شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید سوژه ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.
0939 3333 027
kho.razavi@gmail.com

پیگیری گلایه ها و انتقادات مردم درباره الیت و پاسخ مدیرعامل

پارک «الیت» روی اعصاب مردم!

گزارش میدانی

محمدامین شرکت اول

گلایه های مردم از الیت همچنان ادامه دارد؛ گلایه هایی که در موارد مختلف و گزارش های متعدد توسط روزنامه «خراسان رضوی» پیگیری و منتشر شده اما هنوز هم انتقادات و پیامک های گلایه آمیز مردم از الیت به سامانه حرف مردم روزنامه ارسال و از عملکرد، خطای انسانی، کنترل کسر شارژ و ... انتقاداتی مطرح می شود. برای این که پیگیری کاملی از گلایه ها و انتقادات مردم در این زمینه داشته باشیم سری به معابر و بولوارهای پرتردد مشهد می زنیم، با مردم همکلام می شویم و به صورت میدانی مشکلات مردم در مواجهه با الیت را بررسی می کنیم.

گلایه های مردم از الیت

یکی از مهم ترین گلایه هایی که مردم در رابطه با الیت مطرح می کردند، همراهی افسر راهنمایی و رانندگی با مامور الیت است. یکی از شهروندان که در حاشیه خیابان احمدآباد خودروی خود را پارک کرده در این زمینه به خبرنگار ما می گوید: «آیا واقعا این کار اخلاقی است که مردم ابلاغ فاصله پس از پارک کردن خودرو در منگنه قرار می دهند و می گویند اگر حساب خود در الیت را شارژ نکنید، افسری که همراه من است جریمه ات می کند؟ حتی یکی از پارکبان ها یک بار مرا تهدید کرد که اگر حساب خود را شارژ نکنم شماره پلاک خودرو برای اعمال جریمه طی نامه ای به راهنمایی و رانندگی ارسال می شود!» نصب تابلوهای الیت در برخی از معابر کم تردد شهر، مانند انتهای خیابان ابوذر غفاری یکی دیگر از گلایه های مردم است. یکی از شهروندان در محدوده خیابان ابوذر غفاری در این زمینه می گوید: منزل من در حاشیه بولوار ابوذر است و برای پارک خودروی خود در مقابل منزلم باید به الیت هزینه بپردازم، مگر بولوار ابوذر چقدر حجم ترافیک دارد که حتی از خیر این خیابان هم نگذشته اند. برخی دیگر از گلایه های مردم نیز معطوف به وجود خطای انسانی در درج پلاک و کسر و یا افزایش شارژ توسط پارکبان ها و همچنین نبود راهکاری مشخص برای اثبات خطای پارکبان هاست. یکی از شهروندان که در بولوار سجاد مشغول پارک خودروی خود است در این زمینه می گوید: چندوقت پیش وقتی در بولوار احمدآباد خودروی خود را پارک کردم، پارکبان مراجعه و اعلام کرد که شما ۳ هزار تومان در حساب خود دارید و آیا می خواهید بیشتر شارژ کنید؟ من تعجب کردم چرا که حدود ۱۵ هزار تومان هم کسری شارژ داشتم و وقتی موضوع را پیگیری کردم متوجه شدم پارکبان مربوطه یک رقم از پلاک مرا به اشتباه وارد کرده بود! اگر من متوجه این اشتباه نمی شدم این هزینه از فرد دیگر کسر می شد. حال شما بفرمایید که چطور می شود به عملکرد پارکبان ها اعتماد کرد و خطای انسانی را نادیده گرفت؟ علاوه بر این موارد موضوعات دیگری نیز همچون مشکلات در ثبت نام برای دریافت پیامک کسر شارژ لحظه ای، ضرورت تغییر رویه الیت به کاربری هایی همچون پارک و مترو... توسط مردم مطرح شد که برای پیگیری مجموع این گلایه ها و انتقادات با حسین هاشم زادگان، مدیرعامل شرکت ترافیک هوشمند الیت گفت و گومی کنیم.

