

حرف مردم

فرمان صری

0939 3333 027
kho.razavi@gmail.com

شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید سوژه ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون برای اطلاع مسئولان ۲ صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

تلگرام: ۰۹۰۳۳۳۲۷۰۱۰ | پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ | تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ | نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

آستان قدس

اگر روزانه برای چند خانه فیش غذای حرم امام رضا(ع) به دهند بعد از چند سال همه مشهدی هایک بار برای تبرک از غذای متبرک حرم امام مهربانی ها استفاده کرده اند، اما معلوم نیست چطور قسمت بعضی ها چندین بار می شود.

آب و فاضلاب

لطفاً از سازمان آب ببرسید چر انمی توانند زیر ساخت های نگهداری آب های سطحی را درست کنند، این قطرات بارش هستند. تا الان چند مرتبه تلفنی و به صورت انوما تیک به ما کل منطقه اعلام کردند که فردا آب قطع می شود و همه آب ذخیره می کنند ولی خوشبختانه یا بهتر بگویم متأسفانه قطع نمی شود و کلی آب را مردم دور می ریزند و ما می مانیم و... خواهش می کنم به مسئولان بگویید این موضوع را جدی بگیرند.

لطفاً مسئولان اداره آب و فاضلاب برای در حوضچه های فاضلاب بولوار مهر سایت اداری که حدود ۲۰ سانتیمتر برآمده است تدبیری ببندیشند قبل از این که حادثه ای اتفاق بیفتد، باتشکر.

بازار

لطفاً سری هم به موبایل فروشی های احمدآباد بزنید. واقعاً کسی نیست نظارت کند. بابت نرم افزار ساده ۷۵ هزار تومان پول گرفتند!

بهداشت و درمان

یک مرکز درمان بیماری های پا در مشهد احداث کنید، سیاستگزارم.

آقای وزیر بهداشت این فست فود های جدید را که پیتزای شش هزار تومانی با سس و نوشابه رایگان می فروشند مثل قارچ در خیابان ها در حال سبز شدن هستند، شما هم می ببینید؟! سوسیس و کالباس هایی که در این پیتزاها استفاده می شود و نوشابه هایی که رایگان داده می شود می دانید تا چند سال آینده چه بر سر این ملت می آورد؟ مشکل اینجاست که مردم برای این پیتزاهای شش تومانی صف هم می بندند.

شرکت برق

۲ سال پیش بایک شرکت پیمانکار اداره برق به نام.... باهمه خطرات کار کردم و تازه الان فهمیدم که این شرکت حتی یک ساعت بیمه برای من واریز نکرده است، بماند که بعد از اعتراض هم اخراج کردند، رفتم شرکت برق شکایت کنم که برای ۴ ماه، حقوق دریافت نکردم وعیدی نگرفتم که گفتند ریطی به ما ندارد! به نظر شما من کجا باید دنبال حق و حقوقم بروم؟

شرکت برق منطقه، فکری به حال چراغ های سوخته خیابان دانشجو ۲ کند که به دلیل تاریکی، محل سرقت لوازم خودرو و منزل و باتوقی شده است.

شهرستان ها

پوشش گیاهی اطراف شهرستان گناباد تا ۸۰ درصد تخریب شده است. گرد و خاک و توفان به صورت مداوم آسمان شهر را گرفته است. اگر فکری به حال آن نشود تا ۲۰ سال آینده این شهر زیر تلی از خاک مدفون می شود! مدیر مدرسه روستایی از توابع شهرستان قوچان هستم. از سال گذشته تا کنون یک ریال سرانه دریافت نکرده ایم. به گفته



فضای اینستاگرام مواجه می شوم. با شماره این آتلیه که دفترش در یکی از خیابان های معروف و لوکس مشهد است تماس می گیرم. خانم جوانی که خود را مسئول گروه عکاسی آتلیه مذکور معرفی می نیابه «خراسان رضوی» می گوید: اگر آتلیه هایی که دارای مجوز فعالیت از صنف مربوطه هستند به انتشار تصاویر خصوصی مشتریان خود اقدام کنند، قانون با آن ها ماماسات نخواهد کرد و مجوز فعالیت آن ها لغو و پرونده قضایی نیز در این رابطه تشکیل خواهد شد. وی یادآور می شود: حدود دو ماه پیش یک آتلیه در مشهد که تصاویر مشتریاناش را به عنوان نمونه کار در فضای مجازی منتشر کرده بود شناسایی و پلمب شد. همچنین در این رابطه مجوز فعالیت چند نفر هم باطل شده است.

نمونه کار بیشتر در آتلیه

به وی می گویم که از طریق مشاهده تبلیغ اینستاگرامی آتلیه با او تماس گرفته ام و می خواهم که عکس ها و نمونه کار های بیشتری ارائه کند. مدیر گروه عکاسی این آتلیه در جواب از من می خواهد به آتلیه بروم تا نمونه های بیشتری از تصاویر مجلس عروسی در اختیار قرار دهد تا هر مدل را که می خواهم انتخاب کنم! می گوید: در صورت انجام عکاسی به اسم شما فایل تصاویر شما نزد ما خواهد ماند تا هر زمان که نیاز داشتید به سرعت مراحل چاپ مجدداً طی کنیم!

