حرف مردم
خراسان رضوی

شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید سوژه ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.
۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷
kho.razavi@gmail.com

گزارش

زنده‌روحیان

تاکنون به مشکلات متنوعی از جمله ساعت پروازها، خرید و فروش بی ضابطه بلیت ها و مشکلات باند فرودگاه بین المللی هاشمی نژاد مشهد پرداخته ایم. اما این بار به موضوع جدیدی برخوردیم که کمی متفاوت تر از گذشته است. یکی از شهروندان درخصوص تغییر پرواز هواپیمایی گلایه ای را مطرح کرده است و در این باره می گوید:
«این دومین بار است که برایم اتفاق می افتد، بلیت پروازی را خریداری می کنم و با پرواز دیگری روبه رو می شوم. مثلا برای مقصد تهران، بلیت هواپیمای ایرباس زاگرس را خریداری کردم، اما موقع سوار شدن دیدم هواپیما «بوئینگ ام دی» است. یک بار هم از تهران به مشهد می آمدم، بلیت پرواز بیزینس هواپیمای ایرباس از شرکت ایران ایرتور را گرفتم اما کارت پروازی که برایم صادر شد کارت هایی بود که مهر شرکت ایرتور روی آن درج شده بود، اتوبوس و پله های پرواز متعلق به هما بود و هواپیمایی که سوار شدم، پرواز ماهان بود. این چه هرج و مرج و شلوغ بازاری است که در شرکت های هواپیمایی وجود دارد.»
برای بررسی پیام این شهروند پس از پرس وجو نمونه های مشابه دیگری نیز به دستمان رسید که نشان دهنده نوعی تغییر در شرایط قرارداد در فروش بلیت هواپیماها در مسیرهای مختلف منتهی به شهر مشهد بود که در بیشتر موارد شهروندان از این تغییر اطلاعی ندارند. در این زمینه سراغ آژانس های هواپیمایی سطح شهر رفتیم و در قالب مسافر صحت ماجرا را جویا شدیم.

بازدید میدانی

ابتدا به عنوان مسافر به دنبال پرواز بیزینس کلاس شرکت هواپیمایی ایران ایرتور رفتیم که پاسخ چهار آژانس مسافرتی و جهانگردی که از پرفروش ترین آژانس های مشهد هستند این گونه بود: شرکت هواپیمایی ایران ایرتور به هیچ عنوان هواپیمایی با قابلیت کلاس بیزینس ندارد و این کلاس فقط مربوط به چند شرکت خاص است که بیشتر آن ها در هواپیماهای ایرباس خود این کلاس پروازی را ارائه می دهند. پس از آن چندین بار از کارشناسان فروش پرواز آژانس ها خواستیم در تمامی مسیرها به ویژه مشهد تهران و بالعکس این مورد را کنترل کنند که آیا پروازی با مشخصات مد نظر وجود دارد که این مورد نیز رد شد. برای بررسی بیشتر در چند سامانه فروش آنلاین بلیت هواپیما در جست وجوی پرواز بیزینس ایران ایرتور بودیم که در یکی از این سایت های معتبر این پرواز را به صورت چارتری برای ساعت ۱۴ مسیر مشهد به تهران یافتیم و همان را خریداری کردیم. روز پرواز دقیقا با مواردی که در پیام شهروند مطرح شده بود مواجه شدیم و دیدیم که روی کارت های پرواز ایران ایر، با اتوبوس ها و پله های این شرکت، قرار است سوار هواپیمای ماهان شویم. البته مهر شرکت ایران ایرتور روی کارت پرواز درج شده و ماموران کنترل نیز از این شرکت هواپیمایی بودند.

