شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید سوژه ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.
kho.razavi@gmail.com

گلایه ها از کمبود اتوبوس شب

اتوبوسرانی: کمبود راننده و اعتبار مالی، علت افزایش نیافتن ساعت کار اتوبوس ها ست

گزارش

مهدی عسکری

«چرا ساعات کار اتوبوسرانی در نیمه اول سال تا ساعت ۲۱ و در نیمه دوم سال فقط تا ساعت ۲۰ است؟ خیلی از کارگران، کسبه و افراد دیگر هستند که ساعت کاری شان حتی تا ساعت ۲۲ ادامه دارد. چقدر باید پول تاکسی بپردازیم؟»، «ای کاش با توجه به آغاز فصل تابستان از چند روز آینده، ساعات کار اتوبوس های شرکت اتوبوسرانی بیشتر شود. بسیاری از مسیرها که اصلا خطوط شبانه ندارد. خیلی ها خودروی شخصی ندارند، یعنی باید از ساعت ۲۱ به بعد از خانه خارج نشوند؟ از یک طرف می گویند از وسیله نقلیه عمومی استفاده کنید و از طرف دیگر با اتمام ساعت کاری ما، هیچ اتوبوسی نیست که به منزل برگردیم»، «بولوار پیروزی نیازمند خط شبانه به حرم است. خواهش می کنم مسئولان سازمان اتوبوسرانی برای این مسئله فکری بکنند.»، «خطوط شبکار در بولوار وکیل آباد بسیار کم است و برخی شب ها که می خواهیم برای زیارت به حرم برویم اصلا اتوبوسی وجود ندارد.»، «بولوار فکوری رو به رشد است. برای رفتن به حرم به خط شبکار نیاز است. با این جمعیت انبوه در این بولوار حتما باید یک خط برای این منطقه برقرار شود.»، «اهالی حاشیه شهر نیازمند اتوبوس شبانه هستند. اتوبوسرانی اقدام کند. کرایه تاکسی ها گران است.»

یکی از عمده گلایه های مردم مشهد کمبود ساعات کار اتوبوسرانی از یک سو و کمبود خطوط شبانه در مسیرهای مورد نیاز است، به گونه ای که تاکنون پیامک های بسیاری درباره این دو موضوع به سامانه پیامکی روزنامه خراسان ارسال شده است. برای بررسی امکان افزایش ساعات کار اتوبوس ها در مشهد، «هادی خورشاهی» معاون بهره برداری سازمان اتوبوسرانی مشهد در گفت و گو با خراسان رضوی می گوید: هم اکنون رانندگان سازمان اتوبوسرانی مشهد در دو شیفت کاری مشغول فعالیت هستند اما برای برقراری شیفت سوم کاری با کمبود راننده مواجه هستیم.

عکس تزیینی است

برقراری سرویس های فوق العاده

وی ادامه می دهد: با توجه به این که هم اکنون بخش زیادی از راننده ها در بخش خصوصی مشغول فعالیت هستند و با توجه به مصوبه شورای شهر برای پرداخت ما به التفاوت هزینه کرایه مسافران توسط شهرداری، علاوه بر مشکل مالی، برای افزایش ساعات کار تمام خطوط با کمبود راننده نیز مواجه هستیم. وی بیان می کند: برای جبران برخی تقاضاها برای افزایش ساعات کاری برخی خطوط، اقدام به برقراری سرویس های ویژه در ۲۳ خط پرتردد مشهد تا ساعت ۲۲:۳۰ و ۲۲:۴۵ کرده ایم. خورشاهی می افزاید: نکته قابل تأمل دیگر این است که همه خطوط نیاز یکسانی برای برقراری سرویس های فوق العاده ندارد و با همین ساعات زمانی نیاز تردد بیشتر مسافران این خطوط تأمین می شود. وی در پاسخ به این پرسش که چرا ساعات کاری اتوبوس ها در نیمه دوم سال با توجه به افزایش درخواست ها، یک ساعت کم می شود، می گوید: برخلاف تصور اشتباهی که وجود دارد، ساعات کاری اتوبوس ها در نیمه دوم سال کم نمی شود، بلکه در تمام طول سال این ساعات یکسان است اما در نیمه اول سال با توجه به افزایش ترددها، یک ساعت به ساعات کاری اضافه می شود.