مجوز آتلیه های متخلف باطل می شود

برای پیگیری بر خود رها و نظارت ها بر این اقدام

اجتماعی

عقیل رحمانی

«در برخی از این آتلیه ها چه خبر است؟ فایل عکس های مجلس عروسی ما را به بهانه چاپ مجدد نمی دهند. می ترسیم روزی تصاویر مجلس ما هم به عنوان نمونه کار به مشتری ان نشان داده شود همانطور که تصاویر دیگران را به ما نشان دادند. از عکاسی در برخی آتلیه ها و اهمه داریم کسی نیست روی فعالیت آن ها نظارت کند؟»

این ها تعدادی از پیامک های ارسالی برخی شهروندان به سامانه حرف مردم «روزنامه خراسان رضوی» است که از عملکرد غیر عرفی برخی آتلیه های شهر و در اختیار داشتن فایل عکس های خصوصی آن ها گلایه کرده و خواستار پیگیری و بررسی این موضوع شده اند.

البته بخش زیادی از فعالیت های آتلیه های شهر قانونی و کاملاً امانت دارانه و بر اساس احترام به حریم شخصی مشتریان است اما آنچه در این گزارش به آن پرداخته می شود بخشی هر چند اندک از آتلیه هایی است که امانت رادر فعالیت های خود فراموش کرده و حریم شخصی افراد را عمومی کرده اند.

نمونه کار در تلگرام با تصاویر خصوصی مردم!

برای بررسی دقیق تر موضوع و پیدا کردن برخی از این آتلیه ها سری به فضای مجازی می زنیم. در میان جست و جوها چندین صفحه اینستاگرامی پیش روی ما باز می شود. صفحاتی متعلق به آتلیه های مجوز دار و گاه معروف مشهد که تصاویر خصوصی مردم را به عنوان نمونه کار خود منتشر می کنند. از ظاهر تصاویر مشخص است عروس و دامادی که برای ثبت تصاویر یکی از زیبا ترین روز های زندگی شان به آتلیه مر مراجعه کرده اند، عکس های شان شده نمونه کار! آن هم در فضای مجازی و پیش چشم هزاران مخاطب.

در ادامه جست و جوها ما جزا مانعی جالب تر می شود که برخی آتلیه ها یا سالن های آرایشی، صفحه خود را به روی دنبال کنندگان تازه وارد بسته اند و با جمله «ورود آقایان ممنوع!» اجازه دسترسی به تصاویر را فقط با تایید گرداننده صفحه می دهند. در حالی که از روی تصویر پر فایل مخاطبان در فضای هزار و یک رنگ مجازی نمی شود پی برد فردی که در خواست دنبال کردن صفحه را دارد زن است یا مرد!

عکاسی از مجالس مختلط!

در همین گشت و گذار های مجازی با آتلیه ای در

رضا محمدی / شهروند خبرنگار

دیوار کشی در حریم خیابان

بیش از ۱۰ سال قبل سازمان املاک آستان قدس رضوی دیوار قطعه زمین خود را حدود ۶ متر در حریم سراسر خیابان آزادی (۴۸ (مورگار ۲) احداث کرده و نسبت به عقب نشینی و تعیین تکلیف آن تاکنون اقدامی نکرده است و علاوه بر معضلاتی که برای اهالی به وجود آمده، کار های عمرانی این محل مانند جدول کشی، شیب بندی و روکش آسفالت با وجود این دیوار از سوی شهرداری منطقه ۱۱ محقق نشده است.

پیگیری مشکل کسر اقساط عقب مانده وام هم از حساب وام گیرنده و هم حساب ضامن

کسریک قسط، از دو جیب!



«این چه وضعی است؟ ثوبت از اقساط وامی را که از بانک انصار گرفتم فراموش کردم و به تعویق افتاد. بدون اطلاع و سانی طی این ۳ ماه مبلغ را از حساب ضامن کم کردند، تازه این قسمت خوب ما جر است! ماه بعد خودم در موعد پرداخت قسط، آن را پرداخت کردم ولی باز هم بانک قسط را از حساب ضامن کم کرد، هر چه به ضامن می گفتم که من قسط را پرداخت کردم نمی دانم چرا باز هم از حساب او هم کسر کردند باز رش نمی شد. به بانک مراجعه کردم بانک اعلام کرد که ماه بعد این مشکل رفع می شود اما باز هم رفع نشد، خلاصه اینکه ۲ ثوبت قسطم عقب افتاد اما تا ۶ ماه قسط از ضامن کم شد. هم من اقساط را پرداخت می کردم و هم اول هر ماه از حساب ضامن کم می شد، در حالی که سر رسید قسط من ۲۰ هزار ماه بود. خواهش می کنم این مشکل را پیگیری کنید.»

