

حرف مردم

زندان رضوی

بدهی بیمه سلامت به بیمارستان ها در دسرساز شد

بیمه شدگان سلامت در خطر محرومیت

محرومیت دیالیزی ها از خدمات درمانی دولتی، به طور موقت باورود و وعده استاندار حل شد

گزارش

محمد بهبودی نیا

همین هفته قبل بود که در صفحه حرف مردم، طی گزارشی تحت عنوان «وضعیت اورژانسی بیمه سلامت»، مسئولان دانشگاه علوم پزشکی در گفت‌وگو با خراسان رضوی هشدار دادند: «چنانچه سندهای مالی مازاد بر سقف تعیین شده، توسط بیمه سلامت پرداخت نشود، با هدف مدیریت منابع مالی، مجبورند از این به بعد از بین افراد تحت پوشش بیمه سلامت، فقط اورژانسی ها را بپذیرند.» و ظاهر این هشدار، عملی شده است؛ خبر کوتاه و قابل تامل بود: «مسئولان بیمارستان شریعتی مشهد، قصد دارند خدمت رسانی به بیماران دیالیزی را محدود کنندو بیماران این بخش را به مرکز خصوصی بفرستند.» شهروندی که خود را هادی ۳۵ خیر از تجمع تعدادی از بیماران دیالیزی، صبح روز یک شنبه، جلوی در این بیمارستان داد. هادی توضیح می دهد: «ما ۵۰ بیمار دیالیزی هستیم که هفته ای سه بار برای دیالیز به این بیمارستان می آییم. حالا به ما اعلام کرده اند بیمارستان دیگر حاضر نیست به شما خدمات بدهدو باید برای پیگیری روند درمان تان به مراکز خصوصی دیالیز مراجعه کنید. هر ۵۰ بیمار از روزی که این خبر را شنیده اند به شدت دچار استرس و نگرانی شده اندو حالشان بدتر شده است. سه نفر از دیالیزی ها در آخرین صحبتی که باهم داشتیم گفته اند بی خیال ادامه روند درمان می شوند. یکی از خانم ها از روزی که این خبر را شنیده، یک چشمش اشک شده و یک چشمش خون و می گوید: نمی دانم وقتی این بیمارستان تجهیزات لازم را دارد، چرا از درمان ما خودداری می کند؟» بعضی از کارکنان بیمارستان می گویند ظاهر از این به بعد قرار است بیمارستان های دولتی، از بین کسانی که تحت پوشش بیمه سلامت هستند، فقط اورژانسی ها را پذیرش کنندو ما جزو بیماران اورژانسی به حساب نمی آییم! بعد از شنیدن حرف های تکان دهنده این جوان، با او قرار می گذاریم تا صبح روز بعد سری به بیمارستان فوق تخصصی شریعتی مشهد، واقع در ابتدای جاده طریقه برنیم و موضوع را بررسی کنیم.

● **در دبیماری کافی است، استرس آوارگی و سرگردانی به جانمان نیندازند**
ساعت هشت صبح یک شنبه ۲۸ بهمن، به سمت بیمارستان شریعتی می روم. تعداد زیادی بیمار دیالیزی در حالی که کبیری در دست دارند، شما با این کار بیمارستان ایستاده اند. روی بنر با خط درشت نوشته شده: «ما بیماران دیالیزی بیمارستان شریعتی آرامش می خواهیم. کاش مسئولان از وارد کردن استرس و تعطیلی مرکز جلوگیری کنند.» از میان شان با مرد میان سالی که خودش را اغاری و بازنشسته آموزش و پرورش معرفی می کند، همکلامی شوم، او که علاوه بر مشکلات کلیوی از بیماری قلبی هم رنج می برد، ضمن گلایه از شرایط موجود می گوید: «چندسال است که برای دیالیز به این بیمارستان می ایم. این جا کیفیت خدمات رسانی و تخصص پرستاران به شدت بالاستو هر مرکز دیالیز دیگری که درروند درمان به مشکل می خور، بیماران را سریع به این بیمارستان اعزام می کند. حالا مسئولان بیمارستان تصمیم گرفته اند دیگر ما را پذیرش نکنندو برای درمان، به بیمارستان های خصوصی بفرستندو می گویند قرار است بخش دیالیز

این بیمارستان را تعطیل کنند. به مسئولان بگویند بیاندرو ی تخت بخوابندیک ساعت دیالیز شوند تا بفهمند در دیالیز در انتظار پیوند ماندن یعنی چه. تا بفهمند الان چه استرسی به ما وارد شده. به آقایان بگویند بگذارند فقط در دبیماری داشته باشیم و این قدر استرس آوارگی و سرگردانی به جانمان نیندازند!»

