شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید سوژه ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.
kho.razavi@gmail.com

رئیس اداره ارزیابی عملکرد و پاسخ گویی به شکایات اداره کل آموزش و پرورش استان:

ثبت ۹۱۹ پرونده شکایت از مدارس دراستان

اضافه دریافتی ۱۲ مدرسه به اولیای دانش آموزان بازگردانده شد

گزارش

محمد بهبودی نیا

در اولین روزهای ثبت نام مدارس بود که با انتشار گزارشی میدانی، به بررسی تخلفات مربوط به ثبت نام مدارس و گلایه های تعدادی از والدین مبنی بر دریافت مبالغی اضافی پرداختیم. در بررسی های اولیه با چند تخلف از سمت مدیران مدارس در مناطق مختلف شهر مشهد روبه رو شدیم و «رضا صابری تولایی» دبیر ستاد ثبت نام مدارس استان ضمن غیرقانونی اعلام کردن دریافت مبالغ برای هوشمندسازی مدارس و دریافت اجباری وجه با عنوان کمک به مدرسه اعلام کرد بازرسان اداره کل آموزش و پرورش برای نظارت دقیق تر بر این قبیل موضوعات به مدارس سطح استان اعزام می شوند و بعد از انجام تحقیقات تکمیلی و احراز تخلف، تمام مبالغ دریافتی به اولیا بازگردانده می شود.

در گزارش های روزنامه خراسان رضوی، «سیدجواد قوامی نژاد»، رئیس اداره ارزیابی عملکرد و پاسخ گویی به شکایات اداره کل آموزش و پرورش استان تماس می گیریم. وی در این باره به خبرنگار ما می گوید: ۱۲ مدرسه در استان که از اولیای دانش آموزان در زمان ثبت نام پول اضافه دریافت کرده بودند، شناسایی شدند و مبالغ دریافتی نیز از ۱۰ هزار تا ۲۰۰ هزار تومان متفاوت بود. وی با بیان این که مبالغ یاد شده تمام و کمال به اولیا بازگردانده شده، اظهار می کند: در همین باره سه مدیر را به هیئت تخلفات اداری معرفی کردیم که پرونده این مدیران در مرحله صدور رأی است. وی در خصوص اعلام دقیق مبالغ بازگردانده شده به والدین خاطرنشان می کند: نه در خراسان رضوی و نه در سطح کشور نمی توان عدد دقیقی از مبالغی که به والدین برگردانده شده اعلام کرد. قوامی نژاد تصریح می کند: دو هزار و ۱۹۹ بازدید طی دوره ثبت نام در سطح استان انجام شده که دو هزار و ۱۶۰ مورد از این تعداد در مدارس دولتی هیئت امنایی و ۱۳۴ مورد در مدارس خاص بوده، ضمن این که ۲۲۵ مورد مدرسه غیر دولتی نیز مورد بازدید قرار گرفته است. وی در ادامه به آخرین آمار شکایت از مدارس استان اشاره می کند و می گوید: مجموع شکایت های حضوری و غیرحضوری ۹۱۹ مورد است که ۴۶۰ مورد مربوط به دریافت وجه اضافه، ۱۲۴ مورد ثبت نام خارج از محدوده، ۹۳ مورد رعایت نکردن تکریم ارباب رجوع، ۲۷ مورد لباس فرم، ۲۳ مورد هدایت تحصیلی و ۸ مورد مربوط به سنجش نوآموزان بوده است. وی همچنین در خصوص تعداد برخوردهای انجام شده با تخلفات خاطرنشان می کند: از این میزان تذکر شفاهی ۳۴۵ مورد، آگاهی بخشی ۲۴۱ مورد، مغایرت با قانون و مقررات ۲۳۳ مورد، تعهد کتبی ۹ مورد و تذکر کتبی نیز ۶ مورد بوده، ضمن این که سه مدیر نیز به هیئت رسیدگی به تخلفات معرفی شده اند و ۱۸۴ مورد نیز مربوط به دیگر تخلفات است.

۹۳ درصد دانش آموزان استان ثبت نام کرده اند

قوامی نژاد در خصوص تعداد دانش آموزان ثبت نام شده تا ۲۱ مرداد ماه می گوید: تا امروز بیش از ۹۳ درصد دانش آموزان ثبت نام شده اند که در مقطع ابتدایی بیشترین میزان ثبت نام ها را داشته ایم، ضمن این که پیش بینی می شود امسال جمعیت دانش آموزان ۵ درصد افزایش یابد.

