۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷
kho.razavi@gmail.com
شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید سوژه ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.

برخی داروخانه‌ها همچنان بدون مسئول فنی نسخه می پیچند

نسخه پیچ به جای مسئول فنی!

گزارش

علی ترابی

یکی از مشکلاتی که امروزه برخی از بیماران با آن روبه رو هستند، بحث خطاهای دارویی است که در برخی داروخانه ها به دلیل حضور نداشتن مسئول فنی رخ می دهد و باعث عوارض ناخواسته برای بیماران می شود. این خطاهای دارویی در حالی شکل می گیرد که مسئولان داروخانه ها وظیفه مهم نظارت بر داروهای مصرفی و ارائه توضیحات لازم درباره عوارض جانبی داروها را برعهده دارند و تعرفه ای نیز بابت آن از مراجعه کنندگان دریافت می کنند اما در این بین برخی از آنان نه تنها این وظیفه را رعایت نمی کنند، بلکه داروی اشتباهی نیز به بیماران تحویل می دهند. هر چند خطاهای دارویی بسیار کم است اما همان اندازه کم هم می تواند برای بیماران خطرناک باشد. بر اساس قانون وزارت بهداشت و درمان، هر داروخانه باید یک مسئول فنی داشته باشد، چرا که تحویل دارو توسط هر شخصی به غیر از مسئول فنی طبق قانون تخلف محسوب می شود اما در برخی موارد مشاهده شده که برخی داروخانه ها در مشهد در ساعاتی از روز مسئول فنی ندارند و به جای آن نسخه پیچ ها و تکنسین ها به مراجعه کنندگان دارو تحویل می دهند که گاهی اشتباه در تحویل داروها هم صورت می گیرد. این در حالی است که اسامی مشابه در بین داروها زیاد است و اگر کسی تسلط به خواندن نسخه نداشته باشد، ممکن است دارویی را به اشتباه به بیمار تحویل دهد.

داروی اشتباهی

یکی از شهروندان درباره تحویل گرفتن داروی اشتباهی از داروخانه، می گوید: برای تحویل گرفتن آمپولی که پزشک تجویز کرد به داروخانه رفتم و پس از دریافت دارو برای تزریق آمپول به درمانگاه مراجعه کردم اما پرستار تزریقات متوجه اشتباه نسخه پیچ داروخانه شد که آمپول اشتباهی را به من تحویل داده بود. وی می افزاید: آمپول ها را به داروخانه بردم و نسخه پیچ متوجه اشتباه خود شد. اگر آمپول ها را تزریق می کردم معلوم نبود دچار چه عوارضی می شدم.

یکی دیگر از بیماران نیز در این باره می گوید: در مراجعه به یک داروخانه، نسخه پیچ به جای دارویی که در نسخه بود، به من دارویی داد که با مصرف آن دچار حساسیت های پوستی شدم. وی می افزاید: نام برخی داروها خیلی نزدیک به هم است و برخی از نسخه پیچ ها در خواندن داروها اشتباه می کنند که ضرر آن متوجه بیماران می شود. وی اظهار می کند: بر اساس قوانین داروخانه ها، باید در هر داروخانه ای یک مسئول فنی باشد و داروها را تایید کند، این در حالی است که برخی از داروخانه ها به این موضوع بی تفاوت هستند.

برخورد و پلمب در انتظار متخلفان

وی تصریح می کند: حتی شنیده ام که برخی افراد به صورت تجربی در داروخانه ها فعالیت می کنند و پس از مدتی با خط پزشک آشنا می شوند و بدون این که نظارتی باشد، بعدها داروها را هم در اختیار بیماران می گذارند. اگر دارویی به اشتباه تحویل شود، ممکن است جان بیمار به خطر بیفتد.

گلایه ها و مشکلات در این زمینه را از رئیس انجمن داروسازان استان پیگیری می کنیم. دکتر علیرضا شهریاری درباره داروخانه هایی که مسئول فنی ندارند، می گوید: حدود ۱۲ هزار داروخانه در کشور داریم که بر اساس قانون همه این داروخانه ها باید دارای مسئول فنی باشند. اگر داروخانه ای بدون مسئول فنی فعالیت کند، حتما با آن برخورد و پلمب خواهد شد. حتی هیچ شرکت توزیع دارویی هم حق تحویل دارو به داروخانه ای که مسئول فنی ندارد، نخواهد داشت.

