چهار شنبه ۲۳ خرداد ۱۳۹۷ . شماره ۳۸۷۰
روزنامه سیاسی، اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی خراسان رضوی
Wed.Jun.13.2018, No.3870
خراسان رضوی

شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید سوژه ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.
kho.razavi@gmail.com

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

بازار

چند روز قبل از یک فروشگاه در بولوار الهیه گوشت خریدم که قیمتش در حراجی ۳۷ هزار تومان بود. وقتی مشغول خرد کردن گوشت بودم متوجه کیفیت بسیار پایین آن شدم. ای کاش مسئولان نظارت مداومی هم بر افزایش بی رویه قیمت گوشت و هم بر عرضه گوشت های بی کیفیت با قیمت پایین داشته باشند.

امیدوارم بعد از ماه رمضان نظارت ها بر تهیه غذا در رستوران ها و آشپزخانه ها بیشتر شود. برخی کارمندان مجبورند چند روزی در ماه از بیرون غذا تهیه کنند. کیفیت برخی از رستوران ها و آشپزخانه ها واقعا ضعیف است.

سازمان ترافیک

دبستان صدف در بولوار وکیل آباد واقع شده است. برای تردد دانش آموزان از عرض خیابان پل عابر پیاده وجود ندارد و مسیر تردد بچه ها هم خیلی خطرناک است. لطفا در این باره چاره اندیشی شود.

تاکسیرانی

از تاکسیرانی یا پلیس پیشگیری یا هر مقامی که در این زمینه مسئولیتی دارد، سوالی دارم. این همه تاکسی اینترنتی مختلف وارد خطوط شده است. اگر تاکسیرانی اعلام می کند این تاکسی ها مجوز ندارند، پس چرا اجازه فعالیت به آن ها داده می شود؟ مثلا همین تاکسی اینترنتی جدید که از روسیه آمده است.

لطفا مسئولان رسیدگی کنند. تاکسی های اینترنتی به فرودگاه آمده اند و با توجه به کرایه های کمی که دریافت می کنند، برای تاکسی های فرودگاه مشکل ایجاد کرده اند. از یک طرف سواری های مسافرکش و از طرف دیگر سواری های اینترنتی باعث بی نظمی در فرودگاه شده اند.

شهرستان

چرا با وجود تصادفات زیادی که در چهارراه اول شهرک ولی عصر (عج) تربت حیدریه اتفاق می افتد، چراغ راهنمایی در این تقاطع نصب نمی شود؟

قابل توجه شرکت برق شهرستان مه ولات. در دهستان مهنه ستون های برق جابه جا شده و از کابل و سیم کشی خبری نیست. به ویژه خیابان حضرت قائم(عج) یا اردوگاه که رفت و آمد زیادی هم در آن جا وجود دارد.

وضع نظافت باشگاه ورزشی در روستای عسکریه بسیار تاسف بار است و متاسفانه مسئولان روستا اصلا پیگیری نمی کنند. از مسئولان خواهش می کنم به این وضع رسیدگی کنند.

متفرقه

من مستمری بگیر هستم. شش میلیون تومان از پولم دست پدیده مانده و راه به جایی نمی برم. باید به چه کسی شکایت کنم که به مشکل من رسیدگی شود؟

لطفا مأموران تعزیرات و بازرسان بهداشت محیط و حرفه ای از فروشگاه ها و نانوایی های بولوار دلاوران و شهرک لویزان بازدیدی داشته باشند. برخی نانوایی ها و فروشگاه های این محلات کارت معاینه پزشکی ندارند و برخی نانوایی ها هم فوق العاده کثیف است.

شهرداری

اهالی التیمور پارک ندارند. من مادر دو بچه هستم. نمی توانم فرزندانم را به پارک محلات دورتر ببرم. خواهش می کنم شهرداری برای ایجاد پارک در این منطقه فکری اساسی بکند.

در منطقه ۱۰ شهرداری مشهد بین حجاب ۸۵ و ۸۷ ورودی مجتمع نیلوفر، پل عابر پیاده ای قرار دارد که بیش از سه ماه است تخریب شده. این موضوع موجب ایجاد مشکل برای عبور و مرور جانبازان، معلولان و کالسکه کودکان شده و به پیاده روی این محل نیز آسیب جدی وارد شده است.

