



#### بهداشت و درمان

■ ساخت حداقل چهار بیمارستان تخصصی چشم و دندان پزشکی در چهار طرف مشهد به دلیل فراوانی مراجعات زائران داخلی و خارجی ضروری است.

■ چرا ارائه خدمات دندان پزشکی فقط در حاشیه شهر مشهد انجام می شود و در بقیه مناطق، بر اساس نیازمندی افراد نبود دوسع مالی انجام نمی شود؟

#### متفرقه

■ خواهش می کنم برای ساخت مسجد در بولوار توس، شاهنامه ۱۸ روستای کلاته برفی که شش سال است کسی برای ساختش اقدامی نکرده است، پیگیری کنید.

■ چرا بعد از نماز جمعه این هفته مثل شهرهای دیگر کشور، راهپیمایی بر ضد جنایات رژیم صهیونیستی در مشهد برگزار نشد؟

■ من و تعداد دیگری از رانندگان آژانس ها پول بیمه مان را به شرکت ... پرداخت می کنیم ولی این شرکت پول بیمه بهمین ماه ما را به شرکت بیمه پرداخت نکرده است و مسئولان این شرکت هم پاسخگو نیستند.

■ خواهش می کنم به مشکلات پدیدره رسیدگی کنید. نوانان رسالت که به خرید و فروش مواد مخدر صنعتی مشغول

#### شهرستان ها

■ چرا شهرداری جاده امیریه به منزل آبادر آسفالت نمی کند؟ چند سال است مردم از این جاده خاکی تردد می کنند.

■ برای شهرکولی عصر(عج) تربت حیدریه، لطفادر تقاطع سعدی چرا چراغ راهنمایی نصب شود.

■ خواهش می کنم یک خط اتوبوس از پایانه وکیل آباد به گلپهان اختصاص دهید.

#### بانک

■ چرا شرایط ضمانت وام مشاغل خانگی ۲۰ میلیون تومانی اعلام شده از سوی سازمان صنعت، معدن و تجارت به بانک تجارت شعبه ... بسیار سخت و مثل هفت خان رستم است؟

#### شهرداری

■ حدود ۱۲ سال است ساکن محدوده بولوار بهمن شهید چمران هستم. قرار بود جاده ای از میدان اصلی سیادتابولوار جاده کلات ساخته شود و حتی تیرهای چراغ برق هم نصب شد ولی هنوز جاده برقرار نشده است.

■ از سرراه کاشانی تا چهارراه خواجه ربیع، وضعیت آسفالت خیابان اصلا خوب نیست.

■ بازار میوه و تره بار شهرداری در مجاورت پل شهید ستاری که روی خریم و بستنر رودخانه قرار گرفته، واقعا نماد قانون گریزی و بی قانونی است.

■ توقف پروژه کمربندی جنوبی مشهد به دلایل زیست محیطی در شرایطی که ۹۰ درصد تخریب ها انجام شده است، توجیه منطقی ندارد.

■ ناآستانان نزدیک است چرا ادامه بولوار امام علی(ع) را به جاده شانندیز متصل نمی کنید تا مردم در ترافیک سنگین گرفتار نشوند؟

■ ساعت کاری رفتگران شهرداری منطقه ۳ مشهد از

### با ابلاغ به همه طلافروشی های مشهد صورت می گیرد

## ممنوعیت محاسبه در صدی اجرت ساخت طلا



معدن و تجارت استان در ادامه افزود: با وعده رئیس اتحادیه طلافروشان مشهد، این موضوع به طور کامل در مشهد پذیرفته شده و طی بازرسی های نامحسوس از طلافروشی ها، این رویه ر استی آزمایی نیز خواهد شد.

سوی اتحادیه طلافروشان و بنکداران طلا پذیرفته نشده که در این باره مذاکرانی با سازمان حمایت از حقوق مصرف کننده صورت گرفته است تا در این شهر نیز الزام به پیاده سازی همین روش در دستور کار قرار گیرد.

#### ● نحوه محاسبه قیمت طلا

مقدسی اظهار کرد: بر این اساس، در تعیین قیمت طلا چندین عامل وجود دارد که بر اساس آن، قیمت خام طلا پس از محاسبات مربوط، به قیمت نهایی تبدیل می شود و این موارد شامل محاسبه ۷ درصد سود واحد صنفی، قیمت روز طلا، ۹ درصد مالیات بر ارزش افزوده و اجرت طلاست که ار قام مذکور با هم جمع و قیمت نهایی برای خریداریک قطعه طلا مشخص می شود.

با این حال برخی طلافروشی ها به جای محاسبه

#### گزارش

##### عسکری

چهارم اردیبهشت ماه، با دستور دادستانی، اداره بازرسی سازمان صنعت، معدن و تجارت مشهد طرح ضربتی برخورد با طلافروشانی که اجرت طلا را به صورت درصدی محاسبه می کنند، آغاز کرد.

