شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید سوژه ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.
0939 3333 027
kho.razavi@gmail.com

گزارش «خراسان رضوی» از آشفته بازار فروش بلیت پرواز مشهد - نجف که هر ساله در این روزها تکرار می شود

قیمت های نجومی پرواز مشهد-نجف

گزارش میدانی

عقیل رحمانی

«دو روز پیش که قیمت مصوب بلیت هواپیما برای حضور زائران در مراسم اربعین از مشهد به عراق یک میلیون و ۳۵۰ هزار تومان اعلام شد خوشحال شدم که امسال مانند سال گذشته دیگر بازار سیاهی به وجود نخواهد آمد. اما روز گذشته که برای رزرو بلیت به یکی از دفاتر هواپیمایی سطح شهر مراجعه کردم و قیمت رفت و برگشت را حدود یک میلیون و ۸۰۰ تومان اعلام کردند جا خوردم. سری به دفاتر مسافرتی بزنید تا ببینید رقم ها چقدر مختلف و متفاوت است.»

این موضوع را یکی از شهروند خبرنگاران از طریق سامانه تلگرامی حرف مردم روزنامه «خراسان رضوی» با ما در میان گذاشته و از بازار آشفته تهیه بلیت هواپیما مسیر مشهد-نجف و برعکس در بازه زمانی مراسم اربعین گلایه کرده است. همه ساله زائرانی که قصد حضور در مراسم اربعین را دارند چه بخواهند زمینی سفر کنند و چه بخواهند هوایی خودشان را به مراسم برسانند با موضوعاتی از قبیل بازار سیاه بلیت و افزایش غیر منطقی قیمت بلیت ها مواجه می شوند. این افزایش قیمت های بی حساب و کتاب بیشتر در زمینه خرید و فروش بلیت هواپیما خودش را به رخ مسافران می کشد. در این راستا هر ساله مسئولان مربوطه وعده کنترل قیمت ها را می دهند اما آنچه در عمل دیده می شود کمی متفاوت تر است از واقعیت ها. امسال نیز، سازمان هواپیمایی کشوری در اطلاعیه ای نرخ مصوب پرواز های اربعین را اعلام کرد که بر اساس آن، نرخ مصوب پرواز از مشهد مقدس به نجف و بغداد یک میلیون و ۳۵۰ هزار تومان تعیین شده است. در همین زمینه، به عنوان یکی از متقاضیان بلیت پرواز های اربعین با چندین آژانس هواپیمایی سطح شهر تماس می گیریم تا بیشتر در جریان جزئیات قیمت فروش بلیت های هواپیما در آن بازه زمانی قرار بگیریم.

رفت و برگشت ۱۰۰ هزار تومان بالای قیمت مصوب

متصدی اولین آژانسی که با آن تماس می گیریم درباره قیمت های بلیت هواپیما در بازه زمانی ۲۵ آبان ماه تا یک آذر می گوید: هر روز پرواز وجود دارد قیمت تمامی پرواز ها ۷۲۵ هزار تومان است. رفت و برگشت هم فرقی ندارد. او تصریح می کند: امکان دارد رفت و برگشت ارزان تر هم وجود داشته باشد.

زیر ۱ میلیون و ۶۰۰ هزار تومان نداریم!

با آژانس بعدی که از دفاتر شناخته شده سطح شهر است تماس می گیریم و از متصدی قیمت پرواز مشهد-نجف و برعکس را در بازه زمانی اربعین می پرسیم. متصدی در پاسخ می گوید: فهرست پرواز ها باز است اما نرخ ها خیلی بالا است. نرخ رفت و برگشت در این بازه زمانی بالای یک میلیون و ۶۰۰ هزار تومان است. هیچ پروازی هم زیر قیمت مذکور نداریم.

قیمت یک طرفه دو برابر قیمت مصوب!

