم، به بالا يافت ندارد. هر چه هم با شرت آب تماس می گيريم فردی جوابگو نیست. شرت آب متأسفانه فقط برای تذكر و قطع آب پيشاپد است. لطفاً به گوش مسئولان پرسرانیان رسیدگی كنند.
● **هنوز دو هفته** از رو كش آسفالتهای خیابان تلاش و وصال نگذشته بود که شرت آب حدفاصل تلاش ۹ تا ۱۱ و وصال ۳ و ۵ را خاطر کرد، البته نه در مورد به جز آسفالتهای شكاکی های انجام شده به خاطر طرح گودر و سط تقاطع خیابان های فرعی با اصلی است. واقعا چرا؟

● **نیروی انتظامی**
● **۱۰ اسفند** شماره ۱۱۰ به علت شلوغی بیش از حد سامانه قادر به پاسخگویی نبود. لطفاً نیروی انتظامی بفرماید چنین شرایطی، در صورت برخورد با موار د اضطراری باید چه كنیم؟

● **متفرقه**
● **برای مقابله با** هجوم ریز گر دهای احتمالی چه خوب است شهیدنیز دارای جنگل مصنوعی یا کمر بند سبز شود.

● **شهرداری**
● **ضمن تشكر** از شهرداری برای بازسازی معابر شهری در استانه سال، توسط ناظر وی ر نامه یزی کنند که اسفند امابر در شب انجام شود، چون واقعاتر افیک ناشی از این موضوع در دمراكلافه می كند و باعث آلودگی های شهری نيز می شود.

● **باتشكر** از احداث و بهره داری از پار كینگ این سینا در کنار بیمارستان امام رضا(ع)؛ بیمارستان قائم و خیابان پرستار هم نیاز به چنین پار كینگی دارد. لطفاً مسئولان رسیدگی كنند.
● **از اهالی** بولوار خاقانی در ر ضا شهر هستم، آيا شهرداری نمی خواهد فكري به حال انتهای خاقانی به بولوار نماز بکند؟ جاده قدیمی و آسفالته آن خراب است.

● **شهرداری** محترم مشهد پار كینگ این سینا ساخته و اکنون می خواهد به انداز ه هزینه ساخت یک طبقه اش، بول بنر و تبلیغات بدهد. سال اقتصاد مقاومتی این قدر اسراف نکنید لطفاً.

مردم در پیچ و خم استفاده از بیمه حوادث غیر مترقبه شهرداری

معاون شهر دار مشهد : در صورت وجود گزارش حادثه، بیمه ملزم به انجام تعهدات است

«آتش نشانی پس از نصف روز که واژگونی در خت، روی خودروی برادر مرا به آن ها اطلاع داد بیم به محل مراجعه کرد و در خت را از روی خودرو بر داشت، فردای آن روز برای استفاده از بیمه، به شهرداری مگرزی مراجعه كردم ولی آن جا هیچ كس اطلاعی از ماجرای این بیمه نداشت و تنها یکی از كار كنان شهرداری گفت



نشانی به دلیل حجم بالای تماس ها و موارد مورد نیاز به امداد و همچنین محدود بودن گروه های امدادی در پی بارش های جوی اخیر، به ترتیب اقدام به امداد رسانی می کردند که این موضوع سبب در نوبت قرار گرفتن شهروندان برای دریافت خدمات امداد شده بود و این تأخیر در کمک رسانی به هیچ وجه به دلیل اهمال و یا تعلل همکاران ما نبوده است، وی می افزاید: ما خودمان نیز تصور این میزان حوادث و خسارات وارده را نداشتم و به امید خدا برای دفعات آتی طوری برنامه ریزی خواهیم کرد که تعداد گروه های مربوط به این قسمت از امداد رسانی را افزایش دهیم تا دیگر چنین مسائلی رخ ندهد.

