

### راهنمایی و رانندگی

در میدان میثاق باوجود این که چراغ قرمز وجود دارد ولی متأسفانه اکثر مواقع چراغ به صورت چشمک زن عمل می کندو این خود باعث هرج و مرج و سردرگمی رانندگان می شود که بسیار خطرناک است. از راهنمایی و رانندگی محترم خواهش می کنم رسیدگی کنند.

**گروه پیگیری حرف مردم: این موضوع ۱۸ ماهه در گزارش های بعنوان «چراغ های ترافیک ساز» پیگیری و در همین صفحه منتشر شد.**

### شهرستان ها

ماوران اداره آب وفاضلاب قوچان قبض ها را به در منازل مشترکان نمی آورند که این کار باعث بروز مشکلاتی برای مشترکان می شود.  
روستای گاهو چندین روستای همجوار دیگر از توابع دهستان بقمچ شهرستان چناران با جمعیتی بالغ بر ۸ هزار نفر سال هاست که از داشتن یک پایگاه اورژانس ۱۱۵ بی نصیب است. مسئولان رسیدگی کنند.  
چرامجمع امور صنعتی فریمان قادر به جمع آوری پنجشنبه بازار نیست؟ پس این همه پول را بابت چه کاری از ما کسبه فریمان می گیرد؟ این پول به چه حسابی واریز می شود؟

### متفرقه

بفرمایید سازمان متولی نظارت بر اغذیه فروشی ها آن ها را ملزم کند که مشتریان محل طبخ غذا را ببینند تا مشخص شود چه غذای به خورد مشتریان می دهند.

### شهرداری

واقعا؟ شهردار محترم خواهشمندم برای رفع مشکل ترافیک تقاطع جانباز شخصه دستور پیگیری صادر کنند چرا که سازمان های مختلف حاضر به رفع این معضل ترافیکی نیستند. قرار بود با افتتاح پل جانباز -آموز کار از ترافیک میدان استقلال کم شود که شد اما قرار نبود به دلیل طراحی پل و قرار دادن آن قبل از چهارراه مردم یک گرته ترافیکی جدید گرفتار شوند.

از سازمان ترافیک و شهرداری بابت تعویض و ترمیم تابلوهای داخل بولوار سیدرضی تقدیر و تشکر می کنم. همچنین لطف کنید دور میدان شهید فلاح که فاقد خط کشی عابر پیاده است را هم اصلاح کنید. عبور و مرور مشکل است.

### الیت

قرار بود الیت برای کاهش تردد خودروها در هسته مرکزی شهر و خیابان های پر تردد باشد اما دیروز که در منزل را باز کردم با یک مامور الیت در حاشیه خیابان مواجه شدم!

### میراث فرهنگی

با وجود توافق اندکی که تا رویداد مشهد ۲۰۱۷ باقی مانده اما مسئولان بی تفاوت به موضوع احیاء و آبادانی آر امگاه در دوسه هستند. سرمایه گذاری انجام شده ولی پروژه همین طور بلا تکلیف مانده است.

### موسسات مالی و اعتباری

استاندار محترم در تاریخ ۱۷ مهر ماه اعلام کردند مرحله نهایی پرداخت سپرده کلیه سپرده گذاران میزان بدهی و انجام می شود،

