

## حرف مردم

## زنان‌نوی

**پیگیری خراسان رضوی در باره پول‌های خردمردم در من کارت‌های غیرفعال از فاوا و اتوبوسرانی مشهد**

# کسی از موجودی ۴ میلیون «من کارت» خبر ندارد!

### گزارش خدیجه‌علی‌نیا

هفته قبل گزارشی از گلایه شهروندان از من کارت هایی که شارژ نمی شود و ظاهر ا منقضی شده اند اما برای تعویض شان فقط یک مرکز در شهر وجود دارد، باتیتر «معمای من کارت‌های منقضی شده» در همین صفحه چاپ شد. گزارشی که در آن، «مهدی‌پناه» روابط عمومی سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری مشهد، توضیح می‌داد: «من کارت‌هایی که قبل از سال ۹۵ خریداری شده، به دلیل تغییر پیمانکار پشتیبانی از من کارت‌ها، نیاز به تغییر ورژن و به روز رسانی دارند و برای این منظور، چهار مرکز پایانه هاشمی نژاد، پایانه بیت المقدس، پایانه شهید گمنام و پایانه الهیه در نظر گرفته شده است. شهروندان می توانند برای تغییر ورژن من کارت، به این مراکز مراجعه و بدون پرداخت هیچ وجهی، کارت جدید دریافت کنند. ضمن این که موجودی من کارت قدیمی به کارت جدید منتقل می شود.»

#### مدیرعامل، حاضر به مصاحبه نیست

پس از چاپ گزارش، تعداد زیادی پیامک به دستمان رسید که مدعی بودند توضیحات فاوا، متناقض و برخلاف واقعیت است و خواستار شفافیت بیشتر ماجرا بودند. به همین دلیل دوباره به سراغ سازمان فاوا رقتیم و این بار تلاش کردیم توضیحات مدیرعامل سازمان را بشنویم. منتها باز هم «روح... مهدی‌پناه» مدیر روابط عمومی این سازمان گفت: «مدیرعامل درگیر و گرفتارند و بنا بر یک سری ملاحظات، علاقه مند به مصاحبه نیستند. روابط عمومی برای پاسخ گویی به سوالات در خدمت شماست.»

#### ۲۰ مرکز از ۴ مرکز بهروز کردن من کارت‌های منقضی، فعلا غیرفعال است

پس از چاپ گزارش مذکور، شهروندی برای ما نوشت:

«**واقعاً برای مسئولان شهرداری مشهد متأسفم که درباره موارد کوچک نیز با مردم صادق نیستند. چند روز پیش در مصاحبه روابط عمومی سازمان فاوای شهرداری مشهد با روزنامه خراسان، رضوی خواندم که چهار پایانه در شهر مشهد از جمله پایانه الهیه به صورت رایگان، من کارت‌های قدیمی را با حفظ موجودی تغییر ورژن می دهند. امروز به این پایانه مراجعه کردم اما متصدی گفت مدت‌هاست دیگر این کار صورت نمی گیرد.**»

مهدی‌پناه در پاسخ به این سوال که «چرا باوجود این که هفته قبل در گفت‌وگو با خراسان اعلام کردید چهار مرکز برای تغییر ورژن من کارت‌های منقضی در شهر فعال است و از پایانه‌های شهیدهاشمی نژاد، بیت المقدس، شهید گمنام و الهیه اسم برده بودید، مراجعه شهروندان به

پایانه الهیه ناکام مانده و کارت‌شان تعویض نشده و متصدی گفته مدت‌هاست دیگر این خدمات ارائه نمی شود؟» توضیح می‌دهد: «همچنان تأکید می‌کنم چهار مرکز برای تغییرورژن من کارت‌های منقضی در شهر وجود دارد. منتها متأسفانه دستگاه تغییر ورژن در مراکز الهیه و شهیدهاشمی نژاد، در دو هفته اخیر دچار نقص فنی شده است و ان شاء... تا هفته آینده، این دو مرکز فعال خواهند شد ولی هم اکنون در پایانه بیت المقدس و شهید گمنام، دستگاه تغییر ورژن فعال است و شهروندان متقاضی می توانند فعلا به این دو مرکز مراجعه کنند.

