

حرف مردم

زهن‌خوئی

مدیرعامل تاکسیرانی مشهد پاسخ می‌دهد

گلایه‌های تاکسی‌متری مسافروراننده

ظرف ۲۴ ساعت بارانندگان متخلف بر خورد می‌شود

گزارش

خدیجه‌علی‌نیا

باتوجه به اهمیت ضابطه‌مند بودن سیستم حمل و نقل شهری، از جمله تاکسی‌های شهر که وسیله رفت و آمد هرروزه تعداد زیادی از شهروندان است، در گزارش امروز، نگاهی داریم به رایج‌ترین گلایه‌های شهروندان درباره خدمات‌دهی تاکسی‌های شهر که در قالب پیامک به دست‌مان رسیده است، همچنین پاسخ‌های «سیدمهدی علوی مقدم» مدیرعامل سازمان تاکسیرانی مشهد به این گلایه‌ها را مرور می‌کنیم.

۱ «مگر تمام تاکسی‌های مشهد، تاکسی‌متر ندارند؟ پس چرا بر خی تاکسی‌ها در مسیرهای خطی و کورسی یادریست، از آن استفاده نمی‌کنند وروی همین حساب، هر بار یک مبلغ جدید به‌عنوان کرایه‌از مسافر طلب می‌شود؟ هفته گذشته دوبار از تاکسی‌های شهر برای یک مسیر، به‌شکل در بست استفاده کردم و متوجه‌شدم هیچ کرایه‌معینی برای یک مسیر ندارند و ظاهر اسلیقه‌ای کرایه‌در یافت می‌کنند.»

«علوی مقدم» مدیرعامل سازمان تاکسیرانی مشهد در پاسخ به این نکات، می‌گوید: «بر اساس قوانین، استفاده از تاکسی‌متر برای همه رانندگان تاکسی در مشهد الزامی است و رانندگان باید زمان جابه‌جایی مسافران، حتماً از تاکسی‌متر استفاده و براساس نرخ مشخص شده، از مسافر کرایه دریافت کنند. چنان‌چه راننده‌ای از تاکسی‌متر استفاده نکند، مسافران می‌توانند با شماره تلفن ۱۳۷ یا ۱۵۰۳۳۲۴۸ که آماده شنیدن و رسیدگی به شکایات درباره سازمان تاکسیرانی است،

تماس بگیرند تا با فرد متخلف بر خورد شود. باتوجه به این‌که مایک آیین‌نامه انضباطی داریم، براساس آن اگر فردی در زمینه افزایش کرایه تخلفی داشته باشد، ضمن این‌که کرایه اضافی را باید برگرداند، در مرحله اول به او اخطار داده می‌شود، در مرحله دوم جریمه می‌شود و در صورت تکرار این تخلف، پرونده راننده متخلف به کمیته انضباطی می‌رود و باتوجه به نوع تخلف، راننده از یک‌ماه تا یک سال تعلیق می‌شود. در صورتی‌که فرد به‌شکل مستمر مرتکب این نوع تخلفات شود، تا پای ابطال پرونده راننده هم‌پیش می‌رویم؛ منتها به طور معمول رانندگان متخلف با همان بر خورد اولیه، دیگر تخلف خود را تکرار نمی‌کنند اما در باره بخش دوم پیامک، باید بگوییم این اتفاق که برای یک مسیر، دو کرایه متفاوت دریافت شود، طبیعی است. چون مبنای محاسبه کرایه توسط تاکسی‌مترها، بر اساس سه پارامتر ورودی، کیلومتر مسیر و ترافیک است و احتمال دارد هزینه جابه‌جایی یک مسیر مشخص، در دو زمان بی ترافیک و پر ترافیک، متفاوت باشد.»

۲ «از آن‌جا که هزینه خرید تاکسی‌متر به‌عهده خود راننده است، خیلی از راننده ها وقتی تاکسی‌مترشان خراب می‌شود، حاضر به خرج کردن ۱۵۰ هزار تومان بابت خرید تاکسی‌متر جدید نیستند و بدون آن به کار ادامه می‌دهند. ضمن این‌که راننده تاکسی‌ها می‌توانند به‌راحتی ساعت تاکسی‌متر را به‌جای روز، روی شب تنظیم کنند و کرایه مسافرا را براساس نرخ شب بگیرند و مسافر هم به‌واسطه ناآگاهی متوجه نشود. آیا این انصاف است؟»