وی تصریح می کند: تعداد کمی از دانش آموزان در مقاطع مختلف هنوز ثبت نام نکرده اند و امیدواریم تا پایان شهریور ثبت نام ها کامل شود و بعد از این تاریخ بر اساس ظرفیت مدارس ثبت نام ها انجام خواهد شد، بنابراین از خانواده ها درخواست می کنیم تا پایان شهریور در خصوص ثبت نام دانش آموزان اقدام کنند تا با مشکلی در زمینه ثبت نام فرزندانشان روبه رو نشوند.

اولیا نیز می توانند این قبیل تخلفات را از طریق شماره تماس ۳۲۲۲۲۱۰۳ اطلاع رسانی کنند و اگر خانواده ای بار ضایت خود قصد کمک به مدارس را داشت همکاران ما در مدارس حق دریافت این مبلغ را به صورت نقدی ندارند و این مبلغ باید در قالب واریز به حساب مدرسه پرداخت شود تا امکان پیگیری و ردیابی نحوه هزینه کرد وجود داشته باشد.

اضافه دریافتی ها، از ۱۰ هزار تا ۲۰۰ هزار تومان

در ادامه پیگیری ها، طی ماه گذشته نیز گزارشی از ثبت بیش از ۴۰۰ شکایت که عمده آن ها مربوط به اضافه دریافت از والدین بود، در روزنامه خراسان رضوی به چاپ رسید. بعد از گذشت یک ماه از انتشار این گزارش و با توجه به نزدیک شدن به ماه پایانی ثبت نام ها، دوباره برای اطلاع از میزان مبالغ بازگردانده شده به خانواده ها، روز گذشته با «سیدجواد قوامی نژاد» رئیس اداره ارزیابی عملکرد و پاسخ گویی به شکایات اداره کل آموزش و پرورش استان تماس می گیریم. وی در این باره به خبرنگار ما می گوید: ۱۲ مدرسه در استان که از اولیای دانش آموزان در زمان ثبت نام پول اضافه دریافت کرده بودند، شناسایی شدند و مبالغ دریافتی نیز از ۱۰ هزار تا ۲۰۰ هزار تومان متفاوت بود. وی با بیان این که مبالغ یاد شده تمام و کمال به اولیا بازگردانده شده، اظهار می کند: در همین باره سه مدیر را به هیئت تخلفات اداری معرفی کردیم که پرونده این مدیران در مرحله صدور رأی است. وی در خصوص اعلام دقیق مبالغ بازگردانده شده به والدین خاطرنشان می کند: نه در خراسان رضوی و نه در سطح کشور نمی توان عدد دقیقی از مبالغی که به والدین برگردانده شده اعلام کرد. قوامی نژاد تصریح می کند: دو هزار و ۱۹۹ بازدید طی دوره ثبت نام در سطح استان انجام شده که دو هزار و ۱۶۰ مورد از این تعداد در مدارس دولتی هیئت امنایی و ۱۳۴ مورد در مدارس خاص بوده، ضمن این که ۲۲۵ مورد مدرسه غیر دولتی نیز مورد بازدید قرار گرفته است. وی در ادامه به آخرین آمار شکایت از مدارس استان اشاره می کند و می گوید: مجموع شکایت های حضوری و غیرحضوری ۹۱۹ مورد است که ۴۶۰ مورد مربوط به دریافت وجه اضافه، ۱۲۴ مورد ثبت نام خارج از محدوده، ۹۳ مورد رعایت نکردن تکریم ارباب رجوع، ۲۷ مورد لباس فرم، ۲۳ مورد هدایت تحصیلی و ۸ مورد مربوط به سنجش نوآموزان بوده است. وی همچنین در خصوص تعداد برخوردهای انجام شده با تخلفات خاطرنشان می کند: از این میزان تذکر شفاهی ۳۴۵ مورد، آگاهی بخشی ۲۴۱ مورد، مغایرت با قانون و مقررات ۲۳۳ مورد، تعهد کتبی ۹ مورد و تذکر کتبی نیز ۶ مورد بوده، ضمن این که سه مدیر نیز به هیئت رسیدگی به تخلفات معرفی شده اند و ۱۸۴ مورد نیز مربوط به دیگر تخلفات است.

