

حرف مردم

خبرآن‌رضی

با وجود اعلام تخلف، صورت می گیرد

محاسبه اجرت ساخت طلا، همچنان «در صدی»

گزارش

محمد بهبودی نیا

چهارم اردیبهشت امسال بود که روزنامه خراسان رضوی با انتشار گزارشی با عنوان «کلاه‌هایی بر سر مشتریان»، به بررسی تخلفی رایج در محاسبه درصدی اجرت ساخت طلا پرداخت. در این گزارش بیان شد از دو سال قبل و بر خلاف سال‌های قبل از آن که اجرت ساخت طلا بر اساس رِیال دریافت می شد، محاسبه اجرت ساخت دستخوش تغییراتی شد و سازندگان طلا به محاسبه اجرت ساخت بر اساس در صد اقدام کردند؛ اقدامی که در نهایت به ضرر مشتری تمام می شد و کارشناسان سازمان صنعت، معدن و تجارت در کنار دستگاه قضایی به این موضوع ورود کردند و سرانجام اتحادیه طلافروشان نیز با پذیرش این محاسبه ریالی طلا، این مصوبه را به طلافروشی‌های شهر ابلاغ کرد. برای بررسی وضعیت بازار طلای مشهد و سنجش میزان اجرایی شدن دستورالعمل اتحادیه برای محاسبه ریالی اجرت ساخت طلا، چند روز قبل به عنوان خریدار و باهمراهی دوتن از بازرسان صنعت، معدن و تجارت استان به بعضی از طلافروشی‌های شهر سری زدیم که حاصل این گزارش را می خوانید.

● **محاسبه ریالی اجرت ساخت**

در ساعت ۱۰ صبح در بولوار دانشجو به سراغ یکی از طلافروشی‌های رویم و به عنوان خریدار برای خرید یک دستبند و انگشتر سفارش می دهیم. همان‌طور که فروشنده وزن طلای سفارش شده را اندازه گیری می کند در باره چگونگی محاسبه اجرت ساخت طلا از اوسوال می کنیم. فروشنده در پاسخ می گوید: قبلاً اجرت در صدی بوده است ولی تقریباً یک ماه می شود که محاسبه اجرت ساخت را بر مبنای ریال تعیین کرده اند. این طلافروش در باره نوع خرید و محاسبه اجرت ساخت طلا می گوید: تا مدتی قبل بنکدارها اجرت ساخت را بر اساس در صد محاسبه می کردند که به نظر تعدادی از کارشناسان، این موضوع به ضرر مشتری بوده و طلافروشی ها ابلاغ کردند نوع محاسبه اجرت باید به شیوه محاسبه ریالی چند سال پیش باز گردد. وی می گوید: اکنون اجرت ساخت در مشهد به صورت ریالی محاسبه می شود



متوجه تفاوت قیمت محاسبه و در صدی طلا شوم. او می گوید: محاسبه در صدی و ریالی در یک روز خیلی تفاوت ندارد اما زمانی موضوع حاد می شود که به عنوان مثال من طلا فروشی یک گردشگر را به قیمت هر گرم ۱۸۰ هزار تومان می خرم و آخر ماه قیمت هر گرم طلا به ۲۱۵ هزار تومان می رسد در این صورت است که وقتی این مبلغ به در صد حساب شود مشتری ضرر می کند. طی بازدید از ۱۰ طلافروشی در محلات یاد شده که باهمراهی بازرسان صنعت و معدن صورت گرفت، دو تخلف مربوط به محاسبه در صدی اجرت طلا و دومر دیگر در باره نبود فاکتور در محل به ثبت رسید و بازرسان از متخلفان خواستند تا در روز های آینده برای انجام حسابرسی و بررسی های لازم به سازمان بررسی صنعت و معدن مراجعه کنند.

