

## حرف مردم

## خبران صری

پیگیری گلا یه های شهروندان از عدم مد یریت مناسب چراغ های راهنمایی در بر خی از تقاطع های شهر مشهد

# چراغ های ترافیک ساز!



با نحوه مدیریت چراغ های راهنمایی در سطح شهری می گوید: در شهر مشهد اکثر چراغ های راهنمایی به صورت هوشمند مدیریت می شوند و بر اساس میزان حجم عبوری خودرو از معبر، چراغ ها زمان بندی می شود، به این صورت که با تعبیه حسگر زیر آسفالت ورودی تقاطع ها، حسگر میزان حجم عبوری خودرو از هر ورودی را ثبت و وارد نرم افزار مدیریت می کند، این نرم افزار علاوه بر فرماندهی آن تقاطع، تقاطع های همجوار و تمام نقشه شهر را نیز مدیریت می کند و به عنوان مثال اگر در مسیر چهارراه شهدا به سمت حرم مطهر ترافیک سنگین باشد، نرم افزار تقاطع های بالادستی چهارراه شهدا را به گونه ای مدیریت می کند که حجم ترافیک کمتری به سمت این محور روانه شود تا ترافیک سنگین این

معبر تخلیه شود.

به طور کلی چراغ های فرماندهی تقاطع ها، در محل های حاشیه ای و کم تردد از ساعت ۱۲ شب به بعد و بر اساس ابلاغ پلیس راهور به حالت چشمک زن در می آیند.

#### ● میدان جانباز به سیستم هوشمند مجهز نیست

وی در ادامه می افزاید: البته تعدادی از تقاطع های نیز به این سیستم مجهز نیستند و به صورت دستی کنترل می شوند که تقاطع میدان جانباز و تقاطع میدان شهید کاوه نیز از این قبیل است. در باره تقاطع میدان شهید کاوه این نکته را هم بگویم که در این میدان علاوه بر مشکلاتی که گفتید، معبر های ورودی آن به علت انجام پروژه قطار

شهری کم عرض شده که این مسئله بر ترافیک این تقاطع تاثیر گذار است. مدیر مرکز کنترل سازمان حمل ونقل و ترافیک شهرداری مشهد در توضیح کار کرد چراغ های راهنمایی در میدان های سطح شهر نیز می گوید: در رابطه با میدان هایی که به چراغ راهنمایی مجهز هستند نیز این نکته را بگویم که به طور کلی چراغ های راهنمایی تمام میدان های مشهد در حالت چشمک زن هستند فقط در زمان هایی که حجم ترافیک سنگین می شود و یا در ساعات پیک ترافیک شهری، به حالت فرماندهی تغییر حالت داده می شوند. مشکل ترافیکی در این تقاطع ها وقتی پیش می آید که در برخی زمان ها ظرفیت ترافیک در میدان رو به افزایش می گذارد. در این شرایط پیاده کردن لحظه به لحظه برای تغییر حالت عملکرد چراغ بسیار مهم است که نه در زمانه دیرتر به حالت فرماندهی تغییر حالت دهد، چرا که اگر این تغییر حالت زودتر رخ دهد، سبب کندی ترافیک و اگر دیرتر اتفاق افتد، سبب قفل شدن ترافیک در آن تقاطع خواهد شد، به همین منظور در مرکز کنترل ترافیک سعی بر این است که با کنترل دوربین های ترافیکی، بهترین زمان را برای تغییر حالت این چراغ ها تعیین کنند.

