

گلایه شهروندان از جولان سارقان در بولوار امامت مشهد

رئیس پلیس مشهد: امنیت منطقه امامت در حد قابل قبولی است

گزارش

عقیل رحمانی

«من یکی از کسبه اطراف پارک ملت هستم. در اطراف پارک ملت امنیت و نظارت پلیس بسیار کم و ضعیف است و برای بار دوم است که طی یک سال از خودروی من سرقت می شود. هر بار هم که به پلیس اطلاع می دهم با حضور یک نیروی گشتی و تنظیم صورت جلسه ماجر ا خاتمه می باید. اما همچنان سرقت ها با بر جاست و سارقان هم به کارشان ادامه می دهند. خودروی بسیاری از همکاران من در این منطقه مورد سرقت واقع شده است. این سرقت ها در ایام خاصی که مسافران بیشتری به مشهد می آیند و برای استراحت و تفریح طرف پارک ملت مستقر می شوند، افزایش می یابد لطفا موضوع را بررسی کنید».

یکی دیگر از شهروندان منطقه امامت نیز، اتفاقی را که برای منزلش رخ داده است برای خبرنگار ما این گونه تعریف می کند: «نیمه های شب بود که به خانه رسیدیم و متوجه شدیم که قفل در شکسته است، وقتی داخل شدیم دیدیم که تمام چراغ ها روشن است و قفل در های داخلی هم با وجود ضد سرقت بودن شکسته است. تمام خانه را به هم ریخته بودند. از طلا و جواهر گرفته تا پسته های روی میز پذیرایی را برده بودند. بعد از این که متوجه دردی شدیم به کلا نتری سجاد مراجعه کردیم و آن ها سوالاتی را پرسیدند و مقرر شد پیگیری شود».

واقع سرقت های متعدد در حوالی بولوار امامت، موضوعی است که چند شهروند در تماس با خبرنگاران خراسان رضوی نسبت به آن گلایه کرده اند و این بار یکی از کسبه منطقه طی تماس با گروه پیگیری حرف مردم، از پلیس و مسئولان امر درخواست می کند فکری به حال تأمین امنیت این منطقه و کاهش سرقت ها بکنند. وی مدعی می شود: «سارقان به قدری در این منطقه راحت تردد می کنند که در یک مورد با خیال آسوده و سر فرصت، آینه خودروی من را باز کردند و باخود بردند. برای پیگیری موضوع مطرح شده، سویی این شهروند با سر هنگ بوستانی فرمانده انتظامی مشهد تماس می گیریم و با او در این زمینه گفت و گومی کنیم.

امنیت منطقه امامت در حد قابل قبولی است

سر هنگ بوستانی امنیت این منطقه شهر را مطلوب ارزیابی می کند و می گوید: موضوع ضعف امنیت در منطقه امامت به این شدتی که از سوی این شهروند عزیز مطرح شده نیست و امنیت بولوار امامت همانند دیگر مناطق شهر در حد قابل قبولی است. وی در ادامه می افزاید: تیم های کارشناسی پلیس، موضوع سرقت ها را به صورت شبانه روزی رصد می کنند و اگر آمار سرقت در منطقه ای نگران کننده باشد به

0939 3333 027

kho.razavi@gmail.com

شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید سوره ها، مطالب، یادداشت، دلنویشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون برای اطلاع مسئولان، صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

تلگرام: ۰۹۰۳۳۳۳۷۰۱۰ | پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ | تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ | نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

به کارت کردن و اعلام موجودی را انجام می دادند.

آموزش و پرورش

قابل توجه آن همشهری طریقه ای که از برخورد بد تلفنچی اداره آموزش و پرورش طریقه گله مند بود من هم در روز هایی که هوا بیش از حد سرد بوده به اداره مذکور زنگ زدم و تلفنچی انگار طلبکار بود و جواب تلفن را هم به زور داد. در صورتی که شروع مدارس با یک ساعت تأخیر بود و او حتی همین را هم به من نگفت که بچه ام را در هوای سرد اول صبح مانند همیشه به مدرسه نبرم و با تعطیلی آنجا روبه روم.

دبستان پسرانه واعظ شهیدی در خیابان امامیه ۱۴، مبلغ ۵۰ هزار تومان به نام انجمن اولیا و مربیان از والدین درخواست پرداخت آن را هم اجباری کرده است. این در حالی است که از ابتدای سال تحصیلی تاکنون اصلا حتی یک جلسه عمومی هم بر گزار نکرده اند تا اعضای انجمن اولیا و مربیان انتخاب شوند. لطفا مسئولان آموزش و پرورش به این موضوع رسیدگی کنند. لطفا از مسئولان آموزش و پرورش سوال کنید چرا در مدارس غیر انتفاعی شیر توزیع نمی شود. مگر سلامت دانش آموزان و دیگر اهداف این طرح ملی در مدارس دولتی و غیر انتفاعی با هم فرق می کند؟

شهرستان ها

در روستای کافی زرکش در جاده قدیم مشهد، بسیاری از مردم در منازل خود پمپ آب نصب کرده و باعث شده اند فشار آب بقیه اهالی بسیار کم شود.