در آن تاریخ، قاضی «جواد جاویدنیا» معاون دادستان و سرپرست دادسرای عمومی ناحیه ۷ مشهد، طی مکاتبه ای با تعزیرات حکومتی و سازمان صنعت، معدن و تجارت استان، خواستار بررسی نحوه محاسبه اجرت ساخت طلا در شهر شد و پس از ارائه مستنداتی از سوی دستگاه قضایی در این باره، به قید فوریت، موضوع در دست بررسی قرار گرفت. ماجرا از آنجا آغاز شد که برخی طلافروشی های مشهد در نحوه محاسبه اجرت ساخت طلا، آن را به جای ریبال، بر مبنای درصد محاسبه می کردند و باعث افزایش قیمت تمام شده برای مشتریانی می شدند که این عمل مصداق گران فروشی است.

در همین باره با گذشت حدود یک ماه از آغاز این طرح، «مهدی مقدسی» کارشناس مسئول اداره بازرسی سازمان صنعت، معدن و تجارت استان در گفت وگو با خراسان رضوی اظهار کرد: طی مذاکرات و پیگیری های فشرده ای که با اتحادیه صنف طلافروشان مشهد انجام شد، این اتحادیه از چند روز قبل، دستور العمل اجرای نحوه محاسبه اجرت ساخت طلا بر مبنای ریبال را به تمام واحدها ابلاغ کرده است.

وی ادامه داد: بر این اساس، در فاکتورهای فروش نیز باید اجرت ساخت بر مبنای رقم ثابت ریالی و نه رقم متغیر در صدی از قیمت روز طلا محاسبه و به مشتری تحویل شود.

مقدسی افزود: از زمان آغاز برخورد با گران فروشی طلا در مشهد تا کنون، تعدادی پرونده با عنوان گران فروشی به سازمان تعزیرات حکومتی ارسال شده است.

● **پذیرش در مشهد، مقاومت در تهران**  
کارشناس مسئول اداره بازرسی سازمان صنعت،

#### شهروند خبرنگار

### پارک در محدوده خطر

بعضی راننده ها می خواهند به هر قیمتی خودروی شان را در هر کجای شهر پارک کنند. اصلا انگار برایشان تفاوتی هم ندارد که زیر تابلوی پارک ممنوع باشد یا مکانی پرخطر. همان طور که در عکس از سالی مشاهده می کنید، راننده ای خودرواش را دقیقاً در محدوده خطر، پارک کرده است. به نظر من این افراد علاوه بر در دسر در ست کردن برای خودشان، در دسرهایی را هم برای بقیه مردم ایجاد می کنند و پلیس باید برخورد جدی تری با این افراد داشته باشد.

#### پیگیری

محمد امین شرکت اول

«برای مطرح کردن مشکلات شهری، شهرداری می گوید با شماره ۱۳۷ تماس بگیریم اما هر وقت تماس می گیریم باید بین ۱۵ تا ۱۰ دقیقه معطل پاسخگویی اپراتور باشیم. چرا باید این هزینه را ما بپردازیم. چرا شهرداری اپراتور هایش را بیشتر نمی کند تا شهروندان برای تماس با این سامانه این همه مدت پشت خط منتظر مانند؟»

#### گلایه شهروندان از معطل ماندن برای پاسخ گویی

اپراتورهای سامانه ارتباطی شهرداری مشهد

### انتظار طولانی پشت خط ۱۳۷

این مسئله، موضوعی است که چند بار دیگر هم توسط برخی شهروندان مطرح شده و به همین دلیل برای پیگیری موضوع به سراغ «مهدی دانش» سرپرست اداره اطلاع یابی اداره کل روابط عمومی و امور بین الملل شهرداری مشهد می رویم. وی به خراسان رضوی گفت: در برخی مواقع ممکن است زمان پاسخ گویی به شهروندان طولانی شود اما در سامانه ۱۳۷ در شرایطی مانند شرایط بارانی چند روز اخیر که بحرانی به شمار می آید، بدون توجه به زمان در ۲۴ ساعت شبانه روز با تمام ظرفیت به فعالیت می پردازیم. وی افزود: برای پاسخ گویی ۳۰ خط ورودی داریم که به صورت همزمان پاسخ گوی شهروندان هستند، البته این میزان در ساعات کاری است و در شیفت های بعد از ظهر، پنج تا هفت نفر شب هم پنج نفر به عنوان اپراتور پاسخ گوی شهروندان هستند. دانش در باره میانگین انتظار شهروندان برای الملل شهرداری مشهد به بیان این که تعداد تماس هایی که روزانه دریافت می شود در روزهای بحرانی به هیچ وجه قابل مقایسه با روزهای عادی سال نیست، افزود: سامانه ۱۳۷ به طور میانگین در روزهای عادی بین ۱۰۰ تا ۱۲۰ تماس ورودی از سمت شهروندان دارد که این میزان در روزهای بحرانی به شکل قابل توجهی افزایش می یابد، به عنوان مثال در روز دوشنبه گذشته در ۲۴ ساعت ۴۵۰۰ تماس ورودی به ثبت رسید. دانش در باره کمبود نیرو در ۱۳۷ نیز گفت: سامانه ۱۳۷ با کمبود نیرو مواجه نیست و به تعداد کافی اپراتور در این مرکز فعالیت می کنند ولی در شرایط بحرانی که با تعدد تماس ها مواجه هستیم، شهروندان کمی پشت خطوط معطل می شوند. وی تصریح کرد: در دوره اخیر فعالیت شهر داری نیز هیچ کاهش نیرویی در این بخش نداشته ایم.

