شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید سوژه ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.
0939 3333 027
kho.razavi@gmail.com

پیگیری گلایه های مردم درباره نرخ انشعاب تلفن

مردم شاکی از افزایش ۴ برابری هزینه ثبت نام تلفن ثابت

مدیرعامل شرکت مخابرات استان: حق انشعاب ۵۰ هزار تومانی در کنار هزینه ۶۰۰ هزار تومانی نگهداری هر خط ناچیز بود

گزارش

عقیل رحمانی

«چند روز پیش برای ثبت نام خط تلفن ثابت به یک دفتر پیشخوان دولت مراجعه کردم. وقتی متصدی ثبت نام گفت ۵۰ هزار تومان هزینه ثبت نام، ۲۰۰ هزار تومان شده است، واقعا تعجب کردم. البته شنیده بودم که هزینه ثبت نام تلفن ثابت افزایش یافته است اما چرا ۴ برابر؟ اگر قرار است هزینه های انشعاب آب، برق، گاز و تلفن افزایش یابد چرا این افزایش به یکباره این قدر زیاد است؟ مخالف افزایش منطقی قیمت نیستیم اما افزایش ۴ برابری واقعا منطقی نیست. مسئولان باید پاسخگو باشند که این افزایش یکباره و ۴ برابری چه دلیلی دارد. لطفا پیگیری کنید.»

این پیامک یکی از شهروندان است که به سامانه تلگرامی روزنامه «خراسان رضوی» ارسال کرده و از افزایش چهار برابری حق انشعاب تلفن ثابت توسط شرکت مخابرات گلایه مند است و این افزایش ۴ برابری را منطقی نمی داند. او خواستار پاسخ مسئولان به دلیل افزایش ۴ برابری هزینه ثبت نام تلفن ثابت شده است. علاوه بر این پیام ها و پیامک های دیگری نیز در این زمینه به سامانه تلگرامی و حرف مردم روزنامه خراسان رضوی ارسال شده است.

دو دفتر پیشخوان و دونرخ!

در این راستا برای بررسی رقم دقیق هزینه ثبت نام تلفن ثابت با دو دفتر پیشخوان دولت در سطح شهر مشهد تماس می گیریم. متصدی اولین دفتر در زمینه هزینه انشعاب تلفن ثابت می گوید: هزینه ثبت نامی که باید برای یک خط تلفن پرداخته شود حدود ۲۵۰ هزار تومان است. یکی دوماهی می شود که هزینه ثبت نام افزایش یافته است.

دومین دفتر پیشخوان دولتی که با آن تماس می گیریم در حوالی خیابان مطهری است. متصدی مربوطه پس از مدتی انتظار پاسخ می دهد: هزینه ثبت نام و فروش خط جدید حدود ۲۳۰ هزار تومان شده است. او مدعی است که این هزینه به صورت اقساطی روی قبوض اعمال می شود.

۱۵ سال تعرفه ثبت نام افزایش نداشته است

برای بررسی بیشتر موضوع و پیگیری گلایه و اعتراض شهروند به افزایش هزینه ثبت نام تلفن ثابت به سراغ مدیر عامل شرکت مخابرات خراسان رضوی می رویم و با وی در این زمینه گفت و گو می کنیم.

محمد سالاری با اشاره به الحاقیه پروانه شرکت مخابرات در این زمینه به «خراسان رضوی» می گوید: موضوع افزایش قیمت در الحاقیه شرکت مخابرات که بیش از دوسال از زمان آن می گذرد دیده شده بود. همچنین بیش از ۱۵ سال است که تعرفه ثبت نام تلفن افزایش پیدا نکرده است وحتی در مقطعی هم هزینه ثبت نام از ۹۵ هزارتومان به پنجاه هزارتومان کاهش داشته است. این در حالی بود که مشترک در گذشته برای ثبت نام مبلغ ۱۰۰ هزارتومان پرداخت می کرد که از آن مبلغ پنج هزارتومان بابت هزینه نصب و مابقی هم برای ودیعه بوده است که در ادامه روش دریافت هزینه تغییر کرد و مبلغ دریافتی در ازای هزینه نصب اخذ می شده است.