چرا شهرداری برای بازگشایی بولوار نماز در حد فاصل شهید ناصری تا بولوار شهدای ارتش اقدام نمی کند. با باز شدن این بولوار، ترافیک بولوار کلانتری تا حد زیادی کاهش پیدا می کند.

در فاصله میان میدان قائم و بزرگراه آزادی، از طرف پل قائم به سمت استقلال واقعا آسفالت خرابی دارد. خواهش می کنم به این وضعیت رسیدگی کنید.

روزنامه خراسان؛ درباره افزایش بهای جمع آوری زباله لطفا به این موضوع توجه کنید که ما ساکنان مجتمع مسکونی آپارتمان های بانک ملی در قاضی طباطبایی که بیش از هزار دستگاه است، هزینه های جمع آوری زباله و رفت وروب را در شارژ ماهیانه با هزینه های برق و آب و گاز به نسبت متراژ به دفتر مجتمع پرداخت می کنیم.

تأمین اجتماعی

سرویس دهی در برخی بیمارستان ها و درمانگاه های تامین اجتماعی در مشهد بسیار ضعیف است و در اکثر این مراکز پزشک متخصص زنان وجود ندارد.

اتوبوسرانی

برای خط ۱۰۹۴ که مینی بوس دارد، باید اتوبوس در نظر بگیرید. این مسیر مسافران زیادی دارد و شلوغ است.

لطفا فکری برای اوضاع نابه سامان خط ۶/۹۱ فلسطین به خاقانی بکنید یا با خط ۹۳ طالقانی و ۸۹ ادغام کنید یا سرویس دهی را منظم کنید و مردم را از بلا تکلیفی در بیاورید.

در شهرک نوید بابت خط ۳۱ معطلی زیادی داریم. کاش فکری اساسی برای این خط بکنند. اتوبوس های این خط هم اغلب کولر ندارند.

شرکت گاز

بهای قبوض گاز در مقایسه با گذشته خیلی افزایش یافته است.

بهداشت و درمان

ای کاش فکری برای قیمت دارو بشود. قیمت برخی داروها با آن چه روی جلد نوشته شده بسیار متفاوت است.

قطار شهری

در ساعات ابتدایی صبح مشکل مردم برای سوار شدن به قطار شهری بسیار زیاد است. آن قدر واگن ها شلوغ است که در برخی موارد حتی جایی برای ایستادن هم وجود ندارد. به خصوص در خط یک قطار شهری.

یادداشت

برزو صداقتی

مناسب سازی معابر؛ آرزوی بی تحقق معلولان

به رغم این که بارها درباره فراهم کردن شرایط برای تردد معلولان در رسانه ها نوشته شده اما متأسفانه هنوز هم با مشکلات زیادی دست به گریبان هستیم. همین چند روز قبل بود که برای انجام یک ضمانت، به یکی از بانک های دولتی رفتم. فکر می کردم همه چیز مهیاست و می توانم به راحتی از رمپ بانک استفاده کنم اما رمپ این بانک در بولوار پیروزی بسیار شیب دار بود، به طوری که اصلا برایم امکان نداشت به تنهایی از رمپ استفاده کنم. به ناچار و با کمک دو نفر از مشتریان بانک توانستم از رمپ بالا بروم و در زمان برگشت هم مزاحم یکی دیگر از مشتریان بانک شدم. البته مشکلات امثال من فقط محدود به این موارد نیست. نیازی به بررسی نیست و همه می دانیم تعداد پیاده روهای مناسب سازی شده برای عبور ما معلولان کم است و اغلب نمی توانیم یک پیاده رو را به طور کامل از ابتدا تا انتها طی کنیم.

