

کلايه شهروندان از افزايش ۲ برابري بهاي نقدي بليت اتوبوس و پاسخ مدير عامل اتوبوسراني

# ۱۰۰۰ تومان، جریمه نداشتن من کارت



وی افزود: بخش قابل توجهی از مراکز شارژ من کارت قرار است در نزدیکی ایستگاه های اتوبوس فعال شود.

## ● مقایسه مشهد و دیگر کلان شهرها

مدیر عامل سازمان اتوبوسرانی مشهد در پاسخ به این سوال که بهای تمام شده نرخ کرایه اتوبوس در مشهد و تهران چقدر تفاوت دارد؟ اظهار کرد: در تهران به طور متوسط این بها ۴۰ درصد گران تر است، ضمن این که در مجموع میانگین نرخ بلیت در مشهد از دیگر کلان شهرهای کشور ۳۰ تا ۴۰ درصد پایین تر است. نیشابوری بیان کرد: با احتساب بهای تمام شده در بخش خصوصی و سازمانی، سال گذشته بهای تمام شده بلیت اتوبوس در مشهد ۴۷۵ تومان بودو این در حالی است که این بهادر دیگر کلان شهرها ۶۰۰ تومان بود. وی ادامه داد: به همین دلیل مشهد تنها شهری است که در سال گذشته برای جبران این تفاوت ۴۲ میلیارد تومان پارانۀ نقدی به پنج شرکت بخش خصوصی پرداخت کرد. وی در پاسخ به این پرسش که گردش مالی ترانکش های اتوبوسرانی در سال گذشته چمیزان بوده است؟ اظهار کرد: ۳۰ میلیارد تومان حاصل این گردش مالی بود، در حالی که هفت برابر این میزان صرف اداره و نگهداری و نیز نوسازی ناوگان اتوبوسرانی مشهد شده است. مدیر عامل شرکت اتوبوسرانی

وی در پاسخ به این نکته که بسیاری از مسافران طی روزهای جاری از کمبود باجه های شارژ من کارت و کمبود من کارت در شهر گلایه دارند، اظهار کرد: این که درخواست من کارت توسط مسافران بیشتر شده اتفاق مبارکی است که نشان می دهد شهروندان به استفاده از من کارت رغبت بیشتری نشان می دهند. مدیر عامل سازمان اتوبوسرانی مشهد اظهار کرد: شهنه نیز تعداد زیادی من کارت در مشهد توزیع شده، ضمن این که کمبود من کارت در همین هفته وبا توزیع در باجه ها، به طور کامل جبران خواهد شد. وی ادامه داد: هم اکنون هزار مرکز شارژ من کارت در مشهد فعال است و قرار است این مراکز به پنج هزار مرکز برسد و این در حالی است که تا سه سال قبل کلیه مراکز شارژ من کارت در مشهد ۱۰۰ مرکز بود.

فرض افزایش قیمت بهای نقدي در سال های ۹۵ و ۹۶، این رقم باید ر قمی بین ۹۰۰ تا ۷۰۰ تومان می بود اما همین امر بی تردید به دلیل فقدان پول خرد، منشا مشکلات و مشاجره زیادی میان راننده و مسافران می شد.

● **۱۴۰۰ تومان؛ نرخ تمام شده بهای اتوبوس**
وی بیان کرد: در سال ۹۵ بهای تمام شده هر سفر درون شهری بیش از ۵۰۰ تومان بودو با همین روند افزایش این رقم در سال ۹۶ به ۱۱۸۰ تومان رسید، ضمن این که برآوردها در باره بهای تمام شده سفرهای درون شهری برای سال ۹۷ چیزی حدود ۱۴۰۰ تومان است. وی اظهار کرد: با توجه به افزایش نیافتن قیمت بهای آزاد بلیت اتوبوس، اگر این بهای طی امسال نیز ثابت می ماند، با بهای استفاده از من کارت برابری می کردو این مسئله هیچ تشویقی برای مسافران در جهت استفاده از من کارت ایجاد نمی کرد. نیشابوری تصریح کرد: مشکل فقدان پول خرد از یک سو و بهای تمام شده ۱۴۰۰ تومانی برای هر سفر درون شهری از سوی دیگر باعث شد رقم هزار تومان برای سفرهای آزاد در نظر گرفته شود که این رقم نیز حدود ۴۰۰ تومان از رقم تمام شده کمتر است. وی با اشاره به مشکلات پرداخت نقدي

### گزارش

#### فرستگی

«مصبوه شورای شهر است که اگر کسی من کارت نداشته باشد و بخواهد به صورت نقدي کرایه اتوبوس را بد به باید هزار تومان پرداخت کند. این مصوبه به دور از انصاف است.»