عکس تزیینی است

۹۳ درصد دانش آموزان استان ثبت نام کرده اند

قوامی نژاد در خصوص تعداد دانش آموزان ثبت نام شده تا ۲۱ مرداد ماه می گوید: تا امروز بیش از ۹۳ درصد دانش آموزان ثبت نام شده اند که در مقطع ابتدایی بیشترین میزان ثبت نام ها را داشته ایم، ضمن این که پیش بینی می شود امسال جمعیت دانش آموزان ۵ درصد افزایش یابد.

وی تصریح می کند: تعداد کمی از دانش آموزان در مقاطع مختلف هنوز ثبت نام نکرده اند و امیدواریم تا پایان شهریور ثبت نام ها کامل شود و بعد از این تاریخ بر اساس ظرفیت مدارس ثبت نام ها انجام خواهد شد، بنابراین از خانواده ها درخواست می کنیم تا پایان شهریور در خصوص ثبت نام دانش آموزان اقدام کنند تا با مشکلی در زمینه ثبت نام فرزندانشان روبه رو نشوند.

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

شهرداری

لطفا قبض عوارض شهرداری را حذف کنید و مبلغ را از طریق پیامک به مالک منزل یا مغازه اطلاع دهید.

از اقدام شهرداری مشهد در چاپ تصاویر چهره های ادبی و فرهنگی در خیابان ها و میادین تشکر می کنم.

شهربازی پارک ملت از ساعت ۵ بعداز ظهر تا ۷ بلیت می فروش دو تا آن ساعات هم دستگاه هایش را روشن نمی کند. وقتی هم که دستگاه ها را روشن می کند تعداد زیادی از آن ها خراب است.

قابل توجه شهرداری منطقه یک؛ لطفا مناطقی را که در محله آبکوه تخریب می کنید پاک سازی کنید. برخی دیوارها تخریب شده و نظافت هم انجام نمی شود. در آپادانا ۱۸ دو دیوار تخریب شده و بقایای تخریب را رها کردند.

چرا باید شهرداری در اوج تعطیلات تابستان، اقدام به بازسازی و اصلاح ورودی راه آهن بکند؟

از شهرداری منطقه ۲ برای آسفالت خیابان ابوطالب تشکر می کنم.

شهرک حجت آباد، جاده کنه بیست فضای سبز، پارک، ورزشگاه، اتوبوس و امکانات تفریحی ندارد. آسفالت کوچه ها خراب است و کتابخانه هم نداریم.

آقای شهردار لطفا در شهر قدم بزنید تا مشکلات را از نزدیک مشاهده کنید. کمبود پارک های محله با وسایل ورزشی، کمبود پارکینگ و کمبود پل عابر برقی و نیمکت برای جایگاه اتوبوس و پارک ها خیلی مشهود است.

آقای شهردار؛ ساختن این همه شهرک در اطراف مشهد باعث شده شهر ما شلوغ شود و همه برای رفتن به بیمارستان و پزشک به سمت شهر سرازیر شوند. لطفا برای این موضوع چاره ای بیندیشید.

شرکت برق

در بولوار دانش آموز ۴ مقابل پلاک ۴۷ چند ماه است که لامپ ستون برق سوخته و این تاریکی باعث نبود امنیت شده است. حال که پول برق معابر را هم از ما دریافت می کنند، به خاطر خدا یک لامپ در این مکان بگذارند.

اتوبوسرانی

بیشتر اتوبوس های شرکت اتوبوسرانی مشهد روغن سوزی دارد ولی شهرداری می گوید استفاده از اتوبوس مساوی با هوای پاک است.

متفرقه

چندروز قبل به سازمان تأمین اجتماعی شعبه ۳ مراجعه کردم. با وجود این که هوا خوب بود اما کولرها روشن و پنجره ها باز بود!

روزهای جمعه از ساعت ۷ صبح تا ۸ شب در بولوار دلاوران، صدای موتورسوارهای حرفه ای زیاد است.

از شبکه خراسان رضوی برای برنامه آب نبات چوبی خیلی ممنونم که طرز تهیه قندان کاغذی چهارشانه را به ما یاد دادو گرنه ما کودکان دهه ۶۰ کم کم داشتیم طرز تهیه و ساخت آن را فراموش می کردیم. چه خوب است این برنامه طرز تهیه و ساخت دیگر اسباب بازی های کاغذی مانند موشک، کلت، فرفره و کشتی و... را هم به ما یاد دهد.

