شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید سوژه ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.
۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷
kho.razavi@gmail.com

نارضایتی شدید بیماران از نوبت دهی و شلوغی بیش از حد در کلینیک ویژه بیمارستان فارابی

مصیبت نوبت دهی اینترنتی در فارابی

گزارش

گروه حرف مردم

بیمارستان های زیر مجموعه سازمان تامین اجتماعی به لحاظ کم هزینه بودن ویزیت پزشکان و داروها روزانه پذیرای مراجعه کنندگان زیادی هستند. چرا که برخی از بیماران توان مالی مراجعه به بیمارستان های غیردولتی را ندارند و مجبور هستند که ساعت ها برای دریافت نوبت از درمانگاه های دولتی انتظار بکشند. اما همین مسئله دچار مشکلاتی شده است که نارضایتی شدید بیماران را هم به همراه دارد. در این میان بیمارستان تخصصی فارابی که کلینیک تخصصی دارد، یکی از مراکز درمانی در مشهد است که روزانه بیماران زیادی به این مرکز مراجعه می کنند. اما یکی از مهم ترین دغدغه های این بیماران ایستادن در صف های طولانی و ساعت ها انتظار برای دریافت نوبت از پزشک معالج است که با پیگیری های زیاد هنوز این مشکل رفع نشده است.

گلایه های درمانی

ساعت ۹ صبح است. از ورودی بیمارستان راه کلینیک ویژه را پیش می گیرم. وارد کلینیک که می شوم جمعیت زیادی را می بینم که برای ویزیت پزشک منتظر هستند. جایی برای نشستن پیدا نمی شود. برخی از بیماران ایستاده اند. سروصدای زیادی فضای سالن را در برگرفته است. یکی از بیمارانی که منتظر ویزیت پزشک است، درباره وضعیت نوبت دهی و شلوغی بیش از حد بیمارستان فارابی می گوید: از شهرستان فریمان به این مرکز درمانی مراجعه کرده ام. متاسفانه برای گرفتن نوبت پزشک مربوط خیلی در دسر کشیدم و نمی دانم چه ساعتی نوبتم می شود. وی خاطر نشان می کند: ۳۰ سال حق بیمه پرداخت کردم به امید این که روزی کمک حالم باشد. اما الان که وقت استفاده از دفتر چه تامین اجتماعی است، باید برای ویزیت پزشک در دسر بکشیم. از طرفی توانایی مالی هم نداریم که بخواهیم از مراکز درمانی غیر دولتی استفاده کنیم. یکی دیگر از بیماران نیز به نوبت دهی اینترنتی اشاره می کند و می افزاید: بنده هیچ سوادی ندارم. نمی توانم اینترنتی نوبت بگیرم. حتی تلفنی هم نتوانستم نوبت بگیرم و مجبور شدم به این بیمارستان مراجعه کنم که خیلی شلوغ است و نصف روز را برای ویزیت یک پزشک داخلی انتظار بکشم. وی تصریح می کند: این زمان طولانی موجب کلافگی و عصبانی شدن بیشتر بیماران می شود. حتی بسیاری از اوقات نیز بین بیماران باعث ایجاد مشاجره هایی می شود. یکی دیگر از شهروندان نیز درباره مشکل نوبت دهی از طریق اینترنت می گوید: مشکل اصلی در سایت نوبت دهی این بیمارستان است زیرا زمانی که نوبت دهی شروع می شود، یعنی ساعت ۶ صبح، سایت مختل می شود و درست کار نمی کند و پزشک مدنظر را نمی توان انتخاب کرد. وی می افزاید: البته بعد از یک ساعت که همه نوبت ها تمام می شود، سایت هم درست می شود که دیگر فایده ای ندارد. وی اضافه می کند: مراجعه کنندگان به این بیمارستان خیلی زیاد هستند، نمی دانم چرا در این زمینه اقدامی انجام نمی دهند.