● **همه کارکنان اطلاع دارند ولی باز هم ابلاغیه می نيم**

کاطلی درباره افرادی که به دلیل مدت زمان طولانی انتظار برای مراجعه نیروهای آتش

● **شهری**
محمد امين شرکت اول

پس از بارش های اخیر برف و باران و وارد شدن صدمات فراوان به خودروهای شخصی به علت سقوط درختان، گفت و گوی با خلیل... . کاظمی، معاون خدمات و محیط زیست شهری شهرداری مشهد انجام دادیم و درباره تمامی جوانب این موضوع با وی گفت و گو کردیم که کاظمی در آن گفت و گو که ۱۷ بهمن در همین صفحه منتشر شد ضمن توضیح موضوع پرداخت غیر مترقبه و طبیعی بیمه هستند که یکی از این حوادث سقوط درختان روی منازل، افراد و خودروهای شخصی به دلایلی از جمله توفان، بادهای شدید و یا سنگینی برف های روی درختان است.»

● **حجم بالای درخواست ها، امدادرسانی را به تاخیر انداخت**

پس از انتشار این گزارش، تعدادی از شهروندان در تماس با روزنامه «خراسان رضوی» گلایه هایی را از جمله بی اطلاعی کارکنان شهرداری و مناطق از موضوع بیمه بودن خودروها در برابر حوادث غیر مترقبه شهری و نبود خدمات رسانی در این رابطه مطرح کردند و تقاضای پیگیری این موضوعات از مسئولان شهرداری را داشتند.

گلایه ها را با خلیل... . کاظمی در میان می داریم که وی با قبول گلایه های مردم در پاسخ به گلایه ای درباره انتظار طولانی برای مراجعه نیروهای آتش نشانی، می گوید: نیروهای آتش

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون برای اطلاع مسئولان ۰صدای شمارا به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

تلگرام: ۰۹۰۳۳۳۲۷۰۱۰ | پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ | تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ | نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

● **هشدار** دادن نسبت به فرسودگی و اعلام خطر در زمینه احتمال ریزش ساختمان ها: از یک طبقه گرفته تا برج های چند طبقه، به مثابه نجات انسان هاست و اگر مسئولان محترم حمایت، همکاری و ارائه تسهیلات ویژه ای در این زمینه داشته باشند ان شاء... از اجر و ثواب آن بهره مند خواهند شد.
● **۱۳۷۶** به دلیل نظافت و جمع آوری نشدن زباله در خیابان اقدسیه ۵۲، کوچه خوش منظر ۷ تماس گرفتیم، متأسفانه کوچه جارو نمی شود و یکبان محترمی که در آن محدوده در حال کار است می گوید نیرو نداریم و این کوچه جزو قرار د شهرداری نیست!
● **تکلیف** مغازه های کنار پل میدان بار نوغان بالاخره به کجا رسید؟ ۴ سال پیش شهرداری مدارک مالکیت گرفت تا شروع به تخریب کند، با این وضع نمی شود کاسی کرد.
● **از شهردار** منطقه ۰ خواهشمندم به فکر ما اهالی محروم توس ۹۱ انتهای شهید بصیر ۶ باشد. به علت خاکی بودن کوچه بابارش اندک برف و بارانی تر دستخ می شود.

● **اتوبوسرانی**
● **در حالی** که ۱۵ روز به عید نوروز مانده، رانندگان شرکتی اتوبوسرانی ۶ ماه حقوق معوق دارند. این در حالی است که کارمندان اداری شهرداری ماهانه حقوق و اضافه کار می گیرند و فقط اضافه کار یک ماه آن ها برابر یک ماه حقوق یک راننده شرکتی است.
● **خواهش** می كنم صبح ها اتوبوس كمکی برای خط ۳۸/۱ در نظر بگیرد. بیشتر كارگران و كارمندان از قارایی تا محل كار خود به زور در اتوبوس جامی شوند و گاهی هم دیر به محل كار می رسند.

● **شهردستان**
● **ما عابران** پیاده بولوار امام رضا(ع) فریمان باید شکایت خود را به کجا ارائه دهیم؟ صبح که می شود مغازه دار ها هر چه در مغازه دارند در پیاده رو قرار می دهند، به خصوص میوه فروشان، پیاده رو کم بوده تا نگازی خیابان را هم اشغال کردند.
● **از استاندار**د تقاضای كنم محض رضای خدا به مشكلات شهر گلبهار رسیدگی کند، به خصوص به وضعیت اتوبوس های گلبهار و ساخت بیمارستان و متروی آن.

● **مسیر** دوم ترس شهردانه روزی در باختر واقعا افتتاح است و رفت و آمد در این مسیر برای دانش آموزان و وسایل نقلیه مشکل است. با بارش اندکی، مسیر تبدیل به باتلاقی می شود. خواهش می كنم مسئولان استانی و شهرستانی رسیدگی كنند.