#### ● همکاری پلیس و سازمان ترافیک برای مدیریت تقاطع های غیر هوشمند

مدیر مرکز کنترل سازمان حمل ونقل و ترافیک بر خلاف گفته رئیس پلیس راهور استان با تصریح این که راهنمایی و رانندگی در مرکز کنترل سازمان حمل ونقل و ترافیک پلیس راهور مستقر است، می گوید: تقاطع هایی که مجهز به سیستم هوشمند نیستند، با همکاری سازمان حمل و نقل و ترافیک و همچنین پلیس های راهنمایی و رانندگی مدیریت می شوند و برای زمان بندی چراغ ها و تعیین زمان چشمک زن بودن آن ها بار راهنمایی و رانندگی هماهنگی داریم. به این صورت که این مأموران پلیس و کارکنان ما هر کدام محدوده ای تحت مدیریت خود دارند و در فواصل حدود پنج دقیقه ای آن ها را از طریق دوربین نظارت می کنند و به محض این که با ترافیک در یکی از تقاطع ها مواجه شوند، چراغ های آن تقاطع را تنظیم می کنند.

شما مخاطبان گرامی! روزنامه خراسان رضوی می تواند سوزه ها، مطالب، یادداشت، دلنویشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری ی حرف مردم ارسال کنید.

0939 3333 027  
kho.razavi@gmail.com

### برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون برای اطلاع مسئولان ۰صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

تلگرام: ۰۹۰۳۳۳۳۷۰۱۰ | پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ | تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ | نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

#### اتوبوسرانی

● خواهش می کنیم، برای منطقه لویزان، خط های اتوبوس را افزایش دهید، با اینکه جمعیت زیادی دارد ولی فقط یک مسیر خط اتوبوس از این منطقه تا پایانه فلسطین فعال است که آن هم بیشتر اوقات اتوبوس هایش خراب است که باعث می شود مدت طولانی در ایستگاه منتظر اتوبوس بمانیم و اینکه جای تاسف است که اصلا در این منطقه تا کسی خطی بین راهی نیست.

#### شرکت آب و فاضلاب

● آیا درست است که هر زمان یک محله را فشار شکن نصب می کنند تا مشکلی برای شرکت آب و فاضلاب پیش نیاید، چند هفته پیش خیابان گلریز و حالا محله ما! ما اهالی خیابان حسینی، محراب ۵۸ از شرکت آب و فاضلاب و همچنین شهرداری ناحیه چهار منطقه چهار خواهش می کنیم که فکری برای حفر کردن خیابان و لوله کشی های آب و فاضلاب بکنند، کار های مربوط به حفاری همه کوچه ها و خیابان های اطراف ما را تا کنون انجام داده اند و وصل کردند و یا در حال وصل شدن هستند ولی تکلیف ما معلوم نیست. ● مدیر تصفیه خانه فاضلاب ۵ مشهد اعلام کرد که روزانه ۸۵ هزار لیتر فاضلاب تصفیه شده آب مورد نیاز ۵۲۰ هزار نفر را تامین می کند. سوالم از این مسئول این است که مگر آب و فاضلاب بعد از تصفیه به خطوط آب شرب مشهد وارد می شود که این میزان را با مقدار مصرف روزانه آب شهروندان مقایسه کرده است؟

● روز ۱۷ آذر آب محله ما از ساعت ۸:۳۰ صبح قطع شد. با امداد آب که تماس گرفتم گفت که تا ساعت ۱۱ وصل می شود، ولی ساعت ۱۱ فقط برای دو ساعت آب وصل شد و پس از آن مجدداً قطع شد. لطفاً پیگیری کنید.

● شرکت آب و فاضلاب خراسان رضوی باز نشستگان خود را به ورطه فراموشی سپرده است. چرا فکری به حال ما نمی کند؟

● قابل توجه شرکت آب و فاضلاب، در منطقه کوی امیرالمؤمنین (ع) و شهرک بوعلی، بسیاری از مردم در منازل خود پمپ آب نصب کرده و باعث شده اند فشار آب بقیه ساکنان این محله ها، حتی در طبقه همکف بسیار کم شود.