دکتر علیرضا شهریاری می افزاید: داروخانه های شبانه روزی در سه شیفت و روزانه در دو شیفت فعالیت دارند که در هر شیفت کاری باید یک مسئول فنی حضور داشته باشد. وی درباره این که برخی داروخانه ها داروی اشتباهی به مراجعه کنندگان می دهند، می افزاید: اگر دارویی به اشتباه به مراجعه کنندگان داده شود، قانون گذار به شدت با آن برخورد می کند. همچنین مسئول فنی حتما باید جواب گوی این اشتباه باشد.

وی تصریح می کند: حالا ممکن است تخلف و اشتباهی هم در برخی داروخانه ها صورت بگیرد که این تخلف در همه شغل ها وجود دارد اما یک اشتباه هم تایید نمی شود و حتما با آن برخورد می شود. وی با بیان این که هم اکنون حدود ۶۵۰ داروخانه روزانه و ۶۰ داروخانه شبانه روزی در شهر مشهد فعالیت دارند، تاکید می کند: هر چند وقت بازدیدهایی از داروخانه های شهر داریم که در بازرسی ها مشاهده شد، برخی داروخانه ها در آن ساعت خاص مسئول فنی نداشته اند و بلافاصله با آن داروخانه برخورد شده است. وی در پاسخ به این سوال که آیا تاکنون موردی بوده که بیماری به خاطر داروی اشتباه فوت کرده باشد، می افزاید: تاکنون چنین موردی نداشته ایم. اما مواردی بوده که دارو اشتباه به بیماران تحویل شده است. وی می افزاید: در برخی موارد تحویل داروهای اشتباهی به نوع دستخط پزشکان برمی گردد که در این زمینه به دنبال این هستیم که تمام نسخه ها الکترونیکی شود تا درصد اشتباه به صفر برسد.

ثبت ۵۲ شکایت

معاون غذا و دارو دانشگاه علوم پزشکی مشهد نیز درباره این موضوع به «خراسان رضوی» می گوید: حتما هر داروخانه ای باید یک مسئول فنی داشته باشد، به غیر از مسئول فنی کسی حق دخالت در تحویل دارو به بیماران را ندارد، حتی موسس داروخانه هم نمی تواند مستقیم با مراجعه کنندگان در ارتباط باشد. دکتر عباس اخگری می افزاید: ممکن است برخی داروخانه ها مسئول فنی داشته باشند، اما وی در ساعاتی از روز فعال نباشد که این تخلف است و باید برخورد شود. وی درباره شکایت هایی که تاکنون در خصوص تخلف داروخانه ها به ثبت رسیده است، می افزاید: طی امسال حدود ۵۲ شکایت داشتیم که ۴۱ فقره آن وارد نبوده است اما بقیه شکایت ها درباره حضور نداشتن مسئول فنی، گران فروشی و ... بوده است که با متخلفان برخورد شده است.

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ تلگرام: ۰۹۳۹۳۳۳۳۰۲۷

شهرداری

شهردار منطقه ۴، سری به خیابان پنج تن ۴۸ ابرار ۵ بزنید و فکری به حال آسفالت خیابان بکنید.

چرا شهرداری، خیابان شهید چراغچی ۵۵ در بولوار کشاورز را باز سازی و مرمت نمی کند. حتما باید یکی از مسئولان آن جا ساکن باشد تا بازسازی شود؟

از پایانه وکیل آباد به بهشت رضا(ع) اتوبوس بگذارید.

قابل توجه اتوبوسرانی؛ از ساعت ۱۷:۵۰ تا ۱۸:۱۵ منتظر خط ۱۶/۱ در اول سیدرضی بودم که چهار اتوبوس خط ۹۴ رد شد. واقعا این خط دیر می آید.