در آخرین تماسی که با یکی دیگر از دفاتر مسافرتی مشهد می گیریم پاسخ می شنویم: از ۲۵ آبان به بعد قیمت پرواز ها خیلی گران تر از دیگر ایام است. کف قیمتی هم که در فهرست پرواز وجود دارد ۸۰۰ هزار تومان است. پرواز های گران تر هم وجود دارد و به عنوان مثال شرکت هواپیمایی ... در تاریخ ۲ آذر ماه قیمت را یک میلیون و هفتصد هزار تومان اعلام کرده است. از متصدی مربوطه علت این اختلاف قیمت ها را جویا می شویم که او مدعی می شود: شرکت هواپیمایی ... فقط برای اسمش این هزینه را دریافت می کند در صورتی که هواپیمایی ... هم همان ایرباس را در خطوط هوایی استفاده می کند، اما قیمت پرواز مشهد-نجف این هواپیمایی حدود ۸۳۰ هزار تومان است.

نرخ مصوب با واقعیت فاصله دارد

در ادامه برای بررسی این موضوع و پیگیری چرایی بی توجهی شرکت های مسافرتی به نرخ مصوب پرواز های اربعین با دبیر انجمن صنفی کارفرمایی دفاتر مسافرتی هوایی، جهانگردی و زیارتی خراسان رضوی گفت و گو می کنیم. مجید فرقانی در پاسخ به این که چرا قیمت مصوب در آژانس های مسافرتی رعایت نمی شود به «خراسان رضوی» می گوید: باید توجه داشت نرخی که چند روز پیش اعلام شد از نظر کارشناسی کمی ایراد دارد. ما کمیته ای داریم که در آن نرخ گذاری سفر های عتبات مورد بررسی قرار می گیرد. قرار است ظرف امروز و فردا جلسه ای در همین راستا تشکیل شود و قیمت پیشنهادی را در آن کمیته اعلام کنیم چرا که نرخ مصوبی که اعلام شده است با واقعیت فاصله دارد. وی تصریح می کند: نرخ دوبرابری نیز مسلما غیر واقعی است.

جریمه و تعلیق مجوز در انتظار گرانفروشان

در همین زمینه باز هره غفوریان مسئول واحد شکایات انجمن صنفی دفاتر مسافرت هوایی، جهانگردی و زیارتی استان نیز گفت و گو می کنیم که وی می گوید: اگر مشتری بلیتی را گران تر از قیمت مصوب خریده باشد می تواند به واحد شکایات انجمن صنفی واقع در بولوار مدرس، نبش مدرس ۳ مراجعه کند یا با شماره تلفن ۳۲۲۸۱۸۳۳ واحد شکایات تماس بگیرد تا موضوع رسیدگی شود. وی تصریح می کند: در صورتی که موضوع تخلف به اثبات برسد می تواند به جریمه های سنگین و حتی تعلیق مجوز فعالیت آژانس منجر شود. اگر شرکتی زیر قیمت مصوب به فروش بلیت اقدام کند مانعی ندارد اما اگر هزار تومان بالاتر از قیمت های مصوب و جهی دریافت شود تخلف است. غفوریان می گوید: بازرسی های ماطی هفته به صورت مستمر ادامه دارد اما در این ایام، تشدید شده است. در این بازرسی ها کارشناسان تعزیرات و اماکن هم حضور دارند و در صورت مشاهده هر گونه تخلفی با خاطیان برخورد لازم انجام خواهد شد.

پیوست

مدیر کل تعزیرات استان: با دفاتر مسافرتی گرانفروش برخورد شدیدی خواهد شد

برای بررسی نوع برخورد تعزیرات با دفاتر مسافرتی که به فروش بلیت پرواز های اربعین با نرخ گران تر از نرخ مصوب اقدام می کنند به سراغ مدیر کل تعزیرات حکومتی خراسان رضوی می رویم و در این زمینه با او گفت و گو می کنیم. حمیدرضا کریم در پاسخ به «خراسان رضوی» می گوید: موضوع گرانفروشی دفاتر مسافرتی در این ایام هر چند دارای قبح است اما در صورتی که دفتر خدماتی دست به تخلفی بزند، چه شاکی خصوصی داشته باشد و چه از طرف نهاد های مربوطه شناسایی و به تعزیرات حکومتی معرفی شده باشد با تمام قدرت با متخلف برخورد خواهیم کرد چرا که این متخلفان در جایی که باید مسیر حضور زائران را در مراسم اربعین هموار کنند سختی بیشتری برای زوار ایجاد می کنند و این به هیچ عنوان پسندیده نیست.
وی به نمونه ای از برخورد قاطع در این زمینه هم اشاره ای می کند و در تشریح آن می گوید: به عنوان مثال چندی پیش یک دفتر خدمات مسافرتی که دست به گرانفروشی زده بود، پس از اثبات تخلف به بیش از ۵۰ میلیون تومان جریمه نقدی محکوم شد.