عکس: میثم دهقانی

مختل شدن سایت

مسئول روابط عمومی بیمارستان فارابی درباره گلایه های بیماران از نوبت دهی و شلوغی بیش از حد این مرکز درمانی می گوید: تعداد مراجعه کنندگان بیشتر از ظرفیت این بیمارستان است. هر روشی را هم برای نوبت دهی به کار بگیریم باز هم گلایه هایی به وجود می آید. فرخی می افزاید: چند سال است که با بالا رفتن تعرفه های پزشکی و مشکلات اقتصادی، اقبال بیماران به مراکز درمانی دولتی و به خصوص بیمارستان های زیر مجموعه سازمان تامین اجتماعی بیشتر شده است. در گذشته یک کارگر شاید برای سرما خوردگی به درمانگاه نزدیک منزل خود مراجعه می کرد اما الان با وجود ویزیت بالای پزشکان، برخی بیماران ترجیح می دهند که به مراکز درمانی دولتی که کم هزینه یا رایگان است، مراجعه کنند. وی در پاسخ به این سوال که برخی بیماران از مختل بودن سایت نوبت دهی این بیمارستان گلایه مند هستند، خاطر نشان می کند: هر سایتی ظرفیتی دارد. وقتی در یک ساعت خاص تعداد مراجعه کنندگان بالا می رود، طبیعی است که سایت مختل شود. هر چند که بیشتر مراجعه کنندگان ما در این بیمارستان افرادی هستند که سطح سواد پایینی دارند و تلفنی یا حضوری نوبت می گیرند. وی خاطر نشان می کند: قبول داریم که تعداد مراجعه کنندگان زیاد هستند و نمی توانیم خدمات خوبی ارائه دهیم. اما الان به جز در بخش ارتوپد، در دیگر بخش ها مشکل خاصی نداریم و هر بیماری که حضوری هم مراجعه کند می تواند، ویزیت شود. فقط مراجعه کنندگان بخش ارتوپد خیلی زیاد هستند و ممکن است که نوبت به همه در یک روز نرسد.

به دنبال حل مشکل هستیم

رئیس اداره روابط عمومی معاونت درمان تامین اجتماعی خراسان رضوی درباره گلایه های بیماران از نوبت دهی در بیمارستان فارابی می گوید: بیش از ۹۰ درصد بیماران این بیمارستان برای نوبت دهی از روش تلفنی استفاده می کنند و نوبت دهی اینترنتی خیلی کم است. رسولی می افزاید: مختل بودن سایت و پر شدن نوبت یک پزشک دو مقوله جدا از هم است. تا کنون گزارشی از مختل بودن سایت نداشتیم. حتما این موضوع را بررسی می کنیم که اگر ایراد فنی داشته باشد، رفع می کنیم. وی اضافه می کند: سال گذشته گزارشی داشتیم درباره سایت که ایراد فنی داشت و مشکل آن حل شد. وی اضافه می کند: برخی مواقع هم ممکن است نوبت دهی برای یک پزشک در سایت تکمیل شده باشد و اجازه نوبت به فرد دیگری ندهد. برای همین ممکن است که برخی سر گردان شوند. وی درباره روش نوبت دهی تلفنی نیز می گوید: نوبت دهی با روش تلفنی به صورت مکانیزه است و ۳۰۰۸۰ به حدود ۱۴۰ تا ۱۵۰ خط متصل است که بیشتر مراجعه کنندگان ما در بیمارستان فارابی از همین روش استفاده می کنند. وی می افزاید: روزانه تا هزار بیمار در این مرکز درمانی توسط پزشکان متخصص ویزیت می شوند. وی درباره این که بیماران ساعت های زیادی در صف انتظار ویزیت پزشک می مانند، می گوید: این مسئله را قبول داریم که مشکل وجود دارد. اما مدیریت درمان استان به جد پیگیر حل این مشکل است. به دنبال یک مرکز درمانی جدید هستیم و موضوع در دستور کار قرار دارد.