چرا شهرداری با مغازدارهایی که جلوی در مغازه خود در حاشیه خیابان را می بندند، برخوردی نمی کند. مگر ما عوارض ماشین پرداخت نمی کنیم؟

خدمات اتوبوس های ۴۹ شهرک مهرگان ناخوشایند است. از اتوبوسرانی تقاضای رسیدگی به اتوبوس های شخصی را داریم.

ترافیک سه راه بعثت به سمت ملک آباد خیلی زیاد است و این مسئله مربوط به ایستگاه اتوبوس هاست که توقع داریم مسئولان برای این مشکل چاره ای بیندیشند.

شهرستان ها

بارها برای نصب سرعت گیر در انتهای خیابان کلالی مقابل مسجد محمدیه تربت جام در همین روزنامه پیامک دادیم ولی متاسفانه از طرف مسئولان شهرداری هیچ اقدامی صورت نگرفت. از فرماندار این شهرستان درخواست می کنیم به مسئولان شهرداری دستور نصب سرعت گیر در خیابان فوق الذکر را بدهند.

از راهنمایی رانندگی شهرستان درگز تقاضا داریم که عبور و مرور خودروها را کنترل کنند. تصادفات در شهر زیاد شده است.

اتوبوس های شاندیز و طرقبه در ایستگاه پردیس بعد از پل نمایشگاه نیز توقف کنند.

من بیشتر اوقات به تربت حیدریه سفر می کنم. در این مسیر دست انداز، چاله و مخصوصا ترک های بزرگ و سرعت گیرهایی که نه خط کشی شده و نه علایم راهنمایی و رانندگی دارد بسیار زیاد است که اگر حواس راننده نباشد منجر به سانحه یا خراب شدن کمک فنرها و جلوبندی خودروها می شود.

از نیروی انتظامی شهرستان درگز تقاضا داریم با افرادی که در شهر اقدام به دزدی از منازل مردم و ایجاد مزاحمت برای شهروندان می کنند برخوردی جدی کنند.

با وجود پیگیری های فراوان ما، متاسفانه مشکل آنتن دهی شبکه های تلویزیون در شهرستان فریمان رفع نشده است. مسئولان مربوط چاره ای بیندیشند.

هفته پیش برای انجام کاری به شهرداری بولوار غزالی نیشابور رفتم. زمان ورود من به شهرداری ساعت ۱۳ بود و فکر می کردم چون آخر وقت است، کارم به فردا می افتد ولی با برخورد گرم مسئولان، هم کارم انجام شد و هم ساعت ۱۳:۳۵ از شهرداری خارج شدم.

متفرقه

جمعه با خانواده به وکیل آباد رفتیم و برای پارک ماشین به پارکینگ مراجعه کردیم. متاسفانه برای ورودی پارکینگ پنج هزار تومان ناقابل از ما گرفتند. جالب این جاست که در قبال پارک ماشین، هیچ مسئولیتی هم به عهده نمی گیرند.

شرکت گاز مشهد برخورد خوبی ندارد. قبض گازی که بدهی گذشته ندارد و چند روز از مهلت پرداخت آن گذشته است تهدید به قطع می کنند و اخطار قطع می دهند.

به بیمارستان طالقانی رفتیم که حتی یک جفت دمپایی در اختیار بیمار نمی گذارند.

مگر قرار نبود آبونمان از قبض ها حذف شود. پس چرا این دفعه قبض تلفن آمده و در آن آبونمان قید شده است.

در بولوار میامی به سمت شهرک رضوی، متاسفانه در تقاطع دستگردان و شهید باهنر سرعت گیرهای بلندی بدون چراغ چشمک زن و علایم دیگر گذاشته اند که باعث شده اکثر رانندگان از آن محل با سرعت عبور کنند که خطرساز است.

بخشی از پیاده رو در بولوار وکیل آباد، به وسیله یک رستوران اشغال شده است که این کار تجاوز به حقوق عابران پیاده است.

سطل زباله در یک شنبه بازار مجیدیه را بیشتر کنید، زیرا جواب گوی حجم زیاد زباله در این مکان نیست و باعث ایجاد یک سری مشکلاتی برای شهروندان می شود.