هزینه نگهداری هر خط تلفن ثابت ۶۰۰ هزار تومان

مدیر عامل شرکت مخابرات خراسان رضوی با بیان این که مبلغ ناچیز دریافتی هزینه کرد شرکت مخابرات را هم پوشش نمی داد، تصریح می کند: هزینه نگهداری هر خط تلفن ثابت به طور میانگین ۶۰۰ هزار تومان است که هزینه پرداختی در مقایسه با هزینه نگهداری بسیار ناچیز بود. در همین رابطه موضوع افزایش قیمت هم از یک سال پیش در کمیسیون تنظیم مقررات و ارتباطات مطرح بوده است که پس از بررسی های کارشناسی طولانی و دقیق نهایتا در تاریخ ۲۲ خرداد ماه امسال افزایش قیمت تصویب شد. در نهایت هم مبلغ دریافتی حق انشعاب از ۵۰ هزارتومان به ۲۰۰ هزارتومان رسید. پس از تصویب قیمت جدید و طی شدن دیگر مراحل اداری این مصوبه از تاریخ ۱ مرداد ماه ۹۵ اجرایی و به دفاتر پیشخوان دولت ابلاغ شد.

تقسیط نیمی از هزینه ثبت نام تلفن ثابت

وی به نحوه دریافت هزینه ۲۰۰ هزارتومانی حق انشعاب هم اشاره ای می کند و یادآور می شود: پس از این افزایش قیمت ها تصمیم گرفته شد برای آن که مشترکان فشار مالی کمتری متحمل شوند نیمی از مبلغ را به صورت نقد و مابقی را هم طی ۳۶ ماه پرداخت کنند. اقساط ۳۶ ماه هم روی قبوض ارسالی اعمال می شود.

سالاری تصریح می کند: همچنین شرکت مخابرات ۱۰ درصد تخفیف برای افرادی که حق انشعاب را به صورت نقدی پرداخت می کنند در نظر گرفته است. به جز هزینه حق انشعاب ۲۰۰ هزارتومانی طبق قانون ۹ درصد هم ارزش افزوده تعلق می گیرد که دفاتر پیشخوان دولت آن را دریافت می کنند.

طلب ۴۰ میلیارد تومانی مخابرات از مشترکان

سالاری که مدعی است شرکت مخابرات خراسان رضوی میلیاردها تومان طلب وصول نشده و معوق دارد، در تشریح آن می گوید: شرکت مخابرات خراسان رضوی بیش از ۴۰ میلیارد تومان بدهی پرداخت نشده از مشترکان حقیقی و حقوقی خود طلبکار است که از مشترکان درخواست می کنیم برای ارائه خدمات بهتر و بیشتر به دیگر مشترکان نسبت به پرداخت بدهی خود اقدام کنند.

فرصت به دارندگان خطوط تلفنی دارای بدهی

مدیر عامل شرکت مخابرات خراسان رضوی همچنین مشترکانی را که تلفن ثابت آن ها بنا به دلایلی قطع است مخاطب قرار می دهد و می گوید: شرکت مخابرات طبق قانون می تواند خطوط تلفن ثابتی را که بنا به دلایلی بدهی معوقه دارد پس از سه دوره ارسال قبض قطع و نسبت به جمع آوری و فروش خطوط باهماهنگی قضایی اقدام نماید. اما پس از این افزایش قیمت ها برای آن که کمکی به این دست مشترکان هم شده باشد آن ها می توانند قبل از جمع آوری و آزادشدن خط نسبت به پرداخت بدهی خود اقدام کنند تا در زمان دیگری هنگام ثبت نام مجدد مشمول افزایش قیمت نشوند.