● **وقتی تخت و امکانات درید، چرا درمان مان را ادامه نمی دهید؟**

بر ادامه پیگیری، به همراه تعدادی از بیماران برای شنیدن پاسخ رئیس بیمارستان شریعتی، د کتر «حسینعلی زاده» به اتاق ایشان می رویم. «افندگان» که یکی از بیماران دیالیزی است و دل پری دارد، شروع به صحبت می کندو می گوید: «ما ۵۰ نفریم؛ جلور می خواهیم ما را دم یک، یک شبه و با عجله، به مرکز دیگر معرفی و تضمین کنید برای ما که هفته ای سه بار باید دیالیز شویم، مشکلی پیش نمی آید؟ وقتی تخت و کارمند به تعداد کافی دارید، چرا می خواهید ما را از این بیمارستان بیرون کنید؟ من چون خبرهای ناخوشایندی از بعضی مراکز دیالیز شنیده ام، حاضرم این زندگی نصف و نیمه را انداشته باشم اما به برخی بیمارستان های خصوصی نرم. از دیشب تا همین الان خواب به چشم من و خانواده ام نیامده. شما با این کار ۵۰ بیمار و خانواده هایشان را دچار سرگردانی و نگرانی کرده اید.» اتاق پر شده از صدای اعتراض بیماران. زن جوانی ادامه می دهد: «بیمارستان ها و مراکز دیالیز خصوصی، شیفث ندانند من به واسطه کارم، باید شب دیالیز شوم تا صبح بتوانم سرکار حاضر شوم. اگر مرا از این جابیرون کنند، کار مرا از دست می دهم. من دیشب از اول دیالیز اشک ریختم تا موقعی که دیالیز تمام شد. ظاهرا بیمه سلامت برای ار که خدمت به بیماران تحت پوشش، تعیین سقف کرده تا هزینه های درمانی در بیمارستان های دولتی مدیریت شود. ولی این که ما را به این دلیل پذیرش نکنند، بی انصافی است.»

● **ورود استاندارد به ماجرا و توقف طرح اطلاع ثانوی**

د کتر «حسینعلی زاده» بعد از شنیدن گلایه های



این بیمارستان، ضمن تکذیب تعطیلی کامل بخش دیالیز بیمارستان شریعتی مشهد، توضیح می دهد: «همان طور که شما هم جستجو و ریخته شنیده اید، چندروز قبل به ما اعلام کردند از این به بعد، از بین بیماران تحت پوشش بیمه سلامت، فقط اورژانسی ها را پذیریم. به این دلیل که بیمارستان شریعتی تا امروز، ۷۸ درصد بالاتر از سقف تعیین شده توسط بیمه سلامت، بیمار پذیرفته تا خدمت رسانی به مردم دچار اخلاล نشودولی حالا بیمه، این مبلغ را به ما می دهد و دچار مشکل شده ایم. هم اکنون، سیاست وزارت بهداشت این گونه است که رسیدگی به برخی بیماری های رایج بخش خصوصی واکندار و فقط به بیمارانی خدمات رسانی کند که اورژانسی هستندو بخش خصوصی توان ارائه خدمت رسانی به آن ها را ندارد. طبیعتا ما هم تابع سیاست های وزارتخانه هستیم و وزارتخانه دربار دیگر معرفی و تضمین کنید برای ما که هفته ای سه بار باید دیالیز شویم، مشکلی پیش نمی آید؟ وقتی تخت و کارمند به تعداد کافی دارید، چرا می خواهید ما را از این بیمارستان بیرون کنید؟ من چون خبرهای ناخوشایندی از بعضی مراکز دیالیز شنیده ام، حاضرم این زندگی نصف و نیمه را انداشته باشم اما به برخی بیمارستان های خصوصی نرم. از دیشب تا همین الان خواب به چشم من و خانواده ام نیامده. شما با این کار ۵۰ بیمار و خانواده هایشان را دچار سرگردانی و نگرانی کرده اید.» اتاق پر شده از صدای اعتراض بیماران. زن جوانی ادامه می دهد: «بیمارستان ها و مراکز دیالیز خصوصی، شیفث ندانند من به واسطه کارم، باید شب دیالیز شوم تا صبح بتوانم سرکار حاضر شوم. اگر مرا از این جابیرون کنند، کار مرا از دست می دهم. من دیشب از اول دیالیز اشک ریختم تا موقعی که دیالیز تمام شد. ظاهرا بیمه سلامت برای ار که خدمت به بیماران تحت پوشش، تعیین سقف کرده تا هزینه های درمانی در بیمارستان های دولتی مدیریت شود. ولی این که ما را به این دلیل پذیرش نکنند، بی انصافی است.»