● **جبران ضرر وزیان از جیب مشتری**

در همین زمینه «مهدی مقدسی» کارشناس مسئول اداره بازرسی سازمان صنعت، معدن و تجارت استان خراسان رضوی می گوید: از تاریخ برخورد ضربتی با گران فروشی طلا هفت پرونده برای متخلفان تشکیل شده است. وی می گوید: متأسفانه در یکی دو سال اخیر بدعت اشتباه محاسبه در صدی اجرت ساخت طلا در بین طلافروش ها رایج شده است، این در حالی است که سال های سال است اجرت بر اساس ریال دریافت می شد اما تغییر مسیر دقیقاً در زمانی اتفاق می افتد که با تغییر ناگهانی قیمت طلا روبه رو شده است. مقدسی در باره علت به وجود آمدن این نوع از بدعت در بین فروشندگان طلا می گوید: سازندگان می گویند چون اجرت سازنده توسط بنکداران با تاخیر پرداخت می شود، سازندگان به این نوع محاسبه

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون برای اطلاع مسئولان، صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

● پیامک: ۰۹۹۹۰۲۰۰۰
تلفن: ۰۹۱۱۱۰۳۷۰۰۵۱
نمابر: ۰۹۱۲۹۰۹۱۳۷۰۰۵۱

شهرداری

● **چرا شهرداری در ختان خیابان های فرعی را آبیاری نمی کند.**
سال ها قبل گفتند ساکنان در ختان را آبیاری کنند و بابت این کار در عوارض نوسازی آن ها تخفیف اعمال خواهد شد اما این اتفاق نیفتاد.
● **چرا مسئولان پیگیری نیستند.**
حقوق کارکنان انتظامات پارک ملت خیلی کمتر از آن چیزی است که باید باشد.
● **بهتر است در برخی خیابان های مشهد از چمن مصنوعی استفاده شود** تا هم زیبایی داشته و هم نیاز به آبیاری نداشته باشد.
● **چند روز است که قبل از طلوع خورشید یک گله سگ در بولوار لادن زوزه می کشند و پارس می کنند، به حدی که بچه ها و حتی کودکان می ترسیم.**
با ۱۳۷ ماجر ا در میان گذاشتیم اما گفتند باید همان ساعت تماس بگیریم که پیگیری کنیم. یعنی ۴ صبح زنگ بزنم پیگیری می کنند؟
● **انتهای هاشمیه هفتاد و پنج (برکپور هجده) به محل ریختن زباله و جولا ن سگ های ولگرد تبدیل شده است.**
تیه انتهای کوچه هم به محل جمع شدن پشه ها مخصوصاً پشه سالک تبدیل شده است.
لطفاً شهرداری این منطقه را به فضای سبز تبدیل کند.

شهرستان

● **اوضاع اسفبار ورزش قایقات و بی توجهی مدیران استان در این باره را پیگیری کنید.**
● **در حالی که روستای «کلاکوب» در ده کیلومتری مشهد و کلات از بی آبی رنج می برد هر روز تانکرهای بیست هزار لیتری از چاه های روستا برای استخرهای ویلاهای برند و به قیمت پائین می فروشند.**
چرا دهیار روستا جلوی فروش آب را نمی گیرد. آن هم برای استخر و خوش گذرانی افراد پولدار؟

آب منطقه ای

● **تعدادی از چاه های آب شمال غرب مشهد، بر خلاف قانون همه ۱۲ ماه سال مشغول به کار است.**
با توجه به فشار مصرف در چهار ساعت پیک مصرف برق، شرکت برق از مالکان چاه ها خواسته هر روز چهار ساعت موتور چاه را خاموش کنند تا برق خانه ها قطع نشود اما مالکان بسیاری از این چاه ها اصلاً این کار را نمی کنند.

تاکسیرانی

● **به درددل رانندگان تاکسی های اینترنتی هم برسید.**
برخی از ما مجبوریم در این تاکسی ها کار کنیم اما نرخ هایی که شرکت به ما می دهد واقعا کم و ظالمانه است و در رقابت میان شرکت های تاکسی اینترنتی، در نهایت ضرر اصلی با رانندگن است.