از شنبه نرخ اتوبوس بدون من کارت ۱۰۰۰ تومان است. شما کنترل کنید ببینید بولوار پیروزی وفکوری چند باجه شارژ دارد؟ فقط یکی ان هم در میدان حر. »
افزایش بهای نقدي سفرهای درون شهری از ۵۰۰ تومان به هزار تومان، طی روزهای گذشته اعتراض بسیاری از شهروندان را که از خدمات اتوبوسرانی برای تردهای شهری استفاده می کردند به دنبال داشت. بخش زیادی از این اعتراض ها نیز معطوف به افزایش صدر صدی بهای نقدي بليت اتوبوس از یک سو و کمبود مراکز شارژ من کارت و کمبود من کارت از سوی دیگر شده بود.

برای پیگیری علت گرانی بهای نقدي اتوبوس، کمبود مراکز شارژ و کمبود من کارت، «علی اصغر نیشابوری» در گفت و گو با خبرنگار ما با بیان این که پرداخت نقدي بهای سفرهای درون شهری با اتوبوس از سال ۹۴ تا ۹۰ ممنوع بود، افزود: در سال ۹۴ پرداخت نقدي به عنوان راهکار جایگزین و برای موارد استثنائ توسط شورای شهر به تصویب رسید و برای این مسئله بهای ۵۰۰ تومانی در نظر گرفته شد. وی ادامه داد: در مصوبه شورای شهر به صراحت گفته شده بود کسانی که در سفرهای درون شهری خود با اتوبوس، از من کارت استفاده نمی کنند باید بهای تمام شده بليت، را بپردازند و مشمول یارانه شهرداری در این آمد شوند نمی شوند.

● **فقدان پول خرد و مشاجره های راننده و مسافر**

نیشابوری گفت: طی سال های یاد شده بهای سفر با من کارت هر سال افزایش داشت اما بهای پرداخت نقدي در سال ۹۵ و ۹۶، بدون تغییر باقی مانده بود. مدیر عامل شرکت اتوبوسرانی مشهد اظهار کرد: با

شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید سوژه ها، مطالب، یادداشت، دنوشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم از سال کنید.



0939 3333 027



kho.razavi@gmail.com

### برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون برای اطلاع مسئولان ، صدای شمارا به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

تلگرام: ۰۹۰۳۳۳۳۷۰۱۰ | پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ | تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ | نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

طبرسی شمالی ۱۰ منتقل شده و مانگران تصادف فرزندان مان که در آن منطقه به مدرسه می روند هستیم!
از شورای شهر خواشتمندیم که هستان پارک شادی را دوباره افتتاح و راه اندازی کنند تا هم مردم مکان تفریحی خوبی داشته باشند و هم عده زیادی از این مکان کسب درآمد واشتغال زایی کنند.
لطفا شهرداری به فضای سبز بولوار آموزگار به سمت زندان بیشتر رسیدگی کند، تمام باغچه های اطراف دو سمت بولوار جز نهال درختان، هیچ گل و سبزه ای ندارد.

#### منتقره

از بازرسی سازمان صنعت، معدن وتجارت کسی هست که مشکل من و هموطنان را در موارد متعدد کوتاهی و عدم پاسخ گویی ویر پرداخت خسارت سایپا پیگیری کند؟
از ۹ فروردین خودروی تاکسی آریوی من در نمایندگی ... متوقف شده و ایراد آن را نمی توانند برطرف کنند!
به چه کسی مراجعه کنم؟ تهران هم رفتم ولی پاسخی نشنیدم. آیا این مشتری مداری است؟
قیمت یک قایق پدالی چهار نفره برای یک ربع وقت ۵۲۰۰۰ تومان است. آیا در چالیدره از سوی مسئولان نظارتی وجود دارد؟

من یکی از باز نشنستگان تامین اجتماعی و عضو بیمه تکمیلی ... هستم. به تجویز دکتر در تاریخ ۱۶ اسفند، آزمایشگاه و هزینه اش ۹۹ هزار تومان بوده که مدارکش را به یکی از نمایندگی ها دادم. حالا بعد از گذشت ۴۵ روز هنوز هزینه را دریافت نکردم و ما به نمایندگی مرکزی در بولوار وکیل آباد مراجعه کردم و گفتند هزینه ها را با تأخیر پرداخت می کنیم، چرا؟

چرا و ستایان و چویان ها را مجبور نمی کنند تا از رنگ و علامت فسفری دیدر شب برای سگ ها، گوسفندان، اسب و قاطر در مسیر جاده ها در شب استفاده کنند تا منجر به تصادفات فوئی، جرحی و تلفات جاده ای نشود.

هر روز پای پیاده در مسیر کارم از کنار پارکینگ دانشگاه آزاد مشهد در خیابان استاد یوسفی می گذرم. ده ها دانشجوی پسر و دختر را در پارکینگ می بینم که پراننده و در حال قدم زدن هستند. اکثر آن ها سیگار می کشند. حتی دختراها! باعث تاسف است.

