

خانوارهای مشهودی می شود.

گروه حرف مردم: موضوع تغییر اقلیم مشهد از ۲ به ۳ در محاسبه بهای گاز مصرفی، در گزارشی با عنوان «گاز مشهد را داغ کرد، پیگیری و ۴ بهمن ماه در همین صفحه منتشر شد.

شهرداری

■ خواستم از پاکیان محله خیام جنوبی ۲۶ تشکر کنم. علاوه بر این که همیشه کوچه را کاملاً تمیز و به خوبی انجام وظیفه می کند، خیلی هم با شخصیت و محترم است. متشکر م از جزوات وی.

■ شهرداری منطقه ۳، کوچه رسالت ۴۹ را تبدیل به پارکینگ کرده است و خانه ای را که قرار بود برای تردد خودرو از زیر پل خراب کند تبدیل به انبار واحد ایجاد سد معبر کرده است و هر روز صبح زود محل اجتماع کارکنان شهرداری و پارکینگ خودروهای می شود. این موضوع آسایش ساکنان و زیبایی کوچه را تحت الشعاع قرار داده است.

■ وضعیت سرویس بهداشتی-سازهای تجاری قدیمی واقع در پنجره بسیار تأسف آور است، چرا سیدگی نمی شود؟

■ فکری به حال خیابان آبکوه ۵ و پمپ بنزین بکنید، همیشه ورودی این خیابان یک طرفه بسته و معبر عمومی در تصرف پمپ بنزین است، به کجا باید شکایت کنیم؟

■ چه دلیلی دارد که شهرداری منطقه ۱۱ تعداد زیادی از دوربرگردان ها و کوچه های منطقه از آذشهر را از چندسال پیش مسدود کرده است؟ مثلاً کل بولوار امامت، یک بریدگی دارد و کوچه های سیدرضی و جلال هم بسته است.

گروه حرف مردم: موضوع انسداد کوچه های بولوار جلال آل احمد در گزاشی با عنوان «قتل خیابان های جلال همچنان روی اعصاب مردم، پیگیری و در تاریخ ۶ مهر ماه امسال در همین صفحه منتشر شد.

میراث فرهنگی

■ مسئولان محترم میراث فرهنگی توضیح دهید که چرا باتوجه به اهمیت بسیار زیادی که منطقه آرگاه فر دوسی دارد اما پیشرفت کار در این منطقه برای رونق و آبادانی بسیار اندک است؟!

شرکت برق

■ زیر گذر صدمتری، جلوی خیابان شهید چراغچی ۵ متأسفانه روشنایی کافی ندارد و بانوان هنگام عبور از آن دچار مشکل می شوند. لطفاً پیگیری کنید و پشت گوش نیندازید. باتشکر.

تاکسیرانی

■ مسئولان محترم شهرداری فکری برای تاکسی های بین شهری بکنید، برخ از آن ها داخل شهر اقدام به مسافر کشی بدون تاکسیمتر و تابلومی کنند. تاکسیرانی فقط پول آونمان می گیرد بدون ارائه هیچ گونه خدمات و نظارتی.

پست

■ چرا دفاتر پستی هزینه نهایی را بر مبنای وزن محاسبه و قیمت کارتن را جدا دریافت می کنند و در رسید چاپی نمی آورد؟

بازار

■ بازار لوازم خانگی با وجود کالای قاچاق باز هم داغ است.

راهنمایی و رانندگی

■ حمل اجناس توسط برخی از رانندگان در مشهد، غیر اصولی و بسیار خطرناک انجام می شود. چرا راهنمایی و رانندگی نظارت نمی کند و جلوی حرکت این خودروها را نمی گیرد؟ چرا به وظیفه خود عمل نمی کنند!

آموزش و پرورش

■ برای ثبت نام پسر که کلاس هفتم است ۴۰۰ هزار تومان به عنوان کمک به مدرسه به صورت اجباری پرداخت کردم. الان هم برای کارنامه تحصیلی از ۵۰ هزار تومان تا ۱۵۰ هزار تومان درخواست وجه کرده اند و اعلام شده تا پرداخت نشود کارنامه ای در کار نیست.