دوربین خوانندگان

رضا احمدی/ شهروند خبرنگار

وقتی شهرداری سد معبر می کند

اینجا خیابان ثمانه در بولوار فردوسی است. چند روزی است که شهرداری به دلیل تخلف واحد صنفی با پلمب آن با استفاده از موانع بتنی، پیاده روی کم عرض و پر رفت و آمد محل را مسدود کرده است به طوری که عبور رهگذران از داخل پیاده رو عملا غیر ممکن است و مردم باید از خیابان همیشه شلوغ و از کنار خودروهای پارک شده یا در حال حرکت برای گذر استفاده کنند.

پیمان مختاری/ شهروند خبرنگار

وضعیت نابسامان پارکینگ ترمینال

وضعیت ورودی پارکینگ پایانه مسافربری مشهد اصلا مناسب نیست، اینجا هر روز تعداد زیادی زائر تردد می کنند و این وضعیتی که در عکس می بینید اصلا در شان زائران نیست. ضمن این که نرخ و هزینه های پارک خودرو در پارکینگ با وجود تابلو اطلاع رسانی نشده است در صورتی که پارکینگ ها موظف به اطلاع رسانی در این زمینه هستند. لطفا پیگیری کنید.

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

تلگرام: ۰۹۰۳۳۳۳۷۰۱۰ پیامک: ۲۰۰۰۰۹۹۹ تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

بهزیستی

من و همسرم ناشنوا هستیم. ۴ ماه پیش به مسکن مهر گلبهار مبلغ ۱۴ میلیون تومان پس انداز مرا دادم و خانه خریدم. بهزیستی قول داده بود به ما ناشنوایان هدیه کمک خرید بدهد ولی تا الان خبری نیست. لطفا پیگیری کنید.

مخابرات

از شرکت مخابرات خواهشمندیم با توجه به جمعیت بولوار امیریه نسبت به برقراری خط تلفن در ابتدای بولوار امیریه اقدام شود.

ما ساکن شهر گلبهار هستیم مدت دو سال است پول واریز کردیم به حساب شرکت مخابرات با وجود پیگیری های مکرر هنوز خطوط تلفن برای ما وصل نشده است. از مسئولان شرکت مخابرات تقاضا داریم پیگیری کنند.

در مورد اینترنت مخابرات و این که چرا مناطقی از مشهد که فیبر نوری دارند نمی توانند از بقیه اپراتورها و خدمات آن استفاده کنند و مجبورند فقط از اینترنت مخابرات استفاده کنند که همیشه پورت های آن اشغال است گزارشی تهیه کنید.

راهنمایی و رانندگی

لطفا چراغ های راهنمایی و رانندگی را شب تا صبح فعال کنید به خصوص بولوار ابوطالب که ۴ چهارراه دارد و خیلی خطرناک است.

بایک بررسی ساده می توان متوجه شد در چهارراه های باعرض کم، وجود چراغ راهنمای دوزمانه خود باعث ترافیک می شود، چراغ های دوزمانه برای چهارراه های عرض زیاد مثل بولوار خیام مناسب است که گردش به چپ در طول خیابان مشخص شود.

مسکن مهر

چرا منازل مسکونی طرح مسکن مهر مشهد را حداقل در ۳۵ کیلومتری مشهد ساختند؟ مگر افرادی که این طرح را اجرایی کردند به این فکر نکردند اگر فردی که توان پرداخت هزینه سکونت در مشهد را ندارد و بخواهد در گلبهار زندگی کند، هزینه رفت و آمد هر روزه به مشهد را چطور می خواهد بپردازد؟

شهرستان ها

قیمت اجاره بها به طور سرسام آور و فوق تصوری در شهر طرقبه افزایش یافته خواهشا مسئولان به داد مستأجرها برسند.

