شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید سوژه ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.
۰۹۳۹۳۳۳۳۰۲۷
kho.razavi@gmail.com

گزارش خراسان رضوی از کمک رسانی خیران به خانواده‌ای که هفته قبل، از آتش‌سوزی خانه و شرایط تلخ زندگی‌شان نوشته بودیم

آرزوهایی که جان گرفت

پیگیری گزارش

محمد بهبودی نیا

دو سه هفته قبل بود که ماجرای آتش‌سوزی یکی از خانه‌های حاشیه شهر مشهد، خبرساز شد و صفحه حرف مردم، از طریق پیام‌ها و تماس‌های مخاطبان، مطلع شد و گزارشی از شرایط تلخ این خانواده منتشر کرد. در این گزارش که در تاریخ ۲۳ دی ماه در همین صفحه و با عنوان «آرزوهایی که در آتش سوخت» چاپ شد، در گفت‌وگو با مادر خانواده که ۴۵ سال دارد و سرپرست ۱۰ کودک است (پنج فرزند خودش و پنج فرزند خواهر و برادرش) خواندیم که: «من سال‌ها به تنهایی، پنج فرزند خودم و پنج فرزند برادر و خواهرم را، آن هم با انجام کار خدماتی در منازل مردم بزرگ کردم و برای کار به هر گوشه شهر رفتم تا با تلاش، یک زندگی ساده برای خودم و بچه‌ها بسازم اما این آتش لعنتی، درست شبی که من برای معاینه و درمان به بیمارستان رفته بودم، همه چیز را نابود کرد. شب حادثه و زمانی که هیچ بزرگ‌تری در خانه حضور نداشت، آبگرمکن قدیمی طبقه پایین دچار مشکل شد و آتش از پایین به تمام اتاق‌ها سرایت کرد و در مدت کوتاهی، همه چیز را بلعید. زمانی همسایه‌ها از آتش‌سوزی خبردار شدند که دیگر کار از کار گذشته بود. آتش، پنجره‌های چوبی را به زغال تبدیل کرده بود و پرده‌ها، فرش‌ها، کمدها و حتی کتاب‌های درسی تمام بچه‌های قد و نیم قد خانواده را سوزانده بود. حالا نمی‌دانم باید چه کار کنم. گیج و سردرگم شده‌ام. روزهای اول به شدت احساس بی‌پناهی می‌کردم تا این که تعدادی از خیران مرکز خیریه گلستان علی(ع)، به سراغم آمدند و کمک‌هایی به ما کردند و با حضور آن‌ها، آرام‌تر شدم.» وقتی از این زن که خودش سال‌ها در بهزیستی زندگی کرده و بزرگ شده بود، درباره تصمیم‌اش برای آینده خانواده سوال کردیم، پاسخ داد که: «نمی‌دانم. شاید باز هم مجبور شوم مثل گذشته، گوشه خیابان چادر بزنم. دیگر توان کار کردن ندارم، خرج و مخارج زندگی با بزرگ‌تر شدن بچه‌ها بیشتر شده و مسئولیت نگهداری‌شان سنگین است. آرزویم یک زندگی آبرومند است و کاری که بتوانم هزینه بچه‌ها را بدهم. راستش به واسطه نگرانی برای نامعلوم بودن آینده بچه‌ها، حاضر نیستم آن‌ها را تحویل بهزیستی بدهم. با این حال به آن‌ها گفته‌ام هر زمان احساس کردند فشار زندگی زیاد شده، بگویند تا به بهزیستی بسپارم‌شان و وضعیت زندگی‌شان کمی بهتر شود؛ فعلا خودشان دوست ندارند.»

