یک شنبه ۲۶ دی ۱۳۹۵ . شماره ۳۴۷۸
روزنامه سیاسی، اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی خراسان رضوی
Sun. Jan.15.2017. No.3478
خراسان رضوی

شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید سوژه ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.
0939 3333 027
kho.razavi@gmail.com

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

تلگرام: ۰۹۰۳۳۳۳۷۰۱۰ پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

اتوبوسرانی

قابل توجه مدیر عامل سازمان اتوبوسرانی، اگر گذاشتن اتوبوس برای شهرک مهدی جاده کنه بیست برای شما مشکل است، خواهش می کنم تعدادون هایی را که در این مسیر هستند بیشتر کنید و همچنین یک ون هم مخصوص استفاده بانوان قرار دهید تا درون های شلوغ و مختلط با آقایان معذب نباشند.

برخی از رانندگان خط ۳۴ که در مسیر خواجه ربیع و پایانه شهید گمنام تردد می کنند متاسفانه برخوردهای ناپسندی با مردم دارند و بی ادبانه با آن ها صحبت می کنند، من چندین مرتبه شاهد چنین صحنه های زشتی بوده ام، لطفا مسئولان سازمان اتوبوسرانی برای این موضوع فکری کنند.

اتوبوس های خطوط ۲۳، ۳۶ و ۴۵ مسافران را در میدان شهدا و داخل پایانه شهید هاشمی نژاد پیاده نمی کنند و ما مجبوریم پس از پیاده شدن مسافتی را برای رسیدن به ایستگاه طی کنیم.

استانداری

استاندار محترم، لطفا شما بر اتوبوس های اوراق و فرسوده مسیر شهر جدید گلبهار تا مشهد نظارت کنید، چون ما هر چه به شهرداری و اتوبوسرانی گلایه می کنیم آن ها کاری برای ما انجام نمی دهند و مردم واقعا در این مسیر اذیت می شوند.

شهرداری

لطفا به مسئولان شهرداری مشهد بگویید که در مسیر خیابان آیت ا... شیرازی خط ویژه ای برای عبور و مرور اتوبوس ها قرار دهند تا دیگر اتوبوس ها باعث تشدید ترافیک نشوند و همچنین سرعت رفت و آمد آن ها بیشتر شود.

لطفاً فکری به حال خیابان آبکوه ۵ و پمپ بنزین سر نبش آن خیابان بکنید، همیشه ورودی این خیابان یکطرفه، بسته است و معبر عمومی در تصرف پمپ بنزین است. ما اهالی و کسبه این محله باید به کجا شکایت کنیم تا صدایمان را بشنوند.

با توجه به ترافیک شدید بزرگراه کلانتری در حد فاصل پل عدل خمینی (ره) تا میدان جمهوری اسلامی، می خواستم از مسئولان مدیریت ترافیک شهرداری سوال کنم که بولوار نماز در حد فاصل پل جهاد تا بولوار فکوری و بولوار کاوه در چه تاریخی افتتاح می شود، چون اگر این بولوار سریع تر به بهره برداری برسد مشکل ترافیک بزرگراه کلانتری زودتر حل خواهد شد.

ساعت کاری مارفتگران شهرداری منطقه ۳ از ۴ صبح تا ۱۲ ظهر است و بر اساس قانون ساعات کاری از ۴ تا ۶ صبح باید به عنوان شبکاری محاسبه شود ولی شهرداری مبلغ این دو ساعت شبکاری را به ما پرداخت نمی کند، لطفا مسئولان شهرداری پاسخ ما را بدهند.

آب و فاضلاب

خوب است فرهنگسازی برای صرفه جویی انرژی را از اداره ها و سازمان ها شروع کنید. در این روزها فضای شرکت آب و فاضلاب مشهد آن قدر گرم است که کارمندان آنجا پنجره اتاق های خود را باز می گذارند.