دهیار روستای سلیمانی بخش رضویه شهرستان مشهد با بیش از ۱۷۰۰ نفر جمعیت هستم از سال ۹۲ مهلت طرح هادی روستا تمام شد و الان یک مشکل بزرگ روستا همین است. تا امروز در مکاتبه با بنیاد مسکن انقلاب اسلامی و فرمانداری مشهد و پیگیری مکرر این موضوع حل نشده، خواهش می کنم پیگیری کنید تا مسئولان فکری به حال ساخت و ساز و طرح توسعه روستای ما بکنند و حداقل جواب ما را بدهند. ممنون.

اصلا در گز به فکر حفظ باغات نیستند، باغ های بزرگ را قطعه قطعه و تبدیل به ویلا می کنند. مجوز لوله کشی و انشعاب آب به راحتی در نوخندان داده می شود. مسئولان رسیدگی کنند.

آنتن دهی شبکه های ایرانسل و همراه اول در شهرستان در گز در بعضی روزها ضعیف و یا قطع است. لطفا رسیدگی کنید.

شهرداری

مدرسه شاهد در تقاطع اندیشه و ادیب پیاده روهای خاکی دارد و با توجه به این که مسیر دانش آموزان است نیاز به رسیدگی دارد. با توجه به آغاز سال تحصیلی خواهشمندیم رسیدگی کنید.

ایستگاه دوچرخه شهرداری در بولوار خیام مقابل شرکت آب و فاضلاب را چرا ساختند که حالا تخریبش می کنند؟ آیا مطالعه مکان یابی نکردند؟

یکی از علت های اصلی ترافیک تقاطع جانباز با بولوار فردوسی وجود بازار میوه شهرداری در بولوار جانباز است. به خاطر دوبل پارک کردن خودروها در مقابل بازار برای خرید ترافیک ایجاد می شود. لطفا پیگیری کنید. باتشکر.

آب و فاضلاب

در بولوار توس، توس ۶۵، نجف ۸ زندگی می کنم، با سرد شدن هوا، بوی فاضلاب کل منطقه را بر می دارد. در تابستان هم اینطوری بود و مجبور بودیم در و پنجره را ببندیم، کولر هم نمی توانستیم روشن کنیم. پرس و جو کردم می گویند از فاضلاب پر کندآباد است این مشکل هر سال است لطفا شما فکری به حال این منطقه بکنید.

گروه پیگیری حرف مردم: این موضوع در گزارشی به تاریخ ۷ شهریور ماه با عنوان «همسایه مردم آزار» در صفحه حرف مردم روزنامه خراسان رضوی پیگیری و منتشر شد.

راه و شهرسازی

برای کاهش حجم ترافیک و زمان مسافرت محور پرتردد مشهد-نیشابور بهتر نیست مسئولان راه و شهرسازی استان تدبیری بیندیشند و یک جاده مواصلاتی جدید با تمامی امکانات از طرقبه به سمت بینالود نیشابور احداث کنند؟

بازتاب

باتشکر از چاپ درددل های سپرده گذاران بالای ۵۰ میلیون میزان. امیدوارم که با کمک شما بتوانیم به حق خود برسیم.

از پیگیری خوب شما در مورد تاکسی های مشهد ممنونم.

از روزنامه خراسان به ویژه صفحه حرف مردم به خاطر چاپ و انعکاس سریع درد دل خانواده شهدای مهنه تشکر و قدردانی می کنیم. امیدوارم مسئولان رسیدگی کنند.

از سازمان تاکسیرانی بابت بازرسی نامحسوس کمال تشکر را دارم و امیدوارم این طرح ادامه دار باشد و به فراموشی سپرده نشود.

خراسان عزیز واقعا از شما بعید بود که جایگاه نیشابور را نشناسید، قبل از اینکه مشهد به وضع کنونی برسد، نیشابور سال های سال مرکز خراسان بزرگ بوده است و مرکز علم و دانشگاه و فرهنگ. هم اکنون هم دومین شهر پرجمعیت و بزرگ استان است. واقعا این مطالبی که در مورد نیشابور منتشر کردید یک طرفه بود و اطلاعات شما از زیر سوال برد.

