

پاسخ مسئولان به یک گلابه شهروندان از درمانگاه بیمارستان قائم (عج)

تعطیلی سونوگرافی به دلیل نبود پزشک!

معاون درمان دانشگاه علوم پزشکی مشهد: با چنگ و دندان تلاش کرده ایم مشکلات پیش رو در بهداشت و درمان را رفع کنیم



گزارش میدانی

عقيل رحمانی

«چند دفعه ای برای ویزیت و... به درمانگاه بیمارستان قائم (عج) مشهد مراجعه می کردم و همیشه نوشته ای را می دیدم روی در اتاق سونوگرافی که تعطیل می باشد. من فکر می کردم حتما در حال انجام تعمیرات هستند، ولی تعمیرات مربوط به آسانسور در مانگاه است نه سونوگرافی. بالاخره دیروز کتکجاو شدم و دلیل تعطیلی را از یکی از پرسنل در مانگاه بیمارستان سوال کردم که گفت به دلیل نبود پزشک در مانگاه تعطیل است! این بخش به خاطر نبود پزشک این همه وقت تعطیل بوده است؟ لطفا پیگیری کنید.»

موضوع تعطیلی سونوگرافی در مانگاه بیمارستان قائم را یکی از شهروندان به سامانه حرف مردم روزنامه «خراسان رضوی» ارسال کرده و خواستار پیگیری موضوع شده است.

دکتر بی دکتر

برای بررسی میدانی موضوع به درمانگاه بیمارستان قائم مراجعه می کنیم. وارد راه پله سونوگرافی که در طبقه زیر زمین واقع شده است می شوم که نوشته «سونوگرافی تعطیل می باشد» مقابل چشم ما خود نمایی می کند و خبر از تعطیلی سونوگرافی در مانگاه می دهد. آنجا هیچ خبری از بیمار و خدمات مربوط به سونوگرافی مشاهده نمی شود و تنها چند کارگر در حال تعمیر آسانسور هستند. وارد اتاق پذیرش سونوگرافی می شوم و از متصدی مربوطه علت تعطیلی را سوال می کنم که پاسخ می دهد: «سونوگرافی چند هفته می شود که پزشک ندارد و علت تعطیلی هم نبود پزشک است.» به سراغ یکی دیگر از نیروهای در مانگاه می رویم که او نیز همین موضوع را تایید می کند و می گوید: حدود یک ماه است که سونوگرافی پزشک ندارد و همین موضوع باعث تعطیلی شده است.

مطالباتی که پزشکان را فراری می دهد

در ادامه با طوسی مدیر روابط عمومی بیمارستان قائم گفت و گو می کنیم. طوسی عدم پرداخت مطالبات را یکی از دلایل بی میلی پزشکان برای حضور در سونوگرافی در مانگاه می داند و می گوید: از لحاظ امکانات ما مشکلی نداریم. فقط تنها مشکل ما نبود پزشکی است که حاضر شود در سونوگرافی مشغول به کار شود. حدود یک سال است که کارانه پزشکان به تأخیر افتاده و همین امر باعث شده است پزشکی برای فعالیت در آن قسمت داوطلب نشود.

وی می افزاید: این موضوع یکی از دغدغه های مسئولان بیمارستان بوده است، در این رابطه با چندین پزشک هم صحبت شده، اما هنوز به نتیجه ای نرسیده ایم. سونوگرافی داخل بیمارستان پاسخگوی بیماران سرپایی است و این طور نیست که خدماتی به بیماران مربوطه داده نشود.

معوقات بیمه ای، یک پای مشکل

برای بررسی بیشتر با نوری سوپروایزر تصویر برداری بیمارستان قائم تماس می گیریم که وی در این زمینه می گوید: پزشکی در قسمت سونوگرافی مشغول به کار بود که از آذر سال گذشته کارانه اش را دریافت نکرده بود و این مشکل هم به بدهی هایی مربوط می شود که بیمه ها به بیمارستان ها دارند و هنوز پرداخت نشده است. پزشکی که خدمات سونوگرافی می دهد زمانی که هزینه های مربوطه را دریافت نمی کند کم کم دل سرد می شود. وی تصریح می کند: قسمت سونوگرافی به صورت کارانه ای اداره می شود و پزشکی که هر روز صبح داخل بیمارستان مشغول به خدمات رسانی است عصر در مانگاه فعالیت می کند. برخی از پزشکان خارج از بیمارستان در آمد بیشتری دارند و زمانی هم که پزشکی به کلینیک ویژه می آید و دریافتی مقرون به صرفه ای برای ادامه فعالیت در محل نمی بیند طبیعی است که

شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید سوره ها، مطالب، یادداشت، دلنویسته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.