به همه این موارد این موضوع را هم اضافه کنید که بسیاری از ما بیکار هستیم و من با داشتن مدرک دکترا، هنوز نتوانسته ام در یک اداره یا حتی شرکت خصوصی برای خودم کار پیدا کنم. قانون الزام به استخدام ۳ درصد از کارمندان هر اداره از میان معلولان و نابینایان سال های سال است که به حال خود رها شده و هیچ کس هم برای احیای آن تلاش نمی کند. از مسئله کار و هزینه بسیار کلان مناسب سازی پیاده روها و خیابان ها که بگذریم، ای کاش هر کدام از دستگاه ها، سازمان ها و نهادها حداقل در حیطه اداره و دستگاه خدمتی خود مناسب سازی را به نحو مطلوب انجام دهند. من با این که انسانی اجتماعی هستم و پیگیری های زیادی هم برای اصلاح این مسئله در شهرداری، استانداری و برخی نهادهای دیگر انجام داده ام، در حال ناامید شدن از بهبود شرایط هستم. متولیان اغلب ادارات دولتی و خصوصی یا در زمان طراحی ساختمان فراموش کرده اند باید رمپ مناسب برای تردد معلولان و جانبازان ایجاد کنند یا در اثر الزام و فشارهای بیرونی، برای رفع مسئولیت، اقدام به ایجاد یک رمپ غیر استاندارد کرده اند که این رمپ هم دردی از ما دوا نمی کند. همان طور که فکر می کنم بسیاری از مسئولان هم این چند خط نوشته من را می خوانند اما به روال عادی خود ادامه می دهند و سخت گیری ها برای ایجاد رمپ استاندارد و استاندارد سازی مسیر تردد معلولان همچنان در آن حد و اندازه که باید باشد نخواهد بود.

پیگیری گلایه معلمان استان از تأخیر در پرداخت پاداش آخر خدمت

پرداخت نیمی از پاداش پایان خدمت معلمان استان تا اواسط مرداد

معاون آموزش و پرورش استان: بازنشستگان حدود ۳۳۰ میلیارد تومان پاداش آخر خدمت طلبکارند

گزارش

مهدی عسکری

عکس تزیینی است

«من یک فرهنگی هستم که شهریور سال گذشته بازنشسته شده ام. در زمان بازنشستگی اعلام کردند تا آخر سال ۹۶ پاداش خدمت ما را پرداخت خواهند کرد. سال تمام شد و دوباره آن را به انتهای فروردین موکول کردند. آخر فروردین هم اعلام کردند پاداش ها تا هفته معلم پرداخت می شود. متأسفانه در هفته معلم هم دوباره پرداخت را به انتهای خرداد موکول کردند. حالا هم می گویند شاید تا شهریور پرداخت کنیم. خواهش می کنم به این موضوع رسیدگی کنید.»

«مگر ما فرهنگیان بازنشسته چقدر قرار است پاداش بگیریم که با این همه تأخیر در پرداخت مواجه هستیم. در بهترین حالت قرار است کمتر از ۱۰۰ میلیون تومان دریافت کنیم. اگر این مبلغ را قبل از سال گذشته می گرفتم، هم خودرو خریده بودم و هم جهیزیه دخترم را با قیمت بسیار کمتری تهیه کرده بودم. اکنون قیمت دلار افزایش یافته و در واقع ارزش پولی که قرار بود دریافت کنیم هم خیلی کمتر شده است.»

پاداش آخر خدمت فرهنگیان مسئله تازه ای نیست و با توجه به وجود بالاترین سهمیه شاغلان بخش دولتی در آموزش و پرورش، یکی از مسائل روزانه این دستگاه، پرداخت مطالبات فرهنگیان است که بخشی از این مطالبات را پاداش آخر خدمت تشکیل می دهد و در اکثر موارد نیز با تأخیرهای میان مدت و بلندمدت روبه رو است.