#### دوربین خوانندگان



شهروند خبرنگار

### وندالیسم در اتوبوس

بعضی از ما داریم در حال انتقاد از مسئولان اتوبوسرانی و شهری هستیم، اگر یک اتوبوس تنها چند دقیقه با تاخیر به ایستگاه برسد، کلی شاکی می شویم اما متأسفانه بعضی رفتارهای خودمان را نمی بینیم. چند روز پیش داخل اتوبوس بین شهری را این صحنه مواجه شدم. نمی دانم بعضی از مردم چرا با اموال عمومی این گونه برخورد می کنند و به این فکر نمی کنند تخریب اموال عمومی حتما به ضرر خود ما تمام خواهد شد.

#### هزینه نامتعارف برای طراحی دکوراسیون دفتر آقای رئیس

### تذکر آموزش و پرورش به مسئول ولخرج

#### محمد بهبودی نیا - یکی از مخاطبان

روزنامه خراسان رضوی طی تماسی از هزینه کرد نامتعارف طراحی دکوراسیون اتاق کار رئیس آموزش و پرورش یکی از شهرستان های استان خبر داد. این معلم در اظهارات خود گفت: در شهرستانی مشغول به خدمت هستیم که در برخی روستاهای آن، بعضی از دانش آموزان به دلیل شرایط نامساعد مالی حتی قادر به خرید لوازم اولیه تحصیل نیستند و حتی برخی از آن ها به دلیل نداشتن پول کرایه اتوبوس، چند کیلومتر را پیاده طی می کنند تا در کلاس درس حاضر شوند و این در حالی است که رئیس اداره آموزش و پرورش شهرستان ما، به محض ورود به شهرستان دستور داد اتاق ریاستش را با صرف هزینه هایی گزاف، نوسازی کنند.

#### ● **فعالیت از کالای ایرانی و در ضد سرقت ساخت ترکیه!**

وی ادامه داد: در اتاق آقای رئیس، در ضد سرقت ساخت ترکیه است، ضمن این که قرار بود برای اتاقش آسانسور اختصاصی نیز نصب شود اما با ورود برخی مسئولان به این ماجرا، از این کار منصرف شدند. برای پیگیری موضوع، با «سید جواد قوامی نژاد»، رئیس اداره آریایی عملگر و پاسخ گویی به شکایات اداره کل آموزش و پرورش استان تماس می گیریم. وی گفت: در مورد کردپس از بررسی موضوع و ظرف مدت ۲۴ ساعت به این موضوع پاسخ خواهد داد. بعد از گذشت زمان وعده داده شده، در تماس مجدد با رئیس اداره آریایی عملگر و پاسخ گویی به شکایات اداره کل آموزش و پرورش استان وی اعلام کرد: برای پیگیری

#### شرکت برق

■ **کوچه های جراح ۱ و ۵ در آزادی ۱۱۱**  
در شهر سنگ مشهد، اصلا برق و روشنایی ندارد.

■ **طی بررسی به عمل آمده،** با توجه به نبود جدول و نامشخص بودن حریم تردد خودروها و علت صنعتی بودن منطقه و تردد خودروهای سنگین و سبک و احتمال وجود ترافیک سنگین برق، تا زمان جدول گذاری و تعیین حریم، امکان نصب پایه و تامین روشنایی میسر نخواهد بود، با این حال این شرکت آمادگی لازم را برای تامین روشنایی معابر پس از جدول گذاری دارد.

■ **اجراهای کوچه معلم ۷۱، ستاری ۲۲ یک هفته بیشتر است که سوخته و کوچه بسیار تاریک است،** لطفاً رسیدگی شود.