از هوادارانِ پدیده خواهش می کنم که از این تیم حمایت کنند.

با کاهش ارزش پول ایران، مشهد پر شده از اتباع خارجی که در حال خرید ارزان مواد غذایی هستند. آیا نباید جلوی این کار گرفته شود؟

از فرمان رهبر عزیز در خصوص احیای توس و آرامگاه فردوسی ۲۲ سال می گذرد و کارهای اندکی برای این مهم انجام شده است. من که در این منطقه ساکن هستم به این نتیجه رسیدم که خواستن توانستن است ولی هر چه فکر می کنم متوجه نمی شوم چرا بعضی ها سنگ اندازی می کنند و نمی خواهند این کار مهم انجام شود؟

در مناطق بولوار وکیل آباد، حداقل ۱۰ مجموعه آبی تفریحی وجود دارد و اکنون مجموعه چند منظوره دیگری هم در این منطقه ساخته شده ولی در منطقه حاشیه ای مثل منطقه کوی مهدی و بولوار صبا دریغ از یک مجموعه آبی یا ورزشی. آقای وزیر ورزش؛ آیا واقعا در بولوار آموزگار به این مجموعه نیاز مبرم بود یا در مناطق کم برخوردار که تا شعاع چند کیلومتری، اثری از هیچ مجموعه آبی یا ورزشی نیست؟

باید به شهرهای شلوغ و زوار پذیر مانند مشهد امکانات بیشتری بدهند؛ امکاناتی مثل پارک های بزرگ با وسایل ورزشی مثل سرسره برای کودکان و زمین بازی برای جوانان و زمین فوتبال، والیبال، بسکتبال و اسکیت و...

در روزنامه چاپ پنج شنبه صفحه ۳ خراسان رضوی خبر از کشف گوشت فاسد در یک رستوران و استفاده از رنگ غیر مجاز در یک قنادی داده بودید. چرا نباید اسامی این افراد که با اقدامشان در حق مردم جنایت می کنند فاش شود تا بقیه درس عبرت بگیرند.

حرف مردم: چاپ این اسامی تنها با اجازه رسمی دستگاه قضایی و پس از تکمیل پروسه قضایی امکان پذیر است.

سازمان ترافیک

میدان شهید صیاد شیرازی در تقاطع بولوار فکوری و صیاد، فضای بسیار کم و ترافیک بسیار سنگین و وحشتناکی دارد. بهتر است این مسیر هر چه زودتر تبدیل به چهارراه شود.

جاده سنتو که یک جاده پرتردد و به نوعی بین المللی است چرا باید این قدر مشکل ترافیکی داشته باشد. ۳۰ کیلومتر را که قرار است سه بانده کنند همین طور رها کردند و مشکلات ترافیکی و تصادفات و... هم روز به روز در حال افزایش است. خواهش می کنم زودتر به فکر باشید.

شهرستان ها

لطفا به داد مردم گلبهار برسید. چندروز است همراه اول آنتن دارد اما صدا به صدا نمی رسد. باور کنید از کسب و کار مانده ایم. در این میان، محله ۱۱ وضعیت بدتری دارد.

در صورت نظرسنجی از قشر راننده در خصوص عملکرد شهرداری های خراسان رضوی، باید بگوییم که شهردار چناران عملکرد خیلی ضعیفی دارد. حداقل یک بار هم که شده خودش از پل روگذر شهر عبور و مشکلات را لمس کند.

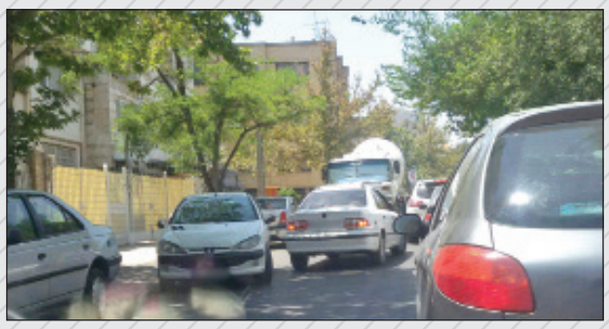
خواهش می کنم سری به قوچان بزنید و نابه سامانی پروژه ها و فدا کردن منفعت شهر را ببینید. برخی پروژه ها اصلا با اصول مهندسی همخوانی ندارد. نمونه آن مسکن مهر، میدان ورزش، ورودی ارتش، ورزشگاه شهید شوشتری، دور برگردان بولوار طالقانی و میدان شهرداری است.