● **از استاندار**د تقاضای كنم محض رضای خدا به مشكلات شهر درودی پاساژ شهرداری نیست؟

● **شرکت برق**
● **بروز** كنوز های پل فجر ساعت ۱۰:۱۵ صبح چهارشنبه ۱۱ اسفند ماه روشن بود! این صرفه جویی است؟

● **آستان قدس**
● **از مسئولان** استان قدس رضوی بابت قرار دادن کتاب شریف نهج البلاغه و صحیفه مبار که سجادیه در قفسه های کتب و ادعیه حرم مطهر رضوی تشكر می كنم.

● **پست**
● **چرا هزینه پست** کارت هوشمند را می گیرند ولی برای تحویل کارت هوشمند باید حضوری مراجعه کنی؟

● **گروه حرف مردم**: در این موضوع در مطلبی با عنوان «پاسخ مدیر کل پست استان به گلایه مردم از سال نشدن کارت ملی هوشمند به در منازل» پیگیری و در تاریخ ۲ دی ماه ۹۵ در همین صفحه منتشر شد.

مخبرات

● **چند هفته** ای است که آنتن دهی اپر اتور همراه اول بسیار ضعیف شده است، به خصوص در محدوده ضا شهر. لطفاً مسئولان مربوطه هر چه زودتر این مشکل را رفع کنند.

بازتاب

● **در باره** مطلب هدر رفت آب بند گلستان باید عرض كنم، این آب در حوضه آبخیز پخش و پخش مهمی جذب زمین می شود بنابراین کلمه هدر رفت غیر کارشناسی است.

دوربین خوانندگان

۰۹۳۹۳۳۳۳۰۲۷



قانونی که توسط مجری اجرانمی شود

عباس امینی/شهروند خبرنگار

آخر هفته گذشته هنگام عبور از کنار ایستگاه پلیس راهور تقی آباد، متوجه شدم خودروی پلیس راهنمایی و رانندگی داخل پیاده رو پارک شده است. درست است که خودرو، پشت ایستگاه قطار شهری پارک شده بود و شاید افراد کمی از آنجا ترند کنند اما اگر همین اقدام خلاف قانون توسط شهروندان انجام می شد، پلیس راهور حتما برخورد می کرد. ای کاش مجریان قانون خودشان هم قانون را رعایت کنند.



جای خالی نظافت!

علیرضا معلومات/شهروند خبرنگار

تصویری که مشاهده می کنید متعلق به خیابان سپاه ۴۵ واقع در سیدی است. بیشتر مواقع در خیابان مذکور کیسه های زباله دیومی می شود. این در حالی است که نظارت شهرداری منطقه روی موضوع بسیار کم است. فرزندان مردم این خیابان ترده می کنند و اگر به همین صورت پیش برود شاهد بروز بیماری های عفونی و مریضی ها خواهیم بود. ای کاش شهرداری فکری به حال ما بکند و حداقل در محل، سطل زباله قرار دهد تا شاهد این وضع نباشیم.