● روز اول در تاریخ ۱۵ آذر، آب از ساعت ۸ شب تا ساعت ۱۱ صبح و بعد از آن شب در خیابان پیروزی ۴۸ و هنرستان ۲۹ قطع شد. روز دوم، ۱۶ آذر، مجدداً آب از ساعت ۱۵ بعد از ظهر قطع شد. وقتی با شماره ۱۲۲ امداد آب تماس می گیریم، آن ها اعلام می کنند که این قطعی تا ساعت ۱۹:۳۰ ادامه دارد. روز سوم، ۱۷ آذر، آب از ساعت چهار صبح قطع شد و فریاسخ گودر امداد آب در پاسخ به پیگیری ما گفت که ساعت ۴:۳۰ صبح آب وصل می شود. هر روزی که با تلفن ۱۲۲ تماس گرفتیم می گویند به علت اتفاق هایی که در شبکه آب رخ می دهد آب قطع می شود، تقاضا دارم این موضوع را پیگیری کنید، مگر چه میزان اتفاق در لوله کشی های آب شرب به وجود می آید که هر روز محله ما دچار قطعی می شود؟

#### شهرداری

● در حاشیه بولوار وکیل آباد، بعد از وکیل آباد ۴۳ مدتی است شهرداری مشغول زیباسازی پیاده رو ها شده است ولی انجام این کار خیلی طولانی شده و همین موضوع باعث آذیت شدن ساکنان این محله است، پاییز تمام شد و زمستان رسید، چرا

### گزارش

#### نیمایک نیت

«از مسئولان راهنمایی و رانندگی بپرسید از کار انداختن چراغ راهنمایی در لوج شلوغی در میدان حر، سرافرازان و چهارراه هایی چه نکته مثبتی به غیر از سنگین تر شدن ترافیک و قفل شدن آن دارد؟»

«آیاتوجه کرده اید میدان جانباز دقیقاً همان زمان هایی که ترافیکش سنگین می شود چراغ های راهنمایی آن چشمک زن و میدان به طور کامل قفل می شود؟ لطفاً دلیل این کار را از مسئولان جویا شوید بلکه ما هم به علت آن بی ببریم.»

«در تمام کشور چراغ های راهنمایی هنوز به ثانیه شمار مجهز هستند، واقعاً نمی دانم مسئولان ترافیک مشهد چه فکری کرده اند که با وجود هزینه برای تجهیز تقاطع ها به این ثانیه شمار ها، حالا همه آن ها را جمع کرده اند، آیا این اسراف نیست؟»

مدتی است که شهروندان تصاویر و پیام هایی از نقاط مختلف شهر مشهد در رابطه با وضعیت چراغ های راهنمایی تقاطع های شهر ارسال می کنند، پیام هایی که نام میدان هایی از جمله جانباز، استقلال، کاوه و سرافرازان در آن بسیار تکرار می شود.

برای پیگیری مشکلات مطرح شده از سوی مردم در باره عملکرد این چراغ های راهنمایی، با سرهنگ حمیدرضا گرایلی، رئیس پلیس راهور خراسان رضوی گفت و گو می کنیم که او در پاسخ به خبرنگار ما می گوید: مدیریت چراغ های راهنمایی بر عهده راهنمایی و رانندگی نیست و توسط سازمان حمل و نقل و ترافیک شهرداری پشتیبانی می شوند.

#### ● چراغ های میدان ها به صورت عادی چشمک زن است

در ادامه، موضوع را از «علی پژومند راد» مدیر مرکز کنترل سازمان حمل ونقل و ترافیک شهرداری مشهد پیگیری می کنیم. پژومند راد در پاسخ به خبرنگار خراسان رضوی در رابطه

#### فرزادصادق زاده/شهروند خبرنگار

### تاکسی های پارک شده در میدان گنبدسبز

مسیر خیابان آخوند خراسانی تا چهارراه شهداییکی از مسیرهایی است که همیشه سرظهر ترافیک سنگینی دارد و گذر از آن برای خودروها حداکثر سه یا چهار دقیقه تا نیم ساعت هم ممکن است طول بکشد، ولی با وجود این، هر روز ظهر در محدوده دور میدان گنبد سبز تعداد نسبتاً زیادی تاکسی به صورت دوبله و یا حتی بیشتر کنار هم پارک می کنند و پلیس هم نیست که کاری کند.