متفرقه

● **چرا در فصل بهار هر سال جوجه اردک ها و جوجه های بی دفاع یک روزه را رنگ می کنند و برای فروش به بازار می آورند و کسی هم نیست با آن ها برخورد کند!**
بر بولوار هدایت و در شب بازار پارک حجاب و نیز در احمدآباد این رویه انجام می شود.
● **باز هم در خواست می کنیم به داد دل سهامداران پدیده**

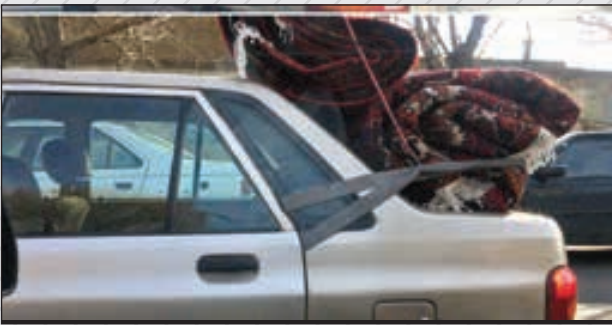
دوربین خوانندگان



شهروند خبرنگار / عباس امینیان

این دست انداز های ناتمام

تا به حال فکر کرده اید هر سال چقدر باید برای تعمیر جلوبندی خودروها در مواجهه با دست انداز ها هزینه بدیم؟ تقریباً کمتر خیابانی است که نمونه هایی از این دست نداشته باشد؛ در یک محله یا منطقه طرحی عمرانی توسط شرکت های خدماتی اجرا می شود و برای اجرای این طرح بخشی از پیاده و یا آسفالت معابر کنده کاری می شود. بعد هم مدت ها بحث و پاسکاری برای آسفالت این معبر میان سازمان ها و دستگاه های مختلف صورت می گیرد. این تصویر مربوط به بولوار بعثت ۳ است.



شهروند خبر نگار / محمد حسین دهنوی

استفاده حداکثری از کمربند

در این که کمربند ایمنی یکی از ابزار های مهم در حفظ جان سر نشینان است کوچک ترین شکمی نیست. در این که استفاده بهینه از این وسیله باعث کاهش صدمات جانی و فوتی در شهر و جاده ها می شود نیز هیچ تردیدی نیست اما انگار قرار است دستور دو کار کرد اجرای جدیدی نیز برای کمربند های ایمنی کشف شود؛ ایمنی بیشتر بار با استفاده از کمربند ایمنی، ای کاش همان قدر که بر برخی برای ایمنی بیشتر بار شان دغدغه داشتند، به فکر ایمنی و امنیت بیشتر جانشان هم می بوند.

پیگیری

بهبودی نیا

گلایه از تأخیر در ارسال بار مسافران و پاسخ هواپیمایی تابان

گرما، بار مسافران پرواز تهران– مشهد را زمین گیر کرد

وی افزود: مسئولان این پرواز در یک مرحله از تعداد مسافران این پرواز کم کردند و تعداد مسافران را از ۱۶۰ مسافر به ۱۳۰ نفر کاهش دادند اما مشکل همچنان پا بر جا بوده و به دلیل این که مسافران باقی مانده حاضر به تغییر پرواز نبودند تصمیم گرفته شد محموله بار مسافران با پرواز دیگری به مقصد فرستاده و پس از رسیدن بارها به مشهد این محموله ها به آدرس مسافران ارسال شود.

● **پیش بینی ادامه این روش تا پایان تابستان**
معاون بازرگانی شرکت هواپیمایی تابان خاطر نشان کرد: ما تنها شرکتی نیستیم که به دلیل شدت گرما می هوا با این مشکل روبه رو شده ایم و این روند تا زمان پایداری گرما وجود دارد و ما پیش بینی می کنیم تا پایان تابستان این روند ادامه خواهد داشت.

روحي تصريح کرد: از مدتی قبل در برنامه های پروازمان اعلام کرده بودیم که بين ۱۱ صبح تا ۲۱ پروازها با ۱۴۰ مسافر انجام شود ولی شدت گرما در این روزها به حدی است که حتی مجبوریم در برخی از موارد از تعداد مسافران پرواز های نیمه های شب هم کم کنیم.

