

ما حدود ۸۰۰ خانوار دارد. حدود سه سال است با مشکل بی آبی خیلی خیلی شدید مواجه هستیم، هیچ مسئولی از این زمینه اقدامی نکرده، به هر دری می زنیم بسته است. لطفاً شمارا هکار بدید. شهرستان سرخس فقط یک پمپ گاز دارد، چرا؟

شهرداری

از شهرداری منطقه ۵ به دلیل شن و نمک پاشی در کوچه های فرعی که باعث جلوگیری از لغزندگی می شود متشکر م. اکنون که پس از سال ها کار خانه کو کا نقل مکان کرده، خوب است که شهرداری به فکر ایجاد فضای سبز در این منطقه باشند. سامانه دو چرخه عمومی مشهد چر ا حقوق، عیدی وپاداش کارکنان خود را پرداخت نمی کند؟

بیمه

بند ۱۳ سال در سازمان اتوبوسرانی راننده بودم و سال ۸۹ باز خرید شدم. از آن زمان تا کنون بیمه مشاغل آزاد هستم و ماهی ۲۶۰ هزار تومان پرداخت می کنم. بیمه محترم چرا ۱۳۱ سال کارم را جزو مشاغل سخت حساب نمی کند؟

اتوبوسرانی

از وقتی که با خودروی شخصی به محل کار می روم دیگر لازم نیست هر شب برای برگشت به خانه نیم ساعت تا چهل دقیقه منتظر اتوبوس خط ۹۵ در ایستگاه بایستم! بارها با ۱۳۷ تماس گرفتم و مشکل تردد بی نظم این خط را گوشزد کردم ولی سودی نداشت تا این که مجبور به استفاده از خودروی شخصی شدم.

تاکسیرانی

ایستگاه تاکسی بیستم ۱۳۳ در خیابان هفت تیر ۵، در مکان نامناسب برتر افیکو خطرناک قرار دارد. لطفاً مسئولان تاکسیرانی و سازمان ترافیک نسبت به جای جایی ایستگاه مذکور اقدام کنند.

فرونده

طبق آمار، روزانه ۲۵۰ تن مواد سمی ناشی از سوخت خطوط هوایی بر فراز مشهد رها می شود که سالانه معادل حدود ۱۰۰ هزار تن می شود. بهتر نیست فکری برای فرونده گاه که در محدوده شهر است بکنیم تا جان مردم در معرض خطر نباشد؟

متفرقه

آیا باید دستگاه های مسئول در خصوص آلودگی هوادر مشهد منتظر نزول تاجوی شوند تا هواسالم شود و هیچ برنامه ای ندارند؟ شنبه هفته گذشته پدر بزرگم به رحمت خدا رفت. برای خرید قبر به خواجه اباصلت رفتم، هزینه خرید قبر شد ۶ میلیون تومان. خواستیم قبر کناری را پیش خرید کنیم گفتند قیمتش ۱۲ میلیون تومان است! پرسیدم چرا این قیمت؟ گفتند چون شاید در آینده گران شود و ما به نرخ چند سال آینده حساب می کنیم! چرا هزینه تعویض پلاک خودروهای با قیمت زیر ۵۰ میلیون تومان ۴۰ درصد گران شده است؟ لطفاً پیگیری کنید. باتشکر.

مخابرات

قبض تلفن منزل ۳ میلیون و ۳۷۶ هزار ریال صادر شده است که فقط برای سرویس شبکه هوشمند مبلغ ۲ میلیون و ۷۰۰ هزار ریال و مالیات و عوارض ۲۷۸ هزار ریال بوده است. سیستم هوشمند مخابرات بعد از پیگیری می گوید دقیقه ای دو هزار تومان هزینه استفاده از این سیستم است! بیشتر مردم نمی دانند، باید اطلاع رسانی شود. مسئولان مخابرات پاسخگو باشند.

راهنمایی و رانندگی

در منطقه جاهد شهر پیاده رو ها کلا شده پارکینگ خودروهای اهالی، چندین بار با پلیس تماس گرفتم ولی کاری انجام ندادند و اقامه متاسفم. این عمل نه تنها باعث مزاحمت است بلکه برای رفت و آمد کودکان نیز خطرناک است چون مجبور هستند در عرض خیابان تردد کنند. خواهش می کنم این موضوع را منعکس کنید. خیابان امامت ۲۲ که یک کوچه کم عرض است محل پارک خودروهای کارمندان بانک ها از ساعت ۷ صبح تا ۳ بعد از ظهر شده است. لطفاً فکری برای آسایش ماساکنن بکنید. متأسفانه عده ای از رانندگان در مشهد، برای گردش به چپ یا راست و یا دور زدن، از راهنمای خودرو استفاده نمی کنند. امینوارم استفاده از راهنما فرهنگ سازی شود.