برقراری خطوط شبانه از ۱۰ سال قبل

خورشاهی با بیان این که فلسفه ایجاد خطوط شبانه به ۱۰ سال قبل بر می گردد، می گوید: تا قبل از این تاریخ خطوط شبانه در دستور کار اتوبوسرانی نبود اما برای تسهیل در آمد و شدهای شبانه شهروندان کلان شهرها، وزارت کشور بودجه ای ویژه برای برقراری این خطوط در شهرهای یاد شده در اختیار سازمان های اتوبوسرانی این شهرها قرار داد. وی ادامه می دهد: البته رقم در نظر گرفته شده برای این مسئله خیلی کمتر از نیاز واقعی کلان شهرها بود و همان اعتبار هم تنها یک سال پرداخت شد اما خطوط شبانه از زمان آغاز به کار تاکنون، با فراز و نشیب هایی به کار خود ادامه داده است. وی اظهار می کند: در ابتدا با توجه به درخواست های عمومی و برآورد فاصله برخی مناطق تا حرم رضوی، برای تعدادی از مسیرها از جمله شهرک شهید رجایی و شهید باهنر، بولوار پیروزی، خواجه ربیع و قاسم آباد نیز خطوط شبانه برقرار شد اما بعد از گذشت ۵ یا ۶ ماه، برخی خطوط به دلیل استقبال اندک مسافران و شهروندان از مسیرهای شبانه جمع آوری شد و برخی خطوط از آن سال تاکنون همچنان به کار خود ادامه می دهد. معاون بهره برداری سازمان اتوبوسرانی مشهد می گوید: از جمله خطوط شبانه دیگر می توان به خطوط مسیر پایانه مسافربری تا میدان بیت المقدس، از حرم تا بولوار طبرسی، حرم به بولوار صبا و خط ۱۲ از مسیر خیابان شیرازی تا میدان معلم و سپس انتهای بولوار وکیل آباد (از سمت بولوار فارغ التحصیلان) اشاره کرد که به دلیل استقبال در ۶ ماه اول سال و نیز اقبال نسبی در ۶ ماه دوم سال این خطوط همچنان به کار خود ادامه می دهد. معاون بهره برداری سازمان اتوبوسرانی مشهد اضافه می کند: این خطوط از ساعت ۲۱:۳۰ تا ۵ صبح به سرویس دهی مشغول است، ضمن این که ۳ خط نیز به صورت تک سفره از حرم به سمت بولوار پیروزی، خواجه ربیع و قاسم آباد و اتوبوس های این مسیر در ساعت ۲۱:۴۵ از مسیر شیرازی به سمت مسیرهای یاد شده تردد می کند. وی اظهار می کند: بیشتر مسافران مسیرهای تک سفره شبانه را به طور معمول کسبه اطراف حرم تشکیل می دهند، ضمن این که همین اتوبوس ها نیز در مسیر بازگشت بدون مسافر هستند. وی می گوید: خط اصلی بی آرتی از پایانه مسافربری تا پایانه طبرسی فقط تا ساعت یک بامداد فعالیت می کند و خط پایانه مسافربری تا میدان بیت المقدس و خط دیگر از حرم تا انتهای بولوار طبرسی تا صبح به سرویس دهی مشغول است.

ضرورت توجیه فنی و صرفه اقتصادی

خورشاهی با بیان این که ابقای خطوط شبانه فعلی با بررسی ها و دلایل کارشناسی حاصل از ۱۰ سال فعالیت این خطوط است، می گوید: از آن جا که برقراری خطوط شبانه هم اکنون به بخش خصوصی واگذار شده است، بنابراین برقراری خطوط جدید مستلزم صرفه اقتصادی برای بخش خصوصی و سازمان اتوبوسرانی است و این در حالی است که برخی خطوط فعلی نیز از توجیه فنی قابل قبولی برخوردار نیست و ما نیز برنامه ای برای افزایش خطوط شبانه نداریم. وی می افزاید: در مورد خطوط تک سرویس شبانه منتهی به حرم، در شش ماه دوم سال معمولا تعداد مسافر اندک این خطوط کمتر هم می شود و تنها از اردیبهشت تا پایان شهریور این سرویس ها تا حدود اندکی مسافر دارد.

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

متفرقه

- باوجود فاجعه ابر خشکسالی که در پیش است متأسفانه برخی مسئولان استان اقدام به حفر چاه های غیر مجاز و صادرات آب آشامیدنی به شکل آب های معدنی و... به کشورهای اطراف می کنند.
- در شهرک حجت، جاده کنه بیست، برخی اتباع خارجی بدون مجوز تردد می کنند.
- لطفا گزارشی درباره تعاونی بدر توس و مشکلات آن تهیه کنید.

