

## حرف مردم

## فرمان صری

پیگیری گلا یه های مردم از گرانی و وضعیت نابسامان در یافت هزینه های مختلف در منطقه گردشگری اخلمد

## گردشگری، سرگردنه!



چون من این منطقه را تمیزی می کنم باید برای نشستن در اینجا ۱۰۰۰۰ تومان بپردازید! این شهروند می گوید: در مدتی که در اخلمد بودیم هیچ پلیس و گشت و انتظاماتی ندیدیم و حتی وقتی هنگام برگشت برای تحویل موتور سیکلت ها به پارکینگ رفتیم، نگهبان هیچ مدرکی از ما نخواست و ما بدون هیچ سوال و جوابی موتور هارا برداشتیم و رفتیم!

#### ● بازرسان مشغول بازرسی هستند!

برای پیگیری گلا یه ها از این روند که اتفاقاتعداد زیادی پیامک در باره آن به سامانه حرف مردم روز نامه «خراسان رضوی» ارسال شده بود، به سراغ محمد پرویزیان فرماندار چنار ارفتم. به وی پاسخگویی در این زمینه را به بخشدار مرکزی چنار و اگذار و اعلام کرد که اطلاعات کامل در این زمینه را از وی بخواهیم. به همین منظور با حسین غریب، بخشدار مرکزی چنار ارفتم و گفت: می کنیم. غریب به «خراسان رضوی» می گوید: اگر مغازه ای تخلفی می کند اتحادیه مربوطه باید تخلفی کرده اند میراث فرهنگی و گردشگری باید بر کارشان نظارت کند، ولی تمام این مسائل به این معنا نیست که ما کارا را رها کرده ایم، چرا که ما در جلسات مختلفی که داشتیم مکرر تذکراتی را به اصناف داده ایم و هفته گذشته هم گروهی را از اتحادیه خواربار خواستیم تا در تمامی حوزه های روستایی ما به گشت زنی و بازرسی اقدام کنند و به مرور یک به یک روستاها را پیگیری می کنند و اخلمد را هم در برنامه بازرسی و سرکشی

استقرار نیروی انتظامی در روستا، حال این هزینه ها باید از کجاتأمین شود؟

#### ● به زودی سلب تصرفات انجام می شود

غریب در باره تصرفات انجام شده در حاشیه رودخانه و آبشارهای اخلمد گلا یه مردم از دریافت هزینه برای اطراق در کنار رودخانه هانیز یادآور می شود: امسال میزبان دو جلسه در اخلمد بودم با عناوین جلسه شورای حفاظت از حقوق بیت المال و شورای حفاظت از منابع آب که آخرین آن در سوم مرداد برگزار شد و همان زمان در ماه رمضان، اعضای شورا را به مناطقی که ما آن هارا به عنوان تصرفات حریم و بستر شناسایی کرده بودیم، بردیم و پس از آن تصمیمات خوبی هم در این رابطه گرفته شد و به متخلفان اخطار داده شد. حکم تخریب بناهای آن هانیز گرفته شده است و این احکام با هماهنگی شورای تأمین شهرستان به زودی اجرایی خواهد شد.

بخشدار مرکزی چنار ارفتم چنین در واکنش به گلا یه های مردم از پرداخت هزینه رودی به منطقه اخلمد می گوید: این هزینه ورودی را به دلیل ارائه خدماتی که به مردم داریم دریافت می کنیم، از خدماتی که در منطقه نمونه گردشگری اخلمد به مردم ارائه می کنیم می توان به خدمات انتظامی، مدیریت پسماند و خدمات فرهنگی اشاره کرد.