شرکت برق

من قبض برق این دوره منزل مان را شخصا از مامور توزیع قبض تحویل گرفتم ولی وقتی تاریخ مهلت پرداخت آن را نگاه کردم متوجه شدم که مهلت پرداخت آن ۲۳ دی بوده، در صورتی که من قبض را ۲۴ دی ماه از مامور تحویل گرفتم، آیا شرکت برق درباره چنین اشتباهاتی توضیحی دارد؟

سازمان انتقال خون

سازمان انتقال خون که می گوید خون کم است حداقل نیروهایش را در مراکزش مستقر کند، من روز جمعه از ساعت ۱۰ تا ۱۱ به سه پایگاه خون سر زدم ولی متاسفانه همه آن ها تعطیل بودند.

بهداشت و درمان

جان مردم مگر وقت اداری و غیر اداری می شناسد که داروخانه بیمارستان ها تنها در ساعات اداری باز هستند و بعد از آن، باید داروها را از بیرون بیمارستان تهیه کرد؟

می خواستم از مدیریت و پرسنل بخش دیالیز بیمارستان رضوی که زحمات بی دریغی برای ما بیماران کلیوی می کشند و همیشه با لبخندهایشان به ما انرژی و انگیزه می دهند، تقدیر و تشکر کنم.

نیروی انتظامی

متأسفانه مسئولان درباره فروش مواد مخدر در شهرک شهید رجایی و شهرک شهید باهنر و شهرک حجت آباد در جاده کنه بیست و سایر نقاط حاشیه شهر کوتاهی کرده اند و این افراد به راحتی در این محله ها به فروش مواد مخدر اقدام می کنند.

شهرستان ها

خواهش می کنم سری به ورودی روستای خلق آباد بزنید، محیط کثیف و تاسف آوری دارد، مگر این روستا دهیاری ندارد که ورودی آن باید این گونه افتضاح باشد، مسئولان پیگیری کنند.

چرا شهرداری فریمان با میوه فروشان سطح شهر که باسد معبر مقابل مغازه شان مسیر رفت و آمد را مسدود می کنند مقابله نمی کند؟

متفرقه

مدیریت مجتمع کوثر گلشهر، زمستان شروع شد و کم کم رو به پایان می رود ولی هنوز قولی که بابت گازرسانی واحدهای مسکونی ما از همان تیر ماه دادید عملی نشده است.

نمایشگاه حیوانات خانگی و پرندگان زینتی چیز چندانی برای ارائه نداشت. مکان آن نامناسب و اطلاع رسانی درباره آن هم خوب نبود، به طوری که خیلی از دوستان و اطرافیان من اصلا از برگزاری چنین نمایشگاهی اطلاع پیدا نکردند، همچنین فاصله حیوانات با بازدیدکنندگان خیلی کم بود؛ به همین خاطر مشخص بود همه حیوانات از هیاهوی مردم ترسیده اند.

بازتاب

مگر هیچ نهادی بر ورود مواد غذایی نظارت ندارد که به این راحتی ماهی فاسد وارد کشور می شود و سر سفره مردم قرار می گیرد؟ در حالی که اگر صادرات ما کوچک ترین مشکلی داشته باشد کشورهای دیگر آن را برگشت می زنند و علاوه بر آن میلیون ها دلار خسارت را هم بر ما تحمیل می کنند ولی مسئولان ما از کنار این موضوع که با جان مردم ارتباط دارد به این راحتی عبور می کنند.

خدارا شکر ما پول خرید ماهی را هم نداریم که بخواهیم از احتمال مصرف ماهی های فاسد نگران باشیم.

چرا نوع و اسم ماهی را در مطلب ذکر نکردید تا مردم از خرید آن اجتناب کنند؟

چرا یک اشتباه را به پای همه می نویسید؟ همینطوری هم مردم ما متاسفانه ماهی مصرف نمی کنند و سرانه مصرف این ماده غذایی در کشور بسیار پایین است. لازم نبود با پیدا کردن چند کارتن ماهی فاسد چنین تیترهایی بزنید و مردم را بیش از پیش از مصرف ماهی دور کنید.