راه و شهر سازی

بسیاری از شهرهای بزرگ کشور مثل قم، اصفهان و شیراز چندین اتوبان ورودی و خروجی دارند ولی مشهد که کلان شهر مذهبی است هنوز یک اتوبان کامل و استاندارد ندارد. نمونه بارز آن همین جاده مشهد به قوچان است که به عنوان تنها راه ارتباطی با شمال کشور سال هاست هیچ تغییری نکرده است.

آموزش و پرورش

متاسفیم برای آموزش و پرورش که بابتی نظم و اطلاع رسانی غلط به جای یک ساعت زودتر تعطیل کردن، یک ساعت دانش آموزان را در حیاط و جلوی در مدرسه منتظر سرویس ها و اولیا نگه داشتند.

موسسات مالی و اعتباری

آقای استاندار محترم از شما که بعید است وعده دادن ۱۷۱ مهر ماه فرد یک ساعت زودتر تعطیل کردن، یک ساعت دانش آموزان شوی پس چه شد؟ بعد از دوماه این به زودی، نرسید؟

ثبات احوال

بعد از گذشت ۸ ماه از ثبت نام کارت ملی هوشمند، پیامک آمد که برای دریافت کارت ملی هوشمند مراجعه کنید. من میرم دراز ساعت ۱۴:۳۰ تا ۱۴:۳۰ منتظر شدم کارت نصبیم نشد و منصرف شدم.

پست

سلام برای تایید کد پستی مبلغ ۱۵۰۰ تومان گرفتند. چه خبر است؟

گروه پیگیری حرف مردم: گزارشی در این باره با عنوان «۱۱ هزار تومان برای کد پستی ۱۰ رقمی» ۲۹۰۱ آبان ماه در همین صفحه منتشر شد.

بهداشت و درمان

برای سنجش شنوایی و بینایی نونهالان بین ۳ تا ۶ سال، مراکز بهداشت مبلغ ۳۵۰۰ تومان می گیرند، چرا؟

میراث فرهنگی

مگر مانیروهای قرار دادی جزو پر سنل میراث فرهنگی نیستیم؟ از اول سال، صبح تا شب و روز های تعطیل رسمی کار کردیم اما دریغ از پرداخت یک ریال اضافه کاری! از عید تا به حال، می گویند اعتبار نیست.

شهرستان ها

از روستای زرقان از توابع جغتای سبزوار پیام می دهم. روستای

● شرکت گاز: ملاک ما برای اعطای انشعاب پاسخ استعلام از بنیاد مسکن است

در ادامه نظر مسئولان شرکت گاز استان را در این زمینه جویا می شویم. مدیر روابط عمومی شرکت گاز استان می گوید: برای واگذاری انشعاب گاز به روستاها از بنیاد مسکن استعلام می گیریم که اگر بنیاد مسکن پاسخ مثبت به استعلام ما بدهد انشعاب را به اهالی روستا واگذار می کنیم. محمد ایمانی فر در پاسخ به این ادعای روستاییان که اعلام کردند چون واحد مسکونی آن ها خارج از بافت روستایی ساخته شده است شرکت گاز به آن ها انشعاب گاز واگذار نمی کند، نیز می گوید: شرکت گاز اصلاً کاری به این موضوع که منزلی در خارج از محدوده طرح هادی و بافت روستایی واقع است یا خیر، ندارد. بنابراین ملاک اعطای انشعاب گاز نیز از جانب این شرکت طبق قانون استعلام از بنیاد مسکن است. وی تصریح می کند: ما به قانون عمل می کنیم و اگر در جایی پاسخ استعلام بنیاد مسکن منفی باشد و شرکت گاز به آن محدوده انشعاب گاز بدهد باید در دادگاه پاسخگو باشیم چرا که عملی غیر قانونی انجام گرفته است. وی همچنین یادآور شد: اگر پاسخ استعلام شرکت گاز از بنیاد مسکن مثبت باشد این شرکت هیچ محدودیتی در واگذاری انشعابات به متقاضیان ندارد. مدیر روابط عمومی شرکت گاز استان در واکنش به این که برخی روستاییان که در خارج از بافت روستا مسکن ساخته اند و به آن ها انشعاب گاز داده نشده است به وسیله شیلنگ های طولیل از همسایگان گاز گرفته اند می گوید: در صورت وقوع هر حادثه ای در این گونه موارد مسئولیت بر عهده افرادی است که به چنین عملی اقدام می کنند.

