



دوشنبه ها با

سرزده

۲

با ما از تجربه تان از مراجعه به ادارات مختلف استان بگوییدو مشکلات را با #سرزده به شماره ۰۹۹۹۲۰۰۰ پیامک کنید

از «سرزده» بیشتر بدانید

حتما برای شما هم پیش آمده که برای انجام و پیگیری کاری، به یک اداره دولتی سر بزنید و به هر دلیل از این تجربه، خاطره خوشی در ذهن تان نمانده باشد. بوروکراسی و کاغذبازی، کاستی های چارت اداری و ناهماهنگی سیستم، امروز و فردا کردن برخی کارمندان و برخورد نامناسب با ارباب رجوع، قطع بودن گاه و بیگاه خطوط تلفن و اینترنت، مرمضی و ماموریت و جلسات طولانی مدیران، حضور نداشتن کارکنان به بهانه صرف صبحانه، ناهار و ... از جمله دلایلی است که معمولا به انجام نشدن کار ما به عنوان مراجع و دوباره و چندباره سر زن و خسته و فرسوده شدن مان منجر می شود. به همین دلیل، از ساز و کار و نحوه پیشرفت امور در اداره های دولتی، شاکی هستیم و از تصور مراجعه به اداره های دولتی، لیزه بر اندامان می افتد. صفحه حرف مردم به رسم سنت چندساله روز نامه خراسان ر ضوی، به احترام همین دغدغه ها و برای نظارت بر شرایط یک پاسخ گویی اداره های دولتی به مراجعان، دوشنبه های هر هفته در مطلبی با عنوان «سرزده»، بی خبر و بدون هماهنگی به ادارات مختلف مشهد سرکشی می کند، حرف و دردل مراجعان را می شنود و منعکس می کند و در ادامه، تلاش می کند گفت و گو ی چهره به چهره ای با مسئولان آن اداره (در صورت حضور در محل کار) برای شنیدن پاسخ هایشان به مشکلات مردم، ترتیب دهد. دومین قرار سرزده ما، دیدار با مراجعان و مسئولان اداره امور مالیاتی است که پیش رویتان قرار دارد.



ساعت ۱۰ صبح است که برای دیداری سرزده از «اداره کل امور مالیاتی استان خراسان رضوی» به راه می افتم و یک ربع بعد، جلوی ساختمان مرکزی سازمان امور مالیاتی، واقع در خیابان امام خمینی (ره) آماده گپ و گفت با مردمی هستم که برای پیگیری امور مالیاتی شان، به این اداره مراجعه کرده اند تا اگر حرف و دردل و دغدغه و احیاناً تجربه ناخوشایندی در جریان رجوع به این اداره دارند، با ما و برای انعکاس در صفحه حرف مردم، در میان بگذارند. از آن جا که اداره مالیات، به واسطه ملاحظاتی، جزو اداره هایی است که ممکن است مردم با آن چالش های زیادی داشته باشند، انتظار شکل گیری گفت و گو و گزارش های متفاوت دارم. اگر شما هم کنجکاو شدید بدانید در اداره کل امور مالیاتی خراسان رضوی چه می گذرد، با «سرزده» امروز همراه باشید.

صبح یک روز زمستانی، به شکل سرزده سراغ «یحیی یعقوب نژاد» مدیر کل امور مالیاتی استان خراسان رضوی می رویم تا همراه با او، گشت و گذاری در دفاتر این اداره داشته باشیم و گفت و گو ی چهره به چهره ای با مردم و مراجعان شکل بگیرد و به دغدغه ها و سوالات شان پاسخ داده شود. به این ترتیب، به همراه مدیر کل امور مالیاتی استان، «رضا شفايي» مسئول روابط عمومی این اداره، «محمدر انبان» معاون حسابر سی مالیات بر ارزش افزوده و «علی میر نامی» معاون توسعه مدیریت و منابع، راه می افقیم.