حرف مردم
آرزوهایی که در آتش سوخت

به همت خیران، خانه و مغازه و وسایل، تامین شد

این، خلاصه گزارشی بود که پس از چاپ، با مهربانی زیادی از سوی شما مخاطبان صفحه حرف مردم روبه‌رو شد. دست‌هایی به مهر و برای کمک، در قالب پیام و تماس به سمت‌مان دراز شد و امثال آقایی که پیام دادند: «برای خانمی که منزلشان آتش گرفته بود، این جانب می‌توانم ماهانه ۱۰۰ هزار تومان بابت کمک خرجی، واریز کنم» کم نبودند که کمک‌هایشان را از مسیرهای تعیین شده به دست این خانواده رسانده و می‌رسانند. موسسه گلستان علی(ع) که مدت زیادی است در شهر مشهد به انجام فعالیت‌های خیرخواهانه مشغول است، از همان روزهای اول و به محض شنیدن ماجرا، به سراغ این خانواده رفت و با اطلاع‌رسانی موضوع در میان گروهی از خیران، به جمع‌آوری کمک مشغول شد. گلستانی‌ها برای این خانواده ۱۱ نفره از همان روز حادثه، روزانه ۲۴ پرس غذای گرم و همچنین پتو و پوشاک گرم فراهم کردند. خیران نیز با کمک‌های مردمی، منزلی مناسب برای این خانواده به مدت سه سال اجاره کردند که دارای یک مغازه در طبقه پایین است تا مادر خانواده برای تامین مخارج زندگی، در آن به فعالیت بپردازد و از این طریق کسب درآمد کند. اما کمک‌های خیراندیشان به این اقدامات خلاصه نشد و باخبر شدیم سه سری کتاب درسی و تعدادی نوشت‌افزار هم برای فرزندان تهیه شده است و تمامی وسایل ضروری خانه از جمله: فرش، موکت، کمد، پتو، تخت، تشک، اجاق گاز، یخچال فریزر، تلویزیون، ظروف آشپزخانه و بخاری هم تامین و تهیه و در منزل، چیده شده است.

خدا را شکر که انسانیت، هنوز زنده است

یک هفته بعد از چاپ این گزارش، دوباره با مادر خانواده تماس می‌گیریم تا حالی بپرسیم و از روند کمک‌رسانی‌ها مطلع شویم که می‌گوید: «خدا را شکر می‌کنم که انسانیت هنوز نمرده و انسان‌های بزرگی وجود دارند که با شنیدن دردهای دیگران، احساس مسئولیت می‌کنند و به یاری همنوع‌شان می‌شتابند. روزهای اول و بعد از این حادثه تلخ، به شدت احساس تنهایی و ناامیدی می‌کردم اما حالا بهترم و خدا را شکر می‌کنم که کم‌کم زندگی من و بچه‌ها در حال سروسامان گرفتن است و دوباره می‌توانیم به زندگی امیدوار باشیم. به دلیل پیگیری‌های انجام شده توسط موسسه گلستان علی(ع) و روزنامه خراسان رضوی، انسان‌های خوب زیادی به سراغمان آمدند و کمک‌مان کردند دوباره به زندگی برگردیم. کمیته امداد امام خمینی(ره) و بهزیستی هم در رسیدگی به مشکلات پای کار آمدند و شرایط بهتر شد و امیدوارم من و بچه‌ها بتوانیم روزی این کمک‌ها را جبران کنیم.» این زن، در حالی از کمک‌های انسان‌دوستانه روزنامه و خیران تشکر می‌کند که چند سالی است با بیماری کلیوی و ریوی هم دست و پنجه نرم می‌کند و شاید وقتش باشد خیران حوزه پزشکی و درمان هم برای برطرف کردن بخش دیگری از مشکلات‌اش، وارد عمل شوند.

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می‌رساند.

پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ تلگرام: ۰۹۳۹۳۳۳۳۰۲۷

شهرداری

- نبش خیابان جلال ۴، چند سطل زباله بزرگ قرار دارد که به آن اصلا رسیدگی نمی‌شود و معمولا بوی بسیار ناخوشایندی دارد. لطفا پیگیری کنید.
- در بولوار توس، حدفاصل توس ۹۶ تا ۱۳۰، پیاده‌روها توسط کسبه برای تعمیر خودروها مسدود می‌شود و عملا سد معبر اتفاق می‌افتد. تقاضای رسیدگی به این موضوع را داریم.
- شهرداری منطقه یک، بناهای فرسوده محله آبکوه را تخریب و به حال خود رها کرده و باعث دردسر و مزاحمت برای ساکنان شده است. اطراف خانه ما پر از نخاله‌های ساختمانی است، هیچ خرید و فروش ملک و زمینی صورت نمی‌گیرد و ما تکلیف‌مان را با شرایط ایجاد شده نمی‌دانیم.
- خاکی بودن انتهای خیابان صابر ۷ و وجود شیب تقریبا ۲ یا ۳ متری، باعث می‌شود در زمستان مشکلات بیشتر شود و حتی با خودرو، به راحتی نتوان تردد کرد.
- به نظر من شما با نصب بنرهای مربوط به لبخند در شهر، فقط پول بیت‌المال را هدر دادید. اگر مردم از نظر معیشتی مشکل نداشته باشند، لبخند که هیچ، قهقهه هم می‌زنند. به دنبال حل مشکلات مردم باشید.
- طراحی تابلوهای شهری مشهد که به تشویق شهروندان به لبخند زدن اختصاص دارد، اقدام خوبی است. اما ای کاش طرحی که لبخندآور باشد چاپ می‌کردند، نه تصویر خود لبخند را.
- در تمام دنیا شهرداری‌ها با درآمد کلانی که دارند، به دنبال افزایش رفاه و آسایش مردم شهرشان هستند. دغدغه من، نبود مراکز تفریحی و شهربازی است که متاسفانه شهرداری مشهد کمتر به آن توجه دارد. ضمن این که کوهستان پارک شادی را هم از مردم این شهر گرفتند و معلوم نیست دوباره کی، به حال و هوای سابقش برگردد.
- شهرداری منطقه ۹ مشهد برای طرح اصلاح پیاده‌رو بین بولوار هفت تیر تا هنرستان اقدام کرده است. ولی متاسفانه با گذشت بیش از دو ماه از کندن پیاده‌رو، قدم بعدی را برنمی‌دارد و وضعیت اسفناکی ایجاد شده است. الان هم با پیگیری‌هایی که داشتیم، متوجه شدیم پیمانکار بودجه لازم برای ادامه کار را ندارد. تکلیف ما که از این مسیر عبور و مرور می‌کنیم چیست؟
- ایستگاه اتوبوس چهارراه دانشجو کد ۱۲۹۷، تابلوی هوشمند ندارد. لطفا مسئولان به این موضوع رسیدگی کنند.
- ما گروهی از اپراتورهای ایستگاه دوچرخه عمومی مشهد هستیم. حقوق معوقه زیاد داریم. هر چهار ماه یک بار، یک حقوق آن هم در حد یک میلیون و ۲۰۰ هزار تومان برایمان واریز می‌کنند. این چه وضعی است؟ خود مسئولان می‌توانند با این رقم و شکلِ پرداخت، زندگی کنند؟
- از اتوبوسرانی به دلیل تمیز کردن اتوبوس‌ها در پایانه شهدا تشکر می‌کنم.
- از مسئولان می‌خواهم فکری برای عابران پیاده بولوار مجیدیه کنند که برای عبور، مجبور به گذشتن از عرض بولوار هستند.

شهرستان‌ها

- وضعیت میدان مرکزی تربت‌حیدریه از نظر زیبایی و ساخت و استفاده از المان، بسیار نامناسب است. تقاضا می‌شود مسئولان شهر چاره‌ای برای حل این مسئله بیندیشند.
- از شورای شهر تربت‌حیدریه می‌خواهیم تا بازدیدی از وضعیت آسفالت جاده شهرک ولی‌عصر(عج) داشته باشند و وضعیت نابه‌سامان این بولوار را بررسی و برای بهبودش فکری کنند.
- واقعا باید برای نحوه عملکرد مسئولان شهرستان قوچان تأسف خورد. چرا که یک سال است میدان کشتی قوچان را برای اصلاح و بهبود بستند. الان هم بدون نصب علایم رانندگی و روشنایی، پروژه افتتاح شده و در عمل، هیچ تغییر خاصی نکرده و با گذشته فرقی ندارد یا حداقل ما تفاوتی حس نمی‌کنیم.
- در منطقه مسکونی «نوبهار» از توابع منطقه گلبهار، منبع بزرگ کپسول پُرکنی نصب شده است که اگر منفجر شود، احتمالا تعداد زیادی از منازل را ویران خواهد کرد. کاش قبل از وقوع هر گونه اتفاق ناگواری، برای این موضوع فکری شود.