در صورت امکان محل حرکت و تخلیه مسافران بهشت رضا(ع) از پارک ملت را نزدیک ایستگاه اتوبوس های قاسم آباد، هفت تیر هنرستان و... قرار دهید چون بیشتر افراد مسن هستند.

لطفا از وضعیت بسیار نابه سامان بیمارستان امام رضا(ع) شهرستان مه ولات گزارشی تهیه کنید. این بیمارستان تنها بیمارستان این شهرستان است که از پزشکان و کادر درمانی ضعیفی برخوردار است.

بیشتر مراکز استان های کشور پنج شنبه ها تعطیل هستند، چرا مشهد با این جمعیت زیاد، آلودگی هوا و ترافیک تعطیل نیست؟

جدول سودو کو مشکل دارد. کاش اشتباه آن را قبول و اصلاح کنید.

تیم فوتبال پدیده آبروی این شهر است و از مسئولان می خواهیم حمایت های همه جانبه ای از تنها نماینده فوتبال استان داشته باشند.

دوربین خوانندگان

شهروند خبر نگار

دردسر خودروهای رها شده در شهر

موضوع خودروهای رها شده در شهر یکی از موضوعاتی است که در برخی موارد، مشکلات زیادی را برای ساکنان یک محل به وجود می آورد. نمی دانم مسئول رسیدگی به این موضوعات چه کسی است. بیشتر از سه هفته است که این خودرو در تقاطع ابن سینای غربی و مولوی (چهارراه فرامرز) در حالی که یکی از چرخ هایش پنچر است رها شده. از مسئولان می خواهیم که این موضوعات را پیگیری کنند چرا که در زمان های ترافیک خیلی مشکل ساز می شود.

شهروند خبر نگار

زندگی در کوچه های گلی و غیرقابل تردد

ما در منطقه خلق آباد در فاصله ۱۴۵ کیلومتری کلات و پایان حوزه راهوری مشهد زندگی می کنیم. جایی که حاشیه خیابان هایش خاکی است و با اندکی بارندگی، تمام کوچه ها گلی و غیرقابل تردد می شود. علاوه بر این ها محوطه های باز در این منطقه به محل ریختن زباله های مختلف تبدیل شده که بسیار آزاردهنده است و مشکلات زیادی را برای شهروندان به وجود آورده. از شهرداری توقع داریم برای آسفالت و پاک سازی این منطقه هر چه زودتر دست به کار شود.

مشکلات زمین های رهاشده برای اهالی محله عصمتیه مشهد

شهرداری منطقه ۱۲: به مالکان زمین های رهاشده در منطقه اخطار می دهیم

پیگیری حرف مردم

بهبودی نیا

«از اهالی محله عصمتیه واقع در قاسم آباد مشهد هستم. اطراف این محله را زمین های رهاشده و بیابانی گرفته است. تاکنون شهرداری هیچ کاری برای ایجاد فضای سبز و پارک انجام نداده است. لطفا به مسئولان شهرداری منطقه ۱۲ بگویید فکری به حال ما بکنند.»

این پیامک یکی از مخاطبان روزنامه خراسان رضوی است که با ارسال به سامانه حرف مردم روزنامه خواستار پیگیری مشکلات محله عصمتیه مشهد شده است. برای پیگیری این موضوع با سید وحید هاشمی، مدیر روابط عمومی شهرداری منطقه ۱۲ مشهد گفت و گو می کنیم.

هاشمی می گوید: منطقه ۱۲ مشهد یک منطقه نوپا و جوان است، منطقه ای که کاربری مسکونی در آن به سرعت در حال گسترش است و همکاران ما در شهرداری منطقه ۱۲ به این موضوع اشراف کامل دارند. همزمان با رشد ساخت و ساز برنامه ریزی هایی را برای توسعه کاربری های خدماتی در دستور کار مان قرار داده ایم.