نیروی انتظامی

- بوستان بهزاد در خیام ۱۰ مرکز توزیع و مصرف آشکار مواد مخدر شده است. از نیروی انتظامی درخواست رسیدگی داریم.

شهرستان ها

- در روستای باغچه هزار نفر زندگی می کنند و تا چند سال قبل یک چاه آب داشتیم که از آب شرب آن استفاده می کردیم. از پنج سال قبل به یکی از اهالی روستا مجوز حفر یک چاه آب شرب دیگر را داده اند که این چاه نیز در فاصله ۵۰ متری چاه روستا حفر شده است. متأسفانه در سال های اخیر چاه دوم هیچ کمکی به تامین آب شرب روستا نکرده و تنها از آن برای آبیاری درختان و باغ ها استفاده می شود. این در حالی است که هر روز با کمبود آب شرب در روستا مواجه هستیم و مجبوریم یک تانکر آب از مشهد به روستا بیاوریم.
- با پیگیری مسئولان و مساعدت اداره راه و شهرسازی مشهد جاده روستای سنگبر بعد از سال ها انتظار آسفالت شد. بدین وسیله از همه این عزیزان نهایت تشکر و قدردانی را داریم.
- من یک شهروند تربت جامی هستم. دیشب دست برادرم با شیشه به صورت عمیق پاره شد. برای درمان به بیمارستان سجادیه رفتیم که دایم برای مجهز بودنش تبلیغ می کنند اما با چند ساعت وقت تلف کردن پرستاران متوجه شدیم دکتر ارتوپد ندارند. از آن ها سوال کردم و گفتند دکتر سه روز است که به مرخصی رفته است. با این تفاسیر تکلیف بیمارانی که وضعیتی وخیم دارند چیست؟

شهرداری

- دلاوران ۵۹ تا ۶۳ پیاده رو ندارد. مردم و دانش آموزان از کنار خیابان عبور می کنند و خطر زیادی برای عابران ایجاد شده است. لطفا در این باره اقدام شود.
- شهرداری منطقه ۳ لطفا منازل خیابان بهرام خزانه داری ۲۷ را پلاک گذاری کنید.
- خیابان های ثمانه و تعاون در بولوار فردوسی مورد بی مهری قرار گرفته است. بیش از ۳۰ سال آسفالت معابر این منطقه توسط سازمان های مختلف کنده کاری و به صورت ناقص مرمت شده و چندین سال است که برای روکش آسفالت این دو خیابان چشم انتظار هستیم.
- چرا شهرداری منطقه ۹ لادن ۹ را که آسفالت آن در چند جا نشست کرده و اهالی تقاضای کتبی برای آسفالت داده اند، آسفالت نمی کند. حتما باید حادثه ای اتفاق بیفتد که شهرداری اقدام کند؟
- ما مالک یک مجتمع ۲۰ واحدی در منطقه ۹ شهرداری هستیم که در سال ۹۳ این واحدها را به صورت پیش فروش از دو نفر مالک زمین و سازنده خریداری کردیم. سازنده در سال ۹۵ واحدها را به صورت نیمه کاره تحویل مالکان داد و پس از چند ماه متواری شد و نفر دیگر به زندان افتاد. ما مالکان حتی نمی توانیم سقف ساختمان را ایزوگام کنیم چون ساختمان پلمب شده است و ماموران پلیس ساختمان هم از این کار ممانعت می کنند. باید دادمان را به کجا ببریم؟

اصناف

- چرا اتحادیه املاک برای جمع آوری مشاورین بدون مجوز در بولوار اول طبرسی اقدامی نمی کند، این مشاورین به حق مردم ظلم می کنند.
- در خیابان عبادی یک ساختمان قدیمی قرار دارد که خوابگاه غیر مجاز، کافه غیر مجاز و انبار بستنی فروشی است. چند بار تاکنون این ساختمان پلمب شده اما دوباره بعد از چند ساعت فک پلمب شده است.

