

حرف مردم

فرمان صبری

پیگیری گلا یه های مردم از بلا تکلیفی و بی توجهی آژانس های مسافر تی به باز گرداندن مبالغ تور های ترکیه

ماهگیری تورهای مسافرتی از کودتای ترکیه



رضوی گفت و گومی کنیم. موسوی با اشاره به لغو تمامی اعزام ها و ثبت نام برای تور های کشور ترکیه تا اطلاع ثانوی، درباره یبانی که شهروندان برای استفاده از این تور ها پر داخت کرده اند، می گوید: طبق قانون در شرایط اضطرار آژانس های مسافرتی موظف به مسترد کردن تمامی مبالغ دریافتی برای تور هایی به مقصد کشور تر کیه هستند و یا باید طبق همین ماده قانونی، رضایت مسافر ا مبتنی بر استفاده از این خدمات در زمانی که شرایط به حالت عادی بر گشت جلب کنند. وی درباره گله مردم نسبت به تعلل برخی شرکت های مسافرتی برای استرداد مبالغ دریافتی، نیز یادآور می شود: شرایط موجود شرایط خاصی است، در حال حاضر شرکت های مسافرتی تمامی هزینه های هتل های رزرو شده برای ارائه خدمات به مسافران و همچنین هزینه بلیت های رفت و برگشت را پرداخت کرده و اکنون با چنین مشکلی مواجه شده اند، با وجود این تمامی این شرکت ها موظف هستند همه مبالغ را به مسافران برگردانند ولی این به این معنا نیست که با مراجعه مسافر به دفترشان، آن ها در همان زمان تمام مبلغ دریافتی را باز گردانند و احتمال ایجاد وقفه در امر بازپرداخت وجود دارد که آن هم طبیعی است.

● **آژانس های مسافر تی موظف به باز گرداندن مبالغ تور تر کیه هستند**
برای پیگیری گلا یه های مردم درباره استرداد مبالغ اخذ شده برای تور های به مقصد تر کیه و مشکلاتی که برخی شهروندان در این زمینه داشتند با سید جواد موسوی، معاون گردشگری اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری خراسان

صنایع دستی و گردشگری استان همچنین دو شماره تلفن ۳۷۲۸۳۰۰۱ و ۳۷۴۵۳۰۰۱ را برای اعلام شکایات مردم آژانس هایی که از استرداد مبالغ تور های کنسل شده سرباز می زنند اعلام می کند و می گوید: برای پیگیری موضوع استرداد مبالغ، مردم باید به آژانس های رسمی و دارای مجوز سازمان مراجعه کرده و همچنین نسخه ای از قراردادشان را نیز نزد خود داشته باشند، با توجه به این دو شرط ما آمادگی رسیدگی به شکایات تمامی مردم عزیز را داریم و در غیر این صورت ما پاسخگو نیستیم. موسوی در ادامه درباره پیگیری مبالغ پرداختی شرکت های مسافرتی استان به طرف های ترکیه ای و بازگشت آن نیز می گوید: با ارتباط و هماهنگی های انجام شده با سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری و وزارت امور خارجه نسبت به احقاق حقوق بازگشت مبالغ این شرکت ها بر اساس شرایط ذکر شده در قراردادهایی که با طرف های مقابل منعقد کرده اند، اقداماتی را انجام داده ایم.

● **پروازی که غیر قانونی پرید!**
همچنین در همین راستا روز گذشته خبر گزاری فارس نیز مطلبی را درباره اقدام عجیب هواپیمای فارکت «اتلس جت» تر کیه منتشر کرد مبنی بر اصرار عوامل این شرکت به حضور مسافران در پرواز شنبه به شماره kk۵۴۲ که مقصد آدانان هم