گلایه‌ها از تغییر پروازهای هواپیمایی که بدون اطلاع مسافران صورت می گیرد

تغییرات پروازی

قوانین مرتبط با تغییر پرواز

برای بررسی چرایی این مورد در قوانین شرکت های هواپیمایی جست و جویی کردیم که به این موارد دست یافتیم: «نوع هواپیما بر اساس اعلام ایرلاین ها در بلیت مشخص می شود. مسئولیت هر نوع تغییر و مغایرت در نوع هواپیما بر عهده شرکت هواپیمایی برگزار کننده پرواز است. ارائه بلیت مشابه (از لحاظ مسیر و کلاس پروازی) در اولین فرصت زمانی انجام می گیرد؛ همچنین در صورت انتقال مسافر توسط دیگر خطوط هوایی این کار بدون پرداخت هزینه یا مابه التفاوت توسط مسافر یا خسارت از سوی شرکت های هواپیمایی انجام خواهد پذیرفت.»
با توجه به قوانین موجود، ابطال و جایگزینی پرواز از چند حالت خارج نیست: حالت اول وقتی هواپیما به دلیل نقص فنی یا دیر رسیدن به مبدأ یا هر موردی از این قبیل اجازه یا امکان پرواز در زمان مقرر را ندارد. حالت بعدی در شرایطی است که پرواز به حدنصاب لازم نرسیده و با هماهنگی مسافران و شرکت های هواپیمایی، مسافران با شرایط و رعایت کلاس های پروازی با هواپیمای مشابه انتقال داده می شوند که این کار نیز مورد می مرسوم در کشورمان بوده و اتفاق می افتد.
اما نکته مهم این است که آیا شرکتی که در سیستم های فروش بلیت هیچ گونه اطلاعاتی مبنی بر مالکیت هواپیمایی خاص ندارد و اطلاعات کارشناسان جهانگردی و مسافرتی نیز این مورد را تایید می کنند، اجازه فروش بلیتی را که از قبل قرار است تغییر کند و به هیچ وجه به ابطال پرواز، تاخیر یا نقص فنی هواپیما مربوط نمی شود دارد یا خیر؟

جلوگیری از سرگردانی مسافران

برای اطمینان از موارد اشاره شده با شرکت فرودگاه های استان تماس گرفتیم و خواستیم با واحد بازرسی و شکایات این شرکت صحبت کنیم که اعلام شد، این کار باید به صورت حضوری و با تکمیل فرم مخصوصی صورت بگیرد و واحدی برای رسیدگی تلفنی وجود ندارد. به این ترتیب سراغ حسن جعفری، مدیر روابط عمومی این شرکت رفتیم که وی نیز در این باره می گوید: موارد فوق به شرکت فرودگاه ها مربوط نیست و پاسخ شکایات باید از طریق ایرلاین ها، که زیر نظر شرکت هواپیمایی کشوری هستند، پیگیری شود.
حسین ترابیان، مدیرکل شرکت هواپیمایی ایران ایرتور در خراسان رضوی درباره گلایه شهروندان از تغییر پروازها، گفت: همکاری بین شرکت های هواپیمایی در کشور بر طبق قراردادهای مشخصی صورت گرفته و این کار به دلیل جلوگیری از اتلاف وقت مردم و ارتقای کیفیت خدمات انجام می شود و تمامی تعهدات از جمله بیمه مسافران و امنیت آنان به طور کامل در تعهد شرکت فروشنده بلیت است.
وی در خصوص پروازهای بیزینس با هواپیمای ایرباس نیز می گوید: هواپیمایی ایران ایرتور چند فروند هواپیمای ایرباس با کلاس پروازی بیزینس دارد و این که گفته شده ایران ایرتور این هواپیما را نداشته اساسا اشتباه بوده و این هواپیماها هم اکنون در حال حمل و نقل مسافران هستند. فروش بلیت دیگر شرکت ها نیز به هیچ وجه در حوزه اختیار ما نبوده و نیازی به این کار هم نداریم و فقط در مواقعی که قرار است پرواز با تاخیر انجام شود، این کار برای جلوگیری از سرگردانی مسافران صورت می گیرد.

خلاف قانون

بر اساس همین گفته با واحد رسیدگی به شکایات سازمان هواپیمایی کشوری تماس گرفتیم و "سوری"، کارشناس این واحد با ارائه توضیحاتی در این خصوص گفت: همه موارد گفته شده قابلیت پیگیری از این سازمان را دارد اما باید شرایط هر کدام به صورت جداگانه بررسی و پس از آن پاسخ داده شود. اما نکته قابل توجه این است که، با توجه به شرایط و محدودیت های صنعت هوانوردی کشور اولویت با انتقال مسافران و جلوگیری از سرگردانی و رسیدن مسافر به مقصد مد نظر است و این که در زمان مشخص شده مسافر به مقصد خود برسد. حال این که شاید نیاز به این باشد پروازی با کلاس یا کیفیت پایین تری انجام شود، اما اگر این کار به صورت رویه ای مشخص و روتین انجام شده و در یک شرکت هواپیمایی به فرایندی معمول و عادی تبدیل شده است و آن شرکت برای فروش پرواز هواپیمایی که اصلا وجود ندارد، اقدام کند، کاملا خلاف قانون است و در صورت ارسال مدارک به این سازمان پیگیری های لازم صورت می گیرد و پاسخ آن کتبی داده خواهد شد.