پیگیری دریافت مطالبات از طریق وزارت آموزش و پرورش

در همین باره «علی ابری اول» معاون توسعه مدیریت و پشتیبانی اداره کل آموزش و پرورش خراسان رضوی با بیان این که مسئله پرداخت پاداش آخر خدمت بازنشستگان آموزش و پرورش مسئله ای وزارتی است، به خبرنگار ما می گوید: با توجه به این که شمار زیادی از فرهنگیان استان در سال گذشته بازنشسته شده اند، تماس های زیادی از سوی معلمان شریف بازنشسته برای اطلاع از زمان دریافت پاداش آخر خدمت داشته ایم. وی اضافه می کند: در این زمینه پیگیری های جدی با دکتر «علی ا... یار ترکمن» معاون توسعه مدیریت و پشتیبانی وزارت آموزش و پرورش داشته ایم و امیدواری هایی برای دریافت بخشی از پاداش آخر خدمت فرهنگیان وجود دارد. «ابری اول» در پاسخ به این پرسش که زمان دریافت این پاداش چه وقت خواهد بود، اظهار می کند: تا نیمه اول مرداد امسال ۵۰ درصد از پاداش آخر خدمت فرهنگیان پرداخت خواهد شد.

تفاوت پاداش آخر خدمت فرهنگیان و کارمندان برخی دستگاه ها

معاون توسعه مدیریت و پشتیبانی اداره کل آموزش و پرورش استان در پاسخ به گلایه های مطرح شده توسط تعدادی از معلمان درباره تأخیر در پرداخت پاداش آخر خدمت می گوید: گلایه های فرهنگیان و معلمان قابل قبول است زیرا به عنوان مثال پاداش آخر خدمت یک نیروی بازنشسته در وزارت نفت و آموزش و پرورش با سطح مدرک برابر بسیار متفاوت است. وی ادامه می دهد: به طور معمول کارمند وزارت نفت پاداشی بین ۸۰۰ تا ۹۰۰ میلیون تومان را در کوتاه ترین زمان ممکن دریافت می کند اما فرهنگیان پاداش کمتر از ۱۰۰ میلیون تومان خود را در برخی موارد با تأخیرهایی بیش از یک سال دریافت می کنند. ابری اول اظهار می کند: به دلیل تأخیر ناخواسته ای که در پرداخت پاداش آخر خدمت فرهنگیان ایجاد شده، بی شک از ارزش روز ارقام دریافتی نیز کاسته خواهد شد. وی در خصوص میزان مطالبات فرهنگیان استان می گوید: جمع مطالبات فرهنگیان استان نزدیک به هزار میلیارد تومان است که یک سوم این میزان به پاداش پایان خدمت معلمان تعلق دارد و این رقم حدود ۳۳۰ میلیارد تومان است.

دوربین خوانندگان

شهروند خبرنگار

کوچه نابه سامان

ما ساکن کوچه فلاحی ۲/۱۵ هستیم. با وجود این که کوچه های اطراف کاملا آسفالت شده است، هنوز بعضی قسمت های کوچه ما خاکی است و هنگامی که بادی در کوچه بوزد، همه محله را خاک برمی دارد. آن قسمت هایی هم که آسفالت است آن چنان پر از چاله است که هنگام بارندگی پر از آب می شود و رفت و آمد را برای ساکنان محله با مشکل جدی روبه رو می کند. از مسئولان شهرداری می خواهم برای وضعیت معبر این کوچه فکری کنند.

شهروند خبرنگار

تخلف ساختمانی

شهرداری تا کوچک ترین تخلفی در ساخت و سازهای شهر می بیند، سریع گزارش تخلف ثبت را می کند و بلافاصله هم جریمه ای برای مالک آن ساختمان در نظر می گیرد. البته نظارت بر ساخت بناها در شهر اشکالی ندارد، ولی حرف من این است که ای کاش مسئولان و کارشناسان شهرداری کمی هم ایراد کار خود را ببینند و مشکلاتی را که در ساختمان های خودشان وجود دارد، مد نظر قرار دهند. نمونه اش همین تخلف ساختمانی در ساختمان یکی از مناطق شهرداری مشهد است.

مشکلات؛ همچنان مسافر اتوبوس های گلبهار

گزارش

بهبودی نیا

درباره رسیدگی به وضعیت خدمات رسانی اتوبوس های گلبهار، روزنامه خراسان رضوی تاکنون چندین گزارش منتشر کرده است و اگر چه تا امروز شاهد رفع برخی از مشکلات در زمینه های مختلف و در مدت زمانی نسبتا طولانی بوده ایم اما همچنان اعتراضات درباره ارائه خدمات اتوبوسرانی چه در بخش خصوصی و چه عمومی ادامه دارد.