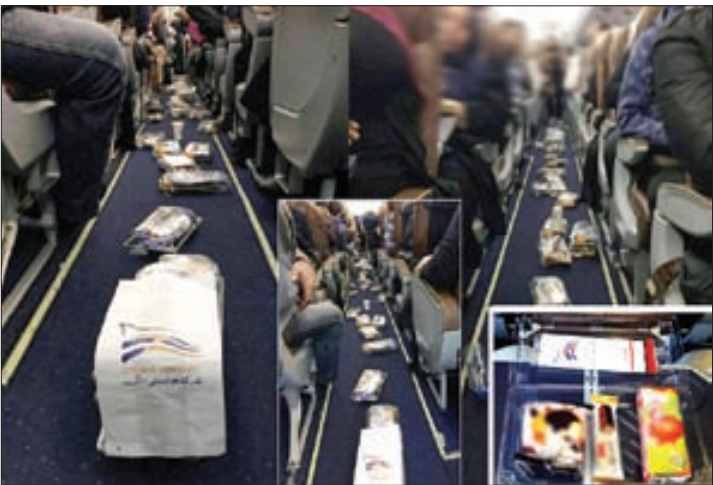
## گزارش

محمد امین شرکت اول

چند روز پیش بود که تصاویری از اعتراض مسافران پرواز مشهد- بوشهر شرکت هواپیمایی زاگرس در فضای مجازی پخش شد؛ اعتراضی که نسبت به سرویس پذیرایی ارائه شده در این پرواز بود. جدای از این خبر، پیام ها و تصاویر دیگری نیز در اعتراض به نحوه سرویس دهی در پرواز های زاگرس از مبدا و مقصد مشهد و ارائه کیک و آبمیوه در زمان ناهار و یا شام به سامانه تلگرامی روز نامه «خراسان رضوی» ارسال شد، به همین منظور برای پیگیری این موضوع، با علی اصغر باریکانی، مدیر کل دفتر نظارت بر فرودگاه ها، شرکت ها و موسسات هوانوردی کشوری گفت و گو و موضوع را از او پیگیری می کنیم. وی ضمن تأکید بر صحیح نبودن این اقدام شرکت های هواپیمایی، می گوید: این کار در صنعت هواپیمایی اصلا جایی ندارد، چرا که یکی از دلایل بحث آزادسازی نرخ بلیت هواپیماهای مسافربری، افزایش سطح کیفی و کمی خدمات رسانی شرکت های هوایی با رقابتی شدن کار و جذب مسافر بیشتر بود که این موضوع قطعاً باید سبب افزایش کیفیت خدمات رسانی ها نسبت به گذشته شود.

### ● دستور العملی در زمینه ارائه خدمات پذیرایی به مسافران وجود ندارد

پد ادامه گفت و گور با رضا جعفرزاده، سخنگو و مدیر روابط عمومی سازمان هواپیمایی کشوری دنبال می کنیم. جعفرزاده با اذعان به این که سازمان هواپیمایی کشوری دستور العملی برای نوع پذیرایی در طول پروازها ندارد، می گوید: این گونه مسائل تاکنون به شکل متعارف از سوی شرکت های هواپیمایی رعایت می شده، چرا که بنا به امکانات و نوع سرویس دهی که این شرکت ها به مسافران ارائه می کنند، آن ها از بین این شرکت ها انتخاب خواهند کرد و شرکتی در زمینه جذب مشتری موفق تر است که سرویس دهی بهتری داشته باشد. وی می افزاید: به طور کلی، دستور العمل و یا قانونی در



### ● سرو کیک و شکلات و آبمیوه به عنوان میان وعده

در ادامه، موضوع را از جواد علی پور، رئیس ایستگاه شرکت هواپیمایی زاگرس در مشهد پیگیری می کنیم. وی در توضیح نحوه پذیرایی این شرکت در پرواز های خود می گوید: پرواز ها اگر مقارن با زمانی باشد که برای سرو وعده صبحانه، ناهار و یا شام تعیین شده است، طبق قانون سازمان هواپیمایی کشوری، ما همان وعده غذایی را سرو می کنیم، که برای مسیر هایی با مدت زمان کمتر از یک ساعت و نیم، وعده غذایی سرد و برای مسیر های بالای یک ساعت و نیم، وعده غذایی گرم سرو خواهد شد. حال اگر پروازی در هیچکدام از این سه بازه زمانی انجام نشود، پذیرایی ارائه شده در آن پرواز در قالب چاشت میان وعده است که معمولاً شامل یک آبمیوه و کیک و شکلات می شود. علی پور در پاسخ به این که با توجه به تفاوت نسبتاً زیاد سطح کمی و کیفی پذیرایی ارائه شده در سه وعده غذایی، در مقایسه با میان وعده ها، چرا قیمت بلیت در این بازه ها یکسان می تواند نقش بسزایی در انتخاب مردم از بین شرکت های هواپیمایی داشته باشد.