دوربین خوانندگان

شهروند خبرنگار

فرهنگ غلط رانندگی

به این تصویر خوب نگاه کنید؛ هیچ نظم و قانونی در رعایت مقررات راهنمایی و رانندگی در این تصویر دیده نمی شود. هر کس به دنبال تردد سریع و رسیدن به مقصد خود است. در یک کوچه باریک وقتی مقررات این گونه زیرپا گذاشته شود نمی توان توقعی برای رعایت مقررات در خیابان های شلوغ و بزرگراه ها داشته باشیم. نظم در رانندگی را باید از جلوی در منزل خودمان آغاز کنیم. بدون رعایت مقررات قطعا نمی توانیم شهری منظم داشته باشیم.



شهروند خبرنگار

ساختمان سازی پر دردسر

چند ماهی است که در خیابان دانش آموز ...، در حال ساخت آپارتمانی هستند که علاوه بر سر و صدای این کار که تمامی محل را اذیت می کند وضعیت جمع آوری نخاله های ساختمانی آن ها نیز امان همسایگان را بریده است. تمام پیاده رو را اسد کرده و کوچه را پر از نخاله کرده اند، به طوری که زندگی ما پر از گرد و خاک شده است. پلیس ساختمان کجاست که به این موضوع رسیدگی کند؟ چرا عده ای از رعایت کمترین حقوق شهروندی هم خود را معاف می دانند؟

پیگیری

مهدی عسکری

خدمات ضعیف فرودگاهی برای جانبازان و معلولان

مدیر کل فرودگاه های استان: شرکت های هواپیمایی متخلف در زمینه ارائه خدمات ویژه توبیخ می شوند

روز گذشته تصویری در فضای مجازی منتشر شد که حکایت از گلایه یکی از جانبازان خوزستانی از وضعیت تردد حمل جانبازان در فرودگاه مشهد داشت؛ این جانباز دوران دفاع مقدس که با پرواز شرکت ... از مشهد راهی تهران شده بود، از خدمات حمل جانبازان و معلولان در فرودگاه مشهد به شدت شاکی بود.

در تماس خبرنگار ما با «علی قاسمی»، این جانباز دوران دفاع مقدس در شرح ماجرا، این گونه اظهار می کند: پنج شنبه با پرواز ساعت ۷:۳۰ شرکت هواپیمایی ... وارد مشهد شدم؛ زمانی که قرار بود با بالابر حمل معلولان و جانبازان بیرون بیایم، ویلچری که به من دادند زیرپایی نداشت و من هم باتوجه به این که جانباز قطع نخاع هستم و یک پا هم ندارم، به شدت روی این ویلچر اذیت شدم.

مدیر فرودگاه گفت امکانات مان همین قدر است!

وی ادامه می دهد: دامادم پایم را گرفت تا از روی ویلچر زمین نخورم و با کلی احتیاط سوار ویلچر شدم. قاسمی می گوید: بعد از ورود به ترمینال فرودگاه به سراغ مدیر فرودگاه رفتم و به امکانات ضعیف برای ارائه خدمات ویژه به جانبازان و معلولان معترض شدم اما وی صرفا به این جمله اکتفا کرد که امکانات ما همین قدر است!

وی می افزاید: ساعت ۱۸ شنبه ای که گذشت نیز به مقصد تهران پرواز کردم اما خدمات ویژه فرودگاهی باز هم مثل سابق بود و تغییری نکرده بود اما وارد فرودگاه تهران که شدم دو مأمور خدمات ویژه با امکانات مناسب از من استقبال کردند؛ واقعا این شیوه میزبانی و همراهی از جانبازان و معلولان در شأن فرودگاه مشهد که سالانه ده ها میلیون نفر را میزبانی می کند نیست.

وعده ای که مدیر کل برای تسهیل در ارائه خدمات داد

اما ظاهر مسئله خدمات ویژه برای جانبازان و معلولان در فرودگاه مشهد، ابعاد دیگری هم دارد. «حمیدرضا مداح»، یکی دیگر از جانبازان در این باره به خراسان رضوی می گوید: سال گذشته با حضور مدیر کل فرودگاه مشهد، شرکت های مستقر در فرودگاه مشهد و برخی مسئولان بنیاد شهید، جلساتی برگزار کردیم و طی این جلسات از کاستی ها و نیازهای جانبازان و معلولان برای استفاده از خدمات ویژه فرودگاه گفتیم.

