

سرزده در پلیس راهنمایی و رانندگی

از حاشیه‌های توقیف خودرو در پارکینگ تا دیر رسیدن کارشناسان سر صحنه تصادف



گزارش: محمد بهبودی نیا | عکس‌ها: میثم دهقانی

در زندگی امروز، پلیس راهنمایی و رانندگی از اجزای مهم مدیریت شهری و نظم‌دهی به آمد و شد در شهر به شمار می‌رود؛ به‌طوری که هم‌اکنون نمی‌توان این نهاد را از بدنه مدیریت شهر جدا دانست و شاید به دلیل همین خدمات‌رسانی چهره به چهره باشد که عملکرد این نهاد نسبت به دیگر نهادهای انتظامی، از سمت مردم در گفت‌وگوهای روزانه مورد بحث و بررسی قرار می‌گیرد. امروز در بازدهمین سرزده خراسان رضوی، سری زدیم

نبود پارکینگ، منجر به پارک غیرمجاز جلوی چشم و ساختمان پلیس

زمان تهیه گزارش، ساختمانی که پلیس راهنمایی و رانندگی در آن مستقر است، هنوز میدان راهنمایی است و اولین نکته‌ای که در اطراف این میدان، به وضوح مشاهده می‌شود، پارک غیرمجاز تعداد زیادی خودرو در پیاده روهای اطراف این اداره است که بنا به ادعای کسبه و همسایه‌ها، تعداد زیادی از آن‌ها متعلق به مراجعان اداره راهنمایی و رانندگی است. زنی میان سال که ساکن همین محله است، وقتی متوجه می‌شود برای ثبت گلایه‌های مردمی در باره عملکرد پلیس راهور آمده‌ایم، می‌گوید: «سال‌هاست در این محل زندگی می‌کنیم و همواره توقف و پارک خودروهایی که نمی‌توانند در خیابان یا پیاده رو پارک کنند، در کوچه‌های مجاور و جلوی در پارکینگ و پل‌های خانه هایمان، آزارمان داده است و نمی‌دانیم تکلیف‌مان با این مزاحمت‌های روزانه چیست؟ تخلف جلوی چشم ما موران قانون و جلوی ساختمان راهنمایی و رانندگی، واقعا نوبس است!»

دوشنبه‌ها با سرزده ۱۱



چراغ راهنمایی ۴۰۰

در سطح شهر مشهد، ۴۰۰ چراغ راهنمایی سرچهارراه‌ها و معابر پررفت و آمد نصب شده است که به واسطه سیستم الکترونیک، برخی در روزهای بارانی دچار نقص می‌شوند.



۱۲ دقیقه

میانگین زمانی حاضر شدن افسرکارشناس سر صحنه تصادفات در شهر مشهد، حدود ۱۲ دقیقه است.



۸۲ درصد

۸۲ درصد حوادث رانندگی در شهرها و جاده‌های کشور، به دلیل سرعت و سبقت غیرمجاز، توجه نکردن به جلو و خستگی و خواب آلودگی است که در همه آن‌ها نقش رانندگان بسیار پررنگ است.



۱۱۰ و

۱۹۷

این دو، شماره‌هایی است که برای شنیدن شکایات مردم درباره عملکرد پلیس راهور، در اختیار شهروندان است.

معطلی مراجعان، پشت باجه‌های خالی از مسئول

مرد جوانی که برای انجام امور مربوط به ترخیص خودرواش به این اداره مراجعه کرده است، گلایه می‌کند: «متأسفانه برخورد برخی مسئولان این اداره به هیچ وجه محترمانه نیست و باتندی و بد اخلاقی جواب ارباب رجوع را می‌دهند. مردم هم به دلیل این که این افراد نظامی هستند، می‌ترسند با آن‌ها مثل کارمندان دیگر ادارات، برخورد راحتی داشته باشند و نمی‌دانند به کجا باید شکایت کنند.» بعد از شنیدن حرف‌های این مراجع، برای بررسی شرایط پاسخ‌گویی به ارباب رجوع، به سمت واحد اجراییات و شماره گذاری اداره می‌رویم که با شهربندی که به شدت کلافه است مواجه می‌شویم. مرد که ابروهایش را در هم کشیده و طول راهرو را قدم می‌زند، درباره دلیل ناراحتی‌اش می‌گوید: «همین الان اگر به اطراف تان نگاه کنید، می‌بینید حداقل حدود ۱۰۰ نفر داخل این سالن منتظر انجام کارشان هستند و از تعداد هشت باجه، چهار باجه خالی از مسئول پاسخ‌گوست.» حق با اوست.