شهرستان ها

■ بستان با چند هزار نفر جمعیت، از لحاظ امکانات پزشکی و درمانی در حد بسیار پایین و از نظر امکانات تفریحی و فضای سبز بسیار ضعیف است. آب شرب را هم مردم باید با کارت، از جایگاه هایی که در سطح شهر مشخص کرده اند به صورت چندلتری برداشت کنند و افراد مسن و ناتوان، باید سرگردان و دست به دامان بقیه باشند که برایشان آب شرب ببرند. ناوگان حمل و نقل درون شهری ضعیف عمل می کند، زباله ها را هم که یک روز در میان جمع آوری می کنند. خیابان های اصلی شهر بسیار کم عرض و ناایمن است. آیا مسئولان شهرستان، این مشکلات را نمی بینند؟ مطمئناً بستان با دلسوزی شماعزیزان پیشرفت خواهد کرد.

■ باغ های انگور سنتی روستای فرخدا سابقه بسیار زیادی به دلیل خشکسالی و کمبود آب، در حال زین رفتن است. خواهشمند مسئولان پیگیری کنند.

■ من از شما تقاضا دارم در ساعات ابتدای صبح (۷ تا ۶) و ساعات ۱۹ تا ۲۱ شب سری به اتوبوس های گلپهار بنزید تا ببینید چند مردم با سستی رفت و آمد می کنند و داخل اتوبوس چند در دحام است.

راه آهن

■ هیچ نظارتی در ایستگاه راه آهن نسبت به هزینه حمل بار تاکسی هایی که از مردم چند برابر کرایه می گیرند نیست. من که راضی نیستم، مسئولان تاکسیرانی هم هیچ نظارتی ندارند.

مسکن مهر

■ عضو خانه صنعت و معدن مسکن مهر گلپهار هستم، با وجود تسویه کامل تاکنون خانه ای من تحویل داده نشده است باتوجه به این که ۲۷ قسط از اقساط آن را پرداخت کردم هنوز تقاضای چک و سفته می کنند، تقاضای دریافت خسارت دارم.

نیروی انتظامی

■ سرعت از منزل و خودرو در منطقه امامت ۴۴ بسیار زیاد شده است. از پلیس خواهش می کنم که گشت های بیشتری در این منطقه بگذارد.

شرکت گاز

■ دلیل تغییر اقلیم مشهد از دو به سه در قبوض گاز دور مصرفی آن ماه ۹۵ را از مسئول مربوطه پیگیر باشید و در مورد معیار دسته بندی شهر ها در اقلیم های مختلف توضیح دهید. اقلیم ۳ مربوط به شهر های گرم ایران است و این باعث افزایش هزینه گاز مصرفی

بیمارستان، مسئولان بیمه ایران از این فرصت سوء استفاده کردند و بلافاصله با مدیریت جدید وارد گفت و گو شدند و از وی برای قرار داد جدید تقاضای تخفیف بیشتر کردند و خواستار انعقاد قرار داد بر اساس یکای پرداخت هزینه های درمانی به مبلغ ۳۸ هزار و پانصد تومان شدند که پس از اطلاع من از این موضوع، گفتم که بر طبق مدارک موجود در قرار دادی که نوشته شده این مبلغ ۳۹ هزار و پانصد تومان تعیین شده است و من نمی توانم این مبلغ را کم تر از این کنیم.

● معوقات بیمه به بیمارستان ۱۸۳ میلیارد ریال است

وی با اشاره به معوقات پرداختی بیمه ایران به بیمارستان رضوی، یادآور می شود: پس از این اتفاقات، در آبان ماه بود که شش نفر از مسئولان بیمه ایران به من مراجعه کردند و پس از انجام گفت و گوها، ما به مسئولان بیمه ایران اعلام کردیم که شما ابتدا بدهی خود را پرداخت کنید تا بعد ما برای شما تخفیف قائل شویم. بیمه ایران از سال ۹۳ به بیمارستان بدهی سنگینی دارد و متأسفانه آن را پرداخت نمی کند، به طوری که اکنون این بدهی به ۱۸۳ میلیارد ریال رسیده است، ما به مسئولان بیمه گفتیم اگر بدهی سال های ۹۳ و ۹۴ را پرداخت کنید، بیمارستان از ابتدای سال ۹۶ برای بیمه تخفیف قائل خواهد شد و بلی مسئولان بیمه ایران قبول نکردند و گفتند که ما بخش دولتی هستیم و نمی توانیم این بدهی را پرداخت کنیم و با این وجود ما قرار دادی را با نامه مکتوب برای بیمه ارسال کردیم که اگر قرار داد را با توجه به توضیحات درج شده در نامه امضا کنند، بیمارستان با بیمه همکاری خواهد کرد و در غیر این صورت قطع همکاری خواهد شد که متأسفانه باز هم بیمه همکاری نکرد و قرار داد امضا نشد.