پیگیری گلایه نیروهای ۱۱۸ مخابرات از عملکرد برخی پیمانکاران

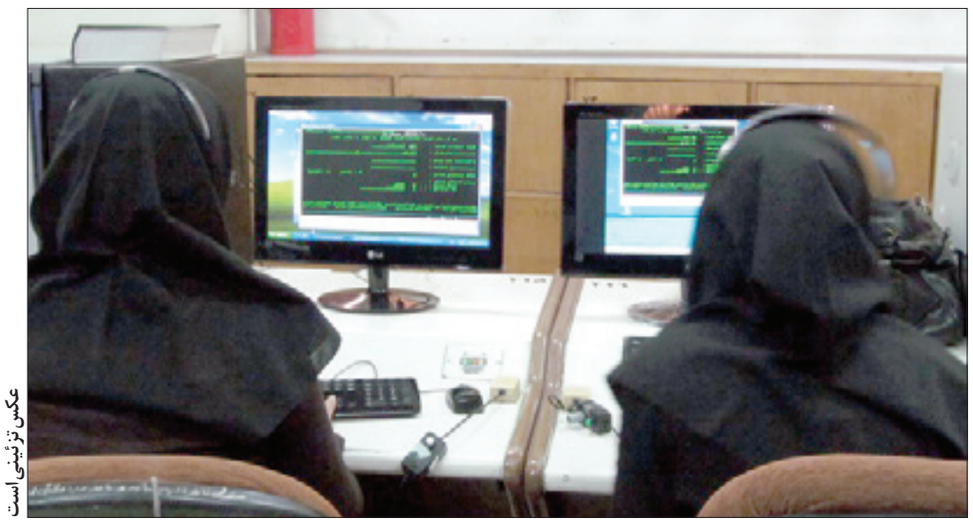
کاهش اجباری ساعت کار به جای اخراج!

گزارش

عقیل رحمانی

«مدیران مخابرات خراسان رضوی با کاهش ساعت کار پرسنل شاغل در واحد پاسخگویی ۱۱۸ باعث ایجاد معطلی مردم پشت خطوط و نارضایتی آن ها شده اند. لطفا پیگیری کنید.»

این پیامک را یکی از مخاطبان ما به سامانه پیامکی ۲۰۰۰۹۹۹ ارسال کرده و ضمن گلایه از کاهش ساعت کاری نیروهای واحد ۱۱۸ مخابرات مدعی بروز مشکلاتی برای شهروندان شده است. همچنین یکی از کارمندان واحد پاسخگویی ۱۱۸ در همین زمینه در تماسی با تحریریه روزنامه «خراسان رضوی» ضمن گلایه از اقدامات غیر قانونی پیمانکار در قبال نیروهای تحت امر عنوان کرد: «من یکی از نیروهای مرکز ۱۱۸ هستم. شرکت مخابرات برای نفع خود و سود پیمانکارها دست به هر اقدامی می زند. به عنوان مثال مخابرات اجازه داده ساعت کار ما را از ۷ ساعت و ۲۰ دقیقه قانون کار در روز به ۴ تا ۵ ساعت در روز کاهش دهند. بر همین اساس ۳۰ روز سر کار حاضر هستیم اما در نهایت ۲۰ روز حقوق دریافت می کنیم. کسری حق بیمه ماهیانه را هم خودمان پرداخت می کنیم. ما به این اقدام اعتراض کرده ایم. چند نفر از همکاران با سابقه ما را تعلیق کرده اند. اگر دستمان در زمان پاسخ گویی به اشتباه به کلیدی بخورد و پاسخ اشتباه پخش شود برای هر خطا ۶۰ هزار تومان جریمه خواهیم شد. همکاران ما از ترس اخراج شدن تا امروز، در هر شرایطی کار کرده اند، مرخصی نمی توانیم برویم، استعلاجی نمی توانیم برویم، اگر هم مرخصی استفاده کنیم در پایان ماه از حقوق ما کسر می شود. به ۳۰ نفر از همکاران ما گفته اند دیگر سر کار نیایند، اگر هم بیایند حقوقی دریافت نخواهند کرد. کار بسیار سختی داریم و تمام تلاش مان را می کنیم تا ترافیک خطوط ۱۱۸ گرفته شود اما با این کمبود نیرو نمی شود و پیمانکار هم به فکر جیب خودش است.»



عکس تزئینی است

کاهش ساعت کاری تمام نیروها به جای اخراج ۲۶ نفر!