گزارش میدانی

عقیل رحمانی

« پس از حدود ۲۰ سال پرداخت حق بیمه با پایان یافتن مدت قرارداد کاری، از کار بیکار شده ام و در حال حاضر حق بیمه بیکاری که به پای حقوق قانون کار است را در بافت می كنم. مشکل اینجاست که مسئولان در اداره کار، برای پرداخت این حق، چنان اهرم های فشار قرار داده اند تا به هر دلیلی، بیمه شده را از دریافت حق خود محروم كنند. به عنوان مثال هر فردی که در مشهد بیمه بیکاری دریافت می کند در هر کجای شهر که زندگی کند باید هر سه یا چهار روز برای ثبت اثر انگشت در ساعتی خاص به اداره کار واقع در خیابان خیام مراجعه کند. با هر بار مراجعه، روز حضور و ساعت ثبت اثر انگشت هم تغییر می كند تا اداره کار مطمئن شود فرد مقرری بگیر بیکار است! اگر هم در این میان يك جلسه غیبت کنی برای اداره کار هیچ دلیلی قابل قبول نیست و فقط نامه پزشك، آن هم پزشك متخصص قابل قبول است تا این غیبت رفع شود. پس از آن هم تعهدی اخذ می شود تا دیگر بیمار نشوی! اگر سه جلسه تأخیر در ثبت ساعت داشته باشی باز هم مقرری قطع خواهد شد. علاوه بر این، فردی که بیمه بیکاری دریافت می كند نباید تا پایان ساعت کاری که ۷ ساعت و ۲۰ دقیقه است از منزل خود خارج شود و اگر تحت هر عنوانی در این مدت از منزل خارج شود و کارشناسان اداره کار برای بازي سزى به محل سکونت فرد مذکور مراجعه كنند، غیبت خواهد خورد. افراد آبرومندی هم هستند که پس از بیکار شدن، مشکل را به اعضای خانواده منتقل نمی كنند تا مجدد كاری پیدا کنند اما با این رفتار باز رسان زندگی شخصی فرد بیکار شده هم تحت تأثیر قرار می گیرد. آيا این رفتار حق کارگری است که سال ها حق بیمه خود را بدون هیچ گونه کم و کاستی پرداخت کرده است؟ آيا این شان يك كارگر رعایت می شود؟

این ها اظهاراتیکی از کارگران بیکار شده است که دغدغه ها و درددل های خود از مشکلات و موانع مسیر بیمه بیکاری و دریافت مقرری را در

تماسی با تحریریه روزنامه «خراسان رضوی» مطرح می كند و خواستار پیگیری برای رفع این مشکلات و موانع می شود.

صف‌های طولانی برای ثبت اثر انگشت!

بر همین اساس برای بررسی میدانی موضوع، سری به اداره کل کار و رفاه اجتماعی خراسان رضوی در بولوار خیام می زيم. اولین تصویری که در ذهن ما ثبت می شود حجم ورود و خروج افراد به این ساختمان است. کمی مقابل در

شرکت برق مشهد

● **پست برق** فشار قوی در خیابان شهید طر حیی ۱۳ چندین روز است که راه شده است و خدا کند که فردی از سر کنجکاو ی به داخل این پست دست ببرد و گر نه معلوم نیست که چه خواهد شد. لطفاً مسئولان شرکت برق تا

اتفاقی نیفتاده، رسیدگی کنند.

● **به اطلاع** می رساند: تابلوی برق مزبور در منطقه طرح حیی ۱۳ (خین عرب) نصب می باشد که متأسفانه توسط افراد متفرقه در تابلوی برق سرتف شده است، لذا طی هماهنگی های انجام شده با امور محترم برق ناحیه چهار مشهد و به لحاظ حساسیت موضوعی و حفظ ایمنی شهروندان محترم، در اسرع وقت نسبت به اصلاح تابلوی برق مورد نظر اقدام لازم انجام گردید. از شهروندان محترم تقاضا مندیم در صورت مشاهده هر گونه مشکل در شبکه ها و تجهیزات برق در سطح شهر با تلفن فوریت های برق مشهد به شماره ۱۲۱ تماس حاصل فرمایند، تا در کمترین زمان ممکن اقدام لازم صورت پذیرد.

نیروی انتظامی

● **پلیس راه مشهد** و سرخس خودش باعث تصادفات در جاده می شود، نگه داشتن سر پیچ های خطرناک و...

● **ضمن تشكر** از احساس مسئولیت شهروندان محترم اعلام می دارم، بررسی های به عمل آمده توسط پلیس راه فرماندهی انتظامی استان حاکی از آن است که با توجه به آموزش های ارائه شده به همکاران پلیس راه، متوقف نمودن خودروها در محل امن بایستی صورت گیرد و این امر در طول محور های مواصلاتی استان انجام می گردد، بعضی از توقف ها که در شانه راه ها (محل توقف های اضطراری) انجام می گیرد، ممکن است بر حسب ضرورت و با رعایت مسائل ایمنی توسط ماموران انجام شود.

شهرداری منطقه ۶

● **کمتر از دو ماه** پیش، کوچه شهید معقول ۱۵ در شهرک شهید رجایی را شهرداری مسنگرفش کرد و از این بابت هم سیاستگزاری ولی نمی دانم چرا چند روز پیش، با وجود این که هنوز مدت زمانی از این کار نگذشته بود، قسمتی از این سنگرفش ها را برداشته و زمین را کنده اند.