تلفن همراه

- آنتن دهی سیم کارت های همراه اول مدتی است در شهرستان درگز بسیار ضعیف است و در برخی موارد هم اصلا آنتن وجود ندارد.
- چرا متأسفانه محله به محله و حتی متر به متر در یک نقطه آنتن دهی اپراتورهای ایرانسل و همراه اول نوسان دارد و کم و زیاد و بدون آنتن می شود؟

شرکت برق

- مدیریت محترم شرکت برق؛ امتیاز برق گران شده و برای برخی ها پرداخت نقدی مقدور نیست. لطفا شرایط پرداخت را قدری سهل تر کنید تا همه بتوانند از امتیاز این نعمت برخوردار شوند.

راهنمایی و رانندگی

- کوچه ۱۰ متری بن بست بنفشه یک انتهای فرامرز عباسی پارکینگ چندین مینی بوس شده و باعث سلب آسایش همسایگان است. لطفا راهنمایی و رانندگی برای اعمال قانون اقدام کند.

شورای شهر

- چرا متأسفانه شورای پنجم به افزایش بهای جمع آوری زباله طبق نظر شهرداری رأی مثبت داد؟

اتوبوسرانی

- بی نظمی در سرویس دهی اتوبوس ها در پایانه زکریا بیداد می کند. هیچ مسئولی پاسخ گو نیست. اتوبوسران ها در هوای بسیار گرم ظهر شهروندان را سرگردان نگه می دارند و به اعتراض ها هم بی تفاوت هستند.

تاکسیرانی

- چرا بر کرایه تاکسی و نرخ آن نظارتی نمی شود؟ برخی راننده ها به هر ترتیب که می توانند از مسافران کرایه دریافت می کنند. خیلی از تاکسی ها اصلا تاکسیمتر نمی زنند، اعتراض هم که می کنیم یا محل نمی گذارند یا گرانی لوازم یدکی را بهانه می کنند. تازه اعتراض هم دارند که چرا همه از تاکسی های اینترنتی استفاده می کنند؟

دوربین خوانندگان

شهروند خبرنگار / محمدرضا فیضی

حمل اضافه بار

با خیال راحت در شهر تردد می کنند و انگار نه انگار که برای انتقال هر نوع بار در شهر، شرایط و ضوابط خاصی در آیین نامه های راهنمایی و رانندگی تعریف شده است. متاسفانه حمل بار آن هم به صورت کاملا ناایمن و چند برابر ظرفیت برای بعضی از راننده ها به یک امر عادی تبدیل شده است. این خودروها در شهر تردد می کنند و بارها دیده شده که بخشی از محتویات بارشان در حین حرکت از بار جدا و باعث وارد آمدن خساراتی به خودروهای دیگر شده است.

شهروند خبرنگار / علی اکبر رحیمی

بازهم پارک در پیاده رو

انگار داستان پارک خودروها در پیاده رو یک داستان دنباله دار و بدون پایان در خیابان های شهر مشهد است. چند روز پیش یک معلول را دیدم که با ویلچر در حال عبور از پیاده رو بود که بعد از طی مسافتی به چند خودرو رسید که در پیاده رو پارک شده بودند و هیچ پلی هم در اطراف برای عبور آن فرد معلول وجود نداشت، بنابراین مجبور شد چند متر مسیر را برگردد و از خیابان مسیرش را ادامه دهد. متأسفانه پیاده رو برای برخی ها ملک شخصی شده است.

پیگیری

بهبودی نیا

«ما جمعی از نیروهای ۱۱۸ هستیم که حدود چند ماه است هیچ حقوقی نگرفته ایم لطفا این موضوع را از طریق مسئولان مخابرات استان پیگیری کنید»

مخابرات: هیچ حقوق معوقه ای مربوط به کارکنان ۱۱۸ نداریم

این متن پیامکی است که تعدادی از نیروهای ۱۱۸ به ستون پیامکی حرف مردم روزنامه خراسان رضوی ارسال کرده اند. پس از دریافت پیامک و برای پیگیری موضوع با روابط عمومی مخابرات منطقه خراسان رضوی تماس می گیریم و بعد از پیگیری های پی در پی برای رسیدن به پاسخ این درخواست، روابط عمومی مخابرات استان بعد از گذشت ۲۴ ساعت ضمن رد تاخیر در پرداخت حقوق نیروهای ۱۱۸ طی چند ماه گذشته در پاسخی مختصر بدین شرح اکتفا کرد: «در خصوص پرداخت حقوق پرسنل ۱۱۸ باید به این موضوع اشاره کنیم که با توجه به تاکیدات شرکت مخابرات ایران در خصوص تکریم پرسنل، حقوق پرسنل ۱۱۸ تا به امروز هیچ گونه تاخیری نداشته است و چنان چه فردی ادعا دارد که پرداخت حقوقش چند ماه به تاخیر افتاده می تواند به همراه فیش حقوقی و مستندات مربوط به روابط عمومی مخابرات منطقه خراسان رضوی مراجعه کند تا رسیدگی های لازم برای پرداخت حقوق در اسرع وقت انجام شود.»