مشکلی که به سادگی قابل حل است

بر اساس آن چه در گزارش خراسان بررسی شد و مسئول روابط عمومی بیمارستان فارابی نیز به آن اشاره کرد، مشکل اصلی نوبت دهی بیمارستان فارابی مشهد مربوط به ضعف های موجود در سایت اینترنتی این بیمارستان است و مراجعه همزمان تعداد زیادی از متقاضیان به سامانه نوبت دهی، آن را از دسترس خارج می کند. محمدی کارشناس فناوری اطلاعات در این باره به خبرنگار ما می گوید: در شرایطی که بسیاری از خدمات امروزی بر بستر اینترنت پهن باند و به صورت کاملا الکترونیکی ارائه می شود و بسیاری از سامانه ها نیز با وجود مراجعه همزمان تعداد زیاد کاربر با مشکلی مواجه نمی شوند، بروز چنین مشکلی با وجود تعداد مراجعه کننده مشخص، منطقی نیست. وی می افزاید: مسئولان بیمارستان فارابی می توانند به سادگی با ارتقای سایت خود این مشکل را رفع کنند.

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ تلگرام: ۰۹۳۹۳۳۳۳۰۲۷

شهرستان ها

از نیروی انتظامی شهرستان درگز تقاضا داریم که دقت عمل و نظارت بیشتری در خیابان های شهر داشته باشد.

در رودخانه بین نغندر و ارچنگ، تمام باغ ها یا چاه حفر کرده اند یا مشغول حفر چاه هستند. من تا کنون کسی را ندیده ام که بگوید در این محل چه کار می کنید. این کار خلاف قانون است. چرا رسیدگی نمی شود؟

شهرداری

چرا از خودروهای هیبریدی و برقی گران قیمت، عوارض خودرویی شهرداری دریافت نمی شود؟ در مقابل از خودروهای مدل پایین عوارض سنگین و با جریمه فرسودگی دریافت می شود.

ساعت کاری رفتگران شهرداری منطقه ۳ از ساعت ۴ صبح تا ۱۲ ظهر است. از ساعت ۴ تا ۶ صبح جزو ساعات شبکاری است، چرا هزینه این دو ساعت شبکاری را شهرداری پرداخت نمی کند؟

چرا شهرداری منطقه ۴ واقع در طلاب، آسفالت بولوار امت، بین امت ۲۰ و ۲۲ در قسمت ایستگاه اتوبوس را که بعد از اجرای طرح فاضلاب نشست کرده و چندین سال است خراب شده، درست نمی کند.

چرا شهرداری منطقه ۵ واقع در تقاطع ۴۷ متری میرزا کوچک خان و بولوار شهید رحیمی، دور برگردان های سرتاسر خیابان شهید رحیمی و بن بست ها را اصلاح نمی کند تا ساکنان محل برای عبور و مرور مجبور به حرکات خلاف جهت و عبور ممنوع غیر قانونی و تصادفات منجر به جرح و مالی با خودرو و موتورسیکلت نشوند.

هزینه پارک الیت خیلی زیاد شده است. برای ۴۰ دقیقه پارک حاشیه خلوت کوهسنگی ۱۳۰۰ تومان خیلی زیاد است.

اتوبوسرانی

تابلوی تقویم شمسی و درجه دمای داخل و خارج اتوبوس خط ۱۰ کد ۲/۳۶۲۳ اشتباه است. لطفا رسیدگی کنید.

ایستگاه های اتوبوس در بولوار فارغ التحصیلان، تابلوی هوشمند ندارند. لطفا رسیدگی شود.

در بولوار دندان پزشکان واقع در وکیل آباد، ایستگاه اتوبوس بگذارید.

از مسئولان اتوبوسرانی بابت رسیدگی به وضعیت خط ۲۰۲ تشکر می کنم.

متفرقه

با وجود حمایت از تولید کننده های ایرانی، متاسفانه در بیمارستان موسی بن جعفر (ع) چای کیسه ای که به بیماران تحویل می شود، خارجی است. حمایت از کشاورزان از کجا باید آغاز شود؟

یک پرس چلوقیمه در کترینگ های بولوار لادن، ۱۱ هزار تومان است. چرا بر قیمت ها نظارت نمی شود؟

برخی اسامی خیابان ها، تکراری است که باید برای تغییر آن ها اقدام شود. اسامی بولوارهای احمدآباد، ملک آباد و وکیل آباد را به نام شهدا تغییر دهید.

با توجه به ازدحام جمعیت در یک شنبه بازار مجیدیه، وجود چند عابر بانک سیار الزامی است.