#### باتوجه به آمار متقاضیان، همین ۴ مرکز کافی است

مدیر روابط عمومی سازمان فاوا در پاسخ به این سوال که «چرا تعداد مراکز تغییر ورژن من کارت در شهر افزایش نمی‌یابد؟» می‌گوید: «باتوجه به این که برای تغییر ورژن و بهروز کردن من کارت، به دستگاه خاصی نیاز است و خرید بیشتر این دستگاه به دلیل تغییر بالایی که دارد، برای این سازمان هزینه بر است، تعداد این مراکز محدود است. ضمن این که طی ماه گذشته، به طور متوسط ۲۰ تا ۲۵ نفر به هر کدام از این مراکز برای بهروز کردن من کارت‌شان مراجعه کرده‌اند و باتوجه به آمار، تعداد مراکز تعیین شده برای تغییر ورژن کافی است و سعی هم کردیم جانمایی این چهار مرکز در شهر به‌شکلی باشد که در دسترس همه شهروندان باشد و مراجعه کنندگان دچار مشکل نشوند.»

#### متقاضیان در یافت باقی مانده پول درون من کارت‌های منقضی، فرم درخواست پر کنند

«**واقعاً مجموعه پول خرده‌هایی که در من کارت‌های منقضی باقی مانده، چقدر می‌شود و به جیب چه کسی رفته است؟ کسی می‌داند؟**»

به واسطه سوالات زیاد شهروندان مانند این پیامک، از مهدی‌پناه می‌خواهیم به شکل مفصل و شفاف، روند دریافت یا انتقال باقی مانده شارژ درون من کارت‌های منقضی توسط شهروندان را توضیح دهه که می‌گوید: «من کارت‌هایی که تاریخ انقضای آن به پایان رسیده و نیاز به به‌روز رسانی دارند، در صورتی که آسیب جدی فیزیکی ندیده باشند و شماره سریال ۱۶ رقمی روی من کارت هنوز خوانا باشد، هر قدر شارژ داشته باشند یا به شکل پول نقد به صاحبش بازگردانده می‌شود یا به‌شکل شارژ به کارت جدید انتقال می‌یابد. شهروندانی که متقاضی دریافت باقی مانده پول درون من کارت‌های قدیمی خود هستند، می‌توانند به این چهار باجه در شهر مراجعه کنند و با پر کردن فرم مربوط برای درخواست مانده پول، اقدام کنند؛ به این شکل که بعد از تکمیل فرم دریافت باقی مانده پول در من کارت منقضی، این فرم از سوی مسئول باجه به سازمان فاوا راجاع و پس از تایید فاوا، دوباره

۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷  
kho.razavi@gmail.com

شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می‌توانید سوزه‌ها، مطالب، یادداشت، دل‌نوشته و عکس‌های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم از سال کنید.



به باجه عودت داده می‌شود و باجه دار بنا به درخواست مشتری، مانده پول را نقدی می‌پردازد یا تبدیل به شارژ مجدد می‌کند. این فرایند، حدود دو هفته طول می‌کشد و طی یک سال اخیر، ۶۰۰ نفر بار در دست داشتن من کارت منقضی دارای شماره سریال، برای دریافت باقی مانده پول درون کارت مراجعه کرده‌اند. مهدی‌پناه در پاسخ به این سوال که چه تعداد من کارت منقضی دارای شماره سریال در شهر وجود دارد، می‌گوید: «به‌شکل کلی، من کارت از سال ۸۸ برای پرداخت کرایه اتوبوس و مترو شکل گرفت و از سال ۹۱ تاکنون، من کارت‌های تولید شده دارای شماره سریال است. پس هر کسی که از هفت سال قبل به این طرف من کارت گرفته باشد، کارتش شماره سریال دارد. یکی از دلایلی که باعث شد فاوا به فکر ایجاد شماره سریال روی من کارت‌ها بیفتد، همین دریافت باقی مانده پول در من کارت‌های قدیمی و منقضی بود.»