مجمع امور صنفی شهرستان فریمان به جز پول گرفتن از کسبه فریمان و روستاهای تابعه آن چه وظیفه دیگری دارد؟ آیا مسئولان موفق این مجمع نظارتی بر این اداره دارند که این پول ها به کجای می رود و برای چه خرج می شود؟

ما ۱۸۰ نفر از کارگران شرکت جهان الکتریک نیشابور ۴ ماه است که حقوقی دریافت نکرده ایم. به خانه کارگرو اداره کار نیشابور هم مراجعه کرده ایم اما کسی پیگیری نکرده و جواب ما را نمی دهد. خواهش می کنم شما به این موضوع رسیدگی کنید، واقعا زندگیمان سخت شده است.

مدتی است که در شهر تایباد یک جایگاه گاز خراب است و این امر موجب از دحام خودروها در یک جایگاه شده است. آنجا صف بسیار طولانی تشکیل شده و مردم در عذاب هستند. حدود چند هفته است که اوضاع به همین منوال است و نه تنها جایگاه سوخت جدیدی ایجاد نمی کنند، بلکه به علت خرابی های پی در پی به این جایگاه هم رسیدگی نمی شود.

اوقاف

خواهش می کنم از اداره اوقاف استان بخواهید که نحوه محاسبه حق انتقال که از مردم بابت انتقال خانه هایی که زمین شان وقفی است می گیرند را بیان کنند، واقعا من مانده ام که با چه فرمولی چنین هزینه هنگفتی را طلب می کند.

شرکت سیمان غرب آسیا

از سال ۸۵ چند مرتبه سهام شرکت سیمان غرب آسیا ی تربت جام را خریداری کرده ام، اما در سایت شرکت نوشته است که هنوز این شرکت به بهره برداری و سوددهی نرسیده است، مگر قرار است چه کاری انجام دهند که این همه سال به طول انجامیده؟

شهرداری

مسئولان شهرداری فقط یاد گرفته اند شهر را گسترش دهند و در این اوضاع کم آبی شهر و کشور، بولوار های جدید با گل و گیاه و چمن ایجاد کنند، این که آسمش احساس مسئولیت نیست! اگر واقعا می خواهید کاری انجام دهید، بروید مشکل ترافیک را حل کنید که اعصاب همه مردم را خرد کرده است.

برای ورزش کردن به پارک آفرینش مراجعه کردم ولی از بوی تعفن آب مانده در استخر پارک به طور کل از کاری که می خواستم انجام دهم منصرف شدم و به خانه برگشتم. لطفا این موضوع را پیگیری کنید چون تنها پارک نزدیک به مناطق شاهد ونیر و گاه است.

شهرداری که پول ندارد برای چاله های دور درختان حفاظ چدنی نصب کند، چرا چاله هایی با ابعاد عمق زیاد حفر و سپس آن ها را رهامی کند؟ چند نفر باید در این چاله ها آسیب ببینند تا بلکه کاری کنند؟ مخصوصا در پیاده روهای شلوغی مثل خیابان راهنمایی، حداقل این چاله ها را با سنگ درشت پر کنید که پای عابران یک باره داخل آن ها فرو نرود.

انبار شرکت کوکا کولا بعد از گذشت مدت ها درگیری و نامه نگاری در دوره شهردار فعلی مشهد، به محل جدیدی منتقل شده است ولی از زمان تخلیه این انبار بیش از ۷ ماه می گذرد و هنوز این فضای فرسوده تخریب نشده است، در حالی که قرار بود ظرف مدت دو هفته تخریب انجام شود. لطفا این موضوع را هم بررسی کنید.

آب و فاضلاب

با اجرای طرح فاضلاب در منطقه کوهسنگی، آسنفالت خیابان های بهشتی، رودکی، پارس، جهان آرا و کوچه های اطراف خراب شده است و به روکش مجدد نیاز دارد، چرا آب و فاضلاب کار خود را کامل انجام نمی دهد؟

نیروی انتظامی

در منطقه فرهاد، نسترن و فلسطین در یک ماه گذشته فقط مواردی که ما از همسایه ها و دوستان و مشتری هایمان شنیدیم، حدود ۹ مورد سرقت و ورود به منازل بوده و اکثر صاحبان ساختمان ها در این مناطق به نصب حفاظ و دزدگیر و دوربین اقدام کرده اند. این یعنی تحمیل هزینه به خانواده ها و خرج پول برای تأمین امنیت منازل، یعنی واقعا پلیس قادر نیست اقدامی انجام دهد؟

شهرک مهدی آباد در جاده کنه بیست که گذرگاه چندین شهرک و روستا در آن اطراف است، یک کلانتری ندارد در حالی که به شدت نیازمند آن است.