● تدبیری که باید در گذشته اندیشیده می شد

باید اذعان داشت که عدم گاز رسانی به واحدهای مسکونی خارج از محدوده های طرح هادی روستاهای اطراف مشهد، اقدامی بر اساس قانون است که اتفاقاً از تبهانی همچون ایجاد حاشیه در حاشیه شهر مشهد جلوگیری می کند اما باید در نظر داشت که اگر نظارت ها بر ساخت و سازها در حاشیه شهر در گذشته دقیق و کامل انجام می شد حال شاهد رشد واحدهای مسکونی این چنینی که خارج از محدوده های تعیین شده ساختن شده و از نعمت خدماتی همچون گاز بی بهره هستند نمی بودیم.

باین حال، مسلم است که هم اکنون تعدادی از شهروندان این روزهای سر در در واحدهای مسکونی بدون گاز سپری می کنند که باید برای آن ها تدبیری اندیشید و در عین حال، از تکرار این اتفاقات در آینده جلوگیری کرد.



مالی فراهم شده است، انشعاب گاز نمی دهند چرا که می گویند منزل شما خارج از محدوده طرح هادی ساخته شده است.

● دستور وزیر کشور

برای پیگیری این موضوع با تر کمیتی رئیس بنیاد مسکن شهرستان مشهد گفت و گومی کنیم که وی در این زمینه به «خراسان رضوی» می گوید: بنا به دستور وزیر کشور مقرر شده، به واحدهای خارج از طرح هادی خدمات داده نشود. بنیاد مسکن بر اساس نقشه طرح هادی مصوب عمل می کند و بر مبنای آن پاسخگو است و هرگز نمی تواند یک محدوده را به روستا اضافه کند چرا که عواقب و پیامدهای متعددی برای ما دارد. وی تصریح می کند: در گذشته دستگاه های خدمات رسان، این موضوع بر ایشان مهم نبود و خدمات می دادند و یا شاید هم با تخلفات مماشات می کردند ولی اکنون به واحدهای خارج از محدوده روستایی خدمات نمی دهند. تر کمیتی می افزاید: در این

زمینه بنیاد مسکن هیچ اختیاری ندارد. نمایندگان مجلس با مسئولان استانداری جلساتی در باره رفع این مشکل داشتند ولی گویا هنوز به نتیجه ای نرسیده است. رئیس بنیاد مسکن مشهد می گوید: در بحث ساخت و سازهای غیر مجاز، تنها بحث خدمات دادن به یک یا چند نفر و خانواده مطرح نیست بلکه موضوع ایجاد حاشیه در حاشیه مشهد است به این صورت که برخی زمین خواران با قطعه بندی زمین ها و فروش آن به مردم در صدد کسب منفعت مادی هستند که این موضوع سبب گسترش حاشیه نشینی و ایجاد حاشیه در حاشیه شهر می شود که تبعات منفی بسیاری داشته و هزینه ای را بر دولت تحمیل می کند.