وی ادامه می دهد: در عید نوروز نیز مدیر کل فرودگاه مشهد از آسایشگاه جانبازان امام خمینی(ره) دیدن کرد و وعده هایی برای رسیدگی و تسهیل در ارائه خدمات ویژه به جانبازان و معلولان داد.

وی با اشاره به اتفاق اخیر درباره جانباز قاسمی، می افزاید: این مسئله بارها در زمان ورود یا خروج جانبازان به فرودگاه مشهد تکرار شده و این در حالی است که در بسیاری از فرودگاه های بزرگ، ارائه خدمات ویژه به معلولان و جانبازان جزو اولین وظایف فرودگاه است.

مداح که خود نیز جانباز قطع نخاع است، تصریح می کند: به طور معمول از ابتدای ورود به ترمینال فرودگاه در خدماتی همچون تهیه بلیت، سوار و پیاده شدن به خودروهای حمل جانبازان و معلولان، استفاده از ویلچرهای مخصوص، سوار شدن به هواپیما و استفاده از سرویس بهداشتی در ترمینال فرودگاه دچار مشکل هستیم.

از مشکل صدور بلیت تا کیفیت پایین ویلچرها

وی بیان می کند: با توجه به این که بسیاری از پروازها با تأخیر همراه است و نشستن بیش از حد روی ویلچر نیز باعث بروز مشکلاتی برای ما می شود، در دیدار با مدیر کل فرودگاه استان از وی درخواست کردیم اتاق ویژه ای همراه با تخت در نزدیکی اورژانس فرودگاه برای استراحت جانبازان و معلولان در نظر بگیرند. وی با بیان این که طی چند نامه رسمی از سوی جامعه جانبازان استان این درخواست ها را به صورت رسمی نیز تکرار کردیم، می گوید: متأسفانه شرکت های خدماتی در فرودگاه بسیار ضعیف عمل می کنند و مشکلات زیادی برای پرواز این مسافران ایجاد می شود. مداح ادامه می دهد: بسیار اتفاق افتاده با وجود اعلام به دفاتر خدمات مسافرتی، بلیتی که برای جانبازان و معلولان صادر می شود، برای ردیف های وسط یا انتهای هواپیما در نظر گرفته می شود که این موضوع باعث بروز مشکل در تردد ما می شود. وی بیان می کند: خیلی وقت ها در فرودگاه مشهد برای همراهی یک نیروی خدمات ویژه برای حمل جانبازان، دقایق طولانی باید در بیرون از هواپیما برای ورود یا در هواپیما برای خروج، انتظار بکشیم.

مداح اضافه می کند: به طور معمول در فرودگاه مشهد تنها یک نیروی خدماتی، جانبازان و معلولان را همراهی می کند و وقتی معترض می شویم می گویند با کمبود نیرو مواجه هستیم.

این جانباز دوران دفاع مقدس اظهار می کند: بیشتر ویلچرهایی که در فرودگاه مشهد برای جانبازان و معلولان استفاده می شود از کیفیت نامطلوبی برخوردار است و نیاز به تعمیر یا تعویض دارد.

الزام شرکت های خدماتی برای تجهیز زیرساخت ها

برای پیگیری مشکلات پذیرش و ارائه خدمات ویژه به جانبازان و معلولان در فرودگاه مشهد، با «محمد باقر قاسم زاده» مدیر عامل فرودگاه های استان تماس می گیریم.

وی در خصوص ایرادهای مطرح شده در خصوص پذیرش و ارائه خدمات ویژه به جانبازان و معلولان در فرودگاه مشهد می گوید: ارائه خدمات ویژه به جانبازان و معلولان وظیفه شرکت های هواپیمایی مستقر در فرودگاه است و درباره اتفاقی که در فرودگاه مشهد برای این جانباز افتاده، پس از پیگیری به شرکت هواپیمایی مربوط به طور جدی تذکر داده ایم، ضمن این که شرکت های هواپیمایی متخلف در این زمینه توبیخ می شوند.

قاسم زاده ادامه می دهد: برای انتقال جانبازان و توان یابان، در ترمینال فرودگاه از ویلچر و خودروی ویژه حمل معلولان و در داخل هواپیما نیز به دلیل باریک بودن راهروی هواپیما از «آیلچر» استفاده می شود که عرض و وزن کمتری دارد.