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

پیامک: ۲۰۰۰۰۹۹۹ تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ تلگرام: ۰۹۳۹۳۳۳۳۰۲۷

شهرستان ها

از راهنمایی و رانندگی شهرستان درگز درخواست می کنیم، با موتورسیکلت سواران و رانندگان خودروهای سواری که قوانین را رعایت نمی کنند برخورد کنند.
شهرداری شهرستان زاوه ابتدا پروانه ساختمانی صادر و موقع پایان کار اعلام می کند که هر طبقه باید پارکینگ داشته باشد ولی همین موضوع را همان ابتدا و قبل از ساخت اعلام نمی کنند و برای آن کلی پول می گیرند.
پلیس راه سرخس در این شب های سرد زمستان، در پایین گردنه مزداوند کمین و بدون روشن کردن چراغ گردون از تاریکی استفاده می کند و با یک تخلف سرعت، بدون استعلام از سوابق راننده که شاید بار اول باشد که راننده تخلف می کند راحت خودرو را به پارکینگ سرخس معرفی می کند.
اداره برق شهر گلبهار به مردم اجحاف می کند چرا که برای نصب کنتور باید چند برابر بیشتر هزینه کنیم.
از اداره راه و شهرسازی استان تقاضا می کنیم به جاده خطرناک و پرپیچ و خم مشهد - سرخس رسیدگی کند.

شهرداری

لطفا ابتدای ایستگاه اتوبوس خط ۵۹ (نبش حر ۶۲) یک دستگاه شارژ من کارت نصب شود. چون در این منطقه هیچ مکانی برای شارژ من کارت وجود ندارد و به همین دلیل شهروندان سردرگم می شوند.
آقای شهردار جدید مشهد، خراب کردن میدان ها یا کندن نرده ها واجب تر بود یا سامان دهی متکدیان سر چهارراه ها و برطرف کردن آلودگی هوا.
می خواستم بدانم که در مجموعه شهرداری مشهد، حقوق پاکبان های زحمتکش بر چه مبنا و اصولی پرداخت می شود. هیچ قانون خاصی در این زمینه وجود ندارد.
چرا شهرداری با قوانین مخصوص و منحصر به فردش در صدور پروانه ها مردم را مجبور به تخلف و پرداخت جریمه می کند.
آسفالت بولوار حجاب قاسم آباد بسیار خراب است. چرا شهرداری در این زمینه اقدامی نمی کند. از طرفی شرکت های خدماتی هم هر چند وقت در این بولوار چاله هایی حفر می کنند.
از شهرداری منطقه ۳ می خواهم بپرسم که چرا در خصوص نظافت آیلند وسط بولوار مسلم شمالی چاره ای نمی اندیشند.
اتوبوس های خط ۶۲ به طور کلی فرسوده و دودزا و احتمالا فاقد معاینه فنی هستند. بهتر است در مسیر هسته مرکزی شهر اتوبوس های جدید به کار گرفته شود.
از شهردار منطقه ۹ تقاضا داریم از انتهای بولوار خاقانی که به سمت بولوار نماز راه دارد بازدید کند. چرا که این مسیر به محل دپوی زباله و نخاله های ساختمانی تبدیل شده است.