#### دفعه اول است که درباره این موضوع می‌شنوم!

«**به گفته آقای مهدی پناه، روابط عمومی سازمان فاوا، چهار میلیون من کارت دست مردم است که فعال نیست. اگر هر کدام فقط هزار تومان، تأکید می‌کنم هزار تومان مانده شارژ داشته باشند، چهار میلیارد پول مردم دست شهرداری است. آن وقت برای شارژ حضوری از مردم کارمزد می‌گیرند.**»

مهدی‌پناه در پاسخ به این سوال که «تکلیف پول‌های باقی مانده در من کارت‌های غیرفعال که بنا بر اظهارات خود شما، تعدادشان به چهار میلیون کارت می‌رسد، چیست؟» می‌گوید: «چهار میلیون من کارت غیرفعال، لزوماً به این معنی نیست که درون این کارت‌ها، پول است؛ ضمن این که بخشی از این کارت‌های غیرفعال، خراب و از رده خارج هستند که آساری از آن‌ها در دست نیست. بخشی هم منقضی شده‌اند که باقی مانده شارژشان قابل انتقال است. تعدادی هم متعلق به قبل از سال ۹۱ و بدون شماره سریال است و طبیعتاً امکان رهگیری آن‌ها وجود ندارد. منتها باید تأکید کنم سسئولیت مدیریت مالی من کارت

## فروش تخم مرغ خارج از یخچال، ممنوع

**دام‌پزشکی: فقط تخم مرغ‌هایی که دارای تاریخ تولید و انقضا، پروانه بهداشتی و نام شرکت باشد، قابل فروش است**

مسئول واحد نظارت بر بهداشت عمومی و مواد غذایی اداره شبکه دام‌پزشکی مشهد می‌رویم و در خصوص این که شهروندان چه تخم مرغ‌هایی را باید خریداری کنند و فروشندگان ملزم هستند چه نوع تخم مرغی را به دست مردم برسانند، می‌پرسیم. او در این باره می‌گوید: فروشندگان مجاز هستند تخم مرغ‌هایی را که فقط در یخچال نگهداری می‌شود به مشتری بدهند و عرضه خارج از یخچال تخم مرغ به مشتریان، غیر بهداشتی و غیر مجاز است. وی می‌افزاید: اگر تخم مرغ‌ها در فضای خارج از یخچال و در هوای گرم نگهداری شود، سرعت رشد باکتری‌ها افزایش می‌یابد و فسادش تسریع می‌شود، چنان چه تخم مرغ در یخچال نگهداری شود یک ماه برای مصرف سالم می‌ماند، اما در فضای آزاد فقط طی چند ساعت و چندروز قابلیت فاسد شدن دارد.

#### حق مشتری است که تاریخ تولید و انقضا را بداند

او در پاسخ به این سوال که «حکایت کمبود وی در پاسخ به این سوال که شهروندان چگونه

متوجه شوند تخم مرغ استاندارد است، افزود: حق مشتری این است که از تاریخ تولید کالا مطلع باشد و بداند چندروز از تاریخ تولید تخم مرغ می‌گذرد. از نظر ما فقط تخم مرغ‌هایی که روی آن مشخصاتی مانند پروانه بهداشتی، تاریخ انقضا و تاریخ تولید، نام برند و شرکت تولیدی درج شده باشد دارای هویت قابل فروش است زیرا مشتری می‌تواند با این اطلاعات، هم از شرکت مربوط شکایت و هم برای پیگیری به دام‌پزشکی مراجعه کند. کرباسی تصریح می‌کند: از سال گذشته به تمام واحدهای مرغ‌داری و مرغ تخم‌گذار ابلاغ کرده ایم که باید تخم مرغ نشانه دار (تاریخ تولید، انقضا و نام تولید کننده) به دست مردم برسانند و چنان چه موارد خواسته شده انجام نشود، افراد متخلف برای جریمه شدن به تعزیرات حکومتی معرفی می‌شوند.

#### مردم اطلاع دهند

او در پاسخ به این سوال که «حکایت کمبود نیرو برای بازرسی‌ها این جا هم وجود دارد؟»،

#### برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می‌رساند.

پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹۰ تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ تلگرام: ۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷

#### شهرداری

ساکن میدان ویلا، خیابان هفت‌تیر ۲۳،متم. متولیان مربوط در این منطقه، پارک محله ای کوچکی احداث کرده‌اند. در مرحله نخست از آنان تشکر می‌کنم اما خواسته‌ای از مسئولان شهرداری دارم و آن افزایش وسایل بازی در این پارک برای بازی کودکان است. در فصل بهار و تابستان به دلیل شرایط مطلوب آب و هوایی، همه بچه‌های محل تمایل دارند ساعتی را در این پارک سپری کنند اما از هر وسیله بازی، به خصوص تاب که بین بچه‌ها پرطرفدار است، فقط یک عدد گذاشته‌اندو همین، همیشه به دعوا و گریه بین کودکان منجر می‌شودو بارها شاهد گریه بچه‌ها بودم. فکر نمی‌کنم نصب چند وسیله بازی، برای شهرداری منطقه هزینه چندانی داشته باشد ولی با نصب یک تاب و در صورت امکان چند وسیله بازی دیگر، دل کودکان یک محله شاد می‌شود.