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

تلگرام: ۰۹۰۳۳۳۳۷۰۱۰ پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

صدا و سیما

لطفا به خواسته مردم چناران توجه کنید. اصلا شبکه های دیجیتال در این شهر کیفیت ندارد و بیشتر اوقات قطع و وصل می شود. لطفا به مسئولان بگویید آنتن اصلی شبکه های دیجیتال را در شهر راه اندازی کنند.

دانشگاه

لطفا سری به دانشگاه علمی کاربردی چناران بزنید، با این همه هزینه شهریه کلاس برقرار نمی شود، استاد نیست که سر کلاس بیاید. خیلی بی نظم است. با این که دوترم در آن مشغول تحصیل هستم اما هنوز ثبت سیستم نشده ام.

متفرقه

برای تعویض گواهینامه اقدام کردم، در نرخ ها نوشته بود هزینه تعویض ۲۱ هزار تومان است. ولی از من ۴۸ هزار تومان گرفتند. سوال کردم این ۲۷ هزار تومان اضافه برای چیست؟ اما جوابی داده نشد. ضمن این که اعلام شد باید ۲۲ هزار تومان هم برای چشم پزشکی پرداخت کنم! یعنی یک تعویض گواهینامه ۷۰ هزار تومان هزینه می برد؟

از شما خواهش می کنم به رانندگان سرویس مدارس تذکر بدهید از ساعت ۶ صبح شروع به بوق زدن نکنند.

چندوقت پیش یک کلیپ دیدم از رژه خودروهای لوکس در مشهد. خیلی ناراحت شدم که بچه پولدارها، ثروت های باد آورده شان را به رخ مردم می کشند.

شهرستان ها

وضعیت نانوایی های شهر خواف افتضاح است. از ساعت ۹ صبح تا ۵ عصر پخت ندارند و مردم مجبورند نان آزاد بخرند. جمعه ها هم که به غیر از یک نانوایی آزادپز بقیه تعطیل است. به مسئولان حتی فرماندار هم گفتیم اما...

جاده خاکی روستای ترخاص شهرستان خوشاب در فصول بارش اصلا قابل رفت و آمد نیست. اداره راه فکری به حال این جاده خاکی بکند. باتشکر.

از شهرستان جوین پیام می دهم. ما جمعی از زائران امام رضا(ع) هستیم که هر سال با پای پیاده به مشهد مقدس سفر می کنیم ولی متاسفانه مجوز نداریم. بارها و بارها به سازمان تبلیغات اسلامی جوین رفتیم ولی متاسفانه جوابگو نیستند. از مسئولان خواهش می کنیم مساعدت کنند.

شهرداری

بستن دور برگردان دانش آموز ۸ هیچ توجیهی ندارد جز ایجاد ترافیک در میدان برای یک دور زدن بیهوده و دیگر این که روزی هزاران خودرو باید تمام طول بولوار را از میدان دانش آموز تا وکیل آباد و برعکس دور بزنند که این هم جز مصرف سوخت بیشتر و آلودگی هوا و استهلاک خودروها هیچ ثمر دیگری ندارد. باید مرحبا گفت به این هنرمندی و سلیقه مسئولان.

برای اطلاع شهرداری منطقه ۱۱؛ ما ساکنان بولوار سیدرضی از این سمساری های اول سیدرضی تا میدان سید رضی خسته شده ایم. هر روز با مردمی که از آن ها خرید می کنند و به علت گران بودن یا مشکلات کالا دوباره پس می آورند، سر و صدا می کنند و با داد و فریاد آسایش ما ساکنان را برهم می زنند. لطفا مکان دیگری غیر از منطقه مسکونی برای استقرار آن ها فراهم کنید تا ما با آسایش زندگی کنیم.