متفرقه

از کلانتری ۱۹ شفا بابت تلاش شبانه روزی در برقراری نظم و امنیت این منطقه تشکر می کنم.
بیمارستان فارابی در روزهای جمعه خدمات نمی دهد. حتی سونوگرافی هم ندارد.
نمی دانم چرا، موضوع شرکت پدیده پس از پنج سال هنوز بلاتکلیف است و سهامداران به سرمایه خود دست نیافته اند.
لطفا گربه های ترسناک و آلوده در قسمت اختصاصی بانوان در پارک ملت را جمع آوری کنید.
چرا اتحادیه صنف اگزوزسازان با افرادی که در محدوده نزدیک معاینه فنی شهید مفتح بدون جواز کسب، فعالیت می کنند و اجناس شان را بدون مجوز و زیر قیمت بازار حراج می کنند، برخورد نمی کند.
لطفا از شلوغی غیرقابل وصف و هجوم مردم به یک شنبه بازار مجیدیه به خاطر خرید پارچه های قیمت پایین قاچاق که گاهی به خشونت و درگیری نیز کشیده می شود، گزارش تهیه کنید.
افسرهای راهنمایی و رانندگی هر روز به خیابان نوربخش می آیند و خودروها را جریمه می کنند. این جا اصلا پارکینگی وجود ندارد. حتی خود اداره ها هم پارکینگ ندارند.
در این هوای آلوده مشهد، خیلی از شهروندان سرفه های شدید و پی درپی می کنند. چرا این قدر خودرو بسازیم که دیگر جای نفس کشیدن هم نباشد.
از کارکنان خط ۳ قطار شهری مشهد هستیم. الان چند ماه است که حقوق نگرفته ایم. خواستار پیگیری هستیم.
دو روز قبل دو بسته چیپس از فروشگاهی در ورودی پارک ملت خریدم. قیمت درج شده روی بسته دو هزار تومان بود ولی فروشنده چهار هزار تومان از ما گرفت. چرا به این فروشگاه ها نظارت نمی شود؟
چرا کرایه کامیون هایی که از مشهد به شهرهای دیگر بار می برند، این قدر کم است. ولی از شهرهای دیگر که به مشهد بار می آورند، کرایه تقریبا دو برابر است.
به بیشتر فروشگاه های خشکبار در مجتمع زیست خاور مراجعه کردم هیچ کدام از این فروشگاه ها برچسب قیمت نداشت و به طور دلخواه و با نگاه به مشتری قیمت تعیین می کنند. از تعزیرات توقع داریم به این مراکز هم نظارتی داشته باشد.

((خاموش کردن لامپ های اضافی، ساده ترین راه صرفه جویی در مصرف برق است))

«آگهی مناقصه عمومی دو مرحله ای همزمان با ارزیابی کیفی به شماره ش / ۲۳ / ۹۷ (تمدید آگهی)»

شرکت برق منطقه ای خراسان در نظر دارد؛ توسعه یک بی ترانس قدرت در پست ۱۳۲/۲۰ کیلوولت سجاد را از طریق برگزاری مناقصه عمومی دو مرحله ای همزمان با ارزیابی کیفی (روش فشرده) به پیمانکاران حایز شرایط، واگذار نماید.

شماره فراخوان درسامانه ستاد	موضوع مناقصه	مبلغ تضمین شرکت در فرایند ارجاع کار(ریال)	محل اعتبار
۲۰۰۹۷۱۱۲۳۰۰۰۰۳۲	توسعه یک بی ترانس قدرت در پست ۱۳۲/۲۰ کیلوولت سجاد	۲,۵۹۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال	منابع داخلی (غیر عمرانی)