نشانی دفتر مرکزی مشهد: خیابان امام خمینی (ره)، سمره دارایی

شماره تلفن: ۳۸۰۲۱۰۰۰
تلفن گویا: ۱۵۲۶۰۱

تکریم ارباب رجوع

۵

نحوه مصرف انرژی در اداره

۳

با وجود روش های مناسب اتاق ها، کل لامپ های ساختمان روشن بود

تنظیم سرمایش و گرمایش

۵

آبخوری و آب سردکن

۵

سرویس بهداشتی به تعداد کافی

۵

پارکینگ فقط برای کارکنان دارد

۵

مندلی برای نشستن ارباب رجوع

۵

استانداردسازی ساختمان برای معلولان

۲

میز خدمت

۵

سرویس بهداشتی به تعداد کافی

۵

پارکینگ فقط برای کارکنان دارد

۵

عملکرد و پاسخ گویی اداره کل امور مالیاتی، زیر ذره بین دومین «سرزده» خراسان رضوی

پاسخ های نسیه به گلايه های نقد مالیاتی

گزارش: محمد بهبودی نیا | عکس ها: میثم دهقانی

درباره پیشینه اداره امور مالیاتی و اهدافش

طبق ماده ۵۹ قانون توسعه اقتصادی جمهوری اسلامی ایران، به منظور افزایش کارایی نظام مالیاتی و رفع موانع سازمانی و همچنین تمرکز کلیه امور مربوط به دریافت مالیات در یک سازمان واحد، سازمان امور مالیاتی کشور در سال ۱۳۸۱ شمسی به صورت یک موسسه دولتی و زیر نظر وزیر امور اقتصاد و دارایی ایجاد شد. با ایجاد این سازمان، کلیه اختیارات و وظایف نیروی انسانی، امکانات و تجهیزات موجود در وزارت امور اقتصادی و دارایی به معاونت امور مالیاتی منتقل شد.

مهم ترین وظایف اداره امور مالیاتی کشور:

۱. تصدی کلیه امور مربوط به مقررات انواع مالیات های مستقیم و غیر مستقیم، تمامی مراحل مربوط به شناسایی مودیان، تشکیل پرونده و تنظیم شناسنامه های مالیاتی، تشخیص در آمد، مطالبه مالیات و حل اختلاف مالیاتی و وصول مالیات.
۲. بررسی و شناخت موانع نظام مالیاتی و برنامه ریزی برای رفع آن ها.
۳. ارائه پیشنهاد های لازم در زمینه اجرای مقررات

یک اداره خلوت با میز خدمت الکترونیک اما مصرف نادرست انرژی

در قدم اول، موضوعی که توجه ما را جلب می کند، راهرو های خلوت این اداره و تعداد کم ارباب رجوع است که «رضا شفايي» مسئول روابط عمومی این اداره در این باره توضیح می دهد: «در سازمان امور مالیاتی، بیشتر کار ها از راه دور و به شکل الکترونیکی و از طریق سایت هایی که تعریف شده، انجام می شود و همین موضوع، از رفت و آمد غیر ضروری مراجعان به شکل حضوری کم می کند و افراد بدون مراجعه به ادارات، به صورت اینترنتی، امور



