



# اطلاعیه مدیریت حج و زیارت استان خراسان رضوی در خصوص ثبت نام در کاروانهای حج تمتع سال ۱۳۹۷

به لطف خداوند متعال بر اساس برنامه ریزی های انجام شده برنامه زمان بندی و توضیحات تکمیلی چگونگی ثبت نام در کاروانهای حج تمتع ۱۳۹۷ بشرح ذیل اعلام میگردد:

الف - جدول زمان بندی ثبت نام در کاروانها بترتیب اولویت:

اولویت	مشمولین تشرف	تاریخ شروع ثبت نام از ۱۰ صبح تاریخ	ملاحظات مهم
اولویتهای اصلی	آندسته از دارندگان قبوض ودیعه گذاری تا ۱۳۸۵/۱۰/۳۰ که در زمان تعیین شده نسبت به تکمیل اطلاعات خود و دریافت کد رهگیری اقدام نموده اند	۱۳۹۶/۱۲/۰۸ سه شنبه	واجدین شرایط می بایست برای رزرو و ثبت نام اولیه به سامانه <a href="http://reserve.haj.ir">http://reserve.haj.ir</a> بصورت غیر حضوری مراجعه و پس از ۷۲ ساعت به همراه مدارک لازم به مدیر کاروان مربوطه مراجعه نمایند در صورت عدم مراجعه به موقع متقاضیان و قطعی نمودن رزرو، ظرفیت خالی کاروانها طبق برنامه زمان بندی در اختیار دارندگان سایر اولویتها قرار خواهد گرفت.
اولویتهای ذخیره	دارندگان قبض از ۱۳۸۵/۱۱/۰۱ تا ۱۳۸۵/۱۱/۱۵	۱۳۹۶/۱۲/۱۶ چهارشنبه	فراخوان این دسته از دارندگان قبوض و دیعه گذاری صرفاً جهت فراهم شدن امکان مراجعه آنها به سامانه جهت تکمیل اطلاعات و نیز اطلاع از ظرفیتهای خالی احتمالی و در صورت تمایل رزرو در این ظرفیتهای می باشد از اینرو مطلقاً ظرفیت جدیدی در سطح استان برای پذیرش این افراد باتوجه به شیوه فراخوان متصور نمی باشد و تاکید میگردد که ثبت نام قطعی از این افراد منوط به وجود ظرفیت خالی است.
	دارندگان قبض از ۱۳۸۵/۱۱/۱۶ تا ۱۳۸۵/۱۱/۳۰	۱۳۹۶/۱۲/۳۰ یکشنبه	
	دارندگان قبض از ۱۳۸۵/۱۲/۰۱ تا ۱۳۸۵/۱۲/۱۵	۱۳۹۶/۱۲/۲۴ پنجشنبه	
	دارندگان قبض از ۱۳۸۵/۱۲/۱۶ تا ۱۳۸۵/۱۲/۲۹	۱۳۹۶/۱۲/۲۷ یکشنبه	

مکرمه حدود ۴ متر مربع با احتساب امکانات داخل اتاق تعیین شده و سازمان حج و زیارت بر این اساس نسبت به تامین محل اسکان حجاج اقدام نموده است.

۲- با تلاش بسیار امکان اسکان حدود ۹۵٪ زائرین گرامی در هتل های منطقه مرکزی مدینه منوره و نزدیک به حرم شریف نبوی (ص) فراهم گردیده است. لیکن در مکه مکرمه با عنایت به شرایط خاص اسکان، هتلهای مورد استفاده حجاج در مناطق مختلف می باشد که با توجه به بعد مسافت تا مسجدالحرام زائران گرامی برای تشریف به حرم از اتوبوس های مخصوص زائران ایرانی که از مناطق مختلف به ایستگاه های اطراف حرم تردد می کنند؛ استفاده خواهند نمود.

۳- با عنایت به مطالب فوق، هزینه مسکن هر زائر باتوجه به ساختمان محل اسکان در مدینه منوره و مکه مکرمه محاسبه و تعیین گردیده است. بنابراین یکی از دلایل مهم تفاوت هزینه های هر کاروان، مکان اقامت انسان در هر یک از دو شهر مذکور می باشد.

۴- همان گونه که اشاره شد تفاوت هزینه های کاروان ها ناشی از اختلاف قیمت اجاره بهای مسکن، ایستگاه پروازی و... می باشد؛ از این رو به متقاضیان محترم ثبت نام در کاروان ها توصیه می شود از ابتدای کفایت در انتخاب کاروان مورد نظر خود را داشته باشند زیرا به دلیل ایجاد مشکلات اجرایی، جابه جایی زائر از کاروانی به کاروان دیگر مقدور نمی باشد.

۵- در صورت اخذ مجوزهای لازم از سوی مبادی ذیربط انشاء الله کلیه زائرین مدینه اول از ایستگاه های پروازی تعیین شده مستقیماً به مدینه منوره اعزام و از طریق جده به ایستگاه های پروازی خود باز خواهند گشت. همچنین زائرین مدینه دوم نیز از ایستگاه های پروازی خود مستقیماً به جده اعزام خواهند شد و در مراجعت از فرودگاه مدینه باز خواهند گشت.