۳۷۰۱۰
پذیرش تلفنی آگهی با پیک رایگان

گزارش

رضایی

شهردار منطقه ۸ مشهد وعده داد

تعیین تکلیف آسفالت «نماز ۲۷» طی روزهای آینده

روز گذشته جمعی از اهالی بولوار نماز ۲۷ با تجمع در این کوچه و ممانعت از ادامه آسفالت ریزی خودروهای شهرداری، خواستار تعیین تکلیف وضعیت آسفالت این بولوار شدند.

به گزارش خبرنگار ما، یکی از اهالی این خیابان به خبرنگار ما می گوید: در کوچه نماز ۲۷ حدود ۴۸۰ خانوار زندگی می کنند. بارها برای آسفالت این خیابان به شهرداری منطقه ۸ مراجعه کرده ایم اما هنوز این خیابان آسفالت نشده است. وی ادامه می دهد: چند روز است که تکاپوی شهرداری برای آسفالت مسیر اصلی بولوار نماز زیاد شده است و متوجه شدیم شهرداری آسفالت مسیر اصلی بولوار نماز را در بخش هایی آغاز کرده است اما قرار نیست کوچه ما را که به اندازه یک شهرک جمعیت دارد آسفالت کند. وی می افزاید: از ابتدای بولوار تا ورودی مجتمع های مسکونی کمتر از ۴۰۰ متر است و هزینه زیادی نیز به شهرداری تحمیل نخواهد شد. لطفا پیگیری کنید تا شهرداری راضی به آسفالت بخش خاکی کوچه نماز ۲۷ شود. همین کوچه به اندازه یک شهرک جمعیت دارد. برای پیگیری موضوع با «حجت فرقانی» شهردار منطقه ۸ شهر مشهد تماس می گیریم. فرقانی درباره دلیل آسفالت نشدن خیابان نماز ۲۷ توسط شهرداری به روزنامه خراسان رضوی می گوید: روز گذشته و همزمان با انجام عملیات آسفالت بولوار نماز، تعدادی از ساکنان خیابان نماز ۲۷ در محل تجمع کردند و درخواستی مبنی بر آسفالت این خیابان ارائه دادند اما مسئولیت آسفالت بولوار نماز و خیابان های فرعی آن بر عهده یک شرکت بخش خصوصی است و این موضوع در حیطه وظایف شهرداری منطقه ۸ نیست.

فرقانی خاطرنشان می کند: شهرداری به دلیل اهمیت بالای بولوار نماز و لزوم راه اندازی هرچه سریع تر این بولوار، با هدف تسریع در انجام عملیات اقدام به آسفالت معابر اصلی بولوار نماز کرده و این فعالیت عمرانی را برعهده گرفته است اما آسفالت خیابان های فرعی به مانند گذشته همچنان بر عهده شرکت یاد شده است.

شهردار منطقه ۸ مشهد تصریح می کند: علاوه بر این، باید به این نکته اشاره کنم که دستگاه های راه سازی که به وسیله آن اقدام به آسفالت معابر اصلی بولوار نماز می کنیم، دستگاه های بسیار بزرگی است که به وسیله آن نمی توان معابر فرعی را آسفالت کرد. وی در پاسخ به این سوال که تکلیف درخواست اهالی بولوار نماز ۲۷ چیست؟ می گوید: روز گذشته با هدف رفع مشکل شهروندان خیابان نماز ۲۷ با شرکت پیمانکار وارد مذاکره شدیم و طی روزهای آینده جلسه ای با همین موضوع و با حضور نمایندگان اهالی نماز ۲۷، نماینده شرکت مذکور در بخش خصوصی و شهرداری منطقه ۸ برگزار خواهد شد تا به مشکلات این اهالی رسیدگی شود. وی تصریح می کند: امیدواریم با تجمیع نظرات و همکاری پیمانکار بخش خصوصی بتوانیم به راهکار مناسبی برای آسفالت معابر نماز ۲۷ برسیم.

لطفاً
پیگیری
کنید
پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹
تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱
نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