حرف مردم
خراسان رضوی

شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید سوژه ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.
۰۹۳۹۳۳۳۳۰۲۷
kho.razavi@gmail.com

یادداشت خوانندگان

بلاتکلیفی در ایستگاه اتوبوس!

حدود ساعت ۲۰:۴۵ بود که به ایستگاه اتوبوس ابتدای خیابان صادقی، بعد از میدان راهنمایی رسیدم. تردید داشتم که در این ساعت اتوبوسی خواهد آمد یا نه اما وقتی دیدم حدود ۱۰ نفر از شهروندان در ایستگاه هستند، با خودم گفتم حتما تجربه بیشتری دارند و می دانند که اتوبوس خواهد آمد. ۲۰ دقیقه ای گذشت و خبری نشد. آن همشهریان هم یکی یکی بی خیال شدند و به کنار خیابان آمدند تا با تاکسی و خودروهای شخصی، خودشان را به مقصد برسانند. یکی از آن ها هم نزد من آمد و چون تلفن همراه نداشت از من درخواست کرد برای او یک تاکسی اینترنتی بگیرم. از او پرسیدم شما زیاد از اتوبوس استفاده می کنید؟ پاسخ اش مثبت بود. دوباره پرسیدم؟ آخرین سرویس خط ۲۲/۲ چه ساعتی است؟ گفت من هم دقیق نمی دانم، معمولا نیم ساعتی منتظر می مانم و اگر اتوبوس نیاید با تاکسی به خانه می روم.
بعد از رفتن او، من هم که در ایستگاه اتوبوس تنها مانده بودم، ناگزیر شدم از تاکسی برای بازگشت به خانه استفاده کنم. بر این عجیب است که چرا با وجود این همه فناوری های جدید، هنوز سامانه جامع و مطمئنی برای مشخص کردن زمان دقیق آمدن اتوبوس ها به ایستگاه های مختلف طراحی نشده است؟ البته می دانم نرم افزاری در این زمینه وجود دارد اما چون خیلی ها از آن رضایت ندارند، تمایلی برای استفاده از آن نداشته ام. تابلوی دیجیتال راهنمای داخل ایستگاه هم دقیق نبود و نمی توانستم بر اساس آن تصمیم بگیرم که منتظر اتوبوس بمانم یا نه. مطمئنم این مشکل خیلی از شهروندانی است که بیشتر از اتوبوس استفاده می کنند. درخواستم از شهرداری مشهد این است که راهکاری برای این مسئله داشته باشد تا شهروندان دقیقا بدانند از چه ساعتی به بعد، اتوبوس به ایستگاه مد نظر آن ها نمی رسد.

تریبون محله فردا به «کوی شهید مطهری» می آید

اهالی محترم این محله، ساعت ۱۱ صبح روز ۲۷ دی ماه، حوالی «بوستان مطهر» منتظرمان باشند تا حرف ها، خواسته ها، مشکلات و کمبودهای محله شان را برای انعکاس در صفحه حرف مردم، با خبرنگار این صفحه در میان بگذارند.

پیگیری گلایه برخی شهروندان مشهدی از خطای عجیب سایت ثبت نام کارت ملی هوشمند

وقتی ثبت احوال، مشهدی ها را به گلبهار حواله می دهد!

ثبت احوال استان: باگ سیستمی است و ظرف هفته های آینده برای اصلاح آن اقدام می شود

گزارش
آذر صدارت

«من ساکن خیابان لادن مشهدم. چند هفته است که برای ثبت نام کارت ملی هوشمند به سایت سازمان ثبت احوال کشور سر می زنم. ولی زمانی که شماره و مشخصات را برای مراجعه حضوری مشخص می کنم، سیستم صرفا دفاتری در گلبهار را برای مراجعه حضوری معرفی می کند. واقعا هیچ کدام از دفاتر مشهد وقت خالی ندارند که من باید از مشهد این همه راه تا گلبهار بروم؟ با شماره تلفن منزل پدری ام که در همسایگی ماست نیز اقدام به ثبت نام کردم اما باز هم پیشنهادها فقط دفاتر گلبهار بود. لطفا پیگیری کنید.»