وی در خصوص وعده ایجاد اتاق استراحت برای جانبازان و معلولان نیز بیان می کند: در فرودگاه و در قسمت اورژانس فضای ویژه ای برای این منظور در نظر گرفته شده است، ضمن این که در پروازهایی که با تأخیر طولانی تری همراه است، مسافران خاص همانند جانبازان و معلولان را به مهمان سرا که در نزدیکی فرودگاه قرار دارد منتقل می کنیم.

مدیر کل فرودگاه های استان می افزاید: جانبازان و معلولان با ورود به فرودگاه و اعلام وضعیت خود به مدیر ترمینال می توانند از خدمات ارائه ویلچر و آیلچر و دریافت کارت پرواز توسط یک همراه برخوردار شوند، ضمن این که شرکت های خدماتی نیز با اطلاع از وضعیت این عزیزان باید شماره صندلی آن ها را در ردیف های اول هواپیما در نظر بگیرند.

وی همچنین اظهار می کند: درباره تجهیز زیرساخت ها توسط شرکت های خدماتی نیز با همه شرکت های هواپیمایی و خدماتی مستقر در فرودگاه برای الزام بهینه سازی تجهیزات نامه نگاری خواهد شد.

پیگیری

رضایی

گلایه ساکنان مسکن مهر شاندیز از آسفالت نشدن بخشی از مسیر دسترسی

«یکی از ساکنان فاز ۶ مسکن مهر شاندیز، در کوچه پمپ گاز هستم. با وجود گذشت مدت زیادی از تحویل پروژه مسکن مهر شاندیز و آسفالت تمام پروژه، هنوز کوچه ما آسفالت نشده است. نمی دانم مگر ساکنان این کوچه که ۲۰۰ خانوار هستند، جزو مردم نیستند؟ بارها با پیمانکار پروژه و شهرداری شاندیز صحبت کرده ایم اما آخرین وعده ای که به ما دادند اسفند سال قبل بود که متاسفانه این وعده تا امروز محقق نشده است. لطفا این موضوع را پیگیری کنید.»

این متن پیامک یکی از خوانندگان روزنامه خراسان رضوی است که به ستون پیامکی صفحه حرف مردم ارسال شده است. برای پیگیری موضوع با «رضا خاکشور» مدیر عامل شرکت مجری مسکن مهر شاندیز تماس می گیریم. خاکشور در این باره به خبرنگار ما می گوید: دو سال است که این پروژه را تحویل داده ایم و طی نقشه های تحویلی که در آن محدوده فعالیت ما مشخص شده بود، تمامی مسیرهای دسترسی را آسفالت کرده ایم.

وی ادامه می دهد: مسیری که ساکنان به آن اشاره کرده اند، خارج از نقشه های ما بوده و به همین دلیل تا امروز این مسیر آسفالت نشده است. وی می افزاید: مسیر یاد شده حدود ۵۰ متر است که در مقایسه با حجم آسفالت مسکن مهر متراژ محدودی است و در صورتی که شهرداری شاندیز به ما ابلاغ کند، حاضریم این مسیر را نیز آسفالت کنیم اما تا امروز هیچ ابلاغی به دست ما نرسیده است.

احتمال آسفالت مسیر تا یکی دو هفته آینده

برای بررسی موضوع با «بهرام نکاحی» شهردار شاندیز تماس می گیریم. وی می گوید: در مسکن مهر شاندیز، هنوز قسمتی از فاز ۶ آسفالت نشده و دسترسی سواره از داخل سایت محدود شده است.

وی بیان می کند: مردم برای رفت و آمد از فضای پیرامونی استفاده می کنند. برای حل این مشکل با پیمانکار مکاتبه و این نکته را یادآوری کرده ایم که مسئولان پروژه برای ساکنان دسترسی داخلی باز کنند تا مردم بتوانند از داخل شهرک رفت و آمد کنند، در غیر این صورت تاسیسات جزو تعهدات پیمانکار است و باید آسفالت مسیر انجام شود. وی خاطرنشان می کند: با شرکت پیمانکار تعاملات خوبی داریم و امیدواریم در کوتاه ترین زمان ممکن آسفالت این مسیر انجام شود. نکاحی تصریح می کند: به پیمانکار اعلام کردیم به هر طریقی چه از داخل مجموعه و چه از خارج، مسیر دسترسی تسهیل شود و امیدواریم طی یکی دو هفته آینده آسفالت این قسمت نیز انجام شود.