متفرقه

- مدتی قبل در قاسم‌آباد، حدفاصل شهید رفیعی ۱۰/۲ تا بولوار امام علی(ع) که معمولا مسیر تردد خانم‌ها برای رسیدن به اتوبوس واحد است، به دلیل تاریک بودن فضا، چندین فقره سرقت و کیف‌قاپی شده است. این کوچه تیر برق دارد، ولی چراغ روشنایی ندارد. کاش برای تامین روشنایی‌اش فکری شود.
- ساعت تعطیلی دبیرستان دخترانه آزادگان واقع در خیابان چمران، همزمان با تعطیلی ادارات دولتی آن منطقه است که این مسئله موجب ایجاد ترافیک سنگین در محدوده خیابان فوق می‌شود. کاش یا ساعت تعطیلی‌ها عوض یا فکری برای ترافیک شود.
- از اهالی خیابان افسر شمالی در طلاب هستیم. با گذشت دو سال از پرداخت پول به شرکت آب و فاضلاب بابت ایجاد طرح اگو، هنوز اقدامی صورت نگرفته است.
- مسجد و نمازخانه بوستان «قائم(عج)» لوله‌کشی گاز شهری ندارد و باید برای گرم کردن فضا از کپسول گاز استفاده کرد.
- چرا دو پارکینگ حرم مطهر به بهانه تعمیرات از خدمات‌دهی خارج شده است؟ این کار باعث سخت شدن رفت و آمد زائران و مجاوران به حرم مطهر رضوی شده است.

دوربین خوانندگان

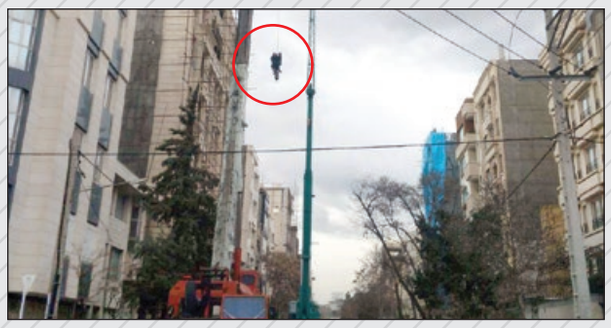
شهروند خبرنگار

جولان موش‌های بزرگ در شهر

مدتی قبل گزارشی مبنی بر وجود موش‌های بزرگ در شهر، در روزنامه خراسان رضوی چاپ شده بود و مسئولان مربوط گفته بودند با تله‌گذاری و راهکارهایی این چنینی، با جولان موش‌ها و تکثیر آن‌ها در شهر، مقابله می‌کنند. اما انگار قرار نیست این ماجرا تمام شود و هنوز موش‌های عظیم‌الجثه که خیابان ثبت را تسخیر کرده‌اند، همه‌جا جولان می‌دهند. اگر به داد این شهر نرسید، لابد فردا باید منتظر جویده شدن وسایل‌مان توسط این موش‌ها در خانه‌هایمان هم باشیم.

شهروند خبرنگار

پس ایمنی چه شد؟



شاید شما هم این صحنه را در شهر و در مجاورت ساختمان‌های در حال ساخت دیده باشید که یک نفر، در حالی که به کابل جرثقیل آویزان شده، خودش را از ارتفاع به سطح زمین می‌رساند! چند روز قبل دو نفر را در حالی که از کابل جرثقیل که مخصوص حمل بار است آویزان شده بودند، دیدم و حسابی تعجب کردم. جالب این جاست که معمولا روی در و دیوار این پروژه‌های در حال ساخت، می‌نویسند «اول ایمنی، بعد کار» ولی وقتی وارد این پروژه‌ها می‌شوی، نه از کلاه خبری است، نه طناب محافظ و نه رعایت بدیهیات ایمنی.