پارکی در خیابان دلاوران، انتهای نخل تاسیس شده است که متاسفانه فاقد روشنایی است و برای ما خانم ها نوعی تهدید و ترس به همراه دارد. خواهش می کنم موضوع را پیگیری فرمایید.

از اول بولوار لادن تا میدان دوم نه فضای سبز و نه وسایل ورزشی وجود دارد، با توجه به زمین های محدوده لادن ۱۸ خواهش می کنم یک فضای سبز با وسایل ورزشی در این منطقه احداث کنید.

اتوبوسرانی

به مسئول شرکت واحد بفرمایید که برای خط الهیه به انتهای هاشمیه به جای استفاده از ون از اتوبوس استفاده شود. ممنون.

از سازمان اتوبوسرانی بپرسید با این جمعیت و توسعه شهر، آن هم شهری زیارتی چرا باید شش ماهه دوم سال یک ساعت از زمان کار اتوبوس ها کم کنید؟ اینجا مشهد الرضا(ع) است، شهر همیشه بیدار نه روستایی دور افتاده که ساعت ۸ شب همه از محل کار و ... به خانه رسیده باشند. کاش بعد از این همه سال همانگونه که شهر و جامعه تغییر پیدا کرده، شما هم این موضوع را درک کنید که ساعت کار و تلاش مردم برای لقمه ای نان در زمستان تغییر نمی کند. کاش شورای شهر به این مسئله ورود کند.

الیت

من از شهرستان در ماه سه مرتبه به مشهد می آیم، فقط به مدت نیم ساعت بیشتر در کنار خیابان ها توقف ندارم ولی با سه مرتبه شارژ مبلغ ۲۰۰۰۰۰ ریال پرداخت کردم، چطور ممکن است؟

ورزش

مشهد مرکز استانی است که با این همه ثروت توانایی مدیریت یک تیم فوتبال را ندارد و بعد با انتقال نمایشگاه کتاب به نیشابور بعضی مسئولان و نماینده های این شهر به صورت فراگیر اعتراض می کنند. تیم ابومسلم و پیام و به دنبال آن پدیده و حالا سیاه جامگان! اگر توانایی تیم داری وجود ندارد باید سپرد به شهر های کوچک تری مثل تربت حیدریه و کاشمر تا شاید گره کور این انزوا در تیم داری در سالیان گذشته و حال گشوده شود.

مخابرات

می گویند ما به روستاها تلفن کشیدیم ولی ما در اقدسیه ۲۲ منطقه الهیه هنوز تلفن ثابت نداریم! پیگیری می کنیم می گویند امکان فنی ندارد لطفا یکی به داد ما برسد.

ما مردم شهر کلات چرا باید از اینترنت با این سرعت کم استفاده کنیم که حتی پیام هم نمی شود ارسال کرد؟ شرایط ما با این که اپراتور های تلفن همراه از نسل ۳ و ۴ حرف می زنند در تناقض است.

بازتاب

با خواندن گزارش روستای زکریا واقعا قلبم به درد آمد. بی اختیار چشمانم پر از اشک شد... شما بگویید کجا را می شناسید که هنوز روستاهای آن از داشتن مدرسه محروم باشند؟

دوربین خوانندگان

زارع/ شهروند خبرنگار

عملیات اجرایی و نظارتی که نیست

اینجا خیابان صبای ۴۳ در منطقه سیدی مشهد است. چند وقت پیش، اداره آب و فاضلاب به حفر خیابان برای عملیاتی مربوط به آب و فاضلاب اقدام کرد اما متاسفانه به خوبی محل حفاری را اصلاح نکردند و همین موضوع موجب بروز مشکلاتی برای اهالی محل و خودروهایی که در این خیابان تردد می کردند شده است. همانطور که در عکس هم می بینید خودروها در هنگام عبور در محل حفاری فرو می روند و گیر می کنند.

برای استحضار مردم

نمابر: ۰۵۱۳۷۶۲۶۵۰۱

مسئولان و مدیران روابط عمومی سازمان ها می توانند پاسخ های خود به پیامک های مردم را از طریق پست الکترونیکی kho.razavi@gmail.com به روزنامه خراسان رضوی ارسال کنند. پاسخ مسئولان به پیامک های مردمی، روزانه در همین ستون منتشر خواهد شد و به استحضار مردم خواهد رسید.