→

### برای استحضار مردم

نمابر: ۰۵۱۳۷۶۲۶۵۰۱ |

#### الیت

● «چرا شرکت الیت موقع شارژ، پیامی به گوشی تلفن همراه صاحب خودرو می فرستد اما هنگامی که پارکبان ها شماره خودرو را ثبت می کنند و شارژ کسر می شود، پیام ارسال نمی شود؟»

● از اواخر سال ۹۴ خدمتی از سوی شرکت ترافیک هوشمند الیه ارائه شد که بر اساس آن با فعال کردن پیامک رایگان کسر هزینه، هر بار پس از توقف بیش از نیم ساعت، پیامک مربوط به کسر شارژ به صورت کامل برای شهروندان ارسال می شود. این پیامک کاملاً رایگان است و هیچ گونه هزینه ای از مشترک آن عزیز اخذ نشده یا از شارژ خودرو کسر نمی شود. جهت فعال سازی پیامک کسر کرایه، شهروندان می توانند با دفتر امور مشترکین شرکت ترافیک هوشمند الیت از طریق شماره تلفن های ۲۰-۳۲۲۸۳۲۱۸-۵۱ تماس حاصل فرمایند. همچنین شهروندان می توانند به صورت غیر حضوری با ارسال یک عدد عکس واضح پشت و رو از کارت خودرو و کارت ملی به شماره تلگرام ۱۹۰۰۱۹۰۲۸۰۰، نسبت به فعال سازی این پیامک اقدام کنند.

#### مخابرات

● «ساکن بولوار مجید به هستم، با گذشت یک سال از درخواست خط تلفن ثابت و ثبت نام در یافت کد رهگیری، متأسفانه مسئولان مخابرات هیچ اقدامی انجام نمی دهند... مسئولان استانداری آیا نظارتی بر مخابرات ندارند؟»

● به استحضار می رسانیم: با توجه به بافت نوساز و ساختمان های تازه احداث شده در منطقه الهیه، طی سال های ۹۲ تا ۹۵، در مجموع بیش از ۱۵ هزار خط تلفن دایر شده است و برای واحدهای جدید نیز به تدریج، با برآورد طراحی و توسعه، نسبت به واگذاری خطوط تلفن اقدام خواهد شد. در خور ذکر است، متقاضی محترم صرفاً فرم بررسی امکانات را تکمیل کرده و هیچ گونه وجهی برای ثبت نام پرداخت نکرده اند.

### دوربین خوانندگان

#### رضارفعی طلب/شهروند خبرنگار

### نبود امکانات ابتدایی در فرودگاه مشهد

این هم از فرودگاه بین المللی مشهد! در سالن انتظارش جدای از این که تابلوهای اطلاعات جای مناسب و در معرض دید مسافران قرار نگرفته است، حتی جالبیونی های کنار آب خوری های آن را هم برداشته اند، خبری از لیوان یک بار مصرف نیست و مسافران یا باید مستقیماً از شیر آب بخورند یا دست در جیب کنند و برای خرید یک معدنی هزینه ای چند برابر بپردازند.



←



### اتوبوس رانی

#### رحمانی

«برای من جای تعجب دارد که چرا در اول صبح که هوا سرد است، بخاری خیلی از اتوبوس های شرکت واحد کار نمی کند؟ یا برخی بخاری ندارند که بخواهند روشن کنند. صبح ها هوای داخل اتوبوس ها سردتر از بیرون است، آیا سازمان اتوبوسرانی نمی خواهد پاسخگو باشد؟»