اگر در ماه های اخیر برای دریافت کارت ملی هوشمند اقدام کرده باشید، حتما می دانید که روند دریافت این کارت با ثبت نام در سامانه «ثبت کارت هوشمند ملی» در وب سایت سازمان ثبت احوال کشور شروع می شود و در ادامه، سیستم به شما پیامی حاوی زمان و دفتر پیشخوانی را که باید برای دریافت کارت، به شکل حضوری مراجعه کنید، ارسال می کند. در حالت معمول و منطقی، دفتر پیشخوان پیشنهادی باید نزدیک ترین دفتر به منزل فرد متقاضی باشد و این نزدیکی و دسترسی مکانی، از طریق شماره تلفن ثابتی که فرد وارد سیستم می کند، تشخیص داده می شود. اما چندی پیش یکی از شهروندان و مخاطبان صفحه حرف مردم روزنامه خراسان رضوی با ارسال تصویری از صفحه ثبت نام در سامانه کارت ملی هوشمند ثبت احوال کشور، گلایه کرده که پیشخوان پیشنهادی سیستم، نه تنها نزدیک و در دسترس متقاضی نیست بلکه بسیار دور است. مثلا پیشخوان معرفی شده برای شهروندانی که ساکن خیابان «لادن» هستند و چهار رقم اول شماره تلفن ثابت شان ۳۸۳۳ هست، دفتر پست گلبهار واقع در چناران است و ناگفته پیداست این اتفاق، باگ و ایرادی است که شاید از نگاه مسئولان سایت و ثبت احوال دور مانده است. چرا که بررسی های ما نشان می دهد دفاتر واقع در مشهد مشکلی در پذیرش ندارند و با دیگر شماره تلفن ها از مناطق دیگر شهر، دفاتری از مشهد به متقاضی پیشنهاد می شود. برای بررسی و پیگیری چرایی این موضوع، با «سید حسین نیری» مدیر کل ثبت احوال استان تماس می گیریم. نیری پاسخ گویی به این سوال و ابهام را به «مجتبی صالحی»، کارشناس فناوری اطلاعات اداره کل ثبت احوال واگذار می کند.

تایید باگ وب سایت و پیشنهاد یک راه حل موقت

صالحی پس از تست سیستم، متعجب، گلایه مخاطبان را تایید می کند و توضیح می دهد: «این سیستم، براساس چهار رقم اول شماره تلفن ثابتی که وارد می شود، نزدیک ترین پیشخوان یا دفتر پست به نشانی متقاضی را معرفی می کند. اما این اتفاق که برای ساکنان اهالی لادن رخ داده، یک اتفاق جدید است که احتمالا به دلیل شبیه بودن چهار رقم اول شماره تلفن این منطقه با منطقه گلبهار است. همان طور که ملاحظه می کنید شماره های لادن با ۳۸۳۳ شروع می شود و باید یادآوری کنم شماره های گلبهار با ۳۸۳۲ آغاز می شود و همین شباهت، منجر به این باگ در سیستم شده است. هر چند که باگ های وب سایت اداره ثبت احوال استان و سامانه ثبت کارت هوشمند ملی، همین یک سال پیش برطرف و این سایت به روز شد ولی ظرف هفته های آینده برای رفع این ایراد هم که درخواست به حق و درستی است، اقدام خواهیم کرد.» این کارشناس فناوری اطلاعات اداره کل ثبت احوال استان در ادامه و به عنوان یک راه حل موقت برای کاربرانی که با چنین مشکلی در وب سایت مواجه شده اند، می گوید: «در چنین مواقعی که کاربر با خطای سیستم برای پیشنهاد پیشخوان یا دفتر پست مواجه می شود، می تواند فقط کد مخابراتی شهر، یعنی ۰۵۱ را وارد کند و شماره تلفن را وارد نکند. این گونه، سامانه کل ۴۰ دفتر پستی و ۱۴۰ دفتر پیشخوان در استان را به نمایش می گذارد و دفاتر آماده خدمت در صدر فهرست خواهند بود. به این ترتیب کاربر می تواند به انتخاب خود، به نزدیک ترین دفتر مراجعه کند و پیگیر دریافت کارت هوشمند ملی اش شود.»