#### آب و فاضلاب

چرا در کوئ طلاب خیابان میثم ۹ چهارراه اول و دوم طرح اگو انجام نمی شود؟
در صورتی که کلیه منازل اطراف چند سال پیش به طرح اگو وصل شده است. فقط همین چند منزل مانده است متشکر م.

#### راه و شهرسازی

چرا آمتاسفانه با وجود این که هزینه زیادی از خودروها در ورودی عوارضی مشهد- باغچه دریافت می شود ولی خدمات مناسبی ارائه نمی شود؟
چرا آسفالت جاده فاقد کیفیت است و به سیستم جلوگیری و لاستیک آسیب های فراوان و جدی وارد می کند؟

کاش به رشد قاچ گونه مجتمع های تجاری پرداخته می شد. چرا فکری به حال ما کسبه نمی کنید؟
چقدر مجتمع تجاری؟

### دوربین خوانندگان



#### شهر و نذخبرنگار

#### باربری نوبرانه

از قدرت کم و اندک پر اید که بگذریم، تا به حال در مخپله هیچ کس نگنجیده بود که با این روش بتوان موتور سیکلت حمل کرد. فکرش را نکنید، در منطقه شلوغی در حوالی میدان شهید فهمیده، بدون در نظر گرفتن موارد ایمنی و صرفا بهد صرفه جویی اقتصادی دست به چنین کاری زن در نوع خودش نوعی باربری نوبرانه است. فارغ از این که این اقدام قطعاً باعث ایجاد مزاحمت و حتی تصادف با دیگر خودروها خواهد شد، بهتر بود به جای این تصمیم که ممکن است به یک عمر شیمانی منجر شود، راه ا بهتری انتخاب می شد.



#### شهر و نذخبرنگار

#### باکس های پرازباله

خدمات شهری از وظایف اصلی شهرداری است. نظافت و رفت و روب شهر و جمع آوری زباله ها، برای این مسئله که نباید هر روز گلایه و نامه نگاری کنیم، به این تصویر خوب نگاه کنید. جاده شاندیز، بعد از موج های خروشان، مدرس ۵، با توجه به تعد در د شهر وندان و گر دشرگن، یا باید باکس های زباله بیشتری در این منطقه تعبیه شود یا باید فاصله زمانی جمع آوری زباله ها به حداقل کاهش یابد. با این روش فقط زحمت مأموران شهرداری و ساکنان این اطراف بیشتر می شود.

کلايه ساکنان شهر ک نور شرقی نیشابور از نبود گاز، گرانی آب و کمبود خدمات شهری

## در دل شهر اما محروم از خدمات شهر

#### ● ۲۰۰ خانوار با یک کنترول آب

یکی دیگر از خانم های محله نور شرقی نیشابور به خبرنگار ما اظهار کرد: ما ۲۰۰ خانوار هستیم که علاوه بر مشکل گاز، مشکل آب هم داریم، به گونه ای که یک منبع آب برای ما گذاشته اند که فقط یک کنترول حجمی روی آن نصب شده است.
وی ادامه داد: شرکت آب نیز آب مصرفی را چند برابر قیمت سایر مناطق شهر با ما محاسبه می کند و نزدیک به ۱۰۰ میلیون تومان قبض آب برای ۲۰۰ نفر. با این که این شهر که وسط شهر نیشابور قرار دارد د متاسفانه هنوز خانه های ما گاز کشی نشده و در زمستان های سرد مجبوریم با نفت خانه های ما را گرم کنیم.
وی ادامه داد: بارها برای حل مشکل به فرمانداری نیشابور رفته ام اما می گویند شما در نقشه شهری نیشابور نیستید و نمی توانیم به شما خدمات ارائه کنیم.
وی اظهار کرد: تنها یک خیابان بین ما و نور غربی فاصله است اما اداره گاز حاضر نمی شود به خانه های ما گازرسانی کند. مگر می شود به اندازه عرض یک خیابان یا شهر فاصله داشت و جزو شهر نبود؟
وی افزود: در اطراف خانه های ما هم دانشگاه ساخته اند و هم نهاهای دیگر ایجاد کرده اند و به آن ها تمام امکانات را هم داده اند ولی کسی به ما توجهی نمی کند.

● **همه ساخت و ساز های نور شرقی غیر مجاز است**

برای پیگیری مشکلات مردم محله نور شرقی «سعید شبانی» فرماندار شهرستان در گفت و گو با خبرنگار ما، ضمن تأیید گاز کشی نشدن محله نور شرقی و

مشکلات مطرح شده توسط تجمع کنندگان اظهار کرد: بیش از صد خانوار در این منطقه زندگی می کنند که منازل مسکونی شان را به صورت غیر مجاز در این محدوده ساخته اند و با وجود تمام تاکیدها مبنی بر غیر مجاز بودن این اقدام، ساخت و سازها به صورت شبانه و در طول ۱۰ سال اخیر گسترش پیدا کرده و امروز مشکلاتی را برای آن ها متولیان ایجاد کرده است.