● **وقتی تخت و امکانات درید، چرا درمان مان را ادامه نمی دهید؟**

بر ادامه پیگیری، به همراه تعدادی از بیماران برای شنیدن پاسخ رئیس بیمارستان شریعتی، د کتر «حسینعلی زاده» به اتاق ایشان می رویم. «افندگان» که یکی از بیماران دیالیزی است و دل پری دارد، شروع به صحبت می کندو می گوید: «ما ۵۰ نفریم؛ جلور می خواهیم ما را دم یک، یک شبه و با عجله، به مرکز دیگر معرفی و تضمین کنید برای ما که هفته ای سه بار باید دیالیز شویم، مشکلی پیش نمی آید؟ وقتی تخت و کارمند به تعداد کافی دارید، چرا می خواهید ما را از این بیمارستان بیرون کنید؟ من چون خبرهای ناخوشایندی از بعضی مراکز دیالیز شنیده ام، حاضرم این زندگی نصف و نیمه را انداشته باشم اما به برخی بیمارستان های خصوصی نرم. از دیشب تا همین الان خواب به چشم من و خانواده ام نیامده. شما با این کار ۵۰ بیمار و خانواده هایشان را دچار سرگردانی و نگرانی کرده اید.» اتاق پر شده از صدای اعتراض بیماران. زن جوانی ادامه می دهد: «بیمارستان ها و مراکز دیالیز خصوصی، شیفث ندانند من به واسطه کارم، باید شب دیالیز شوم تا صبح بتوانم سرکار حاضر شوم. اگر مرا از این جابیرون کنند، کار مرا از دست می دهم. من دیشب از اول دیالیز اشک ریختم تا موقعی که دیالیز تمام شد. ظاهرا بیمه سلامت برای ار که خدمت به بیماران تحت پوشش، تعیین سقف کرده تا هزینه های درمانی در بیمارستان های دولتی مدیریت شود. ولی این که ما را به این دلیل پذیرش نکنند، بی انصافی است.»

● **ورود استاندارد به ماجرا و توقف طرح اطلاع ثانوی**

د کتر «حسینعلی زاده» بعد از شنیدن گلایه های

شهرداری

پیشنهاد می دهم شهرداری در مناطق شلوغو پرترا فیک و بافت های قدیمی شهر که معمولامکان تردد راحت و سریع آتش نشانی وجود ندارد، یا در نزدیکی مجتمع های اداری و تجاری بزرگ و پرمراجع مانند زیست خاور و بازار رضا (ع)، پایگاه های کوچک و حتی سیر آتش نشانی با امکانات و تجهیزات لازم ایجاد کندتا در صورت حریق، سریع وار دعمل شوندو حضورشان بازگسترش آتش سوزی و ایجاد فاجعه جلوگیری کند.
لطفایبگیری کنید چرا شهرداری، پیادهرو خیابان «مهدی سیدی» حدفاصل مهدی ۳ تا۷ را مرتب و مرمت نمی کند؟ در حالی که طرف مقابل را دوسال پیش سنگفرش کرده است.

از شهرداری مشهد استدعا دارم برای مرمت و به سازی جوی آبها و شبکه فاضلاب خیابان «شهید رجایی» جوی آبها و طبرسی شمالی ۲۴ که از داخل منازل به داخل کوچه سر ازبر می شود، فکری بکنندو مشکل چندین ساله این محله را برطرف کند. اکثر مردم بارانندگان این منطقه، به خاطر پاشیده شدن آب فاضلاب روی لباس و سر و صورت شان بر اثر عبور خودرو، به بحث وجدل می پردارند.

شهرستان ها

کاش مسئولان مربوط، فکری به حال جاده تربت جام به تربت حیدر به کنند؛ نه خط کشی درستی دارد، نه آسفالت خوبی.

چرا دادستانی و فرمانداری به موضوع تغییر کاربری مجاز اراضی زراعی «روستای ماریان» توجهی ندارد؟

متفرقه

از شرکت آب و فاضلاب تقاضا داریم عملیات ایجاد طرح اگودر حدفاصل پل فجر و میدان بار نوغان را زودتر تمام کندو به سرانجام برساند.
کنده کاری این طرح، کلی ترافیک ایجاد کرده و وقتش است جمع و جور شود.
آقای گل محمدی ا تیم تحت نظر شانسبست به نیم فصل اول، افت شدیدی پیدا کرده. خط میانی پدیده، هماهنگی لازم ندارد. هر چند شما سر مربی هستیدو بهتر از هر کس دیگری می دانید چه کاری برای بهبود شرایط تیم انجام بدهید اما مهم است از مشورت هواداران هم استفاده کنید.