*شرایط لازم برای ورود به مناقصه:
۱- پیشنهاددهنده باید دارای گواهی نامه صلاحیت پیمانکاری حداقل رتبه ۵ نیرو و یا گواهی صلاحیت انجام پروژه های صنعتی به روش EPC در رشته برق، باشد.
۲- پیشنهاددهنده باید دارای گواهینامه صلاحیت ایمنی معتبر از وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی باشد.
*نحوه دریافت اسناد ارزیابی کیفی و اسناد مناقصه:
مناقصه گران حایز شرایط می توانند پس از ثبت نام در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت و واریز الکترونیکی مبلغ ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال به حساب مندرج در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت به نام شرکت منیران (مشاور) فایل اسناد ارزیابی کیفی و اسناد مناقصه را بارگیری نمایند.
*تاریخ دریافت اسناد ارزیابی کیفی و اسناد مناقصه: ساعت ۱۰ صبح سه شنبه به تاریخ ۹۷/۱۱/۱۶ تا ساعت ۱۹ سه شنبه به تاریخ ۹۷/۱۱/۲۳
*تاریخ بارگذاری اسناد ارزیابی کیفی و اسناد مناقصه: حداکثر تا ساعت ۰۰ : ۸ صبح چهارشنبه به تاریخ ۹۷/۱۲/۱۵
*تاریخ و محل تحویل اسناد:
از پیشنهاد دهندگان تقاضا می گردد؛ ابتدا تصویر کلیه مستندات و مدارک (اسناد ارزیابی کیفی، پاکت الف، ب و ج) را در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت حداکثر تا ساعت ۸ صبح چهارشنبه به تاریخ ۹۷/۱۲/۱۵ بارگذاری نمایند و اصل پاکت الف با شرایط درج شده در اسناد مناقصه و به صورت مهر شده تا ساعت ۹ صبح همان روز پس از ثبت در دبیرخانه شرکت برق منطقه ای خراسان به آدرس: مشهد - انتهای بلوار وکیل آباد - نرسیده به دو راهی شاندیز - طرقبه - سمت راست - به امور تدارکات و قراردادها - تلفن ۳۶۱۰۳۶۱۹ - ۰۵۱ - دورنگار ۳۶۱۰۳۶۲۹-۰۵۱ تحویل نمایند.
*تاریخ و محل گشایش پاکات: ساعت ۰۰ : ۱۰ صبح روز چهارشنبه به تاریخ ۹۷/۱۲/۱۵ در محل امور تدارکات و قراردادها.
*مناقصه گران جهت ثبت نام در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت باید به دفاتر پیشخوان دولت مراجعه نمایند که لیست دفاتر منتخب در سامانه ستاد (www.setadiran.ir) موجود می باشد.
* در صورت نیاز به دریافت توضیحات بیشتر، متقاضیان می توانند با مشاور (شرکت منیران) به شماره ۳۸۷۱۷۲۰۰-۰۵۱ یا با امور تدارکات و قراردادها به شماره ۳۶۱۰۳۶۱۴-۰۵۱ تماس حاصل فرمایند.
*به پیشنهادهای فاقد امضا، مشروط، مخدوش و پیشنهاداتی که بعداز انقضا مدت مقرر واصل شود، مطلقاً ترتیب اثر داده نخواهد شد.
*پیشنهاد دهنده موظف به ارایه تضمین معتبر مطابق آیین نامه تضمین در معاملات دولتی می باشد و پیشنهادهای فاقد سپرده، سپرده های مخدوش، سپرده های کمتر از میزان مقرر، چک شخصی و نظایر آن مورد پذیرش واقع نخواهد شد.
*سایر اطلاعات و جزییات در اسناد مناقصه درج شده است.
ضمناً متقاضیان می توانند جهت کسب اطلاعات بیشتر، به پایگاه های اطلاع رسانی به آدرس ذیل مراجعه نمایند:

پایگاه اطلاع رسانی معاملات توانیر	http://tender.tavanir.org.ir
پایگاه ملی اطلاع رسانی مناقصات	http:/iets.mporg.ir
پایگاه اطلاع رسانی مناقصات شرکت برق منطقه ای خراسان	www.krec.ir
سامانه تدارکات الکترونیکی دولت «ستاد»	www.setadiran.ir

۹۷۱۷۰۹۶۷/م
شناسه: ۳۷۰۳۸۲
روابط عمومی شرکت برق منطقه ای خراسان

شرکت مخابرات ایران
روابط عمومی منطقه خراسان رضوی
همراه اول
www.mci.ir
#۱۰*۳۳۲*
تا حالا خاموش بودی؟!
وقتشه سیمکارتت رو دوباره روشن کنی!
دارای مجوز از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی شماره پروانه ۱۰۰/۱۱۰۰
شرکت مخابرات ایران
روابط عمومی منطقه خراسان رضوی
پرداخت غیرحضوری تمامی قبوض
با شماره رایگان ۲۰۰۰
ارتباطی خراگیر
پرداخت آسان
وصل سریع
مکالمه رایگان
با پرداخت قبض تلفن قبل از ۲۰ ماه، از یک روز مکالمه رایگان برخوردار شوید
۹۷۱۷۰۷۶۷/م