آن چه باعث شد به بررسی مجدد این معضل بپردازیم، افزایش گلایه اهالی گلبهار از روند تقریبا ثابت و بدون تغییر برخی مشکلات در شبکه خدمات اتوبوسرانی این شهر است. در همین زمینه یکی از شهروندان شهر گلبهار در تماس تلفنی به خراسان رضوی گفت: «من یکی از ساکنان شهر گلبهار هستم. لطفا درباره بی نظمی های موجود در شرکت های اتوبوسرانی که در این مسیر به حمل و نقل مسافر می پردازند گزارشی تهیه کنید. ما هر روز باید شاهد دعوا و مشاجره رانندگان بخش خصوصی و عمومی با یکدیگر و مسافران باشیم. جالب این جاست که کرایه مان را به طور کامل پرداخت می کنیم و باید سر و صدای رانندگان و منت های آن ها را هم تحمل کنیم. اگر سری به میدان استقلال مشهد بزنید، متوجه نحوه برخورد ناشایست برخی از رانندگان اتوبوس فعال در این مسیر با مسافران، هنگام مسافرگیری خواهید شد.»

فعالیت اتوبوسرانی گلبهار از ابتدا تا امروز

برای پیگیری موضوع «مجیدرضا معشوقی» بخشدار گلبهار می گوید: به دلیل زیاد نبودن جمعیت ساکن در این شهر در ابتدای تأسیس آن، مشکل رفت و آمد مردم توسط چند اتوبوس به صورت موقت انجام می شد و بعد از تاسیس شهرداری گلبهار در سال ۱۳۹۲ مسئولیت حمل و نقل درون شهری و برون شهری به شهرداری گلبهار سپرده شد و شورای همتای استان نیز مصوبه ای را برای رفت و آمد اتوبوس ها در این مسیر به تصویب رساند.

در ابتدا و انتهای خطوط مسئول خط مستقر می شود

وی ادامه می دهد: بعد از مدتی به دلیل گلایه تعدادی از مردم، استانداری به این موضوع ورود کرد و به منظور حل مشکل، یک ایستگاه پارک سوار در شهر گلبهار ایجاد و با شرکت های خصوصی حمل و نقل جاده ای مذاکراتی انجام شد تا این که سرانجام از اردیبهشت امسال پارک سوار مذکور افتتاح شد.

بخشدار گلبهار می افزاید: بعد از افتتاح پارک سوار قرار شد شهرداری با چند اتوبوس ساکنان گلبهار را به پارک سوار منتقل کند و برای انتقال شهروندان از گلبهار به مشهد اتوبوس های بخش خصوصی و عمومی به صورت همزمان اقدام کنند.

معشوقی درباره تعداد زیاد شکایات مطرح شده مبنی بر نوع خدمات رسانی این اتوبوس ها می گوید: هنوز نارضایتی هایی در زمینه خدمات رسانی وجود دارد و در حال بررسی روش هایی برای کاهش این نارضایتی ها هستیم، ضمن این که قرار است برای کاهش مشکلات، در ابتدا و انتهای خط مسئول خط مستقر شود تا تخلفات احتمالی به کمترین میزان ممکن برسد.

وی درباره نبود ایستگاه پایانی برای اتوبوس های بین شهری می گوید: برای این اتوبوس ها دو محل در میدان آزادی و میدان استقلال تعیین شده است.

با شرکت و رانندگان خاطی برخورد می کنیم

در ادامه برای بررسی بیشتر موضوع به سراغ «جواد وحدتی فر»، معاون حمل و نقل اداره کل راهداری جاده ای استان می رویم. وحدتی فر درباره انتقاد برخی مسافران مسیر مشهد گلبهار از فرسوده بودن اتوبوس های این مسیر با تأکید بر این که بخشی از این اتوبوس ها فرسوده است، می گوید: همواره نظارت و بازرسی های فنی بر عملکرد این اتوبوس ها داریم.