0939 3333 027
kho.razavi@gmail.com

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون برای اطلاع مسئولان، صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

تلگرام: ۰۹۰۳۳۳۳۷۱۰ | پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ | تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ | نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

وقت مردم داخل شهری می شود ولی ماموران راهنمایی و رانندگی در مکان های خلوت شهر و شهرک ها کمین می کنند و فقط کمر بند و صحت کدن یا موبایل را کنترل می کنند. اهالی کوچه طالقانی ۳ در تربت حیدریه حدود دو ماه قبل در رابطه با ترافیک کوچه به کلیه اداره های شهرستان نامه نگاری کردند. همه قول مساعد دادند. اداره ها، فرمانداری، راهنمایی و رانندگی و... ولی متأسفانه تاکنون هیچ اقدامی انجام نگرفته است.

از شهردار محترم شهرستان تربت جام تقاضا دارم سری هم به خیابان های شهرک معلم بزنید تا از نزدیک شاهد وضعیت اسفبار آسفالتهای معابر باشید.

موسسات مالی و اعتباری

در موسسه الزهرا (س) و کاسپین جدید ۸۰ میلیون تومان که کل دارایی زندگی ام بود سپرده گذاری کردم اما پول مرا نمی دهند. خواهش می کنم پیگیری کنید. مسئولان محترم به داد ما برسید، موسسه کاسپین با این که با چند موسسه ادغام شده است و اعلام کردند مجوز قانونی دارد، پول مردم را نگه داشته و هر روز به بهانه ای امروز و فردا می کند و پول نمی دهد. با این وضعیت زندگی مان در حال خراب شدن است. لطفا پیگیری کنید به خاطر مردمی که به سختی برای پول قیوض شان مانده اند.

اصناف

لطفاً در باره مشکل عدم صدور پروانه کسب به دلیل ناهماهنگی آدرس اعلامی از سوی اداره پست و اتحادیه نانوایان مشهد و لانتکلیفی حدود یکصد نفر، گزارشی تهیه کنید.

شهرداری

چندین سال است که به شهرداری منطقه ۱۲ فرمانداری شهرستان بینالود (طرقبه - شاندیز) برای گرفتن پروانه و تعیین تکلیف ملک خود در ابتدای جاده شاندیز مراجعه می کنم ولی هیچ گونه پاسخی داده نمی شود و می گویند ملک شما در اراضی مورد اختلاف است. تا کی باید صبر کنیم؟ اینجانب یکی از کسبه منطقه چهارراه شهید ا هستم. از موقعی که ورودی های پارکینگ را از کنار گذر عبوری زیر گذر تغییر مکان دادند علاوه بر افزایش ترافیک سنگین و گرفتار شدن مردم این موضوع باعث افزایش آلودگی هوا و تصادفات شده است، به نظر من اگر ورودی پارکینگ ها دوباره به همان زمان قبل که از داخل زیر گذر بود برگردد ما هم از شنیدن بوق های مکرر و ترافیک در ورودی زیر گذر راحت می شویم. معاون محترم امور مالی و اداری شهرداری خواهش می کنم برای نیروهای حجمی که چند سال در شهرداری مشغول به کار هستند و شرایط تبدیل وضعیت را هم دارند فکری بکنید. دستکش هایی که به فتنگران شهرداری منطقه ۳ می دهند خیلی نازک و یک بار مصرف است، در زمستان دست هایخ می زند! لطفا رسیدگی شود.

آب و فاضلاب

الان مدت دو هفته شده که آب منطقه خواجه ربیع، مهر مادر ۲۱ دچار ناختی است. داخل یک لیوان مقدار زیادی شن ریز سیاه دیده می شود. اگر این طور باشد تمام خانواده ها دچار بیماری می شوند، پس سازمان آب چرا پیگیری نمی کند؟

دوربین خوانندگان



محمد جواد عباسی / شهروند خبرنگار

امان از این چراغ های هوشمند!