پنهان کاری از اداره مالیات و تجربه در دسر بزرگ

بامدیر کل، به یکی از بخش های این اداره سری می زنیم. اتاقی بزرگ که تعداد زیادی پرونده در آن قرار دارد و کارمندان زیادی در حال رسیدگی به امور چند ارباب رجوع هستند. در همان ابتدای ورود مان، فردی که خودش را وکیل یکی از شرکت های نصب وکل های ماهوار ای معرفی می کند، می گوید: «متأسفانه هر سال بنا به دلایل نامعلوم، برای شرکت ما مالیات های علی الراس به مبلغ بیش از صد میلیون تومان صادر می شود؛ در حالی که طبق محاسبات، باید ۲۰ تا ۳۰ میلیون مالیات بدیم و همین مدل محاسبه مالیات، فشار سنگینی به شرکت ما وارد کرده که برای جبران این خسارت ها، مجبور به تعدیل بیش از ۵۰ نیروی یکی دوسال اخیر شده ایم. اگر به همین شکل پیش برود، سال بعد شرکت ما ۱۰۰ درصد تعطیل می شود. نمی دانم چرا هیچ کس پاسخ دقیقی درباره این ابهام و اختلاف حساب نمی دهد؟ من درخواست دارم امروز، این موضوع را بررسی کنید تا با شفاف سازی، این پرونده برای همیشه بسته شود.» یعقوب نژاد دستور می دهد پرونده این شرکت برای رسیدگی، همان لحظه از پایگانی بیرون کشیده شود و پس از بررسی می گوید: «دلیل محاسبه مالیات به شکل علی الراس - روشی که اداره مالیات، راسا برای دستیابی به اطلاعات مالی فردی سازمان، اقدام می کند- برای این شرکت، این است که در سال های قبل مامور مالیاتی به آن ها مراجعه و از مالکان شرکت، اسناد و مدارکی درخواست کرده تا طبق آن، مالیات این شرکت محاسبه شود. منتها تا سال ۱۳۹۶ مسئولان شرکت هیچ مدرکی به ماموران ارائه ندادند و سازمان مالیاتی در این موارد، برای جمع آوری اطلاعات راسا وارد عمل می شود و از طریق سامانه دریافت و پرداخت اطلاعات مالیاتی که یک نوع بانک اطلاعات کشوری است، اطلاعات را از این سامانه استخراج می کند و طبق آن، مالیات را محاسبه و به فرد حقیقی یا حقوقی اعلام می کند. در این موارد مالیات به صورت علی الراس محاسبه می شود و نه کارشناسان ما و نه قوانین، هیچ کدام مقصر نیستند، بلکه مقصر، مسئولان این شرکت هستند که با پنهان کاری، برای خودشان در دسر دست کرده اند.»

احتمال بی دقتی بازرسان مالیات و ابهام در باره پرداخت مالیات متمم

«حسین علی پور» که خود را مالک یک مسافر خانه در شهر معرفی می کند، با دیدن ما، سر در دلتش باز می شود و می گوید: «من یک مسافر خانه دارم که در سال ۱۳۹۲ تعطیل شد و از آن زمان تا کنون، کارمندان اداره مالیات با وجود اطلاع رسانی ما، به محل سر نداشتند تا تعطیلی این مهمانپذیر را در پرونده ثبت کنند. ما هم بی خبر از همه جا، بعد از انجام تعمیراتی فعالیت مان را دوباره شروع کردیم. حالا کارمندان این اداره، برای تمام سال هایی که مهمانپذیر تعطیل بوده هم مالیات حساب کرده اند و می گویند: ما از تعطیلی محل بی اطلاع بودیم. خلاصه با وجود این که ما، تعطیلی کسب و کار مان را به اطلاع این بازرسان رسانده بودیم، باید تاوان کم کاری آن ها را با پرداخت مالیات بدیم. مدتی قبل خبر دار شدیم بر ایمان مالیاتی تعیین شده که قطعی است و شامل بخشودگی نمی شود و باید مالیات و جریمه سرسام آور آن را بپردازیم. کار به جایی رسیده که من مجبورم در این مسافر خانه را که محل تامین در آمد من است ببندم. به نظر شما با این وضعیت آشفته، انگیزه ای برای ادامه فعالیت اقتصادی برای شهروندان می ماند؟ یکی دیگر از شهروندان که خودش را «علی رحیمزادگان» معرفی می کند، می گوید: «چند سالی است که به شغل فروش مواد غذایی به صورت کلی مشغولم. طبیعتاً سالانه باید مالیات بپردازم و می پردازم. منتها نمی دانم این چه معنی دارد که مثلاً وقتی سال ۹۲ بر اساس محاسباتی، از من مالیات گرفته شده، دوباره می آیند و می گویند بر اساس محاسبات جدید و دقیق تر، باید برای مالیات سال ۹۲ متمم پرداخت کنی! شاکی ام از این که حس می کنم اداره مالیات، هر جور دلش می خواهد از ما پول می گیرد و هیچ اعتراضی هم نمی شود به آن ها کرد.» یعقوب نژاد پس از شنیدن این دردل ها، باتوجه به این که پاسخ به دغدغه این دو شهروند، نیاز به بررسی دقیق پرونده شان دارد، اظهار نظری نمی کند اما وعده بازخوانی و رسیدگی در اسرع وقت می دهد. وعده ای که امیدواریم در برابر گلايه های نقد این دو شهروند، نسیه نباشند. ضمن این که ناکید می کند به شکل کلی، مالیات متمم، به افراد و کسب و کار هایی تعلق می گیرد که به وقتش، مثلاً در سال ۹۲، ارائه صادقه ای از حساب و کتاب هایشان نداشتند و اداره مالیات، با بررسی دوباره، متوجه کسری در پرداخت شده و باید آن را بپردازند.