وی در پاسخ به گلایه های شهروندان درباره زمین های رها شده در این منطقه اظهار می کند: این زمین ها اراضی شخصی با مالکیت حقیقی است و به دو شکل اراضی درشت دانه و ریز دانه در این منطقه وجود دارد. در خصوص زمین های ریز دانه ما به مالکان اخطار می دهیم چنان چه اطراف زمین شان را دیوار کشی نکنند این اراضی به فضای سبز تبدیل می شود اما برای اراضی درشت دانه نیاز به سیاست گذاری های بلند مدت داریم تا طرح های لازم تهیه و اجرایی شوند اما به این معنا نیست که بر این زمین ها نظارت نداریم بلکه شهرداری با متخلفانی که اقدام به تخلیه نخاله در این زمین ها می کنند برخوردهای قانونی را به صورت قاطع انجام می دهد.

مدیر روابط عمومی شهرداری منطقه ۱۲ می افزاید: طی امسال، به منظور تامین فضای سبز و پارک که به اعتقاد ما یکی از نیازهای ضروری شهروندان ساکن در این منطقه است، طبق طرح های ارائه شده قرار بر این است که یک بوستان با متراژ بالا در خیابان امیریه ۳ احداث شود و با توجه به مجاورت امیریه ۳ با محله عصمتیه، اهالی این محله نیز از مزایای این بوستان بزرگ بهره مند می شوند.

وی تصریح می کند: همچنین زمینی به مساحت ۹ هزار متر مربع در عصمتیه وجود دارد که دارای کاربری فضای سبز است و توسط اداره فضای سبز شهرداری منطقه ۱۲ طراحی و در آلبوم پیشنهادی بودجه سال ۹۸ پیش بینی شده و در صورت موافقت معاونت خدمات و محیط زیست شهری در دستور کار قرار خواهد گرفت.

هاشمی تاکید می کند: ما به شهروندان اطمینان خاطر می دهیم که توسعه فضای سبز را در دستور کار منطقه قرار داده ایم و امیدواریم با تصویب و تخصیص اعتبارات لازم شاهد شکوفایی این منطقه و رضایت خاطر شهروندان باشیم.

گلایه ها از کمبود امکانات در پارک ششصد دستگاه مشهد

مدیر روابط عمومی شهرداری منطقه یک: برای تجهیز امکانات این پارک به صورت مشارکتی آمادگی کامل داریم

پیگیری حرف مردم

ملیحه رفیع طلب

«پارک ششصد دستگاه واقع در خیابان ارشاد مشهد، تنها پارک این محدوده است. با وجود مجتمع های مسکونی در اطراف آن و وجود چندین مدرسه و مهد کودک از کمترین امکانات لازم برای کودکان برخوردار است. چندین بار این موضوع را مطرح کردیم اما به نتیجه ای نرسیدیم. حتی این پارک نور کافی ندارد و از ساعت ۱۶ به بعد امکان تردد در این پارک به سختی مقدور است، چه برسد به این که بچه هایمان بتوانند آن جا بازی کنند. لطفا این موضوع را پیگیری کنید.»

«لطفا فکری برای پارک ششصد دستگاه بکنید. این پارک حتی تاب سالم ندارد و تنها تابی که در این پارک است، هیچ گونه حفاظی ندارد و شکسته است. زمین آن نیز شن و ماسه است. هر روز یک کودک در این پارک آسیب می بیند. رفتن به این پارک برای ما و بچه های مان به جز مکافات و دردسر هیچ چیزی ندارد.»

این ها پیامک های شهروندان به ستون حرف مردم روزنامه «خراسان رضوی» است که در این پارک ششصد دستگاه واقع در خیابان ارشاد مشهد، تنها پارک این محدوده است. با وجود مجتمع های مسکونی در اطراف آن و وجود چندین مدرسه و مهد کودک از کمترین امکانات لازم برای کودکان برخوردار است. چندین بار این موضوع را مطرح کردیم اما به نتیجه ای نرسیدیم. حتی این پارک نور کافی ندارد و از ساعت ۱۶ به بعد امکان تردد در این پارک به سختی مقدور است، چه برسد به این که بچه هایمان بتوانند آن جا بازی کنند. لطفا این موضوع را پیگیری کنید.»