مسئولان شهرداری که می گویند چراغ های راهنمایی را هوشمند کرده اند، یکی از این چراغ های هوشمندشان را مشاهده کنند! این اوضاع اکثر شب های چهارراه هدایت است که در اوج ساعت ترافیک چراغ راهنمایی چشمک زن می شود و همه شهروندان از هر چهار مسیر و بدون هیچ رعایت و احتیاطی به میان تقاطع می آیند و باعث قفل شدن کامل آن می شوند.



غلام فاطمی / شهروند خبرنگار

مسیری که بسته شده است!

مسیر کنار بولوار طبرسی دوم را چند وقتی است که برای انجام پروژه ای کنده اند، البته دستشان در دنگند که به فکر آبادانی و ارائه امکانات بهتر زندگی به مردم هستند ولی در تمام این مسیر، از طبرسی یک طبرسی ۱۲ هیچ راهی برای گذر نیست، کاش مسئولان چند صفحه اهنی، چوبی یا هر چیز دیگری که صلاحی دانند، در عرض مسیر کنده شده، قرار دهند تا مردم مجبور نشوند برای گذر از عرض بولوار مسیر طولانی را طی کنند.

برای استحضار مردم

نمبر: ۰۵۱۳۷۶۲۶۵۰۱

مسئولان و مدیران روابط عمومی سازمان ها می توانند پاسخ های خود به پیامک های مردم را از طریق پست الکترونیکی kho.razavi@gmail.com به روزی ارسال کنند.

شهرداری منطقه ۱۰

«چند روز پیش هنگام عبور از تقاطع غیر همسطح قائم مشهد چندین خودرو را مشاهده کردم که بی توجه به فضای سبز، زیر پل را با پارکینگ عمومی اشتباه گرفته بودند. از کامیونت گرفته تا سواری های مختلف در این محل پارک شده بود. شهرداری و راهنمایی و رانندگی اقدام کنند.»

■ به استحضار شهروندان محترم می رساند: با توجه به این که اعمال قانون و وظایف راهنمایی و رانندگی می باشد شهروندان می توانند با مراجعه به این ارگان، ثبت تخلفات را پیگیری نمایند.

مخابرات

«درست است که با وجود این همه موبایل و تلفن، دیگر کمتر فردی پیدای می شود که از تلفن همگانی استفاده کند ولی این به این معنای نیست که شهرکت مخابرات دیگر هیچ رسیدگی و نظارتی به تلفن های همگانی، مخصوصا در مناطقی که احتمال استفاده از آن بیشتر است نکند. البته نمی توان منکر برخی بی فرهنگی ها و آسیب رساندن برخی به این وسایل عمومی نیز شد.»

مخابرات خراسان رضوی، به صورت دوره ای ضمن بازدید از تلفن های همگانی نسبت به رفع مشکلات تلفن ها، اقدامات لازم را به عمل می آورد. لیکن در مواردی از قبیل مورد مذکور که گوشی دستگاه به سرعت رفته است، مسلما مخابرات مقصر نبوده است و انتظار این روابط عمومی از آن روزنامه محترم و همچنین دیگر ارگان های مرتبط، فرهنگ سازی در خصوص استفاده صحیح از اموال عمومی است تا شاهد ریشه کن شدن چنین رفتارهایی که باعث تحمیل هزینه های سنگین بر ارگان های ما شود باشیم. گفتنی است علی رغم پیگیری های مکرر این روابط عمومی، متأسفانه آدرس تلفن همگانی مذکور به دست نیامد تا نسبت به رفع مشکل اقدام گردد.

استاد اندیشمند

جناب آقای

حاج رحیم نوروزیان

فرماندار محترم مشهد



ضمن تقدیر از خدمات ارزنده جنابعالی در خراسان شمالی و تیریک انتصاب فرخنده تان، از حسن تدبیر حضرت تعالی در انتصاب آزاده گرانقدر جناب آقای امان... خدمتگزار به عنوان معاون اداری و مالی فرمانداری مشهد سپاسگزاریم و توفیق شما را از درگاه احدیت خواستاریم.

حاج محمود علیزاده، حاج علی عاقل، علی کیوان
فریدون خدمتگزار و اسماعیل حسین پور

۰۹۵۳-۳۹۹۲



لطفاً پیگیری کنید

۰۹۳۹-۳۳۳۳۳۰۲۷
@khorasanerazavi

سوره خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم تلگرام کنید