گزارش

محمد امین شرکت اول

«د یک تور ۸ روزه تر کیه ثبت نام پولش را هم واریز کرده بودم، قرار بود دیروز پرواز کنیم اما به دلیل ناامنی های تر کیه هم تور ها کنسل شده و هم ما رغبیتی به سفر نداریم و نگران ناامنی ها هستیم. به آژانس مسافرتی مراجعه کردم که پول تور را پس بگیریم می گویند پول تو پس دادنی نیست و باید صبر کنی!دواضاع تر کیه در دست شود!از تور استفاده کنیم. من در این شرایط ناامنی نمی خواهم به تر کیه بروم، مگر اجبار است؟ لطفا موضوع را پیگیری کنیید بلاتکلیفیم»

«به دامن برسید! برای چند روز مسافرت به آنتالیا مجبور شدم وام بگیرم تا نقدی هزینه تور را بپردازم ولی الان که کنسل شده، آژانس مسافرتی می گوید به علت مشکلات مالی که کنسل شدن تور ها ایجاد کرده، فعلا نمی توانند پول های ما را پس بدهند. الان من باید قسط های وامی را بدهم که نه پولش در جیبیم است و نه از خرج کردنش لذت برده ام. خواهش می کنم رسیدگی کنید.»

شامگاه جمعه گذشته بعد از کودتای تر کیه که عمر زیادی هم نداشت و نافر جام ماند تیعاتی گریبان گیر ایرانی هایی شد که مشتریان پروپاقرص تور های تر کیه هستند. دوپیمایی که در ابتدای مطلب ذکر شد، نمونه ای از واکنش هاو گلا یه هایی است که برخی شهروندان مشهدی به سامانه حرف مردم روز نامه خراسان رضوی ارسال کرده اند و خواستار پیگیری بلاتکلیفی شان شدند؛ این که نه برخی آژانس ها مبالغ تور های تر کیه را باز می گردانند نه خبری از آخر و عاقبت تور های کنسل شده می خورد.

● **آژانس های مسافر تی موظف به باز گرداندن مبالغ تور تر کیه هستند**
برای پیگیری گلا یه های مردم درباره استرداد مبالغ اخذ شده برای تور های به مقصد تر کیه و مشکلاتی که برخی شهروندان در این زمینه داشتند با سید جواد موسوی، معاون گردشگری اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری خراسان

شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید سوژه ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.

0939 3333 027

kho.razavi@gmail.com

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون برای اطلاع مسئولان ۲صدای شمارا به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

تلگرام: ۰۹۰۳۳۳۳۲۰۱۰ | پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ | تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ | نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

آموزش و پرورش

● دبیرستان در رضاشهر برای ثبت نام پیش دانشگاهی تقاضای ۲۳۰۰۰۰ تومان پول کرده است!
● باید اعلام کنم با توجه به دستور وزارت آموزش و پرورش مبنی بر این که مدارس دولتی و نمونه دولتی و هیئت امنایی نباید مطالبه شهریه کنند چرا برخی مدارس هیئت امنایی درخواست شهریه ۵۰۰ هزار تومانی را می کنند و در جواب اعتراض ماتهدید به ثبت نام نکردن دانش آموزان می کنند؟
● مسئولان آموزش و پرورش شمارا به خدا به فکر پاداش پایان خدمت فر هنگیان ۹۴ باشید.

نیروی انتظامی

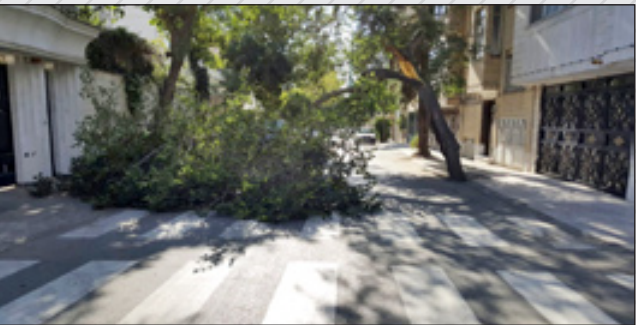
● مدیریت محترم راهنمایی و رانندگی اگر پارک کردن دور میدان ممنوع هست چرا کنار میدان قائم مجوز غرقه تره بار فروشی می دهند و برای پارک کردن جریمه می کنند؟
● ریاست محترم کلانتری بولوار شفا لطفا به گشتی های تحت امر خود دستور دهید از پارک موسوی قوچانی ۱۲ بازدید یا گشت زنی انجام دهند که مرکز فساد و قمار بازی شده است.
● تقدیر و تشکر از نیروی انتظامی و پاسگاه انتظامی گلشهر که اقدام به پلمپ چند واحد مسکونی توزیع مواد مخدر در خیابان شهید شفیعی گلشهر کردند و آن شاء... این اقدامات موجب جمع آوری و پاکسازی منطقه از وجود افراد مجرم و قاچاقچی و توزیع کنندگان مواد مخدر شود و این بر خورد های قانونی تا پاکسازی کامل این خیابان از وجود عناصر خبیث ادامه یابد.