هیچ مکاتبه ای با راهنمایی و رانندگی برای جریمه خودروها نداریم

هاشم زادگان در واکنش به گلایه های مردم ضمن تکذیب این ادعا مبنی بر تهدید برخی از رانندگان به ارسال نامه ای برای راهنمایی و رانندگی جهت اعمال جریمه شارژ نکردن الیت، می گوید: اگر موردی این چنینی رخ داده باشد و پارکبانی چنین حرفی زده باشد تخلف کرده است، چرا که ما به هیچ وجه در این زمینه نامه نگاری با راهنمایی و رانندگی نداریم و دخالتی در کار آن ها نکرده و نخواهیم کرد.

خطای انسانی الیت حدود ۳ صدم درصد است!

مدیرعامل شرکت الیت در توضیح گلایه دیگر مردم درباره امکان وجود خطای انسانی در عملکرد پارکبان های الیت نیز تاکید می کند: درباره این که برخی می گویند این امکان وجود دارد که پارکبان شماره پلاک خودروی پارک شده را اشتباه ثبت کند، می گویم حتی برفرض هم که چنین موضوعی اتفاق افتاد این اشتباه یک مرتبه برای یک پلاک رخ می دهد و با توجه به رایگان بودن نیم ساعت اول پارک، از آن شماره پلاک شارژی کسر نمی شود و به هیچ وجه امکان ندارد که پارکبان در مرتبه دومی که به آن خودرو مراجعه می کند، دوباره شماره پلاک را به اشتباه، با همان شماره ای که در مرتبه قبل ثبت کرده بود، درج کند. وی تصریح می کند: اگر فردی که حساب خود را شارژ کرده است، پس از دریافت رسید، آن را با شماره پلاک خودروی خود تطبیق دهد، دیگر در زمینه انجام شارژ هیچ گونه خطایی صورت نمی گیرد. ما در هر شبانه روز به حدود ۱۵۷ هزار خودرو در سطح شهر خدمات ارائه می کنیم و در این بین تعداد خطاهای ما به ۱۰ عدد هم نمی رسد و این تعداد خطا هم در صورت ایجاد، با توجه به وجود صورت حساب امکان رفع دارد. به طور کل خطای این سیستم کاری حدود ۳ صدم درصد است و این در حالی است که در سیستم های اتوماتیکی مانند دوربین های کنترل سرعت، خطای عملیات سیستماتیک چیزی حدود ۴ درصد است، ولی با وجود پایین بودن درصد خطا در سیستم الیت، باز هم همکاران ما با کنترل هایی که انجام می دهند سعی بر پایین تر آوردن این خطاها دارند. وی می افزاید: با این وجود شهروندان نیز برای پیگیری مسائل و مشکلات خود در رابطه با الیت، می توانند پیامکی به سامانه شرکت به شماره ۳۰۰۰۰۰۳۰۰۰ ارسال کنند تا پس از دریافت پیامک آن ها، همکاران با آن شهروند تماس بگیرند و هر مشکلی که وجود داشته باشد را پیگیری کنند.

پارکومتر طرحی شکست خورده است

مدیرعامل الیت در رابطه با به کارگیری طرح هایی مانند پارکومتر و یا همان طرح موبایل پارک به منظور کاستن از خطاهای انسانی نیز اظهار کرد: به هیچ وجه نمی توان گفت طرح پارکومتر طرحی موفق است که اگر بود چرا شهرداری همدان با وجود نصب حدود ۱۰ هزار دستگاه پارکومتر در سطح شهر اقدام به جمع آوری آن کرده و برای مدیریت جای پارک های شهری با شرکت ما در حال عقد قرارداد است. وی در این زمینه یادآور می شود: به دلیل این که مردم ما اصلا خویش فرما نیستند، طرح پارکومتر با شکست مواجه می شود، چرا که پس از نصب پارکومتر باز هم باید یک پارکبان در محل حضور داشته باشد تا به افراد کارت شارژ بفروشد. در تهران هم به هیچ وجه قرار نیست این طرح اجرایی شود. در طرح موبایل پارک نیز به دلیل کاهش بسیار زیاد سرعت انجام عملیات، به هیچ وجه امکان بهره برداری کامل به آن روش وجود نداشته و ندارد، چرا که در این طرح حتما پارکبان باید به فاصله ۲ تا ۵ سانتی متری خودرو برسد تا بتواند اقدام به برداشت اطلاعات کند. مدیرعامل الیت در جواب به گلایه شهروندان از مجهز شدن خیابان های کم تردد شهر مانند خیابان ابوذر غفاری به سیستم الیت، می گوید: «توضیح این بحث خیلی طولانی است، شما قانون ۱۵ تخلفات راهنمایی و رانندگی را بررسی کنید، به این موضوع در آن اشاره شده است.»