من به عنوان یک شهروند این سوال را دارم که اداره ارشاد به چه علت می خواهد نمایشگاه کتاب را در نیشابور برگزار کند؟ استاندار در شورای اداری استانداری به این آقای مدیر کل ارشاد تذکر دهد. چرا این نوع تصمیمات غیر اصولی را می گیرند؟

اتوبوسرانی

مدیرعامل سازمان اتوبوسرانی لطفا به وضعیت پرداخت حقوق رانندگان خط ۳ بی آر تی رسیدگی کند، بعد از یک ماه کار کردن به جای حقوق بدهکار می شویم چون برخی مسافران من کارت نمی زنند.

تپه سلام و روزهای سخت زندگی در همسایگی دام های سنگین و کارگاه های سنگبری

بخشدار: گاوداری ها موظف به انتقال واحدها به خارج روستا هستند

«روستای تپه سلام یکی از روستاهای مجاور شهر مشهد است و خدمات زیادی را به شهروندان مشهدی می دهد، اما متاسفانه همین خدمات معضلاتی را در این روستا برای ما اهالی پدید آورده است که اغلب این معضلات بهداشتی و زیست محیطی است. از جمله این مشکلات استقرار گاوداری ها و سنگبری های فراوانی است که هم بوی این گاوداری ها آزار دهنده است و هم سنگبری ها تولید غبار و سر و صدا می کنند. نمی دانم تا کی باید این وضعیت را تحمل کنیم. مسئولان لطفا فکری کنند، این جا مسکونی است نه منطقه ای برای فعالیت گاوداری ها و سنگبری ها.»

شهرستان

حمیدرضا ناسخ

این پیامک را یکی از روستانشینان تپه سلام به سامانه حرف مردم روزنامه «خراسان رضوی» ارسال کرده و نسبت به فعالیت گسترده گاوداری ها و سنگبری ها در محل زندگی مردم این روستا گلایه کرده است. تپه سلام روستایی در ۲۰ کیلومتری جنوب مشهد است، این روستا جزو دهستان میامی بخش رضویه است که گفته می شود حدود ۴ هزار نفر جمعیت دارد. در سال های اخیر در این روستا کارگاه های صنعتی و به خصوص سنگبری های متعدد دایر شده است و در کنار آن نیز تعداد زیادی از واحدهای گاوداری روستا را به محلی برای زندگی انسان در کنار صنعت و دام تبدیل کرده است، موضوعی که اکنون آن طور که مردم روستا می گویند به یک معضل بزرگ تبدیل شده است و همین دامداری ها و سنگبری ها نیز سکونت جمعیت زیادی از کارگران غیر بومی در این روستا را سبب شده است.

بخشدار: ساماندهی تپه سلام عزم استانی می طلبد

برای پیگیری گلایه این شهروند با مهدی زارعی بخشدار رضویه گفت و گو می کنیم. زارعی در این زمینه به «خراسان رضوی» می گوید: رضویه یکی از بخش های خدمات رسان به کلان شهر مشهد است و بیش از آن که خود از مواهب و فواید این خدمت رسانی بهره مند باشد، آسیب ها و چالش های آن را متحمل می شود. زارعی با اشاره به وضعیت فعلی روستای تپه سلام یادآور می شود: روستای تاریخی تپه سلام با یک کارکرد خدماتی در نزدیکترین فاصله با شهر مشهد قرار دارد که چندین خدمت مهم و زیربنایی را به مرکز استان و سایر شهرستان ها ارائه می دهد. کشتارگاه صنعتی مشهد، شهرسنگ، دامداری ها و گاوداری ها، کارخانجات صنعتی و... از مهم ترین واحدهای مستقر در داخل و حاشیه بافت روستایی تپه سلام است که هم به عنوان قابلیت و ظرفیت مثبت بخش رضویه محسوب می شود و هم نارضایتی هایی را به واسطه ساختار فعالیت ها برای ساکنان روستا به وجود آورده است. وی می افزاید: وجود گاوداری ها در روستای تپه سلام و آن هم در داخل بافت مسکونی سبب نارضایتی اهالی این روستا شده است و مشکلاتی را برای مردم به وجود آورده است که مهم ترین آن بوی تعفن، آلودگی های زیست محیطی و شیوع بیماری های مشترک انسان و دام است.