تذکرات عمومی:

۱- واحد نظارت حج و زیارت خراسان رضوی با شماره تلفن ۳۷۱۲۶۶۴۰ در روز ثبت نام و سایر ایام ابقاء نقش نموده و انتظار دارد متقاضیان محترم به منظور رفع ابهام با این واحد در ارتباط باشند و هر گونه تخلف را به واحد نظارت و بازرسی مستقر در دفتر ثبت نام و یا پایگاه اطلاع رسانی حج و زیارت استان خراسان رضوی گزارش نمایند.

۲- آنالیز مبالغ دریافتی از زائرین محترم به صورت کامل در اختیار مدیر کاروان می باشد که در صورت درخواست موظف به ارائه آن به متقاضی می باشند.

۳- از کلیه بانوان گرامی انتظار دارد در تمامی طول این سفر روحانی خصوصاً زیارت مرقد مطهر و منور پیامبر عظیم الشان، و ائمه مظلوم (صلوات الله علیهم اجمعین) بار عایت پوشش کامل اسلامی خود بعنوان نمونه یک زن ایرانی رفتار نمایند. بدیهی است مدیران کاروان در هنگام پذیرش زائران گرامی نیز این مهم را مورد توجه قرار خواهند داد.

م الف ۱۰۲۲۸

مدیریت حج و زیارت خراسان رضوی

د- مدارک مورد نیاز به هنگام مراجعه به کاروان بمنظور قطعی نمودن رزرواسیون:

۱- اصل قبض و دیعه گذاری اولیه  
۲- اصل شناسنامه و تصویر از تمام صفحات آن.  
۳- اصل و کپی کارت ملی یا شماره تأیید شده آن.  
توجه: تحویل سایر مدارک مورد نیاز از قبیل گذرنامه معتبر و عکس پس از ثبت نام توسط مدیر کاروان به متقاضی اعلام خواهد شد؛ تاکید می گردد نسبت به آماده سازی این مدارک از هم اکنون اقدام لازم معمول شود.

ه- هزینه تشریف:  
هزینه قطعی سفر هر کاروان بر مبنای مخارج ارزی و ریالی برای هر زائر محاسبه و مبلغ نهایی آن در اطلاعیه استانی برای هر کاروان درج و در دو مرحله، (بخش اول ۱۰ میلیون تومان) با احتساب اصل مبلغ و دیعه و سود متعلقه به سنوات آن) و بخش دوم مبلغ باقیمانده هزینه سفر) اخذ خواهد شد. از آنجایی که دیعه یک میلیون تومان اولیه که در هنگام ثبت نام توسط افراد پرداخت شده است، به صورت علی الحساب بوده؛ لذا زائرین محترم می بایست پس از ثبت نام و تحویل مدارک به کاروان مورد نظر بلافاصله با مراجعه مجدد به سامانه فوق و درج اطلاعات مورد نیاز نسبت به رویت مبلغ قابل پرداخت (بخش اول هزینه سفر) که از طریق درگاه پرداخت الکترونیکی یا استفاده از کارتهای عضو شتاب ممکن می باشد، بدون نیاز به مراجعه حضوری به شعب بانک ملی هزینه سفر خود را پرداخت نموده و سپس میبایست انجام معاینات واخذ تأییدیه پزشکی را در اسرع وقت دنبال نمایند.

نکات ضروری و لازم:  
۱- متقاضیان پس از قطعی نمودن ثبت نام باید رسید مربوطه را از مدیر کاروان دریافت و ضمن مطالعه مندرجات آن، آنرا نزد خود نگهداری نمایند.

۲- چنانچه نشانی و تلفن متقاضی نسبت به زمان ثبت نام اولیه در بانک تغییر کرده باشد، باید آدرس و شماره جدید تلفن هنگام ثبت نام به مدیر کاروان اعلام گردد.

۳- متقاضیان محترم می بایست در زمان مربوطه به پزشک و مراکز پزشکی که از سوی مدیر کاروان معرفی می گردد (جهت انجام معاینات و آزمایشات مربوطه) مراجعه و همانگونه که ذکر شد در صورت تأیید استطاعت پزشکی نسبت به پرداخت مانده مابه التفاوت هزینه سفر اقدام نمایند. بدیهی است در صورت تأخیر متقاضی در این خصوص و عدم تأیید استطاعت جسمی مدیر کاروان اجازه خواهد داشت نسبت به جایگزینی وی از دیگر متقاضیان واجد شرایط اقدام نماید.

۴- مدیر کاروان موظف است با هم فکری و هم کاری سه نفر از افراد برگزیده از سوی زائرین که در اولین جلسه آموزشی انتخاب می شوند در خصوص تهیه ملزومات شخصی زائرین نظیر ساک، لباس احرام و سایر موارد از قبیل نحوه انتقال به فرودگاه که به هزینه زائرین خواهد بود تمهیدات لازم را فراهم نماید. نظارت بر این گونه هزینه ها برعهده سه نفر مذکور خواهد بود.