پیگیری گلایه مردم

پیگیری در دسرهای ۳ ساله گودبرداری خیابان گلشن

زندگی در کنار دلهره

شهردار منطقه ۹: تا حداکثر ۲ هفته آینده گود پر می‌شود

«انگار هیچ نظارتی بر ساخت و سازهای منطقه ۹ مشهد و مزاحمت‌هایی که برای ساکنان این منطقه از شهر ایجاد می‌شود، نیست. از چند سال قبل یک نفر آمده و یک زمین ۱۵۰۰ متری در خیابان هفت تیر، خیابان گلشن، بین گلشن ۶ و ۴ را خریده و به عمق ۲۰ متر گود برداری و متاسفانه این محل را از سه سال قبل تا امروز به حال خود رها کرده است. منتها از چند روز قبل، این مالک که ظاهرا از ادامه روند کار پشیمان شده، برگشته و درصدد پر کردن گود است. روی همین حساب هر روز مقدار زیادی خاک را که بار کامیون است، در این گود خالی می‌کند و این کار، باعث ایجاد گرد و خاک زیاد و مزاحمت برای همسایه‌ها شده است. متاسفانه شهرداری منطقه ۹ هم هیچ اقدامی برای مقابله با این قبیل مزاحمت‌های شهروندی انجام نمی‌دهد. لطفا این موضوع را پیگیری کنید.»

رضایی

این متن اظهارات یک شهروند است که در تماس تلفنی با روزنامه خراسان رضوی مطرح و عکس‌هایی از این موضوع را برای سامانه تلگرامی خراسان رضوی ارسال می‌کند. برای پیگیری این موضوع با «حسین فرهادیان» شهردار منطقه ۹ مشهد تماس می‌گیریم تا علاوه بر مطلع شدن از ماجرای پر کردن گود بلاتکلیف در این منطقه، در خصوص رسیدگی‌های شهرداری برای مقابله با ایجاد این گونه مزاحمت‌ها شبیه به این پروژه، سوال کنیم. فرهادیان درباره این گودبرداری می‌گوید: «ما پروانه و مجوز قانونی برای گودبرداری این محل صادر کردیم اما مالک با وجود گذشت زمان طولانی، نتوانست عملیات اجرایی را شروع کند و هم اکنون این محل سه سال است که به همان حالت باقی مانده و دلیل تحمل و فرصت دادن شهرداری تا امروز، این بوده که زمان بندی استانداردهای این گودبرداری هنوز به پایان نرسیده بود. ولی هم اکنون با توجه به منقضی شدن گارانتی استانداردسازی‌ها و احتمال ریزش و وقوع حادثه، پرونده این پروژه را به کمیسیون ماده ۱۰۰ فرستادیم و اعضای کمیسیون نیز رای به پر کردن گود برای تامین امنیت ساکنان خانه‌های اطراف دادند. ما برای پر کردن این گود که عمق و وسعت زیادی هم دارد، چندین بار به مالک پروژه اخطار دادیم اما مالک برای پاسخ گویی به شهرداری مراجعه نکرد و در نتیجه شهرداری بعد از طی شدن زمان قانونی با هماهنگی مقام قضایی، دستور قضایی برای ورود به ملک را گرفت تا این گود پر شود. اما بعد از مدت کوتاهی مالک به شهرداری مراجعه کرد و درخواستی ارائه داد تا خودش اقدام به پر کردن گود کند و هم اکنون این فرد طبق ماده ۱۰۰ در حال پر کردن این گود است.» فرهادیان در پاسخ به این سوال که «آیا شهرداری برای مقابله با مزاحمت‌های ناشی از پر کردن گود برای همسایگان، احساس مسئولیت می‌کند و گامی برمی‌دارد؟»، می‌گوید: «ساکنان هر محله، در این گونه موارد باید به نهادهای رسیدگی کننده از قبیل نهادهای قضایی و کلانتری مراجعه کنند و اگر چه این نظارت‌ها وظیفه شهرداری نیست اما همکاران ما در شهرداری برای تامین آسایش همسایگان این پروژه، بر روند کار نظارت خواهند کرد. به هر حال همسایگان این پروژه آگاه باشند که برای پر کردن این گود، بیش از هزار کامیون خاک لازم است و نمی‌توان زمان بندی خاصی را برای پایان این روند اعلام کرد. اما این هم نباید بهانه‌ای شود که مالک، کار را متوقف کند. بلکه باید انگیزه‌ای باشد تا به صورت مدام به کار ادامه دهد و در نهایت تا دو هفته آینده گود را پر کند.»

((با مصرف صحیح و بهره گیری از الگوی درست استفاده از برق، از قطع آن جلوگیری کنیم))

«آگهی مناقصه عمومی دو مرحله ای همزمان با ارزیابی کیفی (فشرده) به شماره س / ۹۷/۴۳»

شرکت برق منطقه ای خراسان در نظر دارد نسبت به خرید کلید و سکسیونر پست های شهرک صنعتی خراسان رضوی از طریق برگزاری مناقصه عمومی دو مرحله ای همزمان با ارزیابی کیفی (فشرده) از شرکت های واجد شرایط، اقدام نماید.