علوم پزشکی

دو سال است که از یک دندانپزشک در دانشکده دندانپزشکی مشهد شکایت دارم اما تا امروز به هر جایی که مراجعه کرده ام جوابی به من نداده اند، من دیگر نمی دایم باید به کجا مراجعه کنم. لطفا مسئولان کمک کنند.

فرودگاه

فرودگاه مشهد به این وسعت و با حجم زیاد مسافری که از آن استفاده می کنند، در ۱۳ آخر ماه که من به آنجا مراجعه کردم، فقط دارای یک دستگاه خودروی فعال برای برداشت پول نقد بود و بقیه دستگاه های بانکی آنجا فقط نقل و انتقال پول، کارت

دوربین خوانندگان

سمیه هاشمی/شهروند خبرنگار

پاکبانان بدون امکانات

صبح سه شنبه در حال رفتن به سرکار بودم که اول خیابان رضاییه در بولوار وحدت با این کارگران شهرداری مواجه شدم که چند نفری زیر پای یکی از رفتگرها را گرفته بودند و آن بالا به سختی داشت یکی از آلمان ها را تمیز می کرد، واقعا متاسفم که شهرداری حتی حداقل امکانات را هم در اختیار این افراد قرار نمی دهد. اگر او از آن ارتفاع سقوط کند و دچار مشکلی شود شهرداری مسئولیتی را بر عهده می گیرد؟

رضا مرتضایی/شهروند خبرنگار

شارژ اجباری الیت

این ماجرا به چند روز قبل برمی گردد. در خیابان احمدآباد یک نیروی وظیفه راهنمایی و رانندگی با مامور الیت همراه شده بود و هر خودرویی که در کنار خیابان پارک می کرد همان اول مامور الیت شارژ کارت پارکش را بررسی می کرد و اگر شارژ کافی نداشت با حالتی تهدیدآمیز می گفت که باید کارت الیت خود را شارژ کنید و گرنه مامور راهنمایی خودرویتان را جریمه می کند.

وقتی پیاده رو، پارکینگ قطار شهری می شود

مدیر عامل قطار شهری: این پارکینگ موقتی است و تا پایان سال جمع خواهد شد

فردوسی با حصار کشی درون پیاده رو برای کارکنان کارگاه ساخت خط ۲ قطار شهری و همچنین خاک های ریخته شده از کامیون های حمل خاک در محدوده این میدان، دو موضوعی است که درباره آن ها پیام هایی از سوی شهروندان برای سامانه حرف مردم روزنامه خراسان ارسال شده است و شهروندان درباره آن ها ابراز گله و شکایت کرده اند، به همین منظور ویرایشین پاسخ های، کیانوش کیامرز، مدیر عامل شرکت قطار شهری مشهد با او گفت و گومی کنیم و این دو موضوع را با او در میان می گذاریم.



حاجی گل در زمان خروج از کارگاه و ورود به میدان فردوسی، از شیب آنجا عبور می کنند، مقدار اندکی گل در خیابان می ریزد که ما برای این موضوع هم تدبیری اندیشیده ایم و ۱۰ نفر نیروی انسانی را برای جمع آوری این گل ها و جارو زدن آن محدوده تعیین کرده ایم، ولی به هر حال ممکن است در برخی روز های تعطیل به دلیل کم بودن نیروهای کارگاه، مقداری گل در محدوده عبوری کامیون ها ریخته شود. ما حتی داخل کارگاه برای جلوگیری از ایجاد گرد و خاک، یک دستگاه پمپ کارواش قرار داده ایم که وظیفه اش شست و شوی لاستیک و نقاط کثیف خودروهایی است که مشغول رفت و آمد به درون محدوده کارگاه هستند تا از خروج خاک از کارگاه جلوگیری شود ولی باز هم سنگتگیری هایمان را در این زمینه افزایش می دهیم تا گلایه های شهروندان رفع شود.