چهره به چهره با رئیس پلیس راهور استان

اگر خطابه دلیل قصور همکاران من باشد، برخورد قاطع می‌کنیم

سرهنگ سلیمی درباره خطاهای مربوط به ثبت نشدن جریمه‌های پرداختی، توضیح می‌دهد: «در این موارد، باید بررسی شود مقصر اصلی در ثبت نشدن اطلاعات جریمه‌های پرداختی کیست؟ اگر بانکی که جریمه‌دان پرداخت شده مقصر است، طبیعتاً فرد باید برای پیگیری خسارت‌آور دنده به این بانک مراجعه کند ولی اگر مشخص شود کم‌کاری از سوی همکاران ما بوده و خسارتی به شهروند وارد شده است، پرونده توسط قاضی دادگستری در کمیسیونی خاص بررسی می‌شود؛ نمونه‌هایی در این خصوص داشته‌ایم که با فرد خاطی برخورد‌های قاطع شده است. در خصوص ماجرای نبود اطلاعات گواهینامه قدیمی موتورسوار در سیستم راهنمایی و رانندگی هم باید بگویم: تا سال ۸۴ گواهینامه‌ها به صورت دستی ثبت می‌شد و از این سال به بعد، ثبت گواهینامه‌ها به شکل سیستمی صورت گرفت و به‌تمامی گواهینامه‌داران اعلام شد برای تعویض و ثبت گواهینامه اقدام کنند. در این میان، برخی کوتاهی کردند و هنوز با همان گواهینامه قدیمی تردد می‌کنند. چون مرجع برای همکاران ما اطلاعات سیستمی است، اگر اطلاعات فردی در سیستم نباشد این فرد را بدون گواهینامه تلقی می‌کنند تا زمانی که برای تعویض گواهینامه‌اش اقدام کند.»

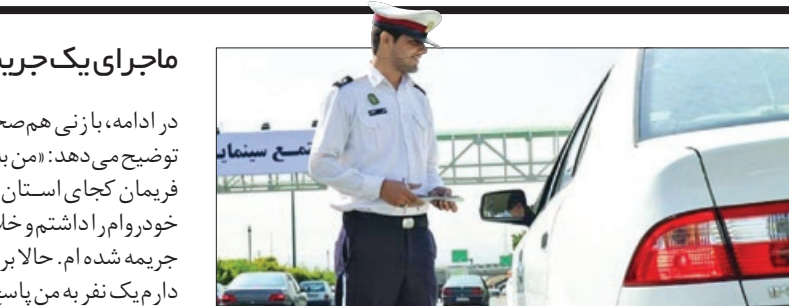
بالاخره تکلیف مدیریت ترافیک سنگین سطح شهر، چیست؟

همه ما ساکنان شهرهای بزرگ، با معضل ترافیک در خیابان‌های پررفت و آمد دست به گریبانیم و خیلی وقت‌ها بر ایمان سوال پیش می‌آید پلیس راهور، چه راهکاری برای مدیریت این موضوع اندیشیده است. سرهنگ سلیمی در این باره توضیح می‌دهد: «ظرفیت خیابان‌ها در سطح شهر مشهد، به خصوص در نقاط پرتردد شهر، محدود است و این

از آن جا که شهروندان بسیاری در خصوص از کار افتادن برخی چراغ‌های راهنمایی و رانندگی در روزهای بارانی و دامن‌زدن به ترافیک سرچهارراه‌ها که با نبود مامور راهنمایی و رانندگی تشدید می‌شود، گلایه‌هایی را مطرح کردند سرهنگ سلیمی در این باره می‌گوید: «سیستم چراغ‌های راهنمایی، یک سیستم الکترونیکی

خطاهایی که مردم را از کار و زندگی می‌اندازد

یکی دیگر از مراجعان که خودش را «علی» معرفی می‌کند، می‌گوید: «من ۷۰۰ هزار تومان جریمه شده بودم و کل مبلغ جریمه را پرداخت کردم اما چند روز قبل، پلیس خودروام را متوقف و اعلام کرد چون جریمه هایت را پرداخت نکرده‌ای، باید خودرو را به پارکینگ ببری. حالا چند روز است خودرو در پارکینگ است و از کار و زندگی افتاده‌ام و هزینه پارکینگ هم افتاده گردم اما این جایی گویند ایراد از خطای سیستم در ثبت پرداخت جریمه بوده! خب تاوان خطای سیستم پلیس راهور را که من نباید بدهم.» از علی خداحافظی می‌کنم و به سمت واحد صدور گواهینامه می‌روم. وقتی سر صحبت را با



ماجرای یک جریمه عجیب

در ادامه، با زنی هم صحبت می‌شویم که درباره جریمه‌اش اعتراض دارد و توضیح می‌دهد: «من به هیچ عنوان به شهر فریمان نرفته‌ام و اصلاً نمی‌دانم فریمان کجای استان خراسان است. منتها چند روز قبل که قصد فروش خودروام را داشتم و خلافی گرفتم، متوجه شدم چندین بار در شهر فریمان جریمه شده‌ام. حالا برای رفع همین مشکل به این اداره آمده‌ام و دوست دارم یک نفر به من پاسخ بدهد که این چه روش جریمه کردن است؟»

یک ساختمان پرماجرا!