مدیرعامل تاکسیرانی مشهد، در پاسخ به



این گلایه‌ها می‌گوید: «خرابی تاکسی‌متر نباید دلیلی بر استفاده نکردن از آن شود. مانند این‌که کاسبی ترازویش خراب شود و بگوید من دیگر از ترازو استفاده نمی‌کنم. به هر حال تاکسی‌متر مبنای محاسبه هزینه جابه‌جایی مسافران است و تاکسی‌هم همانند هر واحد منفی دیگر، باید معیاری برای حساب و کتاب داشته باشد. راننده تاکسی باید در صورت مشکل دار شدن تاکسی‌متر در اسرع وقت برای رفع نقص و شروع به کار دوباره اقدام کند. فارغ از این، مانظارت دقیقی به تاکسی‌مترها داریم و این‌گونه نیست که به راحتی بتوان تنظیم تاکسی‌متر را تغییر داد و به‌هیچ‌وجه امکان دست‌کاری دستگاه توسط اشخاص عادی وجود ندارد. این تغییر، فقط می‌تواند در مراکز مجاز تنظیم و کالیبره انجام شود. مهم است بدانید تاکسی‌مترها به شکل مودی هم توسط بازرس‌های ما بررسی می‌شوند و اگر تاکسی‌متری خراب باشد، پروانه از راننده گرفته می‌شود و باید تعهد بدهد ظرف ۲۴ ساعت برای درست کردن تاکسی‌متر اقدام می‌کند. هم اکنون، حدود ۱۲ هزار تاکسی در مشهد، وظیفه جابه‌جایی مسافران را به‌عهده دارند و بهترین ناظران بر فعالیت این رانندگان، خود مردم هستند. از شهروندان می‌خواهم بادیین تخلفی در این زمینه‌ها، ما را مطلع کنند تا در اسرع وقت اقدام شود و طبق ضوابط و مقررات، بر خورد لازم صورت گیرد.»

شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می‌توانید سوزه‌ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس‌های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.


۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷


kho.razavi@gmail.com

شهرداری

۵ در هاشمیه ۱۷ (سامانیه) متوجه شدم در حال تبدیل یک پارکینگ به یک مغازه تجاری هستند. با تعجب پرسیدم چطور مجوز ایجاد واحد تجاری در پارکینگ گرفتید؟ خیلی راحت گفتند پارتی داشتیم!

۵ از شهرداری خواهشمندم با تنگ کردن بولوار شهید کلانتری، روبه‌روی پارک جنگلی طرق، باعث افزایش میزان ترافیک نشود.

۵ چرا شهرداری جلوی ساخت و سازهای غیر مجاز در شهرک نویدرا نمی‌گیرد؟

یک شماره پیگیری درج شده برای ثبت شکایات در زمینه هزینه اضافی شارژمن کارت. اما چرا وقتی زنگ می‌زنی، فقط بوق آزاد می‌خورد و هیچ کس پاسخ گو نیست؟

۵ از وقتی بولوار شهدای ارتش به بولوار نامجو وصل شده، ترافیک بولوار نامجو خیلی زیاد شده. به طوری‌که مردم به سختی از خیابان رد می‌شوند. در بعضی از ساعات، باید مدت‌ها صبر کرد تا بتوان از خیابان عبور کرد. خواهش می‌کنم مسئولان فکری به حال این قضیه بکنند و مشکل را با گذاشتن پل عابر پیاده یا چراغ قرمز حل کنند.

۵ چرا خودروی حمل زباله شهرداری مشهد برای جمع‌آوری زباله‌ها تا انتهای صیاد ۲۱ نمی‌رود؟

۵ از قطار شهری در خواست داریم ساعت فعالیت خطوط یک و ۲ قطار شهری را افزایش دهد.

۵ لطفا پیام من را به مسئولان شهرداری انتقال دهید؛ در منطقه بولوار سید رضی، محدوده سید رضی ۲۵ تا ۳۳ وضعیت روکش آسفالت‌ها و روشنایی کوچه‌ها خیلی افتضاح است. این موضوع باعث نارضایتی اهالی شده است.

شهرستان‌ها

۵ مردم روستای قره‌جنگل آب ندارند و سازمان آب منطقه‌ای چناران، منکر این قضیه است. سال گذشته تعویض شبکه فرسوده آب‌سانی به علت کمبود بودجه، نیمه کاره‌ها شد. فکری به حال مردم این منطقه کنید.

۵ الان ۹ ماه است که سکان فرمانداری خواف خالی است و منطقه نیاز به نظارت دارد.

۵ در شهرستان قوچان، در طول این چنددهه

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می‌رساند.

پیامت: ۰۲۰۰۰۹۹۹ :تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ : تلگرام: ۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷

هیچ اشتغال چشمگیری در زمینه مسکن سازی یا تولیدو صنعت ایجاد نشده است. نکندمسئولان کشور، این شهرستان را از یاد برده‌اند؟

اتوبوس‌رانی

۵ شهرک حجت آباد جاده کته بیست، اتوبوس ندارد.