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ تلگرام: ۰۹۳۹۳۳۳۳۰۲۷

شهرداری

از مسئولان شهری می خواهیم به شهرک امید واقع در خیابان رسالت سری بزنند و جاده این مسیر را هم بررسی کنند. واقعا شرایط ناجور مسیر و شهرک، شایسته ساکنانش نیست.
به شهرداری اعلام کنید اگر بودجه آخر سال اضافه آمده است، به جای تعویض نرده های وسط خیابان ها و نصب بنرهای لبخند در شهر، نوسازی و به سازی بافت فرسوده اطراف حرم مطهر را تکمیل کند که وقتی زائران به مشهد سفر می کنند، سردرگم نشوند و با چهره فرسوده ای از مشهد روبه رو نشوند.
چرا شهرداری و اداره ترافیک شهری برای درآمد بیشتر و هزینه تراشی برای مردم، اقدام به بلوکه گذاری و راه بندان و ایجاد فضای سبز در وسط خیابان های کم عرض هسته مرکزی شهر می کند؟
از مسئولان می خواهیم یک روز صبح به خیابان چراغچی ۵۵ سری بزنند. وضعیت این خیابان نامساعد است و نیازمند توجه.
آقایان مسئول! با این تابلوهای «لبخند بزنید» که در شهر مشهد به وفور نصب شده است، دل ما بیشتر می گیرد. چون با این گرانی، تمام لبخندها الکی و مصنوعی است.
قبلا سامانه ۱۳۷ شهرداری خیلی خوب بود؛ هم سریع پیام ها را ثبت می کرد و هم پیگیری اما در یک سال اخیر روند آن تغییر کرده و ضعیف شده است. برای ثبت پیام مدام ایرادات مختلف از سوی اپراتور گرفته می شود و هر چه توضیح می دهی، باز حرف خودشان را تکرار می کنند و حاضر به پذیرفتن حرف طرف مقابل نیستند. با این همه، بعد از عبور از خوان ثبت پیام هم، گویا نهادهای تابع شهرداری مانند قبل، خودر ا موظف به پیگیری این پیام ها نمی دانند.
می خواستم خواهش کنم گزارشی از روند بازگشایی میدان راه آهن، بعد از حدود هفت سال تهیه فرمایید تا مردم بفهمند که چه شرایطی بر این پروژه حاکم است. به خدا همه کلافه شده اند. مگر یک پروژه چند ماه باید طول بکشد؟ پیشاپیش از اطلاع رسانی شما عزیزان سپاس گزارم.
بیشتر مواقع در میدان جهاد، شاهد ترافیک شدید هستیم. باید برای این موضوع راهکاری در نظر گرفته شود. چون هر روز این معضل وجود دارد.
چرا شهرداری فکری به حال خیابان شهید قرنی نمی کند؟ حدود یک سال است که پیچ های کف زمین برآمده و خطرآفرین است.
از چهارراه لشکر به سمت خیابان امام خمینی(ره)، با وجود سنگینی ترافیک، پارکینگ عمومی وجود ندارد. این چه وضعی است؟