جاده چناران - مشهد را باید جاده مرگ انسان و مرگ زمان نامید. واقعا ترافیک غیرقابل تحملی دارد. اقدامات انجام شده ناکافی است و سرعت عمل ندارد. لطفا مسئولان ذی ربط و نمایندگان مشهد در مجلس جدی تر اقدام کنند.

پرده های سبز و مشکی که نماد ایام سوگواری است، امسال خیلی زیبا کار شده بود و فضای خوبی داشت.

در میدان بسیج و ۱۵ خرداد، احداث پارکینگ طبقاتی الزامی است.

پنج شنبه گذشته با گروهی از دوستان برای اهدای خون به پایگاه انتقال خون مشهد واقع در میدان دکتر شریعتی (تقی آباد) تماس گرفتیم که اعلام کردند تا شنبه تعطیل است.

بولوار توس، بین توس ۱۴۸ تا ۱۳۶ در پیاده روها جای گذاشتن خودروها و تعمیرات ماشین است یا برای عبور و مرور عابران پیاده؟ هیچ کسی هم با این افراد برخورد نمی کند. فرزندان ما برای رفت و آمد از این خیابان مجبور هستند از کنار جاده عبور کنند.

منزل ما در منطقه کوثر نزدیک کارخانه سابق کوکاست. مدتی است که چند شبکه سیما مثل شبکه "شما" قطع شده است.

بسیاری از اوقات، سرویس بهداشتی زیر پل بولوار شهید برونسی، بسته است. علت اش را نمی دانم.

چرا به ساختمان پزشکان در بولوار شهید صارمی، بین صارمی ۳۶ و ۳۸ بدون جای پارکینگ مجوز داده می شود. تا چه زمانی باید آسایش مردم با پول دادن به اماکن و شهرداری از بین برود. در همین مکان یک مدرسه و موسسه آموزشی نیز هست که باعث ترافیک سنگین و پارک خودروها مقابل پارکینگ منازل و سلب آسایش ساکنان شده است.

آقای استاندار، شما مقام اول دولت در استان خراسان رضوی هستید لطفا سری به آرامگاه فردوسی هم بزنید و ببینید چگونه سرمایه های این کشور به هدر می رود. در بدو ورود به آرامگاه فردوسی، اول شاهنامه ۶۷ تا به حال چندین بار دیوارهای گلی را ترمیم کرده اند اما دوباره خراب شده است. باز هم تکرار اشتباهات قبلی در دستور کار است.

دوربین خوانندگان

شهروند خبرنگار

مسدود شدن کوچه اصلی

این جا ابتدای کوچه شهید باهنر ۱۰ در بولوار وکیل آباد است. مدتی است که به دلایل نامعلوم این کوچه با بلوکه مسدود شده است. همین کار باعث شده که بیشتر خودروهایی که قصد رفتن به سوی بولوار کوثر را دارند، بیشتر از دیگر کوچه ها تردد کنند که باعث شلوغی و ترافیک بیش از حد هم شده است. اصلا جدای از این موضوع چرا شهرداری باید این کوچه را مسدود کند. هیچ دلیل عقلانی برای این کار وجود ندارد. بارها این موضوع را به گوش مسئولان رساندیم، اما هنوز ترتیب اثر داده نشده است.

شهروند خبرنگار

حمل نامتعارف بار

اگر چه در قوانین مربوط به راهنمایی و رانندگی آمده که خودروهای باربری باید در زمان حمل بار ایمنی لازم را رعایت کنند اما به دفعات در خیابان ها با خودروهای زیادی مواجه شده ام که بدون در نظر گرفتن هیچ نوع ایمنی به حمل بار در شهر مشغول اند. حتی در یکی از موارد چند سنگ ریزه از پشت یک کامیون که با سرعت در حال تردد بود با شیشه جلوی خودروام برخورد کرد و باعث ترک خوردن شیشه شد. راننده کامیون هم بی تفاوت به راهش ادامه داد. این نوع حمل بار می تواند عواقب بدتری هم به همراه داشته باشد.

برای استحضار مردم

نمابر: ۰۵۱۳۷۶۲۶۵۰۱

مسئولان و مدیران روابط عمومی سازمان ها می توانند پاسخ های خود به پیامک های مردم را از طریق پست الکترونیکی kho.razavi@gmail.com به روزنامه خراسان رضوی ارسال کنند. پاسخ مسئولان به پیامک های مردمی، روزانه در همین ستون منتشر خواهد شد و به استحضار مردم خواهد رسید.