● بیمارستان نرخ های بالاتر از حد معمول می خواهد

در ادامه برای پیگیری موضوع نرخ بیمارستان باشکری، مسئول روابط عمومی این سازمان هماهنگی های لازم را انجام می دهیم و وی نیز وعده پاسخگویی می دهد. ولی متأسفانه پس از یک هفته پیگیری های مستمر هیچ پاسخی ارائه نمی شود. از همین رو به سراغ محسن بازرگان، رئیس درمان بیمه ایران خراسان رضوی می رویم و با وی گفت و گو می کنیم. بازرگان در ابتدا باره علت تمدید نشدن قرار داد با بیمارستان رضوی به «خراسان رضوی» می گوید: بیمارستان از ما می خواهد که به نرخ هایی بالاتر از حد معمول قرار داد امضا کنیم که ما این موضوع را قبول نکردیم، چرا که این نرخ در مشهد ۳۸ هزار و پانصد تومان است و این موضوع که می گویند بر اساس یکای پرداخت هزینه های درمانی ۴۰ هزار تومان است، حرف صحیحی نیست، چرا که این میزان برای تهران تعیین شده و مبلغ این یکا برای مشهد همان میزان است که به آن اشاره شد. وی در باره اقدامات انجام شده توسط بیمه ایران برای پرداخت معوقات خود به بیمارستان رضوی نیز می گوید:

گزارش

محمد امین شرکت راول

«همسر ما باردار بود و برای انجام هماهنگی با بیمه های ایران و بیمارستان رضوی تماس گرفتیم تا مشکلی برای بیمه تکمیلی وجود نداشته باشد. به من اعلام کردند مشکلی برای پذیرش و پرداخت هزینه های درمان نیست و تنها با کد ملی فرزند پذیرش صورت خواهد گرفت اما در روزی که همسر ما برای بستری در بیمارستان رضوی بر دم و شو شرایط اضطرار بود هنگام پذیرش اعلام کردند که قرار داد با بیمه ایران لغو شده و باید ۳ میلیون و ۵۰۰ هزار تومان پرداخت کنید. این چه فتاری است که با بیمار می شود؟ حالا من خدارا شکر بفرمستم هزینه را بفراموشم و پرداخت کردم اما فردی که در این شرایط اضطرار با این نرخ خود در مواجهه می شود چه باید بکند؟ اگر به دلیل آسودگی خیال از پرداخت هزینه ها توسط بیمه، پولی همراه خود نداشته باشد و به دلیل شرایط اضطرار همسر شرایط جابجایی بیمارستان را هم نداشته باشد تکلیف چیست؟ چرا بیمه این موارد مهم را اطلاع رسانی نمی کند تا مردم در جریان باشند؟»

«بیمه ایران قرار داد خانواده های شهدا و جانبازان را با بیمارستان رضوی قطع کرد و ما که مریض خاص داریم سرگردان شدیم.»

وجود مشکلات بین شرکت های بیمه گذار با مراکز درمانی، مدتی است که سبب ایجاد مشکلاتی برای مردم شده است، ولی در این کشمکش های دو طرفه تنها گروهی که زیان می بینند، مردم تحت پوشش این بیمه ها هستند، مردمی که به امید استفاده از خدمات بیمه ای، ماهانه مبالغی را به این شرکت ها پرداخت می کنند ولی زمان استفاده از این خدمات دچار مشکلات زیادی می شوند که ما جرای لغو قرار داد بیمه درمانی بین بیمارستان رضوی و شرکت بیمه ایران یکی از همین مشکلات است که گلايه شهروندان را در پی داشته است.