■ **تا تلاش همکاران در امور نت فشار ضعیف غرب مشهد و روشنایی خیابان مزبور رفع نقص شده و هم اکنون منطقه فوق از روشنایی مطلوبی برخوردار است.**

#### الیت

■ **لطفاً الیت را در کوچه های عارف، محتمشی، دادگرو و عدالت در احمدآباد حذف کنید چون مردم برای مطب پزشکان به این محله ها می آیند و استرس بیماری و هزینه های آن برای شان بس است و جالب نیست به آن ها به دلیل پارک خودرو، فشار عصبی وارد شود.**

■ **معابر احمدآباد، عارف، محتمش و...** از معابری هستند که کلینیک ها و مطب های پزشکان در این معابر مستقر است. بر همین اساس با میزان زیاد ترافیک برای پارک خودرو روبه رو بود. قبل از اجرای طرح



#### برای استحضار مردم

نمبر: ۰۵۱ ۲۷۶۲۶۵۰۱

مسئولان ومدبران روابط عمومی سازمان ها می توانند پاسخ های خود به پیامک های مردم از طریق پست الکترونیکی. kho.razavi@gmail.com بروز نامه خراسان رضوی ارسال کنند. پاسخ مسئولان به پیامک های مردمی، روزانه در همین ستون منتشر خواهد شد.

مدیریت می شود و هیچ گونه ارتباطی به لحاظ مدیریتی با شهرداری مشهد مقدس و شرکت الیت ندارد.

#### شهرداری منطقه ۲

■ **سال ها در پارک خطی حاشیه بولوار توس جنب باغ حضرت ومقابل خیابان ذوالفقار وسایل بازی کودکان وجود داشت که مدتی است جمع آوری شده و جایگزینی برای آن نصب نشده است.** لطفاً برای نصب مجدد وسایل بازی استاندارد در محل مذکور اقدام شود.

■ **احتراماً به استحضار می رساند،** با توجه به غیر استاندارد بودن وسایل بازی فلزی این مجموعه و احتمال خطر برای کودکان و همچنین نبود امنیت در زمین بازی به علت احتمال انحراف ورود وسایل نقلیه به داخل زمین بازی، این وسایل جمع آوری شد که ان شاء... به زودی بعد از تأمین اعتبار، مجدد نصب می شود.

■ **خواهش می کنم شهرداری منطقه ۲ آسفالت بولوار ابوطالب را در یابد، به خصوص از چهارراه شفا به سمت انتهای بولوار.**

■ **احتراماً به استحضار شهروند محترم می رساند،** پیشنهادهای مرمت و روکش آسفالت شهرداری منطقه پس از بررسی و اولویت بندی کیفیت آسفالت معابر شهر توسط کار گروه مربوط در برنامه کاری سال بعد قرار خواهد گرفت و طی امسال نیز ۲۰۰ هزار متر مربع مرمت و روکش آسفالت معابر سطح منطقه ۲ در برنامه کاری است که بخشی از بولوار ابوطالب حدفاصل چهارراه ابوطالب تا چهارراه عبدالملک نیز طی امسال انجام خواهد شد.

مدیریت پارک حاشیه ای، امکان یافتن فضای پارک بسیار مشکل بود اما پس از اجرای مدیریت پارک حاشیه ای، به اذعان بسیاری از شهروندان، یافتن فضای پارک بسیار آسان شده است. شهروندان گرامی باید مستحضر باشند، در سال گذشته ۶۰ درصد توقف ها در معبر عدالت و ۷۰ درصد توقف ها در معبر احمدآباد زیر نیم ساعت اول و ریانگن بوده است. شهروندان گرامی در صورت داشتن هر گونه انتقاد و پیشنهاد یا سوال در خصوص طرح الیت می توانند آن را از طریق شماره تماس های ۲۰-۳۲۲۸۳۲۱۸ یا سامانه پیامکی ۳۰۰۰۰۳۰۰۰ با روابط عمومی و آموزش شهروندی شرکت ترافیک هوشمند الیت در میان بگذارند تا در اسرع وقت پیگیری و مرتفع شود.

■ **اگر قرار بر این باشد که برای استفاده از پارکینگ های شهر مجبور به پرداخت پول باشیم، پس الیت این وسط چه می خواهد؟**

پارکینگ های نمایشگاه و نواب و سعدی و چند پارکینگ دیگر البت قبول نمی کنند و باید جدا پول پرداخت کنیم.

■ **شرکت ترافیک هوشمند الیت در شهر مشهد ۵۴ پارکینگ غیر حاشیه ای و نزدیک ۹ هزار فضای پارک در نقاط مختلف شهر مشهد را در اختیار دارد و تمامی کارکنان با لباس های متحد الشکل در این پارکینگ ها فعالیت می کنند و در صورتی که تمامی این پارکینگ ها و ۱۱۸ معبر شهر، شهروندان محترم می توانند از شارژ پارک خودروی خود استفاده کنند. در شهر تعدادی پارکینگ نیز وجود دارد که توسط بخش خصوصی**