باز هم سنگتگیری هایمان را افزایش می دهیم

وی همچنین ادامه می دهد: حال وقتی این کامیون های

«چرا ما موران شهرداری وقتی ما حتی کیسه پر نجی در کنار مغازه مان می گذاریم به عنوان سبب مزاحمتی می دهند و می گویند همه آن ها را جمع کنیم ولی الان چندین

ماه است که در میدان فردوسی و در محل انجام عملیات ساخت قطار شهری، آقایانی که در آنجا مشغول به کار هستند برای خودشان پیاده رو را فانس کشی و پارکینگ اختصاصی ایجاد کرده اند؟ آیا این چیزها سد معبر حساب نمی شود یا چون متعلق به خود شهرداری است، موردی ندارد؟» ایجاد پارکینگی در محدوده دور میدان

قطار شهری

محمد امین شرکت اول

تا پایان سال این پارکینگ به داخل کارگاه انتقال می یابد

کیامرز در توضیح حصار کشی در قسمتی از پیاده روی دور میدان فردوسی می گوید: این محل یکی از کارگاه های بزرگ پروژه خط ۲ قطار شهری است که کارکنان آن در سه شیفت کاری با جمعیتی بیش از ۴۰۰ نفر مشغول به فعالیت می کنند، هر مودی که پس از انجام ترابرد برای سیم کارت اوره خود را باید از پارک خودروهای درون محدوده پروژه، محوطه ای را برای پارک خودروهای جدید خود پیگیری کند و به اپراتور قدیمی ارتباطی ندارد.

روى میدان فردوسی، با مجوز و اطلاع شهرداری منطقه و برای یک دوره محدود و موقت، تا زمانی که سیستم داخل کارگاه در حال جمع آوری گل و لای داخل محوطه برای تخلیه آن است، تا پایان سال جاری ما قسمتی از این پیاده رو را به عنوان پارکینگ کارکنان کارگاه تعبیه کرده ایم که به امید خدا برای سال آینده با مناسب سازی محیط کارگاه، مسئولان بخش روابط عمومی ایرانسل، وی توضیحاتی در این باره به خبرنگار ما ارائه نمی کنند و تنها به این پاسخ اکتفا می کنند که در سایت ایرانسل وارد بخش راهنمایی و پشتیبانی شوید و پس از آن به قسمت سوالات متداول بروید، آنجا جواب برخی سوالات شما وجود دارد.

تمام خودروهای حامل درزگیری شده اند

مدیر عامل شرکت قطار شهری درباره خاک های ریخته شده از کامیون های حمل خاک در محدوده میدان فردوسی



تلفن همراه

شرکت اول

«پنج روز است که از همراه اول به ایرانسل ترابرد کردم، ولی هنوز بعد از گذشت پنج روز خط خاموش است. با شماره اپراتور ها هم که تماس می گیرم هیچ کس پاسخگو نیست نمی دانم پس چرا تبلیغات و بازار گرمی می کنند. وقتی نمی توانند ترابرد را انجام بدهند چرا سیم کارت اصلی را غیر فعال می کنند و پاسخگو نیستند؟»

پیگیری مشکل ترابردسیم کارت به ایرانسل و عدم پاسخ گویی این اپراتور

توضیح همراه اول، سکوت ایرانسل

● **همراه اول: در صورت نبود مشکل بدی، حقوقی و هویتی پس از ۷۲ ساعت وصل می شود**
برای پیگیری موضوع مطرح شده توسط این شهروند با مجید شریفی فر، رئیس امور مشترکان ارتباطات سیار خراسان رضوی گفت و گومی کنیم. شریفی فر در توضیح دلیل مشکلاتی که معمولاً افراد در زمان ترابرد با آن مواجه می شوند، می گوید: برای انجام ترابرد حتماً فرد باید تمامی بدهی های خود را به اپراتور اصلی پرداخت کند و دلیل دیگر بروز این مشکلات، عدم تطابق مدارک و اطلاعات هویتی فرد با اطلاعات نزد اپراتور است، مشکل دیگری که ممکن است برای اپراتور رخ دهد این است که خط متقاضی به دلیل مشکلات قضایی توسط دادگستری محدود شده است، هر یک از این مشکلات در زمان ترابرد سبب است که معمولاً افراد مقصد این ترابرد را نپذیرد و ترابرد انجام نشود، ولی اگر هیچ مشکلی وجود نداشته باشد، پس از ۷۲ ساعت بعد از تقاضا، ترابرد انجام خواهد گرفت. رئیس امور مشترکان ارتباطات سیار استان در پاسخ به مشکل این شهروند نیز می گوید: این

● **در انتظار پاسخ ایرانسل**
موضوع از روابط عمومی ایرانسل جویا می شویم ولی متأسفانه پس از چندین روز پیگیری این موضوع از شیرزادی، یکی از مسئولان بخش روابط عمومی ایرانسل، وی توضیحاتی در این باره به خبرنگار ما ارائه نمی کنند و تنها به این پاسخ اکتفا می کنند که در سایت ایرانسل وارد بخش راهنمایی و پشتیبانی شوید و پس از آن به قسمت سوالات متداول بروید، آنجا جواب برخی سوالات شما وجود دارد.