● بیمه ایران از تغییر مدیریت بیمارستان سوء استفاده کرد

برای بررسی این ماجرا و پیگیری گلايه های مردم ابتدا به سراغ فرشید آزاد، معاون توسعه مدیریت و منابع بیمارستان رضوی می رویم، وی در این زمینه می گوید: بیمه ایران در مورد بیمه تکمیلی با ما قرار دادی داشت که بنیاد شهید و امور ایثارگران نیز زیر مجموعه این شرکت بیمه ای است پس از اتمام این قرار داد مدیران سابق توافق شده بود که به ازای هر یکا (کوچک ترین پیمانه و معیار اندازه گیری و شمارش) پرداخت هزینه های درمانی، ۳۹ هزار و پانصد تومان پرداخت کنند (میزان پرداختی های بیمه به بیمارستان بر اساس ضربی از این یکا تعیین می شود) و این در حالی است که بر اساس مصوبات وزارت بهداشت این یکا مبلغی معادل ۴۰ هزار تومان است. وی تصریح می کند: پس از انجام تغییرات در سطح مدیریت

دوربین خوانندگان



سیده فاطمه خواب / شهروند خبرنگار

مسجد بزرگ بدون امکانات

از مسئولان شهرداری منطقه ۹ و مرکز رسیدگی به امور مساجد و با هر ارگان و سازمان دیگری که در این رابطه کاری می تواند انجام دهد می خواهم فکری به حال این مسجد تازه ساز در خیابان برادران شهید خسروی، در منطقه دلاوران بکنند، این مسجد با این که بزرگ و تازه ساز است و لی امکانات ابتدایی مانند راه ارتباطی و یا حتی آبخوری مناسبی ندارد. لطفاً رسیدگی شود.

مخابرات

عقیل رحمانی

«روز گذشته پیامکی به تلفن همراه من ارسال شد که شرکت مخابرات در متن پیام ارسالی اعلام کرده بود با توجه به اینکه گوشی تلفن همراه اینترنت پر سرعت را پشتیبانی می کند برای تعویض سیم کارت و تبدیل آن به یوسیم به صورت رایگان، به دفاتر خدمات مشتریان مراجعه کنید. اما زمانی که برای تعویض سیم کارت به دفتر خدمات مشتریان مراجعه کردم در قبال انجام خدمات از من ۵ هزار تومان دریافت کردند. اگر قرار است پولی گرفته شود پس پیامک خدمات رایگان چه معنایی دارد. لطفاً پیگیری کنید.»

پاسخ شرکت مخابرات به گلايه ها از دریافت پول برای رایگان تعویض سیم کارت

دریافت هر گونه هزینه برای طرح رایگان تعویض سیم کارت ممنوع است



این پیامک را یکی از شهروندان در تماس با تحریریه روزنامه «خراسان رضوی» مطرح می کند و خواستار پیگیری در زمینه دلیل دریافت هزینه به طرح رایگان تعویض سیم کارت توسط دفاتر پیشخوان می شود.

● طرح رایگان است و دریافت هزینه ممنوع

برای بررسی موضوع و پیگیری گلايه این شهروند با مدیر روابط عمومی شرکت مخابرات استان گفت و گو می کنیم. هاشم بختیاری در این زمینه می گوید: هیچ دفتر خدماتی اجازه ندارد از افرادی که برای آن ها از طریق همراه اول پیامک به منظور تعویض سیم کارت ارسال شده است و چهی را دریافت کند. این پیامک ها ممکن است هم برای مشترکان اعتباری و هم مشترکان دائمی ارسال شده باشد و در حال حاضر سال پیامک به مشترکی

برای دفاتر مبنای تعویض سیم کارت است. وی تصریح می کند: اگر افرادی تمایل دارند سیم کارت خود را به یوسیم تغییر دهند می توانند به مرکز مخابرات انتقال و در قبال امضا کردن می توانند از طریق تماس با اداره بازرسی شرکت مخابرات مادر جریان قرار دهند.

خاطرات خود از روزهای پیروزی انقلاب را برای ما ارسال کنید تا منتخبی از این

خاطرات با نام خودتان در روزنامه و کانال @akhbarekhorasan منتشر شود.

ارسال خاطرات از طریق تلگرام

۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷

@khorasanerazavi

به تعدادی از شرکت کنندگان در این فراخوان

به قید قرعه جوایزی اهدا خواهد شد.

فرخنده خاتون

امام آمد