شهرداری منطقه ۳

«در سه راه عبادی- مجلسی موقع گردش به چپ به سمت بولوار مجلسی به خاطر عرض کم ورودی بولوار به دلیل گلکاری و استاندارد نبودن تقاطع و با توجه به ترافیک زیاد خیابان عبادی احتمال تصادف زیاد است لطفا شهرداری رسیدگی نماید.»

به آگاهی می رساند: درخواست شهروند ارجمند پس از بررسی اولیه در اداره ترافیک منطقه به سازمان ترافیک شهرداری مشهد برای بررسی کارشناسی به همراه پلیس راهور ارسال گردیده است و بر اساس اعلام نظر در خصوص تقاطع یاد شده اقدام خواهد شد.

«ما جمعی از ساکنان بولوار میثاق، الهیه ۳ هستیم که مدت زیادی است در این منطقه سکونت داریم و از نعمت خط تلفن محرومیم، چرا مخابرات به فکر ما نیست؟»

به استحضار می رسانیم: بنا بر پیگیری های صورت گرفته محدوده مورد نظر در طرح توسعه مخابرات می باشد که ان شاءا... با اجرای طرح درخواست متقاضیان محترم اجابت خواهد شد.

شرکت برق

«فکری به حال خیابان میامی ۲، انتهای آرمان ۱۰ بکنید، شب ها خیلی تاریک است، چند بار پیام دادم متاسفانه کسی به فکر نیست.»

به آگاهی می رساند با تلاش همکاران در امور نت شرق مشهد روشنایی معابر خیابان مزبور اصلاح و رفع نقص گردیده و هم اکنون منطقه فوق از روشنایی مطلوبی برخوردار می باشد.

شهری

عقیل رحمانی

«چند روز پیش برای خرید انشعاب گاز به یکی از دفاتر پیشخوان دولت مراجعه کردم. در حین انجام مراحل لازم متصدی مربوطه به من گفت باید هزینه آسفالت شکافی پرداخت کنید. این درخواست در حالی بود که من گفتم اصلا خیابان ما آسفالت نشده و منزل تازه ساز است. اما جالب تر این بود که متصدی مذکور عنوان کرد پس باید صبر کنید تا خیابان آسفالت شود! این درخواست واقعا جای تعجب داشت. این یعنی فقط راهی برای دریافت هزینه. لطفا پیگیری کنید.»

هزینه تراشی برخی دفاتر پیشخوان برای گازکشی

روابط عمومی شرکت گاز استان: هزینه ای به نام آسفالت شکافی نداریم

این موضوع را یکی از شهروندان ما از طریق ارسال پیامک به سامانه حرف مردم روزنامه خراسان رضوی مطرح و درخواست بررسی موضوع را کرده است.

هزینه ای به نام آسفالت شکافی نداریم

برای پیگیری ادعای مطرح شده از سوی شهروند مذکور به سراغ مدیر روابط عمومی شرکت گاز خراسان رضوی می رویم و موضوع را با او در میان می گذاریم تا صحت و سقم آن را بررسی کنیم.
محمد ایمانی فر در این زمینه به «خراسان رضوی» می گوید: این درخواست که مورد اشاره شهروند بود غیر قابل پذیرش و غیر قانونی است. ما افرادی را که درخواست تخصیص انشعاب جدید دارند برای دریافت تاییدیه گودبرداری به شهرداری معرفی می کنیم و پس از این که شهرداری درخواست را تایید کرد به گودبرداری اقدام خواهیم کرد.
وی تصریح می کند: هر چند موضوع باید بیشتر بررسی شود اما خوب است بدانید شرکت گاز در این راستا هیچ گونه وجهی دریافت نمی کند. اگر هم دفتر پیشخوانی از طرف شرکت گاز درخواست دریافت هزینه شکاف آسفالت و گودبرداری را مطرح کرده تخلف است و شهروند مذکور می تواند به روابط عمومی شرکت گاز استان مراجعه کند تا شخصا موضوع را پیگیری کنیم.

سوژه خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم خراسان رضوی ارسال کنید

لطفاً پیگیری کنید
۰۹۳۹-۳۳۳۳۰۲۷
@khorasanerazavi