بی‌آرتی شدم. کرایه از هر مسافر بدون من کارت دو هزار تومان و بامن کارت، ۱۱۰۰ تومان گرفته‌شد. چرا شبزنده‌داران شب قدر باید دوبرابر کرایه ببردازند؟

#### متفرقه

ظاهرا اقطار خصوصی سازی در کشور، به رینگ سازی مشهور رسید. اکنون این کارخانه با قیمت بسیار پایین به بخش خصوصی واگذار شده است اما سهم ما کارگران از خصوصی سازی اخراج است. من در ۲۵ سالگی وارد این شرکت شدم و در ۴۹ سالگی پس از ۲۴ سال کار و تلاش صدقانه اخراج شده‌ام. آیا نباید خریدار شرکت رینگ سازی مشهد تعهدی در خصوص کارگران داشته باشد؟ مسئولان پاسخ گو باشند.

خداوند در این شب هافزایش چشمگیر قیمت کرایه اسنپ را قبول یفرماید.

این روزها تعداد پروانه‌ها در شهر آن قدر زیاد است که باعث آزار و اذیت شده‌اندو کسی هم کاری نمی‌کند.

ما در منطقه ایثارگران ساکن هستیم؛ تاکنون سه بار با استشهادهای محلی و یک بار هم با دستور شهردار منطقه ۲ به واحد ترافیک مربوط، برای نصب مانع برای جلوگیری از تردد موتورسواران جلوی زیرگذر در صدمتری مقابل چراغی ۱۸ تلاش کردیم ولی متأسفانه واحد ترافیک با نصب دو مانع بی کیفیت که هیچ کارایی ندارد، موضوع را از سر باز کردو عملاً اهمیت چندانی به این دغدغه نمی‌دهد. کاش به این موضوع رسیدگی می‌شد.

لطفاً به امور مساجد اطلاع رسانی کنید که ما در مسجد بولوار لادن، مقابل لادن ۳۶ امام جماعت نداریم.

چهارراه مخابرات، در ست‌روی مسیر عبور دوچرخه‌دکه‌نان رضوی قرار داده‌اند.

در فروشگاه شهر ما واقع در فلسطین، روی اجناس در صدی تخفیف نوشته شده اما هنگامی که پای صندوق حساب می‌شود، در صد کمتری از برچسب محاسبه می‌شود!

کرایه تاکسی‌ها هنوز گران نشده، در روزنامه‌ها اعلام می‌کنید اما از این که تاکسیرانی آونمان مارا افزایش داده و هزینه‌های لوازم‌پدکی ماشین گران شده، چیزی نمی‌گویید. وضعیت برای ما تاکسی‌دارها خیلی سخت شده. لطفاً علیه‌ما مطلب ننویسید.

#### دوربین خوانندگان



شهروند خبرنگار

#### محل پارک و عبور اختصاصی

این تصویری است که اگر دقت کنید، این روزها در کوچه و خیابان‌های زیادی قابل رویت است. خودروهای سنگین با مخصوص حمل بار که در شهر تردد دارند و در کنار هم قرار گرفتن شان، عملاً راه را چه برای خودروها و چه برای عابر پیاده بند می‌آورد. این وسط اگر کسی، کارفوری یا مسافر اورژانسی داشته باشد، معلوم نیست تکلیف اش چیست؟



شهروند خبرنگار

#### دلیل قطع درختان خیابان امام خمینی (ره) چیست؟

این درخت و چندین درخت دیگر در خیابان امام خمینی (ره) در حالی که حداقل ظاهرشان سالم بود، قطع شده بودند. امیدوارم دلیل محکم و موجهی برای قطع شان وجود داشته باشد چون به تازگی شاهد قطع درختان کهن سال شهر به دلایل واهی مثل مشخص بودن نمای ساختمان یا تابلوی نمایشگاه‌ها و گالری‌ها هستیم.

پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹۰ تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

لطفاً پیگیری کنید