راهنمایی و رانندگی

۵ پارک دوبل و حتی سوبل در حدفاصل چهارراه گلریز تا چهارراه خیام در بولوار سجاد، به یک عادت تبدیل شده که به گره ترافیکی در بولوار سجاد و جانباز جنوبی منجر شده است. لازم است پلیس در این محدوده حضور یابد و شرایط را مدیریت کند.

متفرقه

۵ جدیدا برای اجرای حکم جلب سیار، مامور همراه نمی‌فرستند و باید خودت بروی متشاکی را بگیرى و بعد به پلیس زنگ بزنى بیاید ببردش. حالا که طرف مقاومت کرد و دعواشد و توی دعو ا هزار و یک اتفاق افتاد، مسئولیتش با خودت است. خب این چه وضعی است؟

۵ مخابرات از طریق پیامک، قبض تلفن ثابت را ارسال کرده است و ما هم پرداخت کردیم. منتها مجدد ۱۰ روز بعد، قبض چاپی همان مبلغ را در منزل ارسال کرد و ما ماندیم که باید چه کار کنیم و آیا پرداختی قبلی در سیستم ثبت شده یا نه؟ این‌ها هماهنگی در سیستم اداری، کمی عجیب نیست؟

۵ رفتار کارکنان بیمارستان طالقانی خوب نیست. کاش به شکل سرزده به این بیمارستان بروید و بر خوردها را بررسی کنید.

۵ از مسئولان مشهد خواستار یک اتحادیه و صنف برای پرورش دهندگان بلدرچین در نظر بگیرند تا هر کس برای خودش قیمتی برای بلدرچین‌های پرورش‌اش در نظر نگیرد.

۵ از کارکنان خدماتی بیمارستان قائم هشتم. بیمه‌ما از برج ۱۲ رد نشده است و حقوقمان هم به صورت علی الحساب پرداخت می‌شود. لطفا رسیدگی کنید.

۵ در این روزهای نداری، ۲۰ هزار تومان خط همراه اولم را شارژ کردم، اما شارژ نشد و وقتی به پشتیبانی زنگ‌زد، جواب درست نداد. تکلیف چیست؟

دوربین‌خوانندگان



شهروند خبرنگار

یک پیاده‌رو و این همه ته‌سیگار

این‌جا هاشمیه است و معمولاً همیشه، کف پیاده‌رو پای درختان در باغچه‌ها، همین قدر ته‌سیگار ریخته‌شده. علاوه بر این‌که این شرایط، نشان‌دهنده نبود نظافت صحیح و به‌موقع معابر توسط شهرداری منطقه است، نشان‌دهنده مصرف بی‌رویه سیگار و دخانیات توسط شهروندان به‌ویژه جوانان و نوجوانان هم هست و ای کاش قبل از این‌که دیر شود، خودشان دل‌شان برای جوانی و سلامتی‌شان بسوزد.



شهروند خبرنگار

گوشه کنارهای غم‌انگیز قلعه آبکوه

این‌جا قلعه آبکوه است همان‌طور که در تصویر می‌بینید، گوشه و کنارهاش تبدیل به جولانگاه و پاتوق معتادان به مواد مخدر شده است. معلوم نیست بالاخره کی، این محله اصیل و قدیمی که اتفاقاً محل زندگی کودکان و نوجوانان زیادی است، قرار است نوسازی شود...

برای استحضار مردم

نمابر: ۰۵۱۳۷۶۲۶۰۱

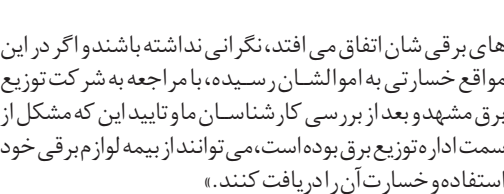
مسئولان و مدیران روابط عمومی سازمان‌ها می‌توانند پاسخ‌های خود به پیامک‌های مردم را از طریق پست الکترونیکی kho.razavi@gmail.com روزنامه خراسان رضوی ارسال کنند. پاسخ مسئولان به پیامک‌های مردمی، روزانه در همین ستون منتشر خواهد شد و به استحضار مردم‌خواهران رسید.