گزارش

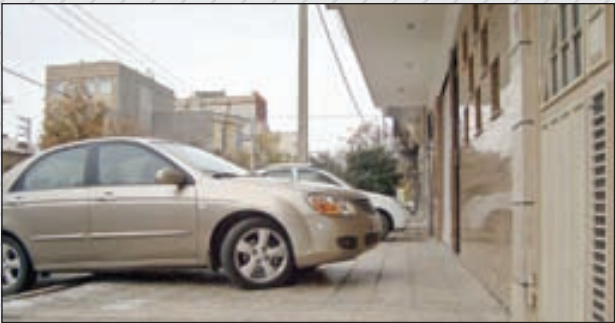
حمید رضا ناخ

«از اهالی روستای علی آباد در دو کیلومتری شهر مشهد هستیم. خانوارهای زیادی در روستای ما زندگی می کنند که گاز شهری ندارند، علت آن هم قرار نداشتن این منازل در محدوده طرح هادی عنوان شده است. حال که این خانه ها را ساختیم و حتی انشعاب آب و برق هم داریم چرا به ما انشعاب گاز نمی دهند؟ در این سرمای شدید چه کنیم؟» این موضوع را یکی از اهالی روستای علی آباد در حوالی جاده سیمان مشهد در تماس با گروه پیگیری حرف مردم روزنامه «خراسان رضوی» مطرح می کند و ضمن گلایه از عدم گاز رسانی به این روستا با وجود مسافت نزدیک آن به مشهد، خواستار پیگیری در این زمینه می شود. گاز رسانی نشدن منازل که جزو محدوده طرح هادی نیستند معضلی است که هم دامن اداره های خدمات رسان را گرفته و هم موجب گله و شکایت مردم شده است، تعداد این روستاها کم نیست در بسیاری از این روستاها، افرادی بدون توجه به قوانین و مقررات و یا از روی ناآگاهی و یا ناچاری، به ساخت و ساز اقدام کردند و مادامی که برای انشعاب آب، برق، گاز و... اقدام نمودند با مشکل قانونی مواجه شدند. علی آباد یکی از همین روستاهای حاشیه مشهد است که در جاده سیمان قرار دارد. تقریباً ۴ کوچه در این روستا وجود دارد که به دلیل ساخت و ساز در خارج از محدوده، به آن ها گاز رسانی نشده است. آن طور که این شهروند به «خراسان رضوی» می گوید، کوچه های سروش ۲۵ تا سروش ۳۰ از این جمله اند. برخی خانه های روستاییان هم به وسیله شیلنگ های گازی که از همسایه ها گرفته شده گاز رسانی شده که هم خطرناک است و هم از فشار گاز می کاهد. برخی هم که موفق به دریافت انشعاب از همسایگان نشده اند از لوازم گرمایشی، برقی یا بخاری های نفتی و گازوئیلی استفاده می کنند.

● روغن سوخته به جای نفت و گازوئیل

علاوه بر این، یکی از اهالی روستای دیگری در حاشیه شهر مشهد به نام دهرود، همزمان با کاهش چشمگیر دمای هوا، در تماس با روزنامه «خراسان رضوی» به همین مشکل نبود گاز شهری اشاره کرد و گفت: در روستای ما گاز رسانی به دلیل قرار گرفتن در محدوده طرح هادی انجام نمی شود، هم من وضعیت مالی ضعیفی دارم و به همین دلیل توانایی خرید نفت و گازوئیل را ندارم و مجبور شدم برای گرم کردن خانه و خانواده ام روغن سوخته که قیمت کمتری دارد بخرم. دو سال قبل که خانه ام را ساختم پول برای گاز کشی نداشتیم و حال که شرایط

دوربین خوانندگان



مصطفی عرفانی/شهروند خبرنگار

یک سوزن به خودمان

همیشه به شهرداری و راهنمایی و رانندگی غری می زنیم که چرا نظارت و بر خورد نمی کنند و... ولی اگر کمی هم انصاف داشته باشیم یک سوزن هم به خودمان می زنیم، وقتی خودروهایمان را در پیاده روی مقابل منزل پارک می کنیم، خود را محق می دانیم، ولی وقتی با خودرویی در جایی دیگر در پیاده رو مواجه می شویم، هزار و یک حرف از فرهنگ شهروندی و... می زنیم. باید از خودمان شروع کنیم.



علی استوار/شهروند خبرنگار

سورخ کردن گوش چه به طلا فروشی؟

چند روز پیش برای خریدن یک ربع سکه به خیابان پروین اعزامی رفتم و به چند طلا فروشی سر زدم تا مناسب ترین قیمت سکه ای بخرم. در همین حین کاغذ نصب شده پشت شیشه یکی از طلا فروشی ها توجهم را به خودش جلب کرد که با فونت درشت روی آن درج شده بود: «سورخ کردن گوش بدون درد و خون ریزی». ما که نفهمیدیم آنجا طلا فروشی بود یا در مانگا! آیا این گونه اقدامات دخالت در امور پزشکی نیست؟

نقد و نظر شما

سوزه

از شما

پیگیری

از ما

۰۲۷-۳۳۳۳۰۳۳۹

@khorasanerazavi



صفحه ی ویژه ی نوجوانان در روزنامه ی خراسان شنبه ی هر هفته در ضمیمه ی زندگی سلام



فر فره صفحه ی ویژه ی کودکان در روزنامه ی خراسان شنبه ی هر هفته در ضمیمه ی زندگی سلام