ماده ۱۵ قانون مورد اشاره مدیرعامل الیت هم عنوان می کند که «در شبکه معابر شهری پرترافیک که بر ابر مقررات راهنمایی و رانندگی ممنوعیت توقف وجود ندارد با تصویب شورای عالی هماهنگی ترافیک شهرهای کشور، شهرداری ها می توانند برای مدیریت پارک های مجاز حاشیه ای ابزارها و وسایل لازم از قبیل ایست سنج (پارکومتر) یا کارت پارک نصب و برای توقف بیش از نیم ساعت در محدوده زمانی ۷ صبح تا ۹ شب حق توقف مناسبی که میزان آن به پیشنهاد شوراهای اسلامی شهرها و تصویب وزیر کشور تعیین می شود بر طبق مقررات مربوط به اخذ عوارض دریافت نمایند.»

ازمدیران راهنمایی و رانندگی می خواهیم که ماموران شان با پارکبان ها راه نروند

هاشم زادگان درباره این بحث که چرا با وجود امکان محاسبه تمام بدهی های الیت در زمان نقل و انتقال خودرو، همانند دریافت بدهی های عوارض شهرداری و... اصرار بر دریافت هزینه ها در همان زمان پارک خودرو از رانندگان است، نیز می گوید: بر اساس قانون تنها رانندگانی حق توقف در چنین مکان هایی را دارند که مجوز پارک داشته باشند و این مجوز همان شارژ مثبت الیت است و راننده ای که چنین شرطی را نداشته باشد به هیچ وجه حق توقف در چنین معابر هایی را ندارد و پارک کردن او به مثابه پارک در محل توقف ممنوع است که بر اساس قوانین توسط ماموران راهنمایی و رانندگی جریمه خواهد شد.» مدیرعامل الیت همچنین در واکنش به موضوع همراهی برخی افسران راهنمایی و رانندگی با ماموران الیت و تهدید رانندگان به درج جریمه که گلایه مردم را به دنبال داشته نیز می گوید: درباره افسرهای راهنمایی و رانندگی نیز ما تصمیم گیری نمی کنیم چرا که آن ها مافوق دارند و بر اساس تصمیمات مافوق خود عمل می کنند و هیچ گونه ارتباطی در این زمینه بین ما و راهنمایی و رانندگی نبوده و هیچ درخواستی مبنی بر همراهی نیروهای راهنمایی و رانندگی با ماموران الیت توسط ما انجام نشده است. وی تصریح می کند: حتی ما همیشه به علت جلوگیری از ایجاد حساسیت ها بین شهروندان، نهی می کنیم که نیروهای راهنمایی و رانندگی با ماموران ما همراه شوند و از مدیران این ارگان می خواهیم که ماموران شان چنین کاری را انجام ندهند، چون قرار بر این است که در صورت عدم شارژ خودروی پارک شده، ماموران ما برگه اخطار عدم شارژ را برای وی قرار دهند و پس از آن افسر می تواند به آن برگه مراجعه و بر اساس نظر کارشناسی خود اقدام به اعمال قانون کند.

تناقض گویی آقای مدیرعامل

این اظهارات مدیرعامل الیت در حالی مطرح می شود که وی ۲۹ اردیبهشت ماه امسال در حاشیه نشست خبری معاونت حمل و نقل شهرداری در گفت و گو با خبرنگار ما اعلام کرده بود: پلیس همکاری تنگاتنگی با معاونت حمل و نقل دارد و حضور در معابر نیز درخواستی است که معاونت حمل و نقل از پلیس داشته است و البته این همکاری در ایستگاه های تاکسی و اتوبوس نیز اعمال می شود. وی تصریح کرده بود که «برای این همراهی پلیس قرارداد رسمی منعقد شده تا در زمان استراحت، نیروهای پلیس برای اعمال قانون و انضباط ترافیکی کمک کنند و حق الزحمه هم بر اساس قرارداد تنظیم و پرداخت می شود. نیروهای پلیس در جهت اعمال قانون برای الیت در ساعات استراحت و به عنوان اضافه کار فعالیت می کنند.»