شماره فراخوان درسامانه ستاد	موضوع مناقصه	مبلغ تضمین شرکت در فرایند ارجاع کار(ریال)	محل اعتبار
۲۰۰۹۷۱۱۲۳۰۰۰۰۶۲	خرید کلید و سکسیونر پست های شهرک صنعتی خراسان رضوی	۱,۲۷۵,۰۰۰,۰۰۰	منابع عمومی استانی (عمرانی)

*نحوه دریافت اسناد ارزیابی کیفی و اسناد مناقصه: مناقصه گران می توانند پس از ثبت نام در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت "ستاد" و پرداخت مبلغ ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال از طریق سامانه ستاد به حساب مشاور (شرکت توس اشتات) ، فایل اسناد ارزیابی کیفی و اسناد مناقصه را بارگیری نمایند.

*تاریخ دریافت اسناد ارزیابی کیفی و مناقصه ساعت ۸صبح یکشنبه ۹۷/۱۰/۹ تاساعت ۱۹ چهارشنبه ۹۷/۱۱/۳

*تاریخ بارگذاری اسناد ارزیابی کیفی و اسناد مناقصه : از پیشنهاد دهندگان تقاضا می گردد ؛ ابتدا تصویر کلیه مستندات و مدارک پاکت های مناقصه (اسناد ارزیابی کیفی، پاکت الف ،ب وج) را درسامانه تدارکات الکترونیکی دولت حداکثر ساعت ۰۸:۰۰ صبح روز چهارشنبه مورخ ۹۷/۱۱/۱۷ بارگذاری نمایند و سپس اصل ضمانت نامه با شرایط درج شده دراسنادمناقصه درپاکت لاک ومهرشده تا قبل از ساعت ۹صبح روز چهارشنبه مورخ ۹۷/۱۱/۱۷ پس از ثبت در دبیرخانه شرکت برق منطقه ای خراسان به آدرس:مشهد - انتهای بلوار وکیل آباد - نرسیده به دو راهی شاندیز - طرقبه - سمت راست - به امور تدارکات و قراردادها تحویل نمایند.

*تاریخ و محل گشایش پیشنهادها : ساعت ۰۰ : ۱۰ صبح روز چهارشنبه مورخ ۹۷/۱۱/۱۷ در محل امور تدارکات و قراردادها.

*مناقصه گران جهت ثبت نام در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت باید به دفاتر پیشخوان دولت مراجعه نمایند که لیست دفاتر منتخب در سامانه ستاد (www.setadiran.ir) موجود می باشد.

* در صورت نیاز به دریافت توضیحات بیشتر، متقاضیان می توانند با مشاور (شرکت توس اشتات) به شماره ۳۸۸۳۶۰۷۰-۰۵۱تماس حاصل فرمایند.

*به پیشنهادهای فاقد امضا ، مشروط ، مخدوش و پیشنهاداتی که بعداز انقضا مدت مقرر واصل شود ، مطلقاً ترتیب اثر داده نخواهد شد.

*پیشنهاد دهنده موظف به ارایه تضمین معتبر مطابق آیین نامه تضمین در معاملات دولتی می باشد و پیشنهادهای فاقد سپرده ، سپرده های مخدوش ، سپرده های کمتر از میزان مقرر ، چک شخصی ونظایر آن موردپذیرش واقع نخواهد شد.

*سایر اطلاعات وجزییات دراسناد مربوطه درج شده است .

ضمناًمتقاضیان می توانند جهت کسب اطلاعات بیشتر ، به پایگاه های اطلاع رسانی به آدرس ذیل مراجعه نمایند:

پایگاه اطلاع رسانی معاملات توانیر	http://tender.tavanir.org
پایگاه ملی اطلاع رسانی مناقصات	http:/iets.mporg.ir
پایگاه اطلاع رسانی مناقصات شرکت برق منطقه ای خراسان	www.krec.ir
سامانه تدارکات الکترونیکی دولت «ستاد»	www.setadiran.ir

روابط عمومی شرکت برق منطقه ای خراسان

شناسه: ۳۵۱۱۲۷