وی درباره برخورد نامناسب برخی رانندگان هنگام مسافرگیری اظهار می کند: اگر مسافری درباره هر نوع تخلف از بخش حمل و نقل جاده ای شکایتی داشته باشد می تواند برای رسیدگی به این موضوع به واحدهای بازرسی مراجعه کند و در صورت اثبات تخلف با شرکت یا راننده خاطی برخورد و جریمه هایی از قبیل جریمه نقدی و حتی تعطیلی کامل فعالیت در نظر گرفته خواهد شد.

وحدتی فر می گوید: نظارت ها در کمیسیون ماده ۱۱ برای رانندگان و در کمیسیون ماده ۱۲ برای شرکت ها اعمال خواهد شد، ضمن این که مسافران علاوه بر مراجعه حضوری می توانند شکایات خود را به سامانه پیام کوتاه ۱۰۰۰۵۲۵ ارسال کنند.

تخلف برخی رانندگان اتوبوس های شهرداری گلبهار

این مقام مسئول درباره دلیل مشاجره بین برخی رانندگان می گوید: طبق مصوبه شورای ترافیک استان بعد از ورود شرکت های خصوصی، نیازی به خدمت رسانی شهرداری در این مسیر نیست اما همچنان بعضی اتوبوس های شهرداری در این مسیر به جا به جایی مسافر می پردازند و این تردد ها به دلیل تفاوت ۵۰۰ تومان کرایه اتوبوس های شهرداری و بخش خصوصی باعث ایجاد مشاجراتی بین رانندگان می شود.

وحدتی فر خاطرنشان می کند: پیشنهاد ما این است که شهرداری گلبهار مثل شهرداری مشهد یارانه ای برای اتوبوس های درون شهری در نظر بگیرد، ضمن این که برای اتوبوس های شهرداری فقط حق تردد در شهر در نظر گرفته شود تا اعمال نظارت با دقت بیشتری انجام شود.

وی می افزاید: سازمان عمران شهر جدید گلبهار نیز فضای پایانه را در شهر گلبهار فراهم کرده و در صورت رعایت حدود رفت و آمد اتوبوس های برون شهری و درون شهری، شاهد سازمان دهی و سامان بخشی خدمات رسانی در زمینه حمل و نقل شهری و بین شهری در این شهر خواهیم بود.

عکس تزیینی است

پیگیری

دلاوری

قطع آب به دلیل بدهی به شبکه اگو و پاسخ آب و فاضلاب مشهد

«ما یک موسسه عام المنفعه و خیریه در بولوار توس داریم. در ۱۸ سال اخیر تمام قبوض آب خود را پرداخت کرده ایم اما از یک سال قبل که قرار شد اگو به منطقه ما وارد شود، قبوض اگو را پرداخت نکرده ایم و شرکت آب و فاضلاب مشهد هم یک ماه و نیم است که آب ما را قطع کرده است. از این شرکت سوال کنید نپرداختن اقساط اگو که در مجموع ۳ میلیون تومان است چه ارتباطی به آب شرب دارد که گرو کشی کرده و آب ما را قطع می کنند؟»

برای پیگیری گلایه این شهروند، «محمدزاده» مدیر روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب مشهد به خبرنگار ما گفت: طبق ماده ۱۵ قانون شرکت های آب و فاضلاب کشور داشتن انشعاب آب و فاضلاب لازم و ملزوم یکدیگر است.

وی اظهار کرد: بر همین اساس در قانون یاد شده آمده است کلیه مالکان املاک واقع در محدوده طرح جمع آوری و دفع فاضلاب مکلفند ظرف مدتی که دستگاه ها و شرکت های آب و فاضلاب اخطار یا اعلان می کنند تقاضای نصب انشعاب فاضلاب ملک خود را به مرجع مربوط تسلیم و هزینه آن را پرداخت کنند، در غیر این صورت شرکت های آب و فاضلاب مجاز به قطع آب این گونه املاک خواهند بود و برقراری مجدد آب موکول به درخواست نصب انشعاب فاضلاب و پرداخت هزینه آن خواهد بود.

وی ادامه داد: اگر چه قطع آب این شهروند بر اساس عمل به قانون یاد شده است، اما آمادگی تعامل بیشتر با این شهروند و دیگر شهروندان برای پرداخت مبالغ بدهی را داریم.

لطفاً پیگیری کنید
پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹
تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱
نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