#### پیگیری گلا یه مردم از عدم گرمایش اتوبوس های شهری

### سرما، مسافر اول صبح اتوبوس های مشهد

این پیامک رایکی از شهروندان به سامانه پیامکی صفحه پیگیری حرف مردم روزنامه «خراسان رضوی» را شامل کرده و ضمن گلایه از وضعیت گرمایشی برخی اتوبوس های سطح شهر، خواستار این شده است که مسئولان مربوطه در سازمان اتوبوسرانی هر چه سریع تر فکری به حال موضوع بکنند. برای پیگیری این گلایه با سرپرست اداره روابط عمومی سازمان اتوبوسرانی مشهد تماس می گیریم و باعباس احمدی در این رابطه گفت و گومی کنیم. عباس احمدی با بیان این که اتوبوسی در سطح شهر نداریم که فاقد بخاری باشد در این بار، به خبرنگار ما می گوید: این که بگوییم در اتوبوسی بخاری وجود ندارد صحیح نیست، اما نمی توان گفت تمامی بخاری ها بدون نقص است. امکان دارد در یک لحظه بخاری یک دستگاه اتوبوس دچار مشکل شود. وی می افزاید: سازمان اتوبوسرانی در شهریور سال جاری نسبت به تست، رفع عیب و راه اندازی بخاری همه اتوبوس ها اقدام کرده است و اتوبوس فعال فاقد بخاری در خطوط شهری نداریم. وی تصریح می کند: در ابتدای صبح که اتوبوس وارد خط می شود و اقدام به سروسش دهی اولیه و چاه جایی شهروندان می کند، کمی زمانی برد تا فضای داخل آن گرم شود. این موضوع در روز هایی که هوا کمی سردتر است بیشتر احساس می شود، چرا که بدنه داخلی اتوبوس اجزای آن هم به نسبت سردی هوا سرد می شود و گرم شدن بدنه داخلی اتوبوس کمی به زمان نیاز دارد.

#### ● اتوبوس معیوب تا رفع نقص از خط خارج می شود

سرپرست اداره روابط عمومی سازمان اتوبوسرانی مشهد با اشاره به اتوبوس های معیوب و فرایند تعمیر بخاری آن ها می گوید: ما به همکاری اتوبوسران اعلام کرده ایم به محض این که بخاری اتوبوسی با مشکل روبه رو شد موضوع را به رئیس خط که در ابتدای خط مستقر است منتقل کنند. در ادامه رئیس خط هم موظف است اتوبوس را برای بازدید و رفع نقص ایجاد شده در سیستم گرمایشی، از خط خارج کند. وی می افزاید: به شهروندان نیز می توانمند در صورت برخورد با این مشکل، موضوع را از طریق شماره تماس ۳۳۲۴۴۰۰۰، روابط عمومی سازمان اتوبوسرانی اطلاع دهند تا به سرعت مشکل ایجاد شده پیگیری و نسبت به رفع آن اقدام شود.

### سوزّه از شما، پیگیری از ما

۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷

### طرح اگوی محدوده بولوار صد متری در مرحله تملک اراضی

«چرا طرح اگوی فاضلاب در حاشیه صد متری و بولوار کشاورز خیابان شهید چراغچی اجرانمی شود؟ تا چه زمانی باید فاضلاب را درون چاه بریزیم و آب های زیر زمینی را آلوده کنیم؟»

برای پیگیری این موضوع با «محمد محمدزاده» مدیر روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب مشهد گفت و گو می کنیم. او در پاسخ به گلایه این شهروند می گوید: در ارتباط با اجرای شبکه های فاضلاب در بولوار کشاورز و چراغچی، باید بگویم که مطالعات و طراحی شبکه های فاضلاب در این دو منطقه انجام شده و شرکت آب و فاضلاب هم اکنون در مرحله تملک اراضی مورد نیاز برای اجرای خط انتقال فاضلاب از این مناطق است که پس از اتمام این تملکات، عملیات اجرایی شبکه های فاضلاب در خیابان های کشاورز و چراغچی اجرا خواهد شد.

لطفاً پیگیری کنید

۰۹۳۹-۳۳۳۳۰۲۷

@khorasanerazavi