● در منطقه سیدی به راحتی در کوچه ها مواد مخدر به فروش می رسد و با پولیس که تماس می گیریم به خوبی رسیدگی نمی کنند.

شهرستان ها

● چرا هر نماینده از نیشابور که به مجلس راه پیدا می کند وعده می دهد که جاده کلاته حسن آباد در محور کاشمر-نیشابور آسفالت می شود اما خبری نمی شود. تا الان چندین مورد تصادف رخ داده و منجر به مرگ شده، علتش هم اوضاع نامناسب جاده بوده است. لطفا رسیدگی کنید.
● ما اهالی روستای زوخوانی قوچان در ۲ کیلومتری پایین دست سد تبارک نه آب لوله کشی داریم نه اجازه استفاده از آب برای اراضی خود. ناچاریم برای آبیاری زمین های خود از موتور پمپ استفاده کنیم که آن هم به لطف مسئولان امور آب جمع آوری می شود. اهالی روستا در موقع بستن درپچه سد از آب های جمع شده کف رودخانه استفاده می کنند.
● چرا اداره راه وافرمانداری قوچان شن ریزی و آسفالت راه روستای محروم پیش باغا رانیمه کاره را کردند؟ در حالی که باید طی ۴ هفته به پایان می رسید.
● در ۲ هفته گذشته این سوئمن بار است که قطعی برق داریم نمی دانم چرا هیچ کس اعتراضی نمی کند. ما ساکنن خیابان حضرت فاطمه زهرا (س) در خواب هستیم. این قطعی برق ها در تابستان و هوای گرم و آفتا از دهنده است.
● چرا قانون پرداخت نظام هماهنگ حقوق در شهرداری اجرا نمی شود؟ بنده با ۴ فرزند و ۲۷ سال سابقه در محروم ترین نقطه مرزی خراسان رضوی (شهر داری باخرز) فعالیت می کنم و حقوقم یک میلیون و ۱۰۰ هزار تومان است. لطفا پیگیری کنید.

دوربین خوانندگان



شیمامحمدی/شهروند خبرنگار

درخت تن شکسته...

این عکس را روز گذشته از درختی که تنه آن شکسته است گرفتم. درختی در یکی از خیابان های بولوار بعثت که بخش بزرگی از تنه آن شکسته و خیابان را سد کرده بود. نمی دانم دلیل این اتفاق چیست با توجه به این که روز یکشنبه باد شدیدی هم در مشهد نمی وزید. کاش مراقب این سرمایه های طبیعی باشیم که این گونه تخریب شوند.



مجید رایعی/شهروند خبرنگار

به نام آلبالو، به کام لبوا!

چند وقت پیش چند تا آیمیه از یک برند معروف که در محضولاتش از پالپ های خود میوه استفاده شده خریداری کردم که با طعم آلبالو بود و قرار بود تنه های آلبالو در آن باشد اما هنگام خوردن آیمیه متوجه شدم تنه های میوه ای که در این آیمیه است مزه لیومی دهدو از تنه های لیویری پر کردن آن استفاده کرده بودند. چرا نظارتی بر محتویات مواد غذایی عرضه شده در بازار نیست؟

سوژه از شما پیگیری از ما

۰۹۳۹۳۳۳۲۰۲۷

ساخت و ساز در اطراف (ژرف رود) و تهدیدی برای اهالی حاشیه رودخانه

«رودخانه ژرف رود در فصل باران های بهاری و سیلاب ها خیلی خطرناک است. در اطراف این رودخانه ساخت و ساز های فراوانی انجام گرفته است؛ برای همین در برخی نقاط، این رودخانه بار یک شده و ممکن است با مسدود شدن مسیر، جان اهالی حاشیه رودخانه به وسیله سیلاب تهدید شود. از مسئولان تقاضا دارم به این موضوع رسیدگی کنند.»