بر همین اساس و برای پیگیری این گلایه ها با مدیرعامل شرکت مخابرات استان تماس می گیریم که وی پاسخگویی در این زمینه را به مدیر روابط عمومی مخابرات استان واگذار می کند.

بختیاری مدیر روابط عمومی مخابرات استان در گفت و گو با خراسان رضوی در مورد کاهش ساعت کاری نیروهای شاغل در واحد ۱۱۸ می گوید: پیمانکار مربوطه با توجه به شرایط کاری تصمیم گرفته بود که ۲۶ نفر را از کار اخراج کند که ما پس از اطلاع به ماجرا ورود پیدا کردیم و با در نظر گرفتن شرایط اقتصادی جامعه طی جلساتی که با پیمانکار داشتیم قرار شد نیرویی از واحد مذکور اخراج نشود و ریزش نیرو نداشته باشیم. اما پیمانکار مدعی بود با شرایط فعلی از نظر مادی دچار زیان خواهد شد. بر همین اساس برای آن که راه چاره و درمانی برای مشکل پیش آمده بیابیم قرار شد ۲۶ نفری که از سوی پیمانکار نیروی مازاد اعلام شده بودند به قسمت های دیگر مخابرات استان منتقل شوند و در آنجا ادامه فعالیت بدهند. وی تصریح می کند: برای این کار هم بخش هایی مانند سامانه ۹۹۹۰ به آن ها پیشنهاد شد، این پیشنهاد جابه جایی نیرو در حالی بود که امکان افزایش حقوق هم برای آن ها در آن بخش وجود داشت، اما هیچ یک از نیروهای مذکور از این پیشنهاد استقبال نکردند. این در حالی بود که ما در سامانه ۹۹۹۰ با کمبود نیرو روبه رو هستیم و مجوز جذب نیرو هم نداریم.

وی می افزاید: پس از این عدم استقبال بود که باز هم جلساتی با پیمانکاران گذاشته شد و پیمانکاران تصمیم گرفتند به جای اخراج افراد مازاد، ساعت کار تمامی نیروها کم شود تا نیروهای مازاد هم حفظ شوند.

پیمانکاران قانون شکن را معرفی کنید

مدیر روابط عمومی مخابرات استان همچنین با اشاره به گلایه یکی از کارکنان ۱۱۸ می گوید: مطابق قانون کار، نیروها حق استفاده از مرخصی و آنچه که در قانون دیده شده است را دارند، پیمانکاران موظف هستند قوانین مربوطه را مطابق با قانون کار رعایت کنند و در صورتی که پیمانکارانی قانون کار را رعایت نکنند با آن ها برخورد خواهد شد. در این رابطه نیروهای پیمانکاری در صورتی که شکایتی دارند می توانند به اداره بازرسی و رسیدگی به شکایات مراجعه کنند و پیگیر ماجرا شوند.

جریمه وجود دارد اما منطقی

بختیاری همچنین درباره ادعای جریمه ۶۰ هزار تومانی برای هر خطا هم بیان می کند: به این شکل که گفته شود برای هر جریمه ۶۰ هزار تومان از حقوق نیروهای ۱۱۸ کسر می شود شاید کمی غیر منطقی باشد، اما برای آن که نیرو در حین انجام کار احساس مسئولیت بیشتری داشته باشد و تخلفی انجام نیذیرد ابزارهای بازدارنده ای باید وجود داشته باشد، در مقابل اگر از پیمانکار هم تخلفی سر بزند ما با پیمانکار خاطی برخورد خواهیم کرد و این طبیعی است که تنبیه و تشویق برای پیشبرد اهداف سازمانی وجود دارد اما نه در حدی که ادعا شده است.

وی می افزاید: ما به پیمانکاران ابلاغ کرده ایم که هر ماه یکی از بهترین نیروهای خود را شناسایی و به ما معرفی کنند تا به شیوه های مختلف مانند ارائه خدمات رفاهی و... از آن ها قدردانی شود. خوب است بدانید تا به امروز حتی یک نیرو هم در این رابطه اخراج نشده است چرا که اولویت مدیران استانی بر حفظ نیروهای شاغل در بدنه مخابرات است تا اخراج آن ها.