



## برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

📠 پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ ☎ تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ 📠 تلگرام: ۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷

## شهرداری

کرده اند، بلکه به بستر رودخانه هم رحم نکرده و روی رودخانه سقف زده اند و فضای رودخانه را هم تملک و تصرف کرده اند. این ها بی قانونی و هرج و مرج در تصرف منابع طبیعی متعلق به مردم است.

📌 به رغم این که راهور ناجا از طریق رسانه ملی اعلام کرد اجرای طرح پارکبان به روش فکلی غیر قانونی است، متأسفانه در بجنورد همچنان ادامه دارد. لطفا بررسی و پیگیری کنید.

## آبفا

📌 من ساکن خیابان فکوری ۱۱ انتهای شقایق جنوبی پلاک ۱۵۵ هستم. چند سالی است هزینه طرح آگورا کامل واریز کرده ام ولی نمی دانم چرا سازمان آب فاضلاب اقدام به وصل کردن گوی محله نمی کند. تکلیف ما چیست؟

## متفرقه

📌 در پاسخ به خانمی که پیام داده و گفته بودند واگن خانم ها را در مترو افزایش دهید، باید بگویم اتفاقا در بیشتر مواقع این خانم ها هستند که بدون اعتنا به شلوغی قسمت آقایان،

به این قسمت می آیند!

📌 چرا به داد ما سهامداران مال باخته شرکت می خواهید شاندیز نمی رسید که چهار سال است نمی توانیم پولمان را پس بگیریم؟

📌 در محدوده بولوار هنرستان، بین میدان اول و دوم، بعد از ظهر هایک لاین خیابان را می بندند برای مراسم افطار که باعث ترافیک و آزار ساکنان منطقه می شود.

📌 به در مانگه شورید ه رفتن تادکتر گوش و حلق و بینی معاینه ام کند. ناخودگاه آرنج خود را روی میز گذاشتم که دکتر با لحن بدی گفت: دستت را روی میز نگذار! این چه طرز برخورد با بیمار از سوی دکتر تحصیل کرده مملکت است؟ دلم شکست.

📌 اگر تمامی مسئولان با اتوبوس و تاکسی رفت و آمد می کردند، می توانستند مشکلات مردم در دزدل هایشان را بفهمند و بشنوند! همه از بیکاری، گرانی، اعتیاد، طلاق و بیماری می نالند. آن وقت شاید درد مردم را حس و برای رفع آن، فکری می کردند.

## دوربین خوانندگان



شهروند خیر نگار

## معلولان و نابینایان، چگونه عبور کنند؟

مسئولان محترم شهرداری! کاش از همان مشاورانی که در حوزه حمایت از حقوق شهروندی از آن ها راهنمایی می گیرید، پرسید این درست است که قبل از خط کشی عابر پیاده هیچ پل و مسیری برای عبور معلولان و توان خواهان و نابینایان وجود نداشته باشد؟ آن هم در جایی که حتی برای افراد عادی، عبور از جوی آب عرض و گذشتن از خیابان پررفت و آمد، سخت است.



شهروند خیر نگار

## بلاتکلیفی اماکن پلمب شده توسط شهرداری

یکی از در دسر های پلمب اماکن توسط شهرداری برای اهالی هر محله، همین بلاتکلیفی و به هم ریختگی ملک و اطرافش است که در تصویر می بینید. حالا ما هر چه به نمای ساختمان های سیم و پیکانان عزیز هم تلاش خودشان را برای نظافت انجام دهند، تا وقتی این پیاده روی به واسطه داشتن مالک خصوصی، خاکی و به هم ریخته باشد و منظر محله را کثیف نشان دهد، همه این کارهایی فایده است.

📠 پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹

☎ تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

📠 نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

پیگیری

کنید

لطفاً

## گزارش

نویذ زنده روحیان

«من فرهنگی هستم و همراه ۴۰ هزار تومان از حسابم برای بیمه تکمیلی کسر می شود. در گذشته ویزیت پزشک، دارو و بیمارستان هیچ هزینه ای نداشتم اما در قرارداد جدید بیمه آتیه سازان حافظ با آموزش و پرورش، باید خود بیمه شده ابتدا هزینه را پرداخت کند و بعد با ارائه رسید ها، وجه به فرد دیگر داده شود. زمان بازگشت مبلغ ابتدا یک هفته بود، بعد گفتند یک ماه! اما الان هشت ماه است که از تاریخ تحویل رسید ها می گذرد و هنوز خبری از پرداخت نیست. هیچ کس هم پاسخگو نیست و مسئولان هم بین آموزش و پرورش و بیمه پاسکاری می کنند. برای بیمه هزینه می کنیم که روزی در مریضی به کمک مان بیاید اما همان چاهم باید دغدغه هزینه ها را داشته و هشت ماه منتظر عودت پولمان باشیم. این چه بیمه ای است؟ این چه قرارداد ای است که بین آموزش و پرورش و بیمه آتیه سازان بسته شده؟ چه کسانی سود این قرارداد را می برند که نسبت به شرایط ما فرهنگیان، بی تفاوت هستند؟ لطفا به داد ما برسید.»

فلسفه وجود بیمه، پس انداز برای استفاده و کمک به بیمه شده در اتفاقات و حوادث احتمالی است اما اگر در زمان حادثه، به بیمه شده و هم افراد فاقد بیمه نگرانی تأمین و پرداخت هزینه های سنگین درمانی را داشته باشند، پس چه تفاوتی بین این دو قشر وجود دارد؟ بنابراین برای روشن شدن ابعاد ماجرا و پاسخ مسئولان به سراغ مسئولان آموزش و پرورش خراسان رضوی و بیمه آتیه سازان حافظ رفتیم.