### حامد قسمتی / شهروند خبرنگار



### اوج هماهنگی!

این عکس مربوط به خیابان ثامن ۴ در چهارراه استانداری مشهد است. هر دو طرف این خیابان برای کارهای عمرانی بسته شده است؛ یک سمت توسط ماموران آب و فاضلاب و سمت دیگر توسط شهرداری! حال این اقدام که اوج هماهنگی و مدیریت را نشان می دهد موجب شده است که چندین خانوار ساکن در این محدوده، در وضعیت دشواری قرار بگیرند. هماهنگ بودن اینقدر سخت است؟



### دوربین خوانندگان



### محمد علی سنگ تراش / شهروند خبرنگار

### تجاوز به حقوق دیگران

اگر کف ساختمان و کف معبر دارای اختلاف سطح باشد، مسیر دسترسی به داخل ساختمان نیز باید درون مرز همان قطعه پیش بینی شود. در واقع، پله ها یا رمپ هایی که برخی ساختمان ها برای ورود پیاده ها به داخل ساختمان یا ورود خودرو ها به پارکینگ در فضای پیاده رو در نظر می گیرند، تجاوزی غیر قانونی به حریم عمومی پیاده روست و حقوق عابران پیاده و شهروندان را ضایع می کند.



### پیگیری وعده ها

عقيل رحمانی

پیگیری وعده ایمن سازی یک بوستان در مشهد

### خطر همچنان باقی است

اواخر مهر ماه سال جاری بود که به واسطه حادثه تلخ برق گرفتگی در یکی از پارک های سطح شهر مشهد، کار گریک شرکت پیمانکاری جان خود را از دست داد. پس از آن حادثه برای بررسی ایمنی پارک ها به چندین بوستان از جمله پارک گل هار در خیابان دانشجو سر زدیم. با مشاهده چند مورد خطر آفرین در این بوستان، با یعقوبی مدیر نظارت بر امور پارک ها و فضای سبز شهرداری مشهد گفت و گو کردیم که در آن گزارش مدیر مربوطه پس از آن که در جریان بازدید میدانی ما قرار گرفت وعده داد به سرعت موارد بررسی و رفع نقص کند و در صورت محرز شدن هر گونه تخلفی با خاطیان برخورد شود.

حال این هفته برای پیگیری وعده های مسئولان در این زمینه به پارک گل هار رفتیم اما باز هم مشاهده کردیم که چراغ های پایه کوتاه اطراف محوطه بازی کودکان همچنان به حال خود ها شده و فقط یکی از نواقص که کابل های رها شده در کنار محوطه بازی کودکان بود به واسطه نصب چراغ روشنایی رفع شده بود.

# ادعای استفاده از آب شرب در حوض ها و آبنما های بوستان ها و پاسخ مسئولان

«چرا برای حوض و آبنمای پارک لاله در بولوار سجاد از آب شرب استفاده می شود؟ این قدر دم از کم آبی می زنید لطفاً رسیدگی کنید. شهرداری منطقه که هیچ پاسخی نداد.»

### گزارش میدانی

حمید رضا ناخ

موضوع استفاده از آب شرب در بوستان ها و فضای سبز شهری، یکی از مواردی است که جزو لاینفک انتقاد ها و گلایه های ارسالی از مردم به سامانه حرف مردم روز نامه «خراسان رضوی» است. موضوع آبیاری فضای سبز با آب شرب در گزارش های مختلفی بررسی و پیگیری شده است، اما ادعای استفاده از آب شرب در استخر ها، حوض ها و آبنما های بوستان های شهر موضوعی است که در این گزارش آن را مورد بررسی قرار می دهیم.