۵- متقاضیان اعزام به حج تمتع که در کاروان ثبت نام قطعی نموده اند می بایست در صورت تشکیک به ممنوع الخروج بودن خود

تذکر:  
دارندگان قبوض و دیعه گذاری حج تمتع مربوط به ثبت نام عمومی سالهای ۱۳۶۰ و ۱۳۶۳ با مبالغ مختلف ۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰، ۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰ و ۲۷/۰۰۰/۰۰۰ تومانی می بایست قبل از انجام پیش ثبت نام به دفتر حج و زیارت استان مربوطه مراجعه و نسبت به بروز رسانی و یا تبدیل قبض خویش به قبض جدید یک میلیون تومانی (با حفظ سابقه) اقدام نمایند. ضمناً دارندگان قبوض و دیعه گذاری ۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰ تومانی مربوط به سالهای ۱۳۷۷ و ۱۳۷۸ نیز لازم است با مراجعه مستقیم به یکی از شعب بانک ملی می بایست با بهر مندی از مزایای مالی مربوطه قبوض خود را به قبض و دیعه گذاری یک میلیون تومانی تبدیل نمایند. بدیهی است تا این فرآیند طی نشود امکان انجام پیش ثبت نام برای دارندگان این گونه قبوض ممکن نخواهد بود.

نظر به اینکه ثبت نام قطعی در کاروان (پس از مرحله انتخاب کاروان) منوط به مراجعه و ارائه بموقع مدارک که کاروان، پرداخت بخش اول هزینه سفر (مبلغ ۱۰ میلیون تومان با احتساب اصل مبلغ و دیعه و سود متعلقه به سنوات آن) و انجام معاینات پزشکی و اخذ تأییدیه پزشک، واریز باقیمانده هزینه سفر می باشد و از طرفی لازم است ظرفیت کاروانها نیز به منظور انجام اقدامات لازم بعدی از جمله برگزاری جلسات آموزشی، ارائه گذرنامه معتبر، درج و ارسال اطلاعات برای اخذ روادید و... در حداقل زمان ممکن تکمیل گردد فلذا چنانچه افراد واجد شرایط در زمان مقرر و اعلام شده برای ثبت نام قطعی بر اساس آنچه که در بخش نحوه مراجعه و ثبت نام مراجعه کنندگان ذکر شده، اقدام ننمایند باقی مانده ظرفیت کاروانها در اختیار دارندگان سایر اولویتها قرار خواهد گرفت و بر این اساس تاکید می گردد به محض تکمیل ظرفیت در هر استان / شهرستان / شهر، امر ثبت نام در کاروانهای مربوطه پایان می یابد و به هیچ عنوان امکان افزایش ظرفیت جدید وجود ندارد.

پذیرش متقاضیان و ثبت نام:

راس ساعت ۱۰ صبح روز سه شنبه مورخ ۹۶/۱۲/۰۸

ج- نحوه مراجعه و ثبت نام متقاضیان:

انتخاب کاروان و ثبت نام اولیه در کاروانهای حج تمتع سال ۱۳۹۷ از متقاضیان با مراجعه به نشانی اینترنتی <http://reserve.haj.ir> و بصورت غیر حضوری بوده و متقاضیان می بایست ابتدا نسبت به ثبت نام اولیه در کاروان منتخب بصورت غیر حضوری اقدام و سپس در مهلت مقرر (ظرف ۷۲ ساعت) به کاروان مربوطه مراجعه و پس از تحویل اصل قبض و دیعه گذاری خود به مدیر کاروان سایر مراحل ثبت نام از قبیل (تحویل مدارک، واریز بخش اول هزینه سفر، انجام معاینات واخذ تأییدیه پزشکی، واریز باقیمانده هزینه سفر) را بموقع دنبال و نهایی نمایند.

اطلاعات کاروانها در پایگاه اطلاع رسانی حج و زیارت استان خراسان رضوی به آدرس ذیل نیز موجود می باشد.

<http://hajrazavi.ir>

باتوجه به غیر حضوری بودن ثبت نام و همچنین امکان رزرو از تمامی سطح شهرستان، امکان تکمیل ظرفیت کاروان در دقایق اولیه برای هر کاروان متصور می باشد.

● عکاسی ● گرافیک ● فیلم و تیزر ● روزنامه نگاری ● نرم افزار ● برگزاری دوره های آموزشی ویژه سازمان ها و ارگان ها



## برای ورود به بازار کار چگونه راه خود را کوتاه کنیم؟

دوره های آموزشی کاربردی به صورت فشرده با اعطای مدرک معتبر

برای اطلاع از دوره ها و ثبت نام:

۰۵۱ ۳۷۰۰۹۲۲۵-۲۱

[www.edu-kh.ir](http://www.edu-kh.ir)

[www.t.me/edukh](http://www.t.me/edukh)

بلوار سازمان آب - شهید صادقی ۱۸ - پلاک ۲۵