۷. نظارت و بازرسی بر چگونگی عملکرد بازرسان مالیاتی و کشف تخلفات.

۸. برنامه ریزی به منظور برقراری روابط مطلوب بین عوامل وصول مالیات و مودیان.

۹. برآورد درآمدهای مالیاتی مربوط به هر سال و ارائه آن به وزیر اقتصاد و دارایی برای درج در لایحه بودجه.

۱۰. برنامه ریزی و تدوین دستورالعمل هایی در زمینه مبارزه با پول شویی.

مالیات کجا هزینه می شود و چرا با وجود شرایط دشوار اقتصادی افزایش می یابد؟



در یکی از اهروها، شهروندی جلوی مدیر کل را می گیرد و می پرسد: مالیات های ما کجا و برای چه کاری هزینه می شود؟ که یعقوب نژاد توضیح می دهد: «مالیات یک درآمد اجتماعی است که به حساب خزانه عمومی کشور واریز می شود و در قالب یک ساز و کار بازپرداخت، صرف راه سازی و ساخت فرودگاه، بیمارستان، مدرسه، دانشگاه و احداث کلیه زیرساخت های کشور از جمله بهداشت و درمان و گاهی هم صرف هزینه های جاری می شود. بخشی از مالیات ها هم صرف عوارض شهرداری ها و دهیاری ها خواهد شد. از ابتدای اجرای شدن مالیات بر ارزش افزوده تا پایان آذر ماه امسال، حدود ۲۸۰۰ میلیارد تومان از محل وصول این مالیات ها، به حساب شهرداری و دهیاری های استان واریز شده و این مبالغ در قالب خدمات، دوباره به مردم برگشته یا برمی گردد.» در ادامه، یک فعال اقتصادی در باره بالا رفتن سالانه درصد مالیات ها، بدون توجه به شرایط

آماده هرگونه همکاری با واحدهای تولیدی برای تقسیت مالیات و بخشش جریمه هستیم

کمی جلوتر، مردسالخوردی که منتظر سیدگی به پرونده اش نشسته، وقتی متوجه حضور مدیر کل اداره می شود، جلوی آید و با نااحتی می گوید: «من طی سال های اخیر در یکی از معادن نمک استان، مشغول فعالیت اقتصادی بودم و با وجود دست و پنجه نرم کردن با مشکلات طاقت فرسا، هر روز تمام مراحل کاری ام را به صورت قانونی پیگیری کرده ام و حتی قدم هایی برای اشتغال زایی برداشتم اما حالا کارشناسان سازمان شما، برای سه سال فعالیت بند، ۴۷ میلیون تومان مالیات بریده اند که این مبلغ نسبت به درآمد من، مبلغ سنگینی است و حالا آمدم تا در صورت امکان، مراعات حالم را بکنید و بخشی از این مالیات را تخفیف دهید یا کل مبلغ را افسط بندی کنید. اگر این مالیات های سنگین ادامه پیدا کند، مجبورم کار را تعطیل کنم.» یعقوب نژاد پاسخ می دهد: «این خبر خوش را به این فعال اقتصادی می دهم که معافیت های مختلفی شامل این موضوع می شود و اگر مودیان، احیاناً به دلیل مشکلات اقتصادی، قادر به پرداخت مالیات به صورت یک جا نباشند، می توانند از تسهیلاتی که سازمان امور مالیاتی به موجب قانون در اختیارشان گذاشته، استفاده کنند و مالیات را متناسب با توان شان، به صورت اقساط پرداخت کنند و اگر جریمه ای به این افراد تعلق گرفته، این جریمه با توجه به ماده ۱۹۱ قابل اظهار نظر است. در سال گذشته، در استان ۷۰۰ میلیارد تومان از بدهی های واحدهای تولیدی را تقسیت کرده ایم و آماده هرگونه همکاری در این زمینه هستیم.»