زارعی تصریح می کند: برای رهایی از این وضعیت ضرورت جابه جایی دامداران از داخل بافت روستا و میان منازل مردم و مدارس به منطقه ای دوردست، سال هاست که مطرح است ولی تاکنون اقدام قطعی در این خصوص انجام نشده است هر چند که زمین های متفاوتی برای انتقال گاودارن مورد ارزیابی قرار گرفته است ولی هیچ کدام، تمام فاکتورهای لازم را یکجا ندارد.

دامداری ها موظف به انتقال واحدهای دامداری از روستا هستند

وی می افزاید: هیئت مدیره دامداری های تپه سلام موظف به انتقال این واحدها به خارج از روستا شده است. آخرین راهکار در این زمینه در نظر گرفتن زمین هایی در ۳ کیلومتری روستای جیم آباد است که فعلا به عنوان جدی ترین گزینه در حال پیگیری آن هستیم. بخشدار رضویه می گوید: متاسفانه در بخش شمالی روستا برخی افراد بدون رعایت ضوابط و به طور مخفیانه، بخشی از گاوداری های بزرگ را تبدیل به منازل کوچک مسکونی می کنند و مسکن های فاقد استاندارد را به متقاضیان کم بضاعت و اغلب مهاجر واگذار می کنند که ادامه این روند می تواند بخش شمالی روستای تپه سلام را به یکی از حاشیه های پر مسئله شهرستان مشهد تبدیل کند، از این رو با توجه به اهمیت تاریخی و جغرافیایی این روستا، می طلبد که یک عزم جدی استانی برای تغییر وضعیت فعلی و تجمیع سنگبری ها و گاوداری ها به کار گرفته شود.

معضلی به نام سنگبری ها

بخشدار رضویه همچنین درباره گلایه دیگر این شهروند درباره فعالیت سنگبری های تپه سلام می گوید: سنگبری ها و تولیدکنندگان سنگ ساختمانی مستقر در تپه سلام در کنار امتیاز ویژه در خصوص تامین نیاز بازار مشهد و شهرستان ها، یکی از عوامل نارضایتی مردم روستاهای مجاور به ویژه روستای بیدک و بازه حوض است. لاشه سنگ ها و گل و لای تولیدی حاصل از برش سنگ های بزرگ معدنی در حاشیه روستاها و مزارع و مسیل ها را هاشده و مشکلات بهداشتی و زیست محیطی بسیاری را سبب می شوند.

عکس تزئینی است

برای استحضار مردم

نمابر: ۰۵۱۳۷۶۲۶۵۰۱

مسئولان و مدیران روابط عمومی سازمان ها می توانند پاسخ های خود به پیامک های مردم را از طریق پست الکترونیکی kho.razavi@gmail.com به روزنامه خراسان رضوی ارسال کنند.

شهرداری

«شهرداری منطقه ۹ به جای آسفالت مجدد بعضی از خیابان ها به فکر آسفالت خیابان نماز یک باشد. رفت و آمد در خیابان های خاکی نماز یک امان ما را بریده است.»

به استحضار می رساند؛ آسفالت های در حال انجام در سطح منطقه، مربوط به روکش معابر فرسوده می باشد که پس از تأیید مرکز انجام می گردد. شایان ذکر است زیرسازی و آسفالت معبر نماز ۱ طبق قانون زمین شهری و با توجه به تقسیم پلاک ها و واگذاری قطعات به صورت مشارکتی صورت خواهد گرفت.