## آموزش و پرورش، عامل اصلی بدهی بیمه به مردم است

«سید حسین رحیمی»، مدیر شعبه خراسان رضوی بیمه آتیه سازان حافظ در پاسخ به سوال ما می گوید: «قرارداد این بیمه با وزارت آموزش و پرورش به صورت صندوقی است و آموزش و پرورش مکلف است مبالغ حق بیمه ای را که از بیمه شدگان خود دریافت می کند، به حساب



بیمه آتیه سازان واریز کند تا از اعتبار همان صندوق برای پرداخت خسارت های افراد استفاده شود. اما با تأخیر پرداخت ها از طرف آموزش و پرورش، بدهی ما به فرهنگیان نیز بیشتر و بیشتر می شود. وزارت آموزش و پرورش از حق بیمه ای که توسط فرهنگیان پرداخت می شود، مبلغ ناچیزی به عنوان کارمزد ارائه خدمات توسط بیمه آتیه سازان به حساب ما واریز می کند و در ارائه خدمات بیمه ای، هیچ گونه سودی در این قرارداد عاید ما نمی شود. البته مبلغ این کارمزد را دقیقاً به خاطر ندارم اما کمتر از پنج هزار تومان است.» رحیمی با تأیید بدهی بیمه ای به معلمان توضیح می دهد: «تاریخ آخرین پرداختی بیمه به فرهنگیان که دلیلش فقط دیرکرد پرداخت آموزش و پرورش است، به ۱۱ آذر ماه ۹۷ برمی گردد و از آن زمان تا کنون، هیچ پرداختی برای خسارت های بیمه تکمیلی به فرهنگیان انجام نشده است. بدقولی آموزش و پرورش به ما، به اعتماد مردم به بیمه آتیه سازان لطمه زده و جالب این جاست که در سال گذشته وزارت آموزش و پرورش اوراق قرضه ای را در قبال طلب بیمه آتیه سازان ارائه داد و امسال هم به نظر می رسد همین روند ادامه داشته باشد.»

## تمامی بدهی ها به حساب بیمه آتیه سازان واریز شده!

«علی ابری اول»، معاونت توسعه مدیریت و

## آب و فاضلاب مشهد: آسیب دیدن سرچشمه، دلیل گل آلود شدن آب منطقه توس

## پیگیری حرف مردم

نویذ زنده روحیان

مخاطبان صفحه حرف مردم روزنامه خراسان رضوی با ارسال تصاویری از آب گل آلود لوله کشی منازل شان در مناطقی از مشهد مثل بولوار توس، جاده سیمان، شهرک امام علی (ع) و... برای کانال اخبار خراسان، پیگیر اطلاع رسانی گلایه به حق خود بودند. معضلی که در ماه مبارک رمضان و با سختی های روزه داری، بیش از هر وقت دیگری به ساکنان این مناطق فشار وارد می کند. این مشکل را با مسئولان شرکت آب و فاضلاب خراسان رضوی در میان گذاشتیم و علت را جویا شدیم. «حسین اسماعیلیان» مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب مشهد در این باره توضیح می دهد: «بارندگی های شدید و مداوم و همچنین بروز سیلاب های اخیر در منطقه، باعث آسیب رسیدن به «چشمه اندر خ» و در پی آن افزایش کدری آب و گل آلود شدن آن، در نقاطی محدود از بولوار توس شده. اولین اقدام ما پس از این اتفاق، قطع جریان آب چشمه و سپس جایگزینی آب شرب منطقه از دیگر منابع آبی و پس از آن، تخلیه گل و لای آب موجود در لوله های شبکه بود. هم اکنون کلیه خطوط، شست و شو و ضد عفونی شده و مشکلی ندارد و احتمالاً این آب گل آلود مربوط به شبکه داخلی یا منبع آب داخل ملک مشترک است.»

## پیگیری حرف مردم

باتوجه به این که این پیام، حرف دل شهروندان زیادی است که ساکن مناطقی از منطقه قاسم آباد مثل حجاب، الهیه، مجیدیه، محمدیه، اقدسیه و... هستند و از نبود خط تلفن ثابت در محل زندگی شان شکایت دارند، پیگیر این گلایه شدیم. گلایه به حقی که با تبعاتی مثل بهره مند نبودن از شبکه اینترنت، پر سرعت و بایات، شهروندان را آزار می دهد.

ضمن این که به دلیل همین محدودیت ها، قیمت خط تلفن ثابت در این مناطق بسیار بالاتر از حد معمول است و یک خط تلفن با قیمت بالا خرید و فروش می شود. روی همین حساب، مسئله را از «عبسی حسن پور» مدیر روابط عمومی مخابرات منطقه خراسان رضوی جویا می شویم که توضیح می دهد: «باتوجه به این که تعداد زیادی از مناطق قاسم آباد، جزو مناطق نوساز شهری به حساب می آیند و تعداد متقاضیان خط تلفن ثابت در این مناطق بسیار زیاد است و

با توجه به تصمیمات اتخاذ شده، هم اکنون مشغول اجرا و توسعه زیر ساخت ارتباطی در این محدوده هستیم تا بتوانیم پاسخگوی متقاضیان باشیم و امیدواریم این مشکل به زودی رفع شود. متقاضیان می توانند برای ثبت نام خط تلفن ثابت با مراجعه به دفتر پیشخوان دولت یا سایت مخابرات منطقه خراسان رضوی، مراحل ثبت نام تلفن ثابت خود را با قیمت مصوب انجام دهند و به محض آماده شدن زیر ساخت مناسب، خط خود را تحویل بگیرند.»