اتوبوسرانی

در پاسخ به مطلب مندرج مورخ ۹۷/۸/۲ با موضوع «همیشه خط ۲۰ ساعت ۱۴ جلوی ایستگاه دبیرستان فرهیختگان حسابی بود. ولی متأسفانه چند روز است که دانش آموزان دختر باید ۲۰ دقیقه منتظر بمانند که اصلا درست نیست. از اتوبوسرانی خواهش می کنیم همکاری کند».

به استحضار می رساند: خط ۲۰ با ۱۴ دستگاه اتوبوس و میانگین سرفاصله ۱۳ دقیقه در حال سرویس دهی به شهروندان محترم می باشد. در خور توضیح است، برابر بررسی سامانه نظارت تصویری (AVL) هیچ گونه سرفاصله نامتعارفی در مسیر خط مشاهده نگردیده است. با وجود این هماهنگی لازم با مسئول خط جهت دقت در رعایت سرفاصله ها صورت گرفت.

در پاسخ به مطلب مندرج مورخ ۹۷/۶/۳۱ با موضوع «اتوبوس های تندروی مسیر ۹ خیلی با تأخیر می آیند و حداقل باید ۲۰ دقیقه صبر کنیم. در فصل سرما واقعا مشکل ساز است.»

به استحضار می رساند: خط ۹ تندرو با ۱۴ دستگاه اتوبوس و میانگین سرفاصله ۱۰ دقیقه در حال سرویس دهی به شهروندان محترم می باشد، لیکن به دلیل عدم وجود مسیر ویژه برای اتوبوس ها و ترافیک طول مسیر، گاهی در زمان پیک مسافری صبح، اتوبوس کمکی به خط فوق اضافه می گردد. با وجود این هماهنگی لازم با مسئول خط جهت دقت در رعایت سرفاصله ها صورت گرفت.

شهرداری منطقه ۱۰

در پاسخ به مطلب مندرج مورخ ۹۷/۸/۶ با موضوع تعیین وضعیت زمین ها شده در نمایشگاه ۱۵ (مقابل پارک چهل بازه) که حدود پنج سال قبل شهرداری مشهد در زمینی به مساحت ۲۰۰۰ متر مربع گود برداری را در حاشیه انتهای بولوار معلم از یک سمت و از سمت دیگر در حاشیه بولوار تازه تاسیس مجاور پارک چهل بازه انجام داد و با وجود مهار نکردن دیواره این گود در ضلع شمالی این زمین، آن را به حال خود رها کرد...

به استحضار می رساند: گودبرداری انجام شده مربوط به پروژه مشارکتی بین معاونت سرمایه گذاری و مشارکت های شهرداری مشهد با بخش خصوصی می باشد. متأسفانه شریک پروژه بعد از اجرای گودبرداری کار را رها نموده و به رغم پیگیری ها و مکاتبات فراوان برای تکمیل کار و رفع خطر گود اقدام نکرده است. پس از طی روال قانونی و برطرف شدن مسائل حقوقی، شهرداری ورود کرده و با پیگیری های انجام شده، مبلغ دو میلیارد و ۳۰۰ میلیون ریال اعتبار برای ایمن سازی بخش های خطرساز از دیواره گود تأمین شده است. در حال حاضر شهرداری پیگیر برگزاری مناقصه و انتخاب پیمانکار جهت اجرای عملیات ایمن سازی می باشد که به زودی این شهروند محترم شاهد آن خواهد بود.

گلایه ها از تعطیل بودن مراکز پایگاه انتقال خون در روز های تعطیل

گزارش

میرزاده

«عصر روز پنج شنبه گذشته و همزمان با سالروز شهادت امام رضا(ع) با گروهی از دوستان برای اهدای خون به پایگاه انتقال خون مشهد واقع در میدان دکتر شریعتی مراجعه کردیم اما اعلام کردند که پایگاه تا روز شنبه تعطیل است. آیا بهتر نبود برای استفاده از ظرفیت ورودزائران به مشهد و افزایش ذخیره های خونی، پایگاه های انتقال خون در این ایام فعالیت کنند؟»

تعدادی از مخاطبان با ارسال پیام برای گروه پیگیری حرف مردم روزنامه، ضمن گلایه از تعطیلی پایگاه های انتقال خون در روز شهادت امام رضا (ع) خواستار آن بودند که این پایگاه ها در مناسبت های مشابه، فعال باشند و از ظرفیت حضور مردم برای افزایش ظرفیت ذخیره های خونی مورد نیاز استفاده کنند. برای پیگیری این موضوع، با مدیر روابط عمومی اداره کل انتقال خون استان گفت و گو می کنیم.