سازمان اتوبوسرانی

۵ در پاسخ به پیام شهروند محترم مندرج در شماره ۲۰۱۰۴ مورخ ۹۸/۲/۳۱ با موضوع «چرانوگان اتوبوسرانی به نظافت اتوبوس‌ها توجهی نمی‌کند؟ خط ۹۹ واقعا تکلیف است. از صندلی‌ها گرفته تا کف اتوبوس. چرا تمیزی فقط برای اتوبوس‌های بالا شهر است؟ لطفا رسیدگی شود.» به استحضار شهروند محترم می‌رساند: از آن‌جا که نظافت داخلی اتوبوس‌ها به

مصرفی، ثبت‌کنند. یک این‌که می‌توانند از طریق شماره پیامک ۱۳۱۲۱۰۵۱۳۲۰۰ کد دستوری *۳۳* شماره قبض #، از سال کنند. دوم، تماس‌با ممرکز خدمات‌امور مشترکین شرکت توزیع برق مشهد به شماره ۱۲۱۲۱۱۳۲۱۰۵ و اعلام مشخصات است. سومین روش، مراجعه به وب‌سایت شرکت برق و ثبت اطلاعات است. چهارمین روش مراجعه به دفاتر پیشخوان دولت و آخرین راه، تکمیل فرم‌های ثبت اطلاعات قبض الکترونیک توسط ماموران شرکت است که به در منازل مراجعه می‌کنند. از همه این راه‌ها، می‌توان قبض برق را به‌شکل الکترونیک دریافت و پرداخت کرد.»

پیگیری گلایه‌های مردم از قطعی برق و دریافت نکردن پیامک قبض



۲ مسئله دیگری که برای من و بقیه‌اهالی محل مشکل ساز شده، ماجرای پیامکی کردن قبوض برق است. چند وقت قبل، از سوی مامور اداره کنترل کنتور برق، اعلام شد برای صرفه‌جویی در کاغذ، دیگر قبض کاغذی صادر نمی‌شود و از این به‌بعد، قبض هزینه برق مصرفی، به‌شکل پیامک برایتان ارسال می‌شود و از ماو دیگر ساکنان محله، شماره موبایل گرفت. منتها هیچ خبری از قبض پیامکی نشد. چون نگران قطع شدن برق به‌واسطه بدی‌های بدم، به شرکت توزیع برق مراجعه کردم و ما چرا را گفتیم. گفتند برو امور مشترکین و قبض دریافت کن. ولی امور مشترکین هم از صدور قبض الکتنی خودداری کرد و من مانده‌ام بی قبض! تکلیف‌ما چیست؟

روابط عمومی شرکت توزیع برق مشهد، در این باره هم می‌گوید: «این تصمیم و اقدام با هدف شکل دادن دولت الکترونیک و حفظ محیط زیست و صرفه‌جویی در مصرف کاغذ انجام شد و می‌شود. منتها نباید هیچ نگرانی در زمینه دریافت و پرداخت قبوض الکترونیکی برای شهروندان وجود داشته باشد. پنج راه برای مردم در نظر گرفته شده تا بتوانند اطلاعات خود را برای دریافت پیامک قبض هزینه برق

۱ ما ساکن محدوده معلم ۱۲، واقع در منطقه ۱۱ شهرداری هستیم. حدود دو هفته است برق منطقه و ساختمان‌ما، چندین بار طی روز، به‌اندازه چند ثانیه قطع و دوباره وصل می‌شود. بس که نگران وسایل برقی‌مان هستیم، با شماره ۱۲۱ که برای اتفاقات برق در نظر گرفته شده است تماس گرفتیم، اپراتور این نوسانات چند ثانیه‌ای را تایید کرد ولی راه‌حلی ارائه‌ن داد. می‌خواستم بدانم دلیل این شرایط چیست؟ تا کی ادامه دارد؟ و راه‌حلش چیست؟

روابط عمومی شرکت توزیع برق مشهد در پاسخ به این سوالات، توضیح می‌دهد: «چندین سال است که در شرکت توزیع برق مشهد، در هیچ نقطه‌ای از شهر، برای تعمیرات یا انجام عملیات مختلف قطعی برق نداشته‌یم و همه عملیات را به صورت گرم، یعنی بدون قطع کردن جریان برق منطقه انجام می‌دهیم. مهم است شهروندان بدانند قطعی برق در شهر مشهد، فقط به دلیل حوادث اتفاق می‌افتد؛ مثلاً در همین موردی که شهروند محترم اعلام کرده اند، با بررسی‌هایی که انجام شده، مشخص شد یکی از دلایل این قطع ووصلی‌ها، بر خورد یک دستگاه کامیون به یکی از شبکه‌های ۲۰ هزار ولت ماست که هر کدام از این شبکه‌ها، برق چهار تاپنج هزار مشترک را تامین می‌کند و یکی از دلایل قطعی برق چندبار و چند ثانیه‌ای که برای مشترکان اتفاق افتاده، همین است که البته برای رفع مشکل و تعمیر شبکه تلاش کردیم. مردم بابت خسارت‌های احتمالی به‌واسطه این گونه قطع ووصلی‌ها که برای دستگاه