او در پاسخ به این که چنین خدماتی در تمامی مناطق گردشگری ارائه می شود ولی هیچ عوارضی برای ورود به آن مناطق دریافت نمی شود، می گوید: این موضوع در ست است ولی نکته این است که شما در داخل روستایی با جمعیتی برای مثال ۲۰۰ نفر، باید برای ۲۰۰ نفر خدمت رسانی کنید ولی ما در روستای اخلمد جمعیت شناور یک میلیون نفر گردشگر در سال داریم و برای

تأمین هزینه های جاری روستا با تصویب شورای روستا این طرح را اجرا کردیم. چرا که فقط قرارداد مدیریت پسماند این روستا مبلغی بیش از ۴ و نیم میلیون تومان است که هیچ تناسبی با میزان جمعیت بومی روستا ندارد.

وی می افزاید: به عنوان مثال ما هر روز هشت مأمور انتظامی در روستا داریم و به ازای هر ساعت نفر ما هشت هزار تومان پرداخت می کنیم که در مجموع می شود روزی ۴۰ هزار تومان پرداختی برای

شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید سوژه ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.

0939 3333 027

kho.razavi@gmail.com

#### برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون برای اطلاع مسئولان «صدای شما» را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

تلگرام: ۰۹۰۳۳۳۳۷۰۱۰ | پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ | تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ | نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

#### آب و فاضلاب

❖ قبض آب آمده است؛ آب بها: ۳۲۰۰۰ ریال، جمع پرداختی: ۴۹۳۰۰۰ ریال! چرا این همه اضافه پرداختی وجود دارد؟

#### شرکت برق

❖ گزارشی در باره افزایش هزینه انشعاب برق و مستندات قانونی آن تهیه کنید. از اول شهریورماه هزینه انشعاب برق ۵ درصد گران شده است.

#### شرکت گاز

❖ از کارکنان امداد شرکت گاز مشهد هشتم. مدیر عامل عزیز پس کی می خواهید قدمی برای انعقاد قرارداد با نیروهای ارکان ثالث بردارید؟

❖ از کنار منازل و مغازه ها و پیاده روا که عبور می کنم از علمک های گاز بوی گاز پخش می شود و گویا نشتی دارد. این اسراف است اگر گاز نشت کند. لطفا شرکت گاز بررسی کند.

#### متفرقه

❖ چرا پمپ CNG ترمینال یک ماه است تعطیل است؟ صف جایگاه های دیگر خیلی شلوغ شده است.

#### نیروی انتظامی

❖ یکی از ساکنان منطقه همت آباد هشتم. منازل محل عرضه مواد مخدر را ایلیم کردید ولی جلوی کارشان را نگرفتید. بعضی ها در یک منزل دیگر شروع به فروش مواد مخدر کرده اند و برخی هم با پلیک موتور ی کار می کنند. پیشنهاد می کنم ریشه های اصلی را از بین ببرید.

#### شهرداری

❖ شهرداری منطقه ۵ برای آبادانی شهر ک حجت آباد جاده کته بیست کاری انجام دهید.

❖ شهرداری برای زیبایی و بهداشت شهر چقدر زحمت می کشد، آن وقت تعویض روغنی ها در برخی خیابان ها از جمله انتهای سردادور برای تمیز کردن فیلتر هوا دیوار را به چه وضع آشفته ای در آورده اند.

❖ آیا درست است که در قاسم آباد برخی مالک زمین هایی با کاربری آموزشی شدند و به عنوان هایپر مارکت فعالیت می کنند؟ قابل توجه شهردار منطقه.

❖ متأسفانه تجاری های وسیع و برج های بزرگ بولوار جانباز در زمینه پارکینگ کوتاهی کرده اند و چاره ای هم اندیشیده نشده، به تازگی هم که بخشی از یک برج بلند تجاری نیش جانباز ۵ افتتاح شده که گویا این هم پارکینگ ندارد و متأسفانه تر افیک بولوار جانباز را سنگین تر کرده است. واقعا چرا شهرداری به روند ساخت بناهای تجاری بدون پارکینگ یا با ظرفیت کم پایان نمی دهد؟

گروه حرف مردم: این موضوع به صورت میدانی توسط خبرنگاران گروه پیگیری حرف مردم بررسی شد و گزارش آن در تاریخ ۴ شهریور ماه در همین صفحه منتشر شد

❖ در خیابان شریعتی ۴۵، با وجود صف جایگاه گاز و سازمان میادین شهرداری و مجتمع های مسکونی پر تراکم، سرعت

#### دوربین خوانندگان



علی رضا مهدی نیا/شهروند خبرنگار  
گارانتهی دروغی!