وی افزود: این منطقه از محدوده خدمات دستگاه های متولی خارج است و هم اکنون به واسطه معذوریات و محدودیت های دستگاهی و قانونی امکان خدمات رسانی به این محل وجود ندارد اما با وجود تمام مشکلات تا امروز برق کشی های لازم برای این خانوارها انجام شده و آب با کنترول حجمی در اختیار آن ها قرار گرفته است اما خانوار های ساکن نور شرقی ماه ها ست حتی یک ریال بر برای هزینه آب مصرفی شان پرداخت نکرده اند.

#### ● نور شرقی نقشه مصوب ندارد

فرماندار نیشابور خاطر نشان کرد: برای گاز کشی این منطقه پیگیری های لازم انجام شده اما مسئولان اداره گاز اعلام کرده اند به دلیل این که نور شرقی دارای نقشه مصوب نیست، نمی توانیم نقشه کشی لازم برای جانمایی انشعابات را انجام دهیم، ضمن این که به دلیل ساخت و سازهای غیر اصولی، هیچ

نهادی نمی تواند تأییدیه لازم را برای انجام گاز کشی صادر کند.

وی افزود: با وجود تمامی این مشکلات به دنبال راهکارهایی برای اصلاح نقشه شهری هستیم و حتی پیشنهاد داده ایم این منطقه به عنوان منطقه روستایی معرفی شود تا بتوانیم تأییدات لازم برای گاز کشی و تهیه نقشه را دریافت کنیم، اما همین مسیر نیز روندی طولانی دارد. وی گفت: یکی از حاشیه هایی که با گاز کشی این منطقه اتفاق خواهد افتاد گسترش ساخت و سازها و فعالیت های غیر مجاز بیشتر در این محله است، به همین منظور به دنبال مدیریت این موضوع هستیم تا در آینده مشکلات امروز این منطقه چندین برابر نشود.

#### ● شرکت گاز: هنوز آیین نامه جدید نرسیده!

شبانی خاطر نشان کرد: متاسفانه شهرداری این منطقه هیچ نوع دریافتی بابت عوارض، نوسازی یا صدور پروانه ساخت از ساکنان این منطقه دریافت نکرده و از طرفی همان طور که اعلام شد این قسمت در محدوده خدمات شهرداری قرار ندارد و سایر مناطق نیز با پرداخت عوارض، خدماتی از شهرداری دریافت می کنند.
وی اظهار کرد: نقشه نیشابور در تهران مورد تأیید قرار گرفته و طبق این نقشه این منطقه در محدوده نقشه نیشابور نیست و دور نمای این موضوع برای

حتمی است و به ساخت و سازهای بعد از این حتمی خدمات آب و برق نیز ارائه داده نخواهد شد.

حل مشکل گاز کشی نور شرقی نیز راهکار خاصی ارائه نمی دهد.

فرماندار نیشابور افزود: طبق مصوبه سال قبل مجلس، فقط افرادی که تا سه ماهه اول ۱۳۹۶ ساخت و ساز غیر مجاز داشته اند به صورت موقت و به مدت سه سال و تا زمان حل مشکلات می توانند از خدمات شهری استفاده کنند اما از ساکنان تعهد محضری گرفته می شود تا در فاصله سه سال اصلاحات لازم انجام شودو چنان چه اصلاحات انجام نشد خدمات از آن ها سلب خواهد شد.

وی ادامه داد: با این حال مسئولان اداره گاز می گویند هنوز از آیین نامه به دست شان نرسیده و ساکنان باید تا زمان دریافت این آیین نامه صبر کنند.
وی در باره دلیل بالا بودن آب بهای این منطقه نسبت به دیگر نقاط شهر اظهار کرد: به دلیل این که نور شرقی در خارج از محدوده قرار دارد آب بهای این منطقه از بقیه مناطق گران تر محاسبه می شودو در صورتی می توانیم آب بهارا با قیمت دیگر مناطق شهر محاسبه کنیم که این منطقه در نقشه نیشابور تعریف شود.

فرماندار نیشابور خاطر نشان کرد: تلاش می کنیم مساحت این منطقه از حد فعلی گسترده تر نشودو اعلام می کنیم هر گونه ساخت و ساز کاملاً غیرقانونی است و به ساخت و سازهای بعد از این حتمی خدمات آب و برق نیز ارائه داده نخواهد شد.



۰۲۷-۳۳۳۳-۰۹۳۹

@khorasanerazavi

سوژه خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم **خبران رضوی** ارسال کنید

لطفاً پیگیری کنید