«با توجه به این که در ایستگاه تاکسی بی سیم در آدرس (دلاوران- حدفاصل میدان شهید مهدوی و میدان دلاوران) همواره خودروهای شخصی توقف دارند در خواست بازرس برای این ایستگاه را داریم.»

ضمن تشکر از حسن توجه شهروند محترم همان گونه که در پیام ذکر شده است محل مذکور ایستگاه تاکسی بی سیم می باشد. بازرس سازمان تاکسیرانی در خطوطی که بیش از ۵۰ دستگاه تاکسی دارد مستقر می گردد.

شرکت برق

«خیابان ورودی اداری سد چالیدره زیر پاسگاه طرقبه شب ها بسیار تاریک است. با توجه به موقعیت مسکونی و وجود در ورودی اداری و اقامتی مجتمع سد چالیدره در انتهای خیابان مذکور، امکان رخداد خلاف و مزاحمت برای نوامیس با توجه به تاریکی مطلق وجود دارد. شرکت برق فکری برای آن بکند.»

به آگاهی می رساند، طبق بررسی به عمل آمده توسط همکاران در امور نت غرب مشهد، خیابان مزبور احتیاج به ۷ عدد پایه روشنایی معابر دکوراتیو داشته است که با هماهنگی شهرداری محترم منطقه در دست اقدام می باشد.

ویژه سرشماری ۹۵

۰۹۳۹۳۳۳۳۰۲۷

این ستون ویژه پاسخ به سوالات و ابهامات مردم درباره سرشماری نفوس و مسکن ۹۵ است که در طول برگزاری این رویداد منتشر خواهد شد. با توجه به آغاز فرایند اینترنتی سرشماری ۹۵ از امروز، شما مخاطبان گرامی اگر سوالی در این باره دارید می توانید به شماره پیامک ۲۰۰۰۹۹۹ و یا شماره تلگرامی ۰۹۳۹۳۳۳۳۰۲۷ ارسال کنید و پاسخ آن را در همین ستون بخوانید.

«اجرای طرح سرشماری اینترنتی یک اقدام بسیار عالی و قابل تقدیر است برای کاهش وزمان هزینه ها. اما صبح امروز (روز گذشته) بعد از وارد شدن به آدرس سایت اعلام شده هرچه تلاش کردم اطلاعات مورد نیاز را ثبت کنم موفق به ورود به سامانه نشدم. لطفا پیگیری کنید مشکل از کجاست و ما باید چه اقدامی انجام دهیم.»

***مجید نعیمی قائم مقام مدیر اجرایی طرح سرشماری نفوس و مسکن در استان خراسان رضوی:** اختلال ایجاد شده مربوط به شهر مشهد و استان نیست بلکه این موضوع در سراسر کشور وجود دارد. ما از زمان بروز این اختلال به سرعت وارد عمل شده ایم و پیگیری های خودمان را آغاز کرده ایم. مشکل از سوی مرکز آمار ایران است که دوستان ما در آن مرکز قول داده اند به سرعت اختلال را برطرف کنند تا شهروندان به راحتی اطلاعات خود را در سامانه سرشماری اینترنتی ثبت کنند.

«برای ثبت اطلاعات در سامانه سرشماری اینترنتی به سایت مراجعه کردم اما اصلا بخش های مختلف برای ورود اطلاعات را به خوبی نمایش نمی داد. سایت به هم ریخته بود. لطفا راهنمایی کنید چه کنم؟»

توصیه می شود از نسخه های جدید مرورگرهای Google Chrome یا Firefox برای دسترسی به سامانه استفاده نمایید. در حین تکمیل اطلاعات، از کلیک بر روی دکمه Back و باز کردن بیش از یک صفحه مرورگر خودداری کنید. در صورتی که در مراحل تکمیل اطلاعات با مشکلی مواجه شدید، پنجره های مرورگر را بسته و از ابتدا مراحل تکمیل اطلاعات را آغاز نمایید. پس از تکمیل و تایید نهایی اطلاعات، حتما بر روی دکمه "خروج" کلیک فرمایید.