بیش از دو سال پیش بود که این یخچال را خریدم و چون برند معتبری بود پول بیشتری پرداختم، ولی مدتی نگذشت که دچار مشکلاتی شد و از همان زمان بود که من معنای واقعی گارانتهی را فهمیدم! از اوایل سال ۹۴ پیگیر تعمیر آن بودم که تا کنون هیچ کاری انجام نداده اند و فقط امروز فردا می کنند، حتی موضوع را از نمایندگی مرکزی در تهران هم پیگیری کردم ولی آن ها هم بر ایم کاری نکردند.



محمد ازاد منش/شهروند خبرنگار  
پارکینگی که به رستوران تبدیل شد!

این بنایک هتل تازه ساز در محله اخوند خراسانی است که مالک آن پارکینگ هتل را به رستوران تبدیل کرده است و به همین دلیل تمام مسافراتی که در این هتل ساکن هستند، مجبورند خودروهای خود را در کوچه اطراف هتل پارک کنند که این موضوع سبب ایجاد مشکل برای ساکنان این محله شده است، جالب اینجاست که نه اتحادیه هتلداران و نه شهرداری و یا هر نهاد نظارتی دیگری به این بی قانونی ایرادی نمی گیرند!

#### برای استحضار مردم

نمابر: ۰۵۱ ۳۷۲۶۵۰۱

مسئولان و مدیران روابط عمومی سازمان ها می توانند پاسخ های خود به پیام های مردم را از طریق پست الکترونیکی kho.razavi@gmail.com به روزنامه خراسان رضوی ارسال کنند.

#### مخابرات

❖ «تلفن ما را در منطقه آزادگان قطع کردند به ۱۱۷ زنگ زدیم در جواب ما می گویند: به علت اختلال در مرکز تلفن این اتفاق رخ داده است…»

■ به استحضار می رسانیم: بنا بر پیگیری های صورت گرفته، تلفن مشترک محترم به دلیل سرقت تجهیزات کافوی مرکز آزادگان قطع شده بود و به علت همزمانی این قطعی، با پرداخت قبوض دوره ۹۵/۱۱ تا ۹۵/۳۱ مشترک محترم متوجه آخرین مهلت پرداخت قبوض نگردیده و صورتحساب دوره خود را در تاریخ ۹۵/۴/۳۰ و بعد از آخرین مهلت پرداخت کرده اند لذا مبلغ ۲۵۰ تومان به عنوان هزینه وصل مجدد به صورتحساب اضافه شده است.

لازم به ذکر است شرکت مخابرات خراسان رضوی، قبل از قطع تلفن مشترکین نسبت به پخش پیام و سپس قطع یک طرفه و در نهایت قطع دو طرفه اقدام می نماید که مشترک محترم به علت قطع تلفن (به دلیل سرقت تجهیزات کافو) پیام قطع را دریافت ننموده اند. ضمناً ما نمیدانی توزیع قبض و تاریخ اجرای هر دوره از طریق روزنامه خراسان و قدس برای اطلاع مشترکین گرامی اعلام می گردد.

#### شهرداری منطقه ۶

❖ «شهرداری منطقه ۶ نه تنها برای آبادانی شهرک شهید رجایی کاری انجام نمی دهد، بلکه با کنده کاری باعث ایجاد ترافیک سنگین می شود.»

■ به استحضار می رساند حفاری بولوار مذکور توسط شرکت آب و فاضلاب انجام شده و شهرداری منطقه ۶ پیگیری های انجام شده در صدد است که هر چه سریع تر پروژه به پایان رسیده و ترافیک این بولوار بر تفع گردد.