این مقام مسئول در ادامه سخنانش در باره مسافران خارجی و مشکلاتی که به دلیل همراه نداشتن مدارک شناسایی برای اقامت در هتل برای این افراد به وجود آمده است بیان کرد: درباره این مسافران معمولاً ما با اداره اماکن نامه نگاری هایی انجام می دهیم یا تأییدیه هایی را به هتل های مقصد این مسافران ارسال می کنیم تا مشکل خاصی برای اقامت اتباع خارجی در هتل ها

«چهل و پنج دقیقه بامداد دوشنبه پرواز ما در مشهد به زمین نشست ولی در کمال تعجب به ما اعلام شد بارهای ما با پرواز دیگری فرستاده شده است و به ما اعلام کردند با چند ساعت تأخیر بارها به مشهد می رسد ولی متأسفانه تا حالا (ساعت ۱۴:۳۰ دوشنبه) هنوز بارهای ما به دستمان نرسیده است، در این پرواز مسافران خارجی هم حضور داشتند که در ساعات اولیه صبح در فرودگاه مشهد سرگردان شدند. لطفاً دلیل اطلاع رسانی نکردن ارسال بار مسافران با پرواز دیگر را از مسئولان شرکت هواپیمایی تابان سؤال کنید.»

این متن گلایه ای است که یکی از خوانندگان روزنامه خراسان رضوی در تماس تلفنی با تحریریه این روزنامه مطرح کرده و خواستار پیگیری این موضوع شده است. برای پیگیری با «محمد حسن روحي»، معاون بازرگانی شرکت هواپیمایی تابان تماس می گیریم. روحي ضمن تأیید موضوع از سال جداگانه بار مسافران و تأخیر چند ساعت تحویل بار به مسافران گفت: این موضوع اتفاقی است که در روزهای اخیر به علت درجه حرارت بالا در چند شهر و از جمله مشهد در حال رخ دادن است.

● **پرواز سنگین در گرما امکان پذیر نیست**

وی ادامه داد: در این پرواز نیز خلبان قبل از پرواز اعلام کرده بود که به دلیل گرمای شدید هوا باید از وزن بار و مسافر هواپیما کاسته شود زیرا پرواز با این وزن و در این درجه حرارت امکان پذیر نیست و در نتیجه یا باید از تعداد مسافران کم شود یا بار مسافران با پرواز دیگری به شهر مقصد فرستاده شود.

پیگیری

فرسنگی

پیگیری گلایه شهروندان درباره حذف سایه بان از بعضی ایستگاه های اتوبوس

سایه بان ایستگاه های کم مسافر جابه جامی شود



پرمسافر منتقل شد زیرا مسیر پایش ها نشان می دهد جاذبه سفرهای درون شهری به دلایل مختلف در برخی ایستگاه ها کم شده است.

اتحادی در پاسخ به این سوال که جابه جایی سایه بان ها به چه میزان باعث استهلاک سازه می شود؟ اظهار می کند: سایه بان ها از آهن، کامپوزیت و شیشه تشکیل شده است و در جابه جایی فقط برای یثن ریزی ایستگاه جدید و مرمت ایستگاه قبل هزینه می شود.

● **سایه بان ها در سال ۹۷ بودجه ندارد**

وی با بیان این که اسمال برای ساخت سایه بان های جدید بودجه تخصیص نیافته است، می افزاید: پیگیری ها برای اختصاص بودجه به منظور ساخت چند سایه بان ادامه دارد زیرا نصب سایه بان جزو ضرورت های اتوبوسرانی است.

وی در خصوص هزینه ساخت هر سایه بان نیز این گونه می گوید: با نرخ گذشته و قبل از تغییر ارز ۴۵۰۰ تومانی، هزینه ساخت هر سایه بان بین ۲۰ تا ۲۵ میلیون تومان بود.

● **۱۴۵۰ سایبان در ایستگاه های اتوبوس مشهد**

وی در خصوص تعداد ایستگاه های اتوبوس مشهد می گوید: هم اکنون ۳۴۵۰ ایستگاه اتوبوس در مشهد وجود دارد که از این تعداد ۱۴۵۰ ایستگاه مجهز به

سایه بان شیشه ای است.

وی در خصوص اولویت های نصب سایه بان در ایستگاه های اتوبوس مشهد بیان می کند: اولویت نصب سایه

بان در ایستگاه های اتوبوس مشهد بر اساس میزان ترانکم مسافر است و برای سنجش این موضوع از طریق

سامانه ATC، پرداخت بهای خدمات از طریق من کارت

رایزایی می شود.

سخنگوی سازمان اتوبوسرانی مشهد ادامه می دهد:

پس از پایش ایستگاه ها، در سال گذشته ۸۰ سایبان

شیشه ای از ایستگاه های کم مسافر به ایستگاه های