شهرستان ها

سرعت اینترنت مخابرات در شهرستان خواف، مثل حرکت کامیون های خاور سبزرنگ قدیمی در جاده هاست. باید صبر ایوب داشت تا به نتیجه برسد.
بیمارستان تامین اجتماعی تربت حیدریه خدمات بسیار ضعیفی به بیماران ارائه می دهد. خیلی از بیماران از روستاهای اطراف می آیند و سردرگم هستند.
با عرض سلام. روستای کالشور از توابع شهرستان خواف با جمعیت بیش از ۵۰۰ خانوار، چند سال است آب آشامیدنی برای خوردن ندارد و ساکنانش آب شور و شیرین را با هم مخلوط می کنند و در منبع آب خالی می ریزند و می نوشند یا در پخت و پز استفاده می کنند. چند نفر به همین دلیل، به خاطر سنگ کلیه روانه بیمارستان شده اند. لطفا صدای ما را به گوش مسئولان اداره آب و فاضلاب استان و شهرستان خواف برسانید تا رسیدگی بفرمایند. شاید از طریق صفحه حرف مردم، صدای ما را کسی شنید.

متفرقه

یکی از مهم ترین معضلات مشهد، آلودگی هواست. وقتی زائر و گردشگر نتواند راحت نفس بکشد و سلامتی اش در خطر باشد، کمتر به این شهر سفر می کند و به دنبالش، درآمد حاصل از صنعت گردشگری شهرمان و مشاغلی که در حاشیه این موضوع شکل گرفته، تعطیل می شود. حال هوای شهرمان خوب نیست. کاش توجه کنید.
راننده تاکسی مشهد هستم. با مشکلات فراوان کاری و با وجود تاکسی های اینترنتی که بازارمان را کساد کرده اند و درآمد پایین و... هنوز ما رانندگان تحت پوشش بیمه نیستیم.
امروز به چشم پزشکی مراجعه کردم و پزشک، دارویی تجویز کرده است که با مراجعه به هشت داروخانه در مشهد متاسفانه نتوانستم تهیه کنم.
صفحه حرف مردم خیلی خوب است. گزارش میدانی آقای محمد بهبودی نیا با عنوان «آرزوهایی که در آتش سوخت» بسیار خوب بود. خدا خیرتان بدهد که به فکر فقرا و ضعفا هستید و از زندگی شان گزارش تهیه می کنید.
از شرکت برق منطقه پنجتن درخواست می کنم امتیاز برق مسکونی را اقساطی کند، چرا که پرداخت نقدی خیلی سنگین است.
هنوز ماسپرده گذاران صندوق فرشتگان، پول های خود را دریافت نکرده ایم و هیچ کس هم پاسخ گو نیست؟
آنتن دهی و اینترنت ایرانسل در قاسم آباد و منطقه فلاحی مشهد، خیلی نامناسب و ضعیف است. مدیران شرکت ایرانسل برای این مشکل فکری داشته باشند.
چرا با کامیون هایی که محافظ سپر جلو را نصب نمی کنند و در شهرها و جاده ها جولان می دهند، برخورد نمی شود؟ این حرکت، خطرآفرین است و جان انسان ها نباید کوچک شمرده شود.
چرا خط اتوبوس ۷۰۴ سرویس دهی خوبی ندارد و همیشه با تأخیر به ایستگاه ها می رسد؟

دوربین خوانندگان

شهروند خبرنگار
باکس های رها شده نخاله

چند شب پیش در ششصد دستگاه (تقاطع بولوار شهید صادقی و بولوار ارشاد) با یک باکس نخاله روبه رو شدم که در لاین وسط بولوار به حال خود رها شده بود و این تنها یکی از صدها باکس نخاله ای است که در این شهر به حال خود رها شده و مشکلاتی را برای شهروندان ایجاد می کند. این طور که ما شنیده ایم این باکس ها برای جمع آوری نخاله تهیه شده اند، ولی ظاهرا حالا یک نفر باید بیاید این باکس ها را که چهره شهر را زشت کرده اند، جمع آوری کند.