این موضوع را با «میر قاسمی» مدیر دفتر حفاظت و مهندسی رودخانه ها و سواحل شرکت آب منطقه ای استان در میان گذاشتیم و او به خراسان رضوی گفت: متأسفانه در حریم رودخانه ژرف رود تصرفاتی انجام شده است و ولی در عین حال مطالعات درباره حریم و بستر این رودخانه را انجام داده ایم. با توجه به طولانی بودن مسیر رودخانه های استان، رسیدگی به این موضوع فرصت زیادی را می طلبد و بررسی پرونده های رودخانه ها کار یک سال فراقری وی اظهار کرد: با توجه به اولویت هایی که شرکت مدیریت منابع آب ایران برای شرکت آب منطقه ای استان ابلاغ کرده است و همچنین بر اساس منابع و اعتبارات مان به وضعیت رودخانه ها و از جمله ژرف رود رسیدگی می کنیم.

سوژه از شما پیگیری از ما

۰۹۳۹-۳۳۳۳۰۲۷

@khorasanerazavi

آب و فاضلاب

ناسخ

«از اهالی روستای تقی آباد هستم. متأسفانه ما هر سال در تابستان با مشکل کمبود آب موا جیمیم. چرا این مشکل را برای همیشه حل نمی کنند؟ از شما خواهش می کنم این روز ها که در تابستان بی آبی ما را کلافه کرده است، مشکل ما روستاییان را پیگیری کنید تا شاید مسئولان فکری برای این موضوع بکنند.»

پیگیری گلا یه مردم روستای تقی آباد از مشکل کم آبی

منبع ذخیره آب برای روستای

تقی آباد ساخته می شود

این پیام یکی از اهالی روستای تقی آباد از بخش رضویه است که با ارسال آن به سامانه تلگرامی روزنامه خراسان رضوی (۰۹۳۹۳۳۳۳۰۲۷) از کم آبی در این روستا گلا یه کرده و خواستار پیگیری برای رفع این مضل شده است. برای پیگیری کمبود آب در روستای تقی آباد از توابع بخش رضویه با مهدی زارعی بخشدار این بخش گفت و گومی کنیم که وی در این زمینه به «خراسان رضوی» می گوید: آب شرب روستاها و دریاها، گیاهی، چلمه سنگ، تقی آباد و قرقروک از مجتمع آب غدیر تامین می شود که از این مجتمع به روستاهای مذکور ۶ لیتر در ثانیه آبرسانی می شود حال آن که برای تامین آب شرب این روستا نیازمند ۱۶ لیتر در ثانیه آب هستیم. وی می افزاید: ظرفیت اسمی این مجتمع برای ۵۰۰ خانوار است اما اکنون به هزار و ۵۰۰ خانوار از مجتمع غدیر آبرسانی می شود. برای رفع مقطعی کمبود آب روستاهای مذکور نیز گاهی اوقات از مجتمع امیریه برای اجتماع غدیر آب می گیریم. همچنین قرار است ۲۰۰ هزار لیتری برای ذخیره آب در بالا سر روستای تقی آباد ساخته شود تا مشکل کم آبی ارفع کند. زارعی ابراز امیدواری می کند که با اختصاص مبلغ ۸/۵ میلیارد تومان در سال جاری تا تابستان آینده مشکل تامین آب شرب این روستا ها حل شود. وی تصریح می کند: برای رفع مشکل تامین آب شرب همه روستاهای بخش رضویه نیازمند اعتبار ۱۶ میلیارد تومانی هستیم که امیدواریم با بهبود اوضاع اقتصادی دولت این بهیم نیز عملی شود.