در ادامه، از سرهنگ سلیمی درباره این انتقاد که زمین ساختمان سابق اداره راهنمایی و رانندگی استان، واقع در میدان راهنمایی، دو سال قبل توسط شهرداری برای اصلاح بافت فرسوده شهری خریداری شده اما راهنمایی و رانندگی حاضر به تخلیه آن نبوده و نیست پرس و جو می‌کنم که می‌گوید: «من درباره حواشی مالکیت زمین و ساختمان سابق این اداره، اطلاعی ندارم و متولی پاسخ‌گویی به این سوال، واحد مهندسی نیروی انتظامی است و اصل ماجرا را می‌توانید از آن‌ها جویا شوید. منتها می‌دانم که قدمت ساختمان سابق راهنمایی و رانندگی، به بیش از ۱۰۰ سال می‌رسد. هم‌اکنون برای استقرار اداره راهنمایی و رانندگی استان، همین ساختمانی که ملاطحه می‌کنید در سرفرازان ۴۵ در نظر گرفته شده که مزایا و معایبی دارد؛ حسن آن دور شدن این ساختمان از فضای متراکم شهری است و عیبش، دور از دسترس بودن این محل برای مراجعان. در عین حال از طریق دفاتر پیشخوان یاوب‌سایت estelam.rahvar120.ir برای پاسخ‌گویی به مردم، در خدمتیم.»

تخلف پلیس راهور در زمینه توقیف خودرو را، نهر دمی‌کنم و نه تأیید

در ادامه، از سرهنگ سلیمی در خصوص ادعای یک شهروند مبنی بر این که برخی پارکینگ‌های سطح شهر، به صورت غیرمستقیم توسط برخی نیروهای راهنمایی و رانندگی اجاره شده و به همین دلیل، خودروهای زیادی توسط این افسران و همکارانشان به بهانه‌های واهی به این پارکینگ‌ها منتقل می‌شوند سوال می‌کنیم که پاسخ می‌دهد: «من این موضوع را نه رد می‌کنم و نه تأیید. چون در هر صنفی یک حد تخلف وجود دارد و چون ما در این موضوع که پارکینگ‌های سطح استان متعلق به کیست، ورود نمی‌کنیم و رسیدگی به آن به عهده خدمات منابع بنیاد تعاون است، در صورت وجود هر گونه تقلب و تخلف، این واحد باید وارد عمل شود. منتها هم‌اکنون، برای مشدر اهکارهایی طراحی کرده‌ایم تا این نوع تخلفات رایج کمترین درصد ممکن برسانیم و با منطقه‌بندی مشهد بین پارکینگ‌ها یدک کشی‌ها تا حدودی این اشکال رفع شده است.»

چرا کارشناسان تصادفات، دیر به صحنه تصادف می‌رسند؟

نسبت به تصادفات خسارتی، دارای اهمیت بیشتری است در اولویت قرار می‌گیرد و همین موضوع باعث طولانی‌تر شدن زمان حضور این افسران می‌شود. با تمام این تفاسیر اگر فرد یا افرادی در خصوص این موضوع گلایه و شکایتی دارند، می‌توانند با تماس با دو شماره ۱۱۰ و ۱۹۷ این موضوع را اطلاع‌رسانی و پیگیری کنند.»

دیر رسیدن کارشناسان تصادفات، سر صحنه تصادف یکی از رایج‌ترین و پرتکرارترین گلایه‌های مردم از پلیس راهنمایی و رانندگی است که سرهنگ سلیمی در این باره پاسخ می‌دهد: «میانگین زمانی حاضر شدن کارشناسان تصادف پلیس راهور سر صحنه تصادفات در شهر مشهد، حدود ۱۲ دقیقه است اما به دلیل این که گاهی تصادفات جرحی،

سرهنگ سلیمی در توضیح دلیل مسدودسازی برخی خیابان‌ها، بدون اطلاع‌رسانی قبلی که باعث دردسر و اتلاف وقت می‌شود، می‌گوید: «معمولاً خیابان‌های شهر مشهد به چند دلیل مسدود می‌شود که در برخی موارد مثل مسدودسازی‌های اطراف حرم، راهپیمایی و برخی تصادفات، اطلاع‌رسانی از طریق

چرا گاهی خیابان‌ها بدون اطلاع‌رسانی مسدود می‌شود؟

رادیو انجام می‌شود ولی گاهی اوقات به دلیل امنیتی بودن موضوع، خود ما هم نیم ساعت قبل از عبور شخصیت‌ها از برخی خیابان‌ها، از موضوع مطلع می‌شویم و در آن لحظه، امکان اطلاع‌رسانی مسدودسازی این خیابان‌ها به شهروندان وجود ندارد و متأسفانه در این مواقع مردم معطل می‌شوند که چاره‌ای نیست.»