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

تلگرام: ۰۹۰۳۳۳۳۷۰۱۰ | پیامک: ۲۰۰۰۰۹۹۹ | تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ | نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

شهرداری

چرا شهرداری و سازمان ترافیک و پلیس راهنمایی و رانندگی فکری به حال تصادف های روزانه و خطرناک تقاطع خیابان های میرزا کوچک خان و شهید رحیمی و رو به روی ساختمان نوساز شهرداری منطقه ۵ و بعد از سه راهی انتهای بولوار ولایت نمی کنند؟

از شهردار منطقه ۱۰ تقاضا داریم که پل اندیشه و زیرگذر میدان امام علی (ع) را هم مانند سایر نقاط شهر زیباسازی کند.

شهردار محترم مشهد، لطفا فکری به حال مانیروهای شرکتی با سابقه کاری بالا در شهرداری بکنید، آیا دیگر وقت آن نرسیده شهرداری مستقیما با ما قرارداد ببندد و ما را از گیر مشکلاتی که داریم رها کند؟

اتوبوسرانی

تعداد اتوبوس های خط ۸۲ کم است و خیلی دیر می آید و علاوه بر این برخورد راننده های این خط هم ناشایست است. اتوبوس های این خط نیز معمولا بخاری و کولر درستی ندارد، لطفا شرکت مسئول این خط به این مسائل رسیدگی کند.

با تشکر فراوان از راننده خط ۱۳ که کد اتوبوس را داخل اتوبوس نوشته است تا برای مردم قابل مشاهده باشد.

آموزش و پرورش

سلام من ۲ فرزند دارم که هر دو آن ها محصل هستند. یکی از آن ها در دبیرستانی در محدوده چهارراه لشکر تحصیل می کند و دیگری در مدرسه ای در محدوده محله نخریسی، جالب آنجا است که در مدرسه فرزند اول من هر روز شیر رایگان توزیع می شود ولی در مدرسه فرزند دومم شاید ماهی یک لیوان شیر توزیع کنند، می خواستم از آموزش و پرورش دلیل این تفاوت ها را جویا شوم و اینکه مگر چه فرقی بین این دو مدرسه وجود دارد که اینطور در توزیع شیر متفاوت هستند؟

بهداشت و درمان

۳۶ روز است که برای یک متخصص چشم پزشکی در بیمارستان تخصصی خاتم الانبیا (ص) می خواهم نوبت ویزیت بگیرم و گفته اند که باید اینترنتی این کار انجام شود. تا کنون که امکان نوبت گیری نبوده است. مسئولان بیمارستان هم پاسخگو نیستند. پیگیری کنید.

نیروی انتظامی

در خروجی بولوار نماز به سمت میدان جهاد کنترل نامحسوس پلیس راهور کمین کرده و ماشین ها را جریمه می کند. همین کار باعث شده ترافیک بولوار پیروزی سنگین تر شود و ماشین ها از بولوار نماز تردد نکنند.

دارایی

برای گرفتن استعلام انتقال سند یکی از زمین هایم تا کنون چهار مرتبه از این طرف شهر تا اداره دارایی رفتم و آمدم ولی اصلا کارم پیش نرفت، تا کی ما باید شاهد این کاغذ بازی ها و اتلاف عمر مردم باشیم؟

شهرستان ها

حفر چاه های فاقد پروانه در حریم قنوات روستاهای سنگ بست، تقی آباد و روستای باغ سالار معضل مهم و بزرگی است که متاسفانه سازمان آب هم هیچ گونه پیگیری و محافظت نسبت به این قنات ها ندارد و بعد از خشک شدن به دنبال احیای آن است. لطفا پیگیری کنید.

شرکت سیمان مجد خواف چندین سال است بالغ بر ۴ هزار سهامدار از سراسر کشور دارد ولی با توجه به افتتاح آن هنوز هیچ خبری از سوددهی آن سهام ها نیست و هیچ مقام مسئولی هم جواب ما سهامداران را نمی دهد.