### ● ادعای کارگران

برای بررسی موضوع، ابتدا به چند بوستان سطح شهر مراجعه می کنیم. در یکی از بوستان ها واقع در منطقه مرغه نشین شهر، کارگران مشغول جمع آوری برگ درختان از داخل حوضچه ای هستند، یک نفر برگ ها را جمع آوری می کند و دیگری نیز شیلنگی را در دست گرفته و با فشار آب سعی می کند برگ ها را کنار بزند. سر صحبت را با آن ها باز می کنیم. ابتدا زیاد تمایلی به گفت و گو ندارند اما بعد از دقایقی هم صحبتی یکی از این کارگران در باره منبع تأمین آب فواره ها و آب نما های پارک می گوید: آب مورد نیاز برای فواره ها و آب نما ها به وسیله تانکر تأمین می شود. هر چند برای آبیاری فضای سبز از آب شرب استفاده می

وی در باره ادعای استفاده از آب شرب برای حوض ها و آبنما های پارک ها می گوید: آب آبنما ها و فواره ها با آب غیر شرب و به وسیله تانکر تأمین می شود که آن هم به این دلیل است که پر کردن حوضچه ها با آب شرب زمان بر است و آب زیادی می طلبد.

### ● پاسخ مسئول

در ادامه برای پیگیری موضوع و بررسی صحت و سقم ادعا های مطرح شده با خلیل... کاظمی معاون خدمات و محیط زیست شهری شهرداری مشهد گفت و گو می کنیم. وی می گوید: بیش از ۸۰ درصد فضای سبز شهر مشهد با آب غیر شرب آبیاری می شود و در اکثر پارک ها نیز مخازنی وجود دارد که آب آن ها، با تانکر های آب غیر شرب تأمین



سیز استفاده می کنیم حدود یک در صد مصرف آب شرب شهرستان مشهد است هر چند همین مقدار آبیاری با آب شرب هم برای ماز یاد است و باید کلا مصرف آبیاری فضای سبز را از آب شرب جدا کنیم.

معاون خدمات و محیط زیست شهری شهرداری مشهد در باره ادعای یکی از کارگران مبنی بر استفاده رایگان از آب شرب در برخی بوستان ها نیز می گوید: همه پارک ها کنتور آب دارند و کنتور ها با همکاری شرکت آب و فاضلاب نصب شده است. هم بابت آب شرب، هم آب خام و هم آب چاه مغالری را به آب و فاضلاب پرداخت می کنیم ولی الان در باره مبالغ آن حضور ذهن ندارم.

### مخابرات

■ «ما در شهرک مهرگان، فاز ۲، نه تلفن ثابت داریم نه اینترنت جواب می دهد. لطفاً رسیدگی شود.»

■ به استحضار می رسانیم: بنا بر پیگیری های صورت گرفته، در یک قسمت از شهرک، مفضل بندی و ۹۰ درصد کابل کشی و در قسمت دیگر ۵۰ درصد پروژه انجام شده است و در حال حاضر پیمانکار مشغول اجرای شبکه کابل هوایی می باشد.

■ «اهالی منطقه صادقیه مشهد تلفن ندارند، با توجه به مراجعه مکرر اهالی به شرکت مخابرات متأسفانه پاسخی دریافت نشده است. استدعا دارم شرکت مخابرات استان به این موضوع رسیدگی کند.»

■ به استحضار می رسانیم: با عنایت به بافت نوساز و افزایش ساختمان های جدید الاحداث در منطقه الهیه، در حال حاضر امکانات در محدوده مورد اشاره متقاضی محترم مهیا نمی باشد. ان شاء... در برنامه های آتی شرکت، نسبت به توسعه امکانات در مناطق فوق اقدام خواهد شد.

■ «نزدیک یک سال است که منزل ما را از طبرسی شمالی ۲۸ به طبرسی شمالی ۲۴ منتقل کردیم. همان ایام به مرکز مخابرات پنجتن درخواست دادیم که خط تلفن ثابت ما را به منزل جدید منتقل شود اما الان یک سال است که به بهانه های مختلف از جمله پر بودن شبکه ها، این کار انجام نشده است در حالی که تلفن های جدید برای همسایه ها وصل شده است.»

■ به استحضار می رسانیم: بنا بر پیگیری های صورت گرفته، در حال حاضر امکانات در محدوده مورد اشاره مسترد محترم مهیا نمی باشد.

تازه ترین

لطفاً

پیگیری کنید

۰۳۹-۳۳۳۳۰۲۷

@khorasanerazavi