«مهدی قدیمی» در این باره می گوید: چهار پایگاه انتقال خون مشهد واقع در میدان دکتر شریعتی، شهرداری مشهد، مجتمع تجاری امید و پارکینگ شماره ۴ حرم مطهر، روز چهارشنبه گذشته مصادف با رحلت پیامبر(ص) و امام حسن مجتبی(ع) در دو شیفت صبح و عصر، از ساعت ۸ تا ۱۳ در شیفت صبح و ۱۵ تا ۱۸ در شیفت عصر دایر بودند و هموطنان برای اهدای خون به این پایگاه ها مراجعه می کردند.

وی با بیان این که این پایگاه ها در روز پنج شنبه هم دایر بودند، می افزاید: صبح روز پنج شنبه گذشته نیز این پایگاه ها در شیفت صبح فعال و طبق اعلام قبلی، در یک شیفت پذیرای مردم بودند. قدیمی خاطرنشان می کند: خونی که توسط مردم اهدا می شود، باید نگهداری شود و مدت نگهداری و مصرف این خون نیز محدود است. اگر میزان خون دریافتی بیش از حد نیاز باشد، قابل نگهداری نیست. چون این خون باید در مدت خاصی

به مصرف برسد. وی می افزاید: در صورت وجود خون بیش از حد نیاز نیز مجبور می شویم که این خون را دور بریزیم. چون این خون دیگر قابلیت مصرف ندارد. از سوی دیگر این کار، هزینه هایی را نیز به دنبال دارد. وی می افزاید: مراجعات مردم در روز ۲۸ صفر امسال نسبت به زمان مشابه سال گذشته ۱۳۴ درصد افزایش داشت. در روز شهادت امام رضا(ع) نیز میزان خون دریافتی نسبت به زمان مشابه سال گذشته ۱۰ درصد افزایش داشت و امکان نگهداری بیش از این مقدار برای ما مقدور نبود.

مدیر روابط عمومی انتقال خون استان ادامه می دهد: سازمان انتقال خون استان، ۵۹ مرکز درمانی را تحت پوشش دارد که به صورت مداوم و در طول سال به خون نیاز دارند. از مردم می خواهیم برای آن که ذخایر خونی در تمام روزهای سال به اندازه مورد نیاز باقی بماند، مراجعات خود را به روزهای مناسبت های خاص محصور نکنند و با مدیریت مراجعه خود به پایگاه های انتقال خون در تمام ایام سال، کمک کنند تا بتوانیم نیازهای خونی را در طول سال تأمین کنیم.

روزنامه خبرنگار

سوژه از شما

پیگیری از ما

سوژه خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم خراسان رضوی ارسال کنید

۰۹۳۹-۳۳۳۳۰۲۷
@khorasanerazavi

صفحه آرایی
واحد صفحه آرایی روزنامه خراسان سفارش می پذیرد
۰۵۱۳۷۰۰۹۳۹۰
layout@khorasannews.com

آگهی فراخوان
در اجرای ماده ۲۶ قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت اداره کل بهزیستی خراسان رضوی در نظر دارد مجوز تاسیس موسسه خیریه کارآفرینی و اشتغال صادر نماید.
لذا از کلیه خیرین ، متخصصین ، دانشگاهیان ، کارآفرینان و ... که تمایل دارند به جامعه هدف بهزیستی خدمت نمایند دعوت بعمل می آید به ادارات بهزیستی شهرستان مراجعه فرمایند. شماره تماس : ۳۸۵۹۸۴۶۸
اداره کل بهزیستی خراسان رضوی
J/۹۷۱۲۷۴۵۲