به اعتراض درباره تشخیص کارشناسان اداره در اسرع وقت رسیدگی می شود

در ادامه با مراحمی به نام «اختراعی» که یک کارخانه تولیدی دارد همکلام می شویم. این فرد که به نوع محاسبات مالیاتی اعتراض دارد، معتقد است: «به نظر من تشخیص کارشناس های این اداره در باره درآمدهای افراد حقیقی و حقوقی به شدت دچار مشکل است. مثلاً من بر اساس خود اظهار ای اعلام کرده ام درآمد سالانه ام دو میلیارد تومان است اما بنا بر اعلام کارشناس ها، بنده در سال هفت میلیارد تومان درآمداشته ام که این موضوع، ۱۰۰ درصد خلاف واقع و این تشخیص برای من غیر قابل توجه است.» مدیر کل توضیح می دهد: «این حق قانونی شماست که یک برگه تشخیص از کارشناس بگیرید و با مراجعه به اداره امور مالیاتی، مستندات ریز برگه تشخیص مالیاتی را دریافت و این برگه را با آن چه از نظر شما واقعیت ماجراست، مقایسه کنید و در صورت وجود اختلاف، موضوع را از طریق مراجع رسیدگی کننده دنبال کنید تا موضوع به سرعت بررسی شود. ما ۵۸۰ هزار پرونده مالیاتی در استان داریم و در ۲۸ شهرستان، دفاتری وجود دارد و به طور متوسط برای هر پرونده پنج تا شش بار نیاز به ابلاغ است و این احتمال وجود دارد که برخی از مودیان، به رسیدگی ها اعتراض داشته باشند. بنده با قاطعیت اعلام می کنم به تمام اعتراضات رسیدگی می شود.»

باز شدن یک گره کور ۷ ساله در گزارش «سرزده»

مالک یک شرکت که در زمینه نرم افزار فعالیت می کند، از کسانی است که گلايه اش را در حضور مدیر کل مطرح می کند و می گوید: «هفت سال است شرکت من از مشهد به تهران منتقل کرده ام. در تهران اعلام کردند پرونده مالیاتی شرکت که هنوز در مشهد باز است، باید به تهران منتقل شود. اما نکته عجیب ماجرا این جاست که هفت سال گذشته هنوز این انتقال انجام نشده! معلوم نیست کجای کار مشکل دارد. من چند بار به اداره مالیات اعلام کرده ام که شرکت من در مشهد تعطیل شده و لی هنوز ابلاغیه ها به نشانی قبلی می رود که دیگر وجود ندارد. ابراز ارزش افزوده من ۱۰۰ میلیون در سال بوده اما به خاطر همین اهمال و بی توجهی ها، این مبلغ امروز به ۴۰۰ میلیون تومان به شکل علی الراس رسیده است و نمی دانم چه کسی قرار است جواب ضرورت زیان من را بدهد.» یعقوب نژاد با شنیدن حرف های این فرد و بررسی پرونده اش، می گوید: «ما از اداره کل امور مالیاتی، رسماً این فعال اقتصادی را به ادارات مربوط معرفی و یک آگهی رسمی هم باضمایم آخرین آگهی تغییرات، تهیه می کنیم و حتی اگر لازم باشد برای حل مشکل با اداره اطلاعات خدمات مالیاتی هم مکاتبه می کنیم تا این اداره از طریق مرکز داده، این واحد مالیاتی را به تهران معرفی کند و به محض دریافت کد رهگیری از تهران، انتقال پرونده انجام می شود.» و این گره، مشکل هفت ساله حل شد.