«لطفا فکری برای پارک ششصد دستگاه بکنید. این پارک حتی تاب سالم ندارد و تنها تابی که در این پارک است، هیچ گونه حفاظی ندارد و شکسته است. زمین آن نیز شن و ماسه است. هر روز یک کودک در این پارک آسیب می بیند. رفتن به این پارک برای ما و بچه های مان به جز مکافات و دردسر هیچ چیزی ندارد.»

این ها پیامک های شهروندان به ستون حرف مردم روزنامه «خراسان رضوی» است که در این پارک ششصد دستگاه واقع در خیابان ارشاد مشهد، تنها پارک این محدوده است. با وجود مجتمع های مسکونی در اطراف آن و وجود چندین مدرسه و مهد کودک از کمترین امکانات لازم برای کودکان برخوردار است. چندین بار این موضوع را مطرح کردیم اما به نتیجه ای نرسیدیم. حتی این پارک نور کافی ندارد و از ساعت ۱۶ به بعد امکان تردد در این پارک به سختی مقدور است، چه برسد به این که بچه هایمان بتوانند آن جا بازی کنند. لطفا این موضوع را پیگیری کنید.»

«لطفا فکری برای پارک ششصد دستگاه بکنید. این پارک حتی تاب سالم ندارد و تنها تابی که در این پارک است، هیچ گونه حفاظی ندارد و شکسته است. زمین آن نیز شن و ماسه است. هر روز یک کودک در این پارک آسیب می بیند. رفتن به این پارک برای ما و بچه های مان به جز مکافات و دردسر هیچ چیزی ندارد.»

این ها پیامک های شهروندان به ستون حرف مردم روزنامه «خراسان رضوی» است که در آن خواستار پیگیری نبود امکانات کافی در پارک ششصد دستگاه هستند. موضوع را از مدیر روابط عمومی شهرداری منطقه یک مشهد پیگیری کردیم. «امیری» با تاکید بر این که بررسی مشکلات بوستان ششصد دستگاه بسیار قدیمی و کمبود امکانات آن تا به حال چندین بار مطرح شده است، به «خراسان رضوی» گفت: زمین و عرصه این پارک خصوصی است و متعلق به مالکان آپارتمان های ششصد دستگاه است و جزو عرصه املاک آن ها به حساب می آید. وی افزود: باتوجه به این که این ملک خصوصی است، باید هیئت امنای ششصد دستگاه برای تجهیز امکانات پارک، از هر واحدی وجهی را دریافت کنند تا مشکلات آن مرتفع شود اما متاسفانه این اقدام انجام نشده و شهرداری ورود کرده است و هزینه ای را برای نگهداری آن جا می پردازد. اما از آن جا که عرصه خصوصی است، شهرداری نمی تواند مستقیما ورود کند. مدیر روابط عمومی شهرداری منطقه یک تصریح کرد: در این زمینه ما چندین بار به هیئت امنای ششصد دستگاه پیشنهاد نشست و گفت و گوی مشترک با شهرداری را داده و حتی اعلام کرده ایم یا مصالح را تامین کنید و اجرا را در اختیار ما بگذارید یا ما مصالح را فراهم می کنیم و اجرا به عهده آن ها باشد. اما آن ها انتظار دارند شهرداری که یک نهاد عمومی است، پول بیت المال را برای یکمجموعه خصوصی هزینه کند. وی تاکید کرد: شهرداری حاضر است به منظور رفاه اجتماعی مردم در خصوص تجهیز امکانات این پارک به صورت مشارکتی و معنوی، مالی و مشاوره ای ورود کند اما این منوط به راضی شدن اعضای هیئت امنای ششصد دستگاه و برگزاری صورت جلسه و امضای تفاهم نامه حقوقی است تا این مهم صورت گیرد.

مخالف افزایش امکانات پارک هستیم!