#### پیگیری گلا یه از وضعیت برخی پارکینگ های شهر

## ضرورت نظارت متمرکز بر پارکینگ های شهر

«خوب است آقایان به پارکینگ هایی که در نقاط مختلف شهر وجود دارد سری بزنند. کافی است زمین داشته باشی و یک دسته قبض بی نام و نشان، آن وقت در هر کجای شهر که خواسته باشی بی توجه به ترافیک پارکینگ خواهی زد! هیچ نظارتی روی دریافت هزینه ها که نیست بماند اگر هم حاد نه ای در پارکینگ برای خودرو رخ دهد با این قبوض بی هویت دست ما ن به هیچ جا بند نیست. لطفا رسیدگی کنید.»

شهری
عقيل رحمانی

این گلا یه را یکی از شهروندان از طریق پیامک به سامانه حرف مردم روزنامه «خراسان رضوی» ارسال کرده و خواستار بررسی موضوع نظارت بر پارکینگ هایی که قبض های بی نام و نشان صادر می کنند شده است.

#### ● شهرداری نظارتی بر این گونه پارکینگ ها ندارد

برای پیگیری موضوع ابتدا با معاون حمل و نقل و ترافیک شهری شهرداری مشهد گفت و گومی کردیم. هوشنگ غلامزاده در باره نظارت بر پارکینگ ها و عملکرد آن ها به «خراسان رضوی» می گوید: پارکینگ های خصوصی ارتباطی با شهرداری ندارد و زیر نظر اتحادیه پارکینگ داران فعالیت می کنند.

#### ● مدیریت سه گانه پارکینگ ها!

در ادامه به سراغ رئیس اتحادیه صنف اتوسرویس ها و پارکینگ های مشهد می رویم و در این باره با وی گفت و گومی کنیم. مرتضایی سرافراز با گلا یه از نحوه مدیریت پارکینگ ها به «خراسان رضوی» می گوید: ما در باره مشکلات پارکینگ ها چندین

#### سوژه از شما، پیگیری از ما

۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷

#### پیگیری گلا یه مردم از صداهای مهیب در اطراف طر قبه

«چهارشنبه شب گذشته از ساعت ۲ بامداد تا نزدیک اذان صبح در محدوده انتهای بولوار وکیل آباد، جاده طر قبه، ویلاشهر و... صداهایی شبیه تیراندازی و شلیک گلوله توپ به گوش می رسید. لطفا موضوع را بررسی کنید. مردم نگران شدند.»

این پیامک رایکی از اعضای شورای روستای نوچاه برای ما ارسال کرده و از صداهای مهیب که چهارشنبه شب گذشته در مناطقی از انتهای بولوار وکیل آباد گرفته طر قبه به گوش می رسید خبر داده و خواستار پیگیری شده است.

#### ● احتمالا به دلیل برگزاری رزمایش بوده است

برای بررسی و پیگیری این موضوع به سراغ فرماندار شهرستان طر قبه- شاندیز می رویم و موضوع را از وی جویا می شویم. سید حسن حسینی در باره ادعایی که یکی از اعضای شورای اسلامی روستای نوچاه مطرح کرده بود می گوید: ممکن است صداهای به گوش رسیده از منطقه اردوگاه امام رضا(ع) باشد که در اختیار سپاه است و احتمال می رود نیروهای سپاه در منطقه مذکور در حال انجام رزمایش باشند، چرا که در باره اجرای رزمایش ها سپاه خود تصمیم گیرنده است.

#### ● جای نگرانی نیست

فرماندار شهرستان طر قبه- شاندیز همچنین در باره نگرانی های ایجاد شده بین مردم تا کید می کند: هر چند تا کنون گزارشی در این باره به فرمانداری بینا لوار جا نشده است اما موضوع را بررسی خواهیم کرد. شهروندان هم در این رابطه هیچ نگرانی نداشته باشند.

۰۹۳۹-۳۳۳۳۰۲۷

@khorasanerazavi