گروه حرف مردم: موضوع بلاتکلیفی سهامداران شرکت سیمان مجد خواف در گزارشی با عنوان «۱۰ سال بلاتکلیفی ۵۵ هزار سهامدار سیمان مجد» پیگیری و در تاریخ ۶ خردادماه ۹۵ در همین صفحه منتشر شد.

من عاجزانه خواهش می کنم به فکر ما شهرستانی ها هم باشید. آب شرب شهر دولت آباد در مرکز شهرستان زاوه پر از گچ و آهک و شن است و اصلا نمی توان برای آشامیدن از آن استفاده کرد، خیلی از مردم این شهر به خاطر مشکلات آب شرب دچار سنگ کلیه شده اند، خواهش می کنم مسئولان به داد ما برسند و رسیدگی کنند.

بعد از گذشت چندین سال از تخریب و اقدام برای بازسازی بقعه امامزاده حسین بن حسن مجتبی (ع) در روستای نوروزی متاسفانه مسئولان ادارات مربوطه قوچان همچنان در خواب سنگین به سر می برند و برای زوار کاری انجام نمی دهند!

اصناف

در گذشته ساعت پنج صبح تمام نانوایی های سطح شهر پخت می کردند و نان تازه دست مردم می دادند، ولی الان اکثر نانوایی ها تا نیمه های شب باز هستند و کار می کنند ولی ابتدای صبح که مردم نان تازه و داغ می خواهند خبری از نانوایی باز نیست و خیلی کم پیش می آید که نانوایی قبل از ساعت ۷ پخت کند. اتحادیه مربوطه پیگیری کند.

روز جمعه به یکی از پارچه فروشی های خیابان عبادی مراجعه کردم و با خرده پس انداز دو ساله ام یک قواره چادر مشکی با قیمت ۱۵۰ هزار تومان خریدم، در زمان خرید، فروشنده قسم خورد که فروش این چادر فقط ۱۵ هزار تومان برایش سود دارد و به همین خاطر تخفیف نداد، ولی وقتی پس از خرید از چندین مغازه همجوار او قیمت همان چادر را سوال کردم، ناباورانه قیمت چادر را ۱۰۰ هزار تومان گفتند، کاش اتحادیه ها برای اعضایشان کمی از اخلاق مداری بگویند تا به این راحتی با قسم دروغ اجناس خودرا با قیمت گران تر به مردم نفروشند.

آستان قدس

آستان قدس پارکینگ مورد استفاده حدود ۷۰ مغازه سرای تجاری ایران در کنار باب الجواد را به چه عنوان و دلیلی بسته است و اجازه استفاده از آن را به ما نمی دهد؟ لطفا مسئولان آستان قدس جوابگو باشند.

شرکت گاز

من یک سوال از مسئولان شرکت گاز داشتم، آیا قیمت گاز صادراتی را هم دولت با مشتری های خارجی خود به صورت تصاعدی و بر اساس اقلیم بندی آن کشور به فروش می رساند و یا تنها برای هموطنان خود این طور رفتار می کند؟

آب و فاضلاب

شرکت آب به هزار و یک عنوان و دلیل و موضوع در قبض هایش از مردم پول می گیرد و داد بی صدای ما مردم به هیچ جا نمی رسد و هیچ کاری جز پرداخت این مبالغ نداریم، خواهش می کنیم شما پیگیر این موضوع باشید.

بانک

متاسفانه در مناطق محمدیه، سجادیه و صادقیه در محدوده الهیه، هیچ گونه عابر بانکی وجود ندارد و ساکنان این محله ها برای برداشت پول نقد باید به مغازه ها و هایپرمارکت ها مراجعه کنند و بعد از خواهش و التماس خیلی از آن ها هم این کار را برایشان انجام نمی دهند.

متفرقه

استان های خراسان رضوی و جنوبی تشنه هستند، چرا دولت به فکر بارورسازی ابرها نیست، خطر کم آبی خیلی جدی است. کاش دولت به فکر آب شرب خراسان باشد تا این استان ها دچار بحران آبی نشوند.