در ادامه با یکی از اعضای هیئت مدیره مجموعه ششصد دستگاه گفت و گو کردیم. راضیه کریمی با تاکید بر این که ما مخالف افزایش امکانات و وسایل این پارک هستیم، اظهار کرد: آسایش و آرامش ساکنان ششصد دستگاه برای ما در اولویت است. زیرا در صورت افزایش امکانات پارک، از دیگر مناطق به این پارک مراجعه می کنند و به مکان شلوغی تبدیل می شود. وی افزود: اگر این تعداد بلوک در اطراف پارک نبود، هیئت امنا و هیئت مدیره با افزایش امکانات موافقت می کردند اما آرامش ششصد خانوار مطرح است و با افزایش رفت و آمد نمی شود، کنترل و مدیریت لازم را به عمل آورد، ضمن این که ساکنان هم مبلغی را در این زمینه پرداخت نمی کنند.

برای استحضار مردم

نمابر: ۰۵۱۳۷۶۲۶۵۰۱

مسئولان و مدیران روابط عمومی سازمان ها می توانند پاسخ های خود به پیامک های مردم را از طریق پست الکترونیکی kho.razavi@gmail.com به روزنامه خراسان رضوی ارسال کنند. پاسخ مسئولان به پیامک های مردمی، روزانه در همین ستون منتشر خواهد شد و به استحضار مردم خواهد رسید.

شهرداری منطقه ۱۱

در پاسخ به مطلب مندرج مورخ ۹۷/۹/۱۲ مبنی بر روکش آسفالت در معابر سیدرضی ۴۲ تا ۴۸

به استحضار می رساند: علاوه بر روکش آسفالت معابر اصلی، تمام معابر فرعی منطقه در برنامه روکش آسفالت قرار دارد و هر سال با توجه به اعتبار تخصیص داده شده، طبق اولویت نسبت به روکش معابر فرعی اقدام می شود. به اطلاع شهروند محترم می رساند، معابر منطقه به ترتیب اولویت از ابتدا تا سیدرضی ۳۸ روکش آسفالت شده است و سیدرضی ۴۲ تا ۴۸ نیز در برنامه آسفالت می باشد. ولی بنا به دلایلی از جمله کمبود قیر و نامساعد بودن شرایط جوی امکان روکش در سال جاری وجود ندارد. لذا در صورت تامین اعتبار، سال آتی نسبت به روکش ادامه معابر فرعی بولوار سیدرضی اقدام خواهد شد.

شرکت برق مشهد

در پاسخ به مطلب مندرج در ستون برای اطلاع مسئولان مورخ ۹۷/۹/۰۵ در خصوص کافی نبودن روشنایی خیابان شریعتی ۵۸ در قاسم آباد؛

به استحضار می رساند: طی بررسی به عمل آمده از خیابان مد نظر مشکلی در خصوص روشنایی معابر مشاهده نشده و در حال حاضر روشنایی معابر مزبور با استفاده از لامپ های کم مصرف تامین برق شده است. لذا شهروندان محترم می توانند برای پیگیری مشکلات روشنایی معابر با تلفن مرکز فوریت های برق ۱۲۱ تماس حاصل فرمایند.

شهرداری منطقه ۵

در پاسخ به مطلب مندرج مورخ ۹۷/۹/۱۷ با عنوان زمینی در بولوار کرامت ۲ قرار دارد که با وجود بلوکه های شهرداری، محل تجمع معتادها شده و در برخی مواقع هم باعث تصادف می شود؛

به استحضار می رساند: طی بازدید به عمل آمده از محل مذکور اعلام می دارد، به موجب حفظ و حراست از املاک و اراضی متعلق به شهرداری مشهد مقدس و با هدف جلوگیری از تصرفات غیرقانونی و نیز ممانعت از تخلیه خاک و نخاله و غیره، در این مکان دیواره های بتنی با فاصله استاندارد مستقر شده به نحوی که امکان اختفا و تجمع نمی باشد، ضمنا با کلانتری محل هماهنگی صورت گرفته تا در صورت مشاهده هرگونه مزاحمت نسبت به اعمال قانون اقدام لازم مبذول گردد.

صفحه آرایی
واحد صفحه آرایی روزنامه خراسان
سفارش می پذیرد
layout@khorasannews.com ۰۵۱۳۷۰۰۹۳۹۰