شهروند خبرنگار
باز هم حمل بار به شکل غیراستاندارد

تاکی باید با اضطراب و استرس، پشت سر راننده های بی ملاحظه ای که بارهایی به صورت غیراستاندارد و نامتعارف حمل می کنند، حرکت کنیم؟ هر چند وقت یک بار با این صحنه ها مواجه می شویم و هیچ کس به این موضوع رسیدگی نمی کند. چند روز قبل یک نیسان در حالی که هیچ محافظی برای آهن هایی که حمل می کرد، نداشت، در خیابان تردد می کرد و سقوط هر قطعه آهن می توانست حادثه ای به بار بیاورد. شما را به خدا حرف ما را به گوش رانندگان خاطی و ماموران محترم راهنمایی و رانندگی برسانید.

برای استحضار مردم

نمابر: ۰۵۱ ۳۷۶۲۶۵۰۱

مسئولان و مدیران روابط عمومی سازمان ها می توانند پاسخ های خود به پیامک های مردم را از طریق پست الکترونیکی kho.razavi@gmail.com به روزنامه خراسان رضوی ارسال کنند. پاسخ مسئولان به پیامک های مردمی، روزانه در همین ستون منتشر خواهد شد و به استحضار مردم خواهد رسید.

معاونت اجتماعی فرماندهی انتظامی استان خراسان رضوی

در پی درج مطلبی با عنوان «خیابان گل آبکوه» که در مورخ ۹۷/۱۰/۲ (خراسان رضوی- صفحه ۲ ستون حرف مردم) آن روزنامه وزین به چاپ رسیده است، ضمن تشکر از احساس مسئولیت شهروندان محترم اعلام می کند، «مراتب به ایستگاه پلیس راهور مشهد مقدس ابلاغ شده تا به گشت زنی در خیابان گل آبکوه اقدام کنند و نسبت به اعمال قانون خودروهای متخلف اهتمام بیشتری داشته باشند.»
در پی درج مطلبی با عنوان «پارک حاشیه کال بولوار امامت» که در مورخ ۹۷/۹/۲۵ (خراسان رضوی- صفحه ۲ ستون حرف مردم) آن روزنامه وزین به چاپ رسیده است، ضمن تشکر از احساس مسئولیت شهروندان محترم، اعلام می کند، «موارد به صورت جدی و با اجرای طرح های مستمر در این خصوص، پیگیری خواهد شد. ضمن آن که از شهروندان محترم انتظار داریم همچون گذشته در ارائه این گونه گزارش ها به فوریت های پلیسی ۱۱۰، پلیس را یاری دهند تا پیگیری بعدی به عمل آید.»
در پی درج مطلبی با عنوان «پلیس راه محور چناران- مشهد» که در مورخ ۹۷/۱۰/۲ (خراسان رضوی- صفحه ۲ ستون حرف مردم) آن روزنامه وزین به چاپ رسیده است، ضمن تشکر از احساس مسئولیت شهروندان محترم اعلام می کند، «اعمال قانون، برای توجه بیشتر رانندگان وسایل نقلیه به آن ها و اصول ایمنی و مراقبتی و پیشگیری از وقوع حوادث ناگوار رانندگی است. ضمن آن که وسایل نقلیه ای که دارای عیب و نقص فنی هستند برابر مقررات اجازه تردد در راه ها را ندارند و ضمن اعمال قانون راننده متخلف باید از وسیله نقلیه رفع نقص کند و سپس اجازه تردد داده شود.»
در پی درج مطلبی با عنوان «گشت زنی نیروی انتظامی» که در مورخ ۹۷/۱۰/۲ (خراسان رضوی- صفحه ۲ ستون حرف مردم) آن روزنامه وزین به چاپ رسیده است، ضمن تشکر از احساس مسئولیت شهروندان محترم اعلام می کند، «مراتب به کلانتری شهرک ناجا و سجاد مشهد اعلام شده تا نسبت به گشت زنی هدفمند در سطح حوزه استحفاظی خود اهتمام بیشتری داشته باشند و با تقویت حضور گشت های انتظامی احساس آرامش و امنیت را به شهروندان و اهالی محترم منطقه به ارمغان آورند.»