در منطقه زندان مرکزی مشهد از صبح زود سر و صدای زیادی وجود دارد و آسایش اهالی محله را بر هم می زند. باور کنید ما هم حق داریم در آرامش زندگی کنیم، خواهش می کنم مسئولان فکری به حال ما بکنند. قرار بود زندان مرکزی مشهد از داخل به خارج شهر منتقل شود، لطفا پیگیر نتیجه آن باشید. مردم تا چه زمانی انتظار بکشند؟

محض اطلاع مسئولان مربوطه باید بگویم چند وقتی است که دستگاه کارت خوان پمپ بنزین واقع در خیابان مجلسی قطع است و رانندگان در زمان بنزین زدن باید برای پرداخت هزینه بنزین خود سر گردان شوند و کارکنان آن پمپ بنزین هم کاری انجام نمی دهند.

راه و شهرسازی

چرا اداره راه مشهد جاده شنی بین بولوار شاهنامه تا شهرک شهید چمران را که در کنار خط گاز قرار دارد آسفالت نمی کند؟

یادداشت خوانندگان

محمد سوزنچی

جای خالی روبات های امدادگر

من یکی از دانش آموختگان رشته روباتیک هستم، ما در دانشگاه معتبری مانند دانشگاه فردوسی مشهد، با هزینه دولت تحصیل کردیم و دانش ساخت انواع روبات ها را آموختیم تا بلکه بتوانیم با این علم و دانش و مهارت، روبات هایی بسازیم که با استفاده از آن روند زندگی مردم تسهیل شود ولی متاسفانه دولت و سایر ارگان ها هیچ گونه استقبالی از ما نمی کنند، حتی دولت که هزینه تحصیل ما را داده است از محصولی که کاشته و پرورش داده و آماده برداشت است استفاده نمی کند. چندین و چند نفر از هم رشته های من، پس از گذراندن دروس سخت این رشته و دریافت مدرک، متاسفانه در حال حاضر یا در کاری غیر از این شاخه مشغول شده اند و یا به کارهای حاشیه ای در این زمینه می پردازند و هیچ خبری هم از امنیت شغلی آن ها نیست. البته ناگفته نماند که مسئولان ذیربط در سال چندین و چند جشنواره و مسابقه در این زمینه ها برگزار می کنند، ولی پس از شناسایی افراد مستعد، این چرخه متوقف و یا روند پیشبرد آن بسیار کند می شود، به صورتی که بیشتر این افراد مستعد به طور کامل از ویژگی ها و توانمندی های شان استفاده نمی شود. همچنین این روزها که شاهد اخبار غم انگیز و تاسف بار حادثه پلاسکوی تهران هستیم، بیش از پیش جای خالی روبات های تخصصی در زمینه امداد و نجات را خالی می بینیم و افسوس می خورم که چرا با وجود این همه جوان مستعد در این مرز و بوم ما نباید از این استعدادها در جهت زندگی بهتر استفاده کنیم. کاش مسئولان مربوطه، پس از این حادثه، علاوه بر این که موضوع ایمنی را جدی می گیرند رویکرد خود را نیز در مورد به کارگیری فناوری های نوینی چون روبات های امدادگر و زنده یاب و دیگر روبات های مورد استفاده در این زمینه تغییر دهند و با خوشبینی بیشتری به این دست از فناوری های نوین نگاه کنند، تا هم این خیل عظیم جوانان مستعد و پویا مشکل اشتغال و امرار معاش شان رفع و هم از مخاطرات امداد و نجات برای امدادگران شجاع و غیور کشور کاسته شود.

برای استحضار مردم

نمابر: ۰۵۱ ۳۷۶۲۶۵۰۱

مسئولان و مدیران روابط عمومی سازمان ها می توانند پاسخ های خود به پیامک های مردم را از طریق پست الکترونیکی kho.razavi@gmail.com ارسال کنند.

شهرداری منطقه ۱۱

«خیابان مسیر میدان معلم تا چهارراه معلم در مسیر رفت و برگشت آسفالت خیلی خرابی دارد. خودروهای ما هیچ، این اتوبوس های گران قیمت روی این آسفالت خراب می شوند»

به استحضار می رساند، آسفالت بولوار معلم حدفاصل چهارراه آزادشهر تا چهارراه دانش آموز در برنامه روکش این منطقه برای سال آینده قرار دارد که در صورت تأیید از طرف کارشناسان شهرداری مرکز اقدام خواهد شد. لازم به ذکر است، محل فوق در صورت مساعد بودن شرایط جوی تا یک ماه آینده لکه های آن ترمیم خواهد شد.