بانک

محمد امین شرکت اول

کسر قسط عقب مانده از حساب مشتری و ضامن در بانک انصار، موضوع پیامکی است که یکی از شهروندان به سامانه تلگرام حرف مردم روزنامه خراسان رضوی ارسال کرد و خواستار پیگیری آن شده است. برای پیگیری این موضوع به سراغ علی مهاجرانی، مدیر شعب بانک انصار خراسان رضوی می رویم. وی در این گفت و گو از روش بازپرداخت اقساط می گوید و یادآور می شود: تاریخ پرداخت اقساط در هر ماه با توجه به تاریخ دریافت وام تعیین می شود، به عنوان مثال اگر فردی در ۲۰ مرداد وام خود را دریافت کند، سر رسید بازپرداخت اقساط او بیست و نهمین روز هر ماه است که معمولاً به دلیل هماهنگی با مشتریان حقوق بگیر، ما این تاریخ را با زمان دریافت حقوقی آن ها هماهنگ می کنیم تا برای پرداخت آن با مشکلی مواجه نشوند.

کسر از حساب ضامن، ۱۰ ماه پس از عدم پرداخت اقساط

مهاجرانی در باره مرحله که بانک برای برداشت

دوربین خوانندگان



مرتضی رخش / شهروند خبرنگار

در دسر چاله های آب و فاضلاب

چند ماهی بود که یک سمت خیابان امیر کبیر را برای اجرای عملیات عمرانی مسدود کرده بودند و به همین دلیل خودروهای عبوری در دو جهت خیابان مجبور بودند که از همان نیمه خیابان برای گذر استفاده کنند که این خود سبب مشکلاتی می شد. حال که چند هفته ای از اتمام این طرح عمرانی می گذرد هنوز اقدامی برای آسفالت حفره ها انجام نشده و همچنان خودروها در نیمه خیابان گذر می کنند.



سوژه از شما، پیگیری از ما

۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷

پیگیری برای حفر چاه و تامین آب روستاهای بخش رضویه

«روستاهای حسین آباد و جلال آباد در بخش مرکزی مشهد با تاخیر آب رسانی می شود، نمی دانیم این روستاها کی آب شرب دائم خواهند داشت؟ هم برای تامین آب شرب خودمان مشکل داریم و هم برای تامین آب دام ها. لطفاً پیگیری کنید.»

این پیامک ارسالی یکی از شهروندان است که از عدم تامین آب شرب برخی روستاهای بخش رضویه گلایه کرده و خواستار پیگیری برای رفع این معضل شده است. در این زمینه با بخشدار رضویه گفت و گومی کنیم که وی در خصوص آب شرب این روستاها به «خراسان رضوی» می گوید: آب شرب این دو روستا از دو حلقه چاه تامین می شد اما به دلیل خشکسالی های پی در پی این چاه ها خشک شده است و مجبور شدیم با تاخیر به اهالی آب رسانی کنیم. مهدی زاری می افزاید: این چاه ها کف شکنی هم شد ولی با این وجود هم آب ندارد و در صدد پیدا کردن منبع دائمی آب برای روستاییان این بخش هستیم تا هر طور شود آب را از جای دیگری برای این روستا ها همپاژ کنیم. باهم در جایی از کسی می بینیم خیریم و در نقطه ای که به نظر می رسد آب زیرزمینی وجود داشته باشد، چاه حفر کنیم.

سوژه از شما پیگیری از ما

۰۹۳۹-۳۳۳۳۰۲۷

@khorasanerazavi

اتوبوسرانی

«در بولوار هاشمیه، خیابان هاشمیه ۵،۴ به خاطر ساخت ساختمانی، نیمکت ایستگاه اتوبوس را یک سال پیش برداشتنند و دیگر نصب نکردند.»

■ به اطلاع می رساند سازه ایستگاه مذکور به دلیل تداخل در ملک شهروند و با توجه به هماهنگی با شهرداری محترم منطقه جمع آوری گردیده است.

شرکت گاز

«به مسئولان شرکت گاز بفر ما باید در قبضی که مصرفش سرفراست ارزش افزوده چه معنایی دارد؟»

■ به استحضار می رساند: «بر اساس قانون مبلغ ارزش افزوده به غیر از بهای گاز مصرفی به مبلغ آئینمان بیمه و متفرقه نیز تعلق می گیرد.»

شرکت برق استان

«لطفاً مسئولین برای اصلاح قطع وصل پی در پی برق در روستاهای سرخس به خصوص روستای... نظر اقدام کنند.»

■ به استحضار می رساند: شهرستان سرخس طی ۲ ماه اخیر دچار حوادث طبیعی از جمله رعد و برق، توفان و باران های شدید بود که بر اثر این حوادث بخشی از شبکه و تأسیسات برق دچار حادثه و آسیب شده است. لیکن با تلاش همکاران مدیریت برق شهرستان نسبت به رفع مشکل نقاط حادثه دیده اقدام شده و هم اکنون شبکه های برق از پایداری کامل برخوردار می باشد.