است و به صورت آنلاین کار می کند، چرا که ما می خواهیم آمار رای به صورت لحظه ای داشته باشیم.

● در حال رفع نقص ها هستیم

مدیرعامل شرکت بهره برداری قطار شهری مشهد و حومه درباره حساسیت دستگاه های کارت خوان نیز می گوید: حساسیت و پدیدرش کارت توسط دستگاه های کارت خوان قابل تنظیم است و مشکلی که برخی شهروندان با آن در اتوبوس ها و حتی ایستگاه های مترو مواجه هستند این است که وقتی حساسیت این دستگاه ها زیاد باشد، باز نزدیک شدن کارت به آن ها عامل و شارژ کم می کند و حتی مواردی بوده که فردی کارتش را به دستگاه نزدیک کرده و دیا چند مرتبه مبلغ بلیت از کارت او کسر شده است، به همین منظور ما حساسیت این دستگاه ها را در ایستگاه های قطار شهری کم کردیم، چرا که دستگاه ها ایرانی است و نیروهای داخلی روی آن کار کرده اند و هنوز در حال به روز رسانی است. البته این درجه حساسیت در ایستگاه های مختلف، متفاوت است. در برخی ایستگاه ها دستگاه از داخل کیف پول هم کارت را شناسایی می کند ولی در برخی دیگر باید حتماً کارت را بدون هیچ حالتی به دستگاه نزدیک کنید که البته این نقص ها در حال رفع است.

قطار شهری

نیمایک نیت

«امروز برای استفاده از مترو به ایستگاه ملک آباد مراجعه کردم ولی وقتی می خواستیم من کارت بزم دستگاه، کارت بر نمی شناخت و مجبور شدم به صورت نقدی و مبلغی بیشتر پرداخت کنم. ما مور ایستگاه می گفت که این دستگاه ها باید عوض شود و هر روز ما این مشکل را با مردم داریم. مسئولانی که ادعای اجرای دولت الکترونیک را دارند و برای تشویق مردم به استفاده از کارت های الکترونیک به جای پول نقد، مبلغ بلیت های نقدی را نسبت به بلیت های من کارت افزایش داده اند، لطفاً اول وسایل و امکاناتشان را درست کنند بعد دست به چنین کار هایی بزنند!»

پیگیری گلا یه مردم از عدم کارکرد مناسب کارت خوان های ایستگاه های قطار شهری مشهد

«من کارت» خوان هایی که

نمی خواند!

عدم کارکرد مناسب دستگاه ها و گیت های ورودی ایستگاه های قطار شهری مشهد، موضوعی است که تاکنون واکنش هایی از سوی شهروندان داشته و تعدادی از آن به سامانه حرف مردم و تلگرام روزنامه خراسان رضوی ارسال شده است. برای پیگیری گلا یه های مردم در این زمینه با قاسم طاهری، مدیرعامل شرکت بهره برداری قطار شهری مشهد و حومه گفت و گومی کنیم.

● گلا یه مردم را قبول دارم

طاهری ضمن تأیید حرف مردم درباره وجود این مشکل، در باره تجهیزات کارت خوان استفاده شده در ناوگان حمل و نقل عمومی شهری به «خراسان رضوی» می گوید: تجهیزاتی که ما در ایستگاه های قطار شهری نصب کرده ایم، با تجهیزاتی که در اتوبوس ها نصب شده، متفاوت است، چرا که تجهیزات استفاده شده در اتوبوس ها کاملاً کرده ای است و به صورت آفلاین کار می کند، به این معنا که اطلاعات دستگاه در پایان روز تخلیه می شود، ولی تجهیزات استفاده شده در ایستگاه های قطار شهری همگی ایرانی

اصلاحیه

به استحضار می رساند در ستون به استحضار مردم در تاریخ ۲۷ تیر ماه در جوابیه سازمان اتوبوسرانی تعداد ۹۰۰ مرکز شارژ و فروش من کارت صحیح است که بدینوسیله اصلاح می گردد.