«در حاشیه بولوار وکیل آباد، بعد از وکیل آباد ۴۳، مدتی است شهرداری مشغول زیباسازی پیاده روهاست که خیلی طولانی شده و باعث مزاحمت برای مردم محله است، پایین تمام شد، چرا پیمانکار کارش را تعطیل کرده و کار نمی کند؟»

به استحضار می رساند: عملیات بهسازی پیاده رو وکیل آباد حدفاصل صدف تا قبل از پل عابر پیاده به اتمام رسیده است و عملیات اجرای آیلند و لکه گیری آسفالت در صورت شرایط مناسب آب و هوایی تا پایان هفته به اتمام خواهد رسید.

شهرداری منطقه ۴

«از شهرداری مشهد تقاضا داریم بیش از پیش به وضعیت خیابان طبرسی و سی متری طلاب از نظر نظافت و پاکیزگی بها دهد»

به استحضار می رساند، در محدوده خدماتی شهرداری منطقه چهار با مساحتی بیش از ۱۳۴۰ هکتار و جمعیتی بالغ بر ۲۴۷ هزار نفر در هر شبانه روز، ۱۵۰ تن زباله جمع آوری و به صورت منظم از مجموع سه میلیون و هفتصد هزار متر مربع خیابان های این منطقه، بیش از ۹۰۰ هزار متر مربع به صورت مکانیزه از ساعت ۲۳ الی ۶ بامداد و دو میلیون و هشتصد هزار متر مربع نیز به صورت دستی از ساعت ۶ بامداد الی ۱۱ صبح با نظارت جدی و دقیق کارشناسان حوزه خدمات شهری، رفت و روب و نظافت می شود که بر اساس ارزیابی های انجام شده حوزه های تخصصی این منطقه موفق به اخذ رتبه های مطلوب در این خصوص شده است و لازم به ذکر است، معابر مذکور با توجه به تمرکز مراکز خرید و تردد بالای زائران و مجاوران بارگاه ملکوتی آقا علی بن موسی الرضا (ع) با دقت بیشتری همه روزه نظافت و رفت و روب می شود. از شهروند محترم تقاضا می شود، چنان چه مورد خاصی مدنظر دارند، برای بررسی در این خصوص، با شماره تلفن ۳۲۷۳۷۰۸۴ روابط عمومی شهرداری منطقه چهار تماس حاصل نمایند.

شهرداری منطقه ۱۰

«چرا شهرداری منطقه ۱۰ فکری به حال اهالی منطقه امام هادی (ع) و سعادت برای عقب نشینی دیوار کارخانه پپسی نمی کند؟ زندگی را برای اهالی منطقه بسیار سخت کرده است. روزی نیست که برای تردد بین مردم درگیری پیش نیاید»

به استحضار شهروند محترم می رساند: مذاکرات متعددی جهت عقب نشینی ملک در مسیر با مالک صورت گرفته است که در سال جاری با پیگیری های انجام شده، با مالک توافق و صلح نامه ای به منظور عقب نشینی منعقد گردید، که در حال حاضر مراحل اداری را طی می کند، از این رو، این پروژه به زودی اجرایی خواهد شد.

شهرداری منطقه ۹

«مدت هاست خیابان دلاوران ۱۲ به محلی برای تخلیه زباله و نخاله های ساختمانی تبدیل شده است و آسفالت ندارد. چرا شهرداری منطقه اقدامی نمی کند؟ ضمن این که انتهای خیابان برای احداث فضای سبز و درختکاری بسیار مناسب است»

به استحضار می رساند: آماده سازی خیابان مذکور بر عهده سازمان مسکن و شهرسازی می باشد و با توجه به عدم تحویل به شهرداری، امکان اجرای پروژه عمرانی فعلا مقدور نمی باشد. لازم به ذکر است، تابلوی مذکور برای دید مناسب تر تغییر جهت داده شده است و نسبت به اصلاح لازم، اقدام گردید.