خواهشمندم بررسی و پیگیری فرمایید که چرا رانندگان آمبولانس های سطح شهر، این قدر بی پروا بی احتیاط رانندگی می کنند؟ درست است که در حال حمل بیمارند اما باید مراقب باشند به خودشان و بقیه هم مناسبی برای دوچرخه سواری نداریم و در مسیر شانندیز و طریقه، دوچرخه سواران لایه لای خودروها با به خطر انداختن جان شان رکاب می زنند.

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

📠 **پیامک:** ۲۰۰۰۹۹۹ 📞 **تلفن:** ۰۵۱۳۷۰۹۱۱۱ 📠 **تلگرام:** ۰۹۳۹۳۳۳۳۰۲۷

برخورد شدیدی کرده، به نحوی که هر دو ایربگ تیباباز شده است. هر چند به همسر و فرزندم آسیب سطحی رسیده و سالم هستند اما آیرانندگان آمبولانس حق دارند برای رسیدگی به یک مریض نیازمند کمک، به بقیه آسیب برسانندو جان دیگر عابران پیاده و رانندگان را به خطر بیندازند؟

موتور سواران بی پروا، در پیاده رو و بولوار اول طبرسی، با سرعت بالا جولان می دهندو موجب ایجاد ترس و وحشت و مزاحمت برای عابران می شوند. دیشب جوانی بایک پیکرمد، سر همین مسئله در گیر شده بود. آخر پیاده رو، محل عبور پیکرمد، پیرزن و بانوان باردار و بچه های کوچک است. چه کسی باید بر این مسئله نظارت کند؟

روز جمعه ۲۶ بهمن، در راه بازگشت از جمعه بازار پنجتن، مدت طولانی در ترافیک بسیار سنگینی گیر افتادم و حتی یک پلیس، برای حل و روان سازی ترافیک حضور نداشت. کارایی پلیس و شهرداری و نهادهای مسئول، در این گونه موارد است که به چشم می آید. ای کاش قبل از آوردن جمعه بازار به این منطقه، تدابیر لازم اندیشیده شده بود.

درو در دادستانی مشهد که برای مبارزه با مفاسد و اخلا ل گران اقتصادی که یک نمونه آن شرکت پردیسبان است، اقدام کرده، خواهشمند است این مسیر را تا رسیدن به نتیجه نهایی دنبال کنید تا دوباره شاهد چنین مواردی نباشیم و مردم با خیال راحت برای شکوفایی و توسعه اقتصادی، سرمایه گذاری کنند.

روزهای جمعه در مسیر بهشت زرا (ع) ترافیک سنگینی ایجادر اه، قفل می شود. این در حالی است که اگر سر چهارراه، یک مامور مستقر باشد، این مشکل بزرگ حل می شود. لطفا پیگیری فرمایید.

مأمور مخابرات به اشتباه، ۹ قبض هزینه خط تلفن را در منزل ما انداخته! اگر توجه و رسیدگی به بقیه مسائل این شرکت هم همین شکلی باشد که اوایل! چرا مسئولان کمیته امداد مشهد که باید دست نیازمندان را بگیرند، توجه چندانی ندارند؟ زنی از کار افتاده هستم با چهار دختر و با ارائه تمام مدارک، ماه هاست برای قرار گرفتن تحت پوشش کمیته امداد دوندگی می کنم، منتها می گویند تحت پوشش بهزیستی هستی، بهزیستی که سال هاست یکریال هم به ما کمک نکرده است.

چرا هیچ نظارتی بر دفاتر باربری داخل پایانه بار نیست و دست دلال ها را کوتاه نمی کنند؟ زحمت را راننده می کشد ولی پول به جیب دلال ها می رود. حرف های پیش کسوت دوچرخه سواری در گفت و گو با خراسان رضوی کاملا در ست است؛ ما مسیر مناسبی برای دوچرخه سواری نداریم و در مسیر شانندیز و طریقه، دوچرخه سواران لایه لای خودروها با به خطر انداختن جان شان رکاب می زنند.



بانک مسکن

بخشودگی صد درصد خالص جرائم نسبت به واریزی با پرداخت

مطالبات معوق تا پایان سال ۹۷

پیامک

صدا

چرخش

خدمتی نو در چهلمین بهار انقلاب

جهت کسب اطلاعات بیشتر به شعب بانک مسکن مراجعه فرمائید