کشاورزی

ناسخ

«از کشاورزان زاوین هستم که تراکتور دارم و با آن زمین های خود و برخی دیگر از کشاورزان را شخم می زنم. من و بسیاری از تراکتورداران مشکل کمبود شدید سوخت داریم و مجبوریم گازوئیل مصرفی تراکتورها را از بازار آزاد و یا از کامیون داران تهیه کنیم که این کار هم برای ما سخت است و مجبور می شویم به دیگران روزده و گازوئیل را هم با قیمت بالاتری خریداری کنیم. خواهشمندیم درد دل ما را به گوش مسئولان برسانید.»

به دنبال گلایه کشاورزان زاوین از مشکل تامین سوخت تراکتور محقق شد

عرضه مستقیم گازوئیل به تراکتورداران در جایگاه عرضه سوخت

این موضوع را یکی از شهروندان به سامانه حرف مردم روزنامه «خراسان رضوی» ارسال کرده و خواستار پیگیری برای عرضه گازوئیل به تراکتورداران شده است. مشکل کمبود سوخت برای ادوات کشاورزی تقریبا برای اغلب تراکتورداران و یا افرادی که از موتور دیزل برای انجام برخی اقدامات کشاورزی استفاده می کنند رخ داده است و آن ها در تماس با روزنامه از کمبود سوخت گلایه داشته اند. برخی دیگر از کشاورزان نیز گلایه هایی مشابه آن چه ذکر شد در تماس با «خراسان رضوی» بیان کردند که وقتی این موارد را با بخشدار زاوین در میان می گذاریم وی وعده پیگیری می دهد. در آخرین پیگیری ها در این زمینه «مهدی نای در» بخشدار زاوین از رفع مشکل تامین سوخت کشاورزان خبر می دهد و می گوید: تامین گازوئیل یکی از مشکلات فعالان بخش کشاورزی و صاحبان و مالکان ادوات کشاورزی به ویژه تراکتورداران شهر زاوین بود و تراکتورداران ناگزیر بودند یا از سوخت آزاد استفاده یا از طریق کارت سوخت سایر رانندگان ماشین آلات سنگین مشکل خود را رفع کنند.

عرضه حواله های سوختی در جهاد کشاورزی زاوین

وی تصریح می کند: این موضوع علاوه بر نارضایتی مالکان ادوات کشاورزی موجب افزایش هزینه های کشاورزی نیز شده بود. با پیگیری های انجام شده و مساعدت شرکت پخش فرآورده های نفتی مشهد و اعطای کارت خرده فروشی گازوئیل به جایگاه عرضه فرآورده های نفتی شهر زاوین، مشکل کشاورزان و مالکان پس از چندین سال مرتفع شد. وی در زمینه مشکل تامین حواله های سوخت هم می گوید: از این پس حواله های سوخت تراکتور داران نیز در مرکز جهاد کشاورزی زاوین صادر می شود و دیگر نیاز به تردد کشاورزان بخش به مرکز شهرستان نیست.

اصلاحیه

در گزارش «گاز» مشهد را داغ کرد" که روز گذشته در همین صفحه منتشر شد، قیمت هر مترمکعب گاز مصرفی در اقلیم های ۲ و ۳ به تومان درج شده بود که به ریال صحیح است. همچنین اصلاح می شود که پایان فصل گرم از ۱۵ آبان ماه به اول آذر ماه تغییر پیدا کرده است، اظهارات مدیر روابط عمومی شرکت گاز استان درباره ماجرایی که آیین نامه اجرایی آن در بودجه سال ۹۵ دیده شده نیز مربوط به تغییر فصول سرد و گرم است.

دوربین خوانندگان

۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷

نبود سطل زباله در همت آباد

محمدهادی کمالی/شهروند خبرنگار

دیدن چنین مناظری در محله های حاشیه شهر به امری طبیعی و عادی تبدیل می شود. اینجا در محله همت آباد در حاشیه جاده سیمان، ما از حداقل امکانات شهری مانند سطل های بزرگ زباله که در اکثر محلات شهر پیدا می شود بی بهره ایم و به همین دلیل مردم زباله های خود را این طور در محله رها می کنند که باعث آلودگی و منبع بیماری می شود.

عکس ها خود را برای درج در ستون دوربین خوانندگان به سامانه تلگرامی ما به شماره ۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷ ارسال کنید.