

حرف مردم

خبران صری

ساعتی در شهرک انصار مشهد که اهالی آن از نبود گاز در سرمای زمستان رنج می برند

شهرکی در مشهد که گاز ندارد

شرکت گاز استان: در تلاش هستیم تا به صورت رایگان گاز را به این شهرک برسانیم

گزارش میدانی

عقيل رحمانی

«من از ساکنان شهرک انصار در انتهای بولوار میامی هستم. حدود ۵ سال است که به همراه خانواده ام در این شهرک ساکن هستیم. زندگی من از راه کارگری تا مین می شود و اهالی شهرک هم سال ها است با مشکلات فراوانی مانند نبود آب آشامیدنی و گاز دست و پنجه نرم می کردند. آب به صورت دبه ای از شهر و از سوی آشنایان برای ما آورده می شد و آن ها با هم که موضع مالی بهتری داشتند به صورت تانکری آب می خریدند. پس از سال ها حدود دو ماهی است که شرکت آب و فاضلاب سرانجام خط لوله ای هم به شهرک اختصاص داد و مشکل بی آبی ساکنان رفع شد. در کنار آن هرچه تلاش کردیم تا واحدهای مسکونی هم از نعمت گاز بهره مند شود نتیجه جز پاسکاری چیزی در بر نداشت، در حالی که خط لوله و ایستگاه فشارشکن گاز در فاصله ۵۰۰ متری شهرک قرار دارد، گرم کردن واحدهای مسکونی برای خانواده هایی که فرزندان خردسال دارند یک رویا شده است! مانند ۴۰ سال پیش با کوبن های سهمیه نفت در دست در شهر ترده می کنیم تا نفت تهیه کنیم و از سر ما در امان باشیم. هر هفته یک بار باید کپسول گاز مایع خریداری و ۱۰ هزار تومان پرداخت کنیم تا بتوانیم بخت و یز منزل ر انجام دهیم. لطفاً تا سرمای زمستان مانند سال های گذشته بیشتر نشد و شرکت گاز فکری برای ۷۰ خانوار ساکن در شهرک بکند.

یکی از اهالی شهرک انصار مشهد واقع در جاده میامی، در تماس با گروه حرف مردم روزنامه «خراسان رضوی» به واگویی مشکلات این شهرک که در مشهد قرار دارد اما از نبود گاز رنج می برد پرداخت و خواستار پیگیری و رسیدگی به این مشکلات شد.

● **آبرسید، اهالی همچنان چشم انتظار گاز**

سری به شهرک انصار مشهد می‌زنیم تا همراه با ساکنان این منطقه به بررسی میدانی مشکلات

مطرح شده‌بیرازیم، مشکلاتی که با عبور از منطقه مهدی آباد شهرک مذکور که در انتهای بولوار میامی قرار دارد نمایان می‌شود. به سراغ تعدادی از ساکنان که در حال جابه جایی تانکرهای بلااستفاده آب هستند می‌رویم و با آنان همکلام می‌شویم. یکی از اهالی در باره مشکلات ساکنان این شهرک می‌گوید: حدود ۲ ماه پیش آب شرب شهرک وصل شد و به همین دلیل تانکرهای آبی که فضای ساختمان را اشغال کرده است از واحد خارج می‌کنیم. وی می‌افزاید: هم‌اکنون تنها مشکل ما نبود گاز است که تا به امروز پیگیری‌های ما هیچ نتیجه ای نداشته است. یکی دیگر از اهالی گفت و گور ادامه می‌دهد می‌گوید: آخرین پاسخ شهرک گاز به ما این بود که امسال از گاز خبری نیست و اعلام کردند شاید تا سال آینده گاز واحدها وصل شود. وی به لوله کشی‌های انجام‌شده گاز در منازل اشاره می‌کند می‌گوید: تمامی لوله کشی گاز مورد نیاز را انجام داده‌ایم اما احساس می‌کنیم امسال هم خبری از گاز نخواهد بود.

● **همجاری با گاز اما بی نصیب از آن**

گشتی در این شهرک می‌زنیم، از روی علایمی که در اطراف شهرک وجود دارد مشخص است که خط لوله گاز از چند متری شهرک انصار عبور کرده و حتی در مقابل شهرک بمپ گاز فعالی وجود دارد، اما وصل انشعاب گاز برای اهالی همچنان در هاله ای از ابهام است. دور تا دور شهرک فضای باز است و خودرو در حال تردد در بولوار جانباز بودم، خودرو ام حدود ۶۰ کیلومتر سرعت داشت که یک باره یک خودروی نیسان جلوبیم سبز شد که با سرعتی حدود ۵ کیلومتر در حال حرکت بود. از استرس فراوان، ترمز شدیدی گرفتم. بررسی که کردم متوجه شدم کارگران فضای سبز در حال کودپاشی داخل چمن هستند. این در حالی بود که پایداز فاصله ۱۰۰ متری یک نفر را با پرچم اخطار برای هشدار به رانندگرا قرار می‌دادند اما پرچم قرمز روی خودرو نصب کرده بودند و پشت سرشان هیچ اهمیتی نداشت!

0939 3333 027



شما مخاطبان گرامی! روزنامه خراسان رضوی می‌تواند سوره ها، مطالب، یادداشت، دلیونشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.

حرف مردم

خبران صری

ساعتی در شهرک انصار مشهد که اهالی آن از نبود گاز در سرمای زمستان رنج می برند

شهرکی در مشهد که گاز ندارد

شرکت گاز استان: در تلاش هستیم تا به صورت رایگان گاز را به این شهرک برسانیم



● **شرکت گاز: هزینه تاسیسات زیر بنایی پرداخت نشده است**

در ادامه مهم ترین مشکل اهالی شهرک انصار مشهد را از مدیر روابط عمومی شرکت گاز خراسان رضوی پیگیری می‌کنیم. سید احمد علوی در باره مشکلاتی که در گذشته مانع انشعاب گاز به شهرک انصار بوده است، می‌گوید: مدتی است که شرکت گاز پیگیر پروژه گازسانی به این شهرک است، اما طبق قوانینی که در کمیته زیر بنایی مصوب شده است، به گاه یک قطعه زمین از مزروعی به مسکونی تغییر کاربری نیست و اعلام کردند شاید تا سال آینده گاز واحدها وصل شود. وی به لوله کشی‌های انجام‌شده گاز در منازل اشاره می‌کند می‌گوید: تمامی لوله کشی گاز مورد نیاز را انجام داده‌ایم اما احساس می‌کنیم امسال هم خبری از گاز نخواهد بود.

● **همجاری با گاز اما بی نصیب از آن**

گشتی در این شهرک می‌زنیم، از روی علایمی که در اطراف شهرک وجود دارد مشخص است که خط لوله گاز از چند متری شهرک انصار عبور کرده و حتی در مقابل شهرک بمپ گاز فعالی وجود دارد، اما وصل انشعاب گاز برای اهالی همچنان در هاله ای از ابهام است. دور تا دور شهرک فضای باز است و خودرو در حال تردد در بولوار جانباز بودم، خودرو ام حدود ۶۰ کیلومتر سرعت داشت که یک باره یک خودروی نیسان جلوبیم سبز شد که با سرعتی حدود ۵ کیلومتر در حال حرکت بود. از استرس فراوان، ترمز شدیدی گرفتم. بررسی که کردم متوجه شدم کارگران فضای سبز در حال کودپاشی داخل چمن هستند. این در حالی بود که پایداز فاصله ۱۰۰ متری یک نفر را با پرچم اخطار برای هشدار به رانندگرا قرار می‌دادند اما پرچم قرمز روی خودرو نصب کرده بودند و پشت سرشان هیچ اهمیتی نداشت!

پیگیری گلایه مردم از هزینه تراشی در روند دریافت کارت ملی هوشمند

۲ هزار تومان برای تیک فعال سازی!

ثبت احوال: دریافت ۲ هزار تومان برای فعال سازی کارت ملی هوشمند مصوبه کار گروه است

دوربین خوانندگان

امیر حسینی/ شهروند خبرنگار

یادگاری دولتی روی دیوار منازل!

بارها شهروندان از چسباندن تبلیغات مختلف شرکت ها روی در و دیوار منازل گلایه مند بودند. در تمامی موارد گلایه ها از شرکت های خدماتی خصوصی بود. درست است که اقدام این شرکت ها به هیچ وجه پسندیده نیست، اما سهم دستگاه های دولتی مانند شرکت های آب، برق، گاز ... هم در این اقدام ناپسند کم نیست. این تصویر دیوار منزل پدری من است که با گلی هزینه ناماسازی شده اما اعداد و ارقام بسیاری توسط این شرکت های دولتی روی آن نوشته شده که پاک نمی شود.

پدیده

● **خواهش می‌کنم از پدیده هم بنویسید.** پول ما که با هزار زحمت پس انداز کرده بودیم بلا تکلیف مانده است. لطفاً شما از ما دفاع کنید.

شهرستان‌ها

● **اداره گاز گلبهار پول حفاری و کنسور را می‌گیرد** اما نه جای حفاری را پر و نه آن را آسفالت می‌کند. برای کنسور هم خیلی راحت می‌گویند نداریم! آیا در این سرمای هوا این جواب منطقی است؟

● **چند وقت پیش سری به معدن فیروزه نیشابور زدم،** سوالی ذهن مرا درگیر کرد که چرا از چنین ظرفیتی برای گردشگری استفاده نمی‌شود؟ به من حتی اجازه بازدید از محیط داخل معدن را هم ندادند در صورتی که می‌تواند جاذبه بسیار خوبی برای گردشگران باشد.

● **پارک شهرستان فریمان در خیابان اصلی شهر خیلی به هم ریخته و قدیمی است.** از شهردار و شورای شهر خواهش می‌کنم فکری برای این پارک و تغییرات ظاهری آن بکنند. از زمانی که یادم می‌آید این پارک به همین شکل بود. فقط طی سال های اخیر نرده های اطراف آن را برداشته اند.

شرکت گاز

● **از پیگیری روزنامه خراسان رضوی در باره حذف آبونمان قبض گاز متشکریم.** ولی همان طور که می‌دانید به جای هزینه آبونمان خدمات مستمر جایگزین شده است که حتی مبلغ آن از آبونمان هم بیشتر است. به نظر شما چه فرقی کرده است؟ چرا با کلمات بازی می‌کنند؟ این موضوع را هم تا حصول نتیجه پیگیری کنید.

● **قابل توجه ر یاست دیوان عدالت اداری،** در قبض جدید گاز ستون آبونمان حذف شد اما ستون جدیدی با عنوان هزینه خدمات مستمر اضافه شده است. آیا بازی با کلمات ابزاری برای دریافت غیر قانونی پول از مردم است؟

● **لطفاً از شرکت گاز بپرسید** فرق آبونمان با خدمات مستمر چیست؟ چرا با کلمات بازی می‌کنند؟ منتهی هم بر سر مردم می‌گذارند که آبونمان را حذف کرده ایم.

● **خواهشمندم** همان طور که قبلاً موضوع آبونمان گاز را پیگیری می‌کردید، با هم پیگیری کنید. تبدیل آبونمان به خدمات مستمر مشکلات را بیشتر کرده. این هم مثل ماجرای تغییر اقلیم است.

● **زمانی که قبض گاز و تغییر شکل نوشتاری آبونمان را دیدم** به یاد فرهنگستان زبان افتادم و این جمله به ذهنم آمد که «مشتربین محترم شرکت گاز، زمین پس به جای واژه نامانوس و بیگانه آبونمان از واژه هزینه خدمات مستمر استفاده می‌شود!» واقعا مدیران مربوط در باره مردم چگونه فکر می‌کنند! آیا این کار توهین به شعور مردم نیست؟ لطفاً پیگیری کنید.

شهرداری

● **وضعیت آسفالت و جوی وسط کوچه شهید رضا شریفی** بسیار نامناسب است خواهشمند است شهرداری اقدامات لازم را به عمل آورد.

● **کشوری که کم آب است** چرا شهرداری ها در آن چمن می‌کارند؟ به جای چمن از سایر گیاهانی که آب کمی مصرف می‌کنند استفاده کنند.

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون برای اطلاع مسئولان، صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می‌رساند.

تلگرام: ۰۹۰۳۳۳۲۷۰۱۰ | پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ | تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ | نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

● **در** اطراف میدان امام علی (ع) و ورودی بولوار سیدرضی از این بزرگراه، تعداد زیادی کارگرزحمت کش جمع کرده و منتظر کار هستند. از شهرداری خواهش می‌کنم مکانی را برای اسامان دهی این افراد مشخص کنند تا هم تجمع این کارگران باعث برهم خوردن نظم منطقه نشود و هم در روزهای سرد و برفی یا بارانی مشکلی برای این کارگران رخ ندهد.

● **کارگرفضای سبز شهرداری منطقه ۱۰ هستم.** حقوق آذرمه را برای همه واریز شده ولی برای ما واریز نکرده اند. نمی‌دانیم باید شکایتمان را به کجا اعلام کنیم. به ۱۳۷ تن همگ ز دیدم اما پاسخ گو نیستند.

نمایشگاه بین المللی

● **مسیردسترسی وپارکینگ** شماره سه نمایشگاه بین المللی مشهد کاملاً خاکی است و بارشده ولی برای ما واریز نکرده اند. نمی‌کافی. چرا با وجود درآمدی بالای نمایشگاه، به پارکینگ رسیدگی نمی‌شود؟

● **بخش های زیادی از زمین های داخل** نمایشگاه بین المللی مشهد خالی و بلااستفاده باقی مانده است. نمایشگاه قرار است این زمین ها را چه کند؟ آیا برنامه ای برای آن وجود دارد؟

آب منطقه ای

● **ما** جمعی از پرسنل تصفیه خانه خین عرب مشهد هستیم که حدود دو ماه است با ما تسویه حساب کرده اند ولی حق و حقوق ما را پرداخت نکرده اند. از مسئولان آب منطقه ای خواستاریم حقوق ما را بدهند، دو ماه است بیکاریم، زندگی ما خرج دارد.

بهداشت و درمان

● **یکی از پزشکان** متخصص کودکان در بیمارستان اکبر مشهد روزانه فقط پنج نوبت می‌دهد! هر بار تلاش کردم بتوانم برای درمان کودکم وقت بگیرم موفق نشدم. پنج نوبت در روز چه دردی از این همه مراجعه کننده دوامی کند؟ مسئولان بیمارستان رسیدگی کنند و فکری برای خانواده های گرفتار بکنند. لطفاً تعداد نوبت ها را افزایش دهید.

موسسات مالی و اعتباری

● **ما** سپرده گذاران از زیر شاخه موسسه کاسپین همچنان بلا تکلیف هستیم صرفاً جهت اطلاع مسئولان مربوط. ما که نفهمیدیم تکلیف ما سپرده گذاران موسسه الزهرا (س) چه شد؟ لطفاً پیگیری ها در این زمینه را ادامه دهید. هم اکنون چه اقدامی برای ما سپرده گذاران این موسسه انجام داده اند؟

متفرقه

● **به خیال** خودمان رفقیم دنبال وام خود اشتغالی. گفتند ضامن بیاور، یک نفر باز نشسته شهرداری را به عنوان ضامن معرفی کردیم. اعلام کردند نمی‌شود! خلاصه بعد از هشت ماه دوندگی، گفتند بوجه تمام شده است. حالا من که مستاجر با دو فرزند، به امید وام برای شغل، به مشکل خوردم. آن هم برای ۱۵ میلیون تومان وام خود اشتغالی.

● **الان ۱۰ سال است** که در یک شرکت شن شویی کار می‌کنم، کارفرما اصلاً مزایای کارگرها را نمی‌دهد یا ۱۰۰ گودیدی خواهی با همین وضع کار کن، نمی‌خواهی هم کار نکن! مگر نباید طبق قانون کار حقوق بدهند؟

برای استحضار مردم

نمابر: ۰۵۱۳۷۶۲۶۰۱

مسئولان و مدیران روابط عمومی سازمان ها می‌توانند پاسخ های خود به پیامک های مردم را از طریق پست الکترونیکی kho.razavi@gmail.com روزنامه خراسان رضوی ارسال کنند. پاسخ مسئولان به پیامک های مردمی، روزانه در همین ستون منتشر خواهد شد و به استحضار مردم خواهد رسید.

● **انتهای بولوار دانشجورا طی کند.** لطفاً اتوبوسرانی رسیدگی کند.
● **به استحضار** شهروند محترم می‌رساند تا توجه به بررسی انجام شده در سه روز پرتاکم از یک هفته از خط ۱۶/۱، این هد یا ۱۵ دستگاه اتوبوس فعال و میانگین سرفاصله ۱۰ دقیقه در حال سرویس دهی به شهروندان محترم است.
علی ایحال هماهنگی لازم با مسئول خط جهت دقت در رعایت سرفاصله ها صورت پذیرفت. در پایان از شهروندان محترم تقاضای می‌شود در صورت مشاهده تاخیر رسیدن اتوبوس به ایستگاه، شماره خط به همراه کد اتوبوس و ایستگاه مد نظر را اعلام کنند تا امکان رسیدگی دقیق تر فراهم شود.
● **شهرداری منطقه ۲**
● **هر روز مغازه های کسبه بولوار** هدایت یکی پس از دیگری توسط شهرداری ناحیه پلمب می‌شود و هنگامی که مراجعه می‌کنیم وی گوییم به ما امتیاز تجاری بدهید ما حاضریم مبلغ تجاری را پرداخت کنیم، جواب گو نیستند.
● **احترام به استحضار** شهروند محترم می‌رساند کلیه تجاری های منطقه و بولوار هدایت در حال بررسی و تعیین تکلیف هستند و با واحدهای تجاری غیر مجاز طبق رای کمیسیون ماده ۱۰۰ اقدام می‌شود. در صورت مراجعه مالکان جهت اخذ تجاری، پس از بررسی پرونده و در صورت مغایرت نداشتن با ضوابط شهرسازی و آراء کمیسیون ماده ۱۰۰، مجوز مربوط صادر می‌شود.

● **در منطقه شهید فرامرز عباسی ساکن** هستیم. مسافانه روبه روی منزل ما زمین بزرگی وجود دارد که پر از نخاله ساختمانی و زباله شده است. شهرداری هیچ گونه اقدامی برای جمع آوری نخاله و تمیز کردن محدوده انجام نمی‌دهد. آدرس این زمین در خیابان شهید فاروجی است. از شهرداری خواهشمندیم برای جلوگیری از شیوع مشکلات بهداشتی و بیماری را برای این زمین بکنند.
● **به استحضار** شهروند محترم می‌رساند تا توجه به پیگیری ها در خصوص کارسازی اراضی فاروجی ۵، پاک سازی زمین مذکور انجام شد. شایان ذکر است تا توجه به تصویر اسالی شهروند محترم، مقداری سرشاخه در زمین مشاهده می‌شود که پاک سازی شد.

اتوبوسرانی

● **اجرا عملیات خط ۳ بی‌آرتی از خیابان شهید نواب صفوی تا شهرک شهیدرجایی و شهید باهنر اجرا نمی‌شود؟** لطفاً آن جارا هم به مسیر ویژه تجهیز کنید.

● **به استحضار** شهروند محترم می‌رساند این نکته حائز اهمیت است که با توجه به این که قسمت های مختلف در طول مسیر دارای شرایط متفاوت به لحاظ حجم ترافیک، تقاطعات، عرض معبر، کاربری های مجاور... هستند، جداسازی مسیر در آن ها نیز نتایج متفاوتی در پی خواهد داشت از این رو طبق معالعات و بررسی های انجام شده، بخش هایی که بیشترین تاخیر را به مسافران اتوبوس واد می‌کردند به عنوان قسمت های دارای بیشترین اولویت در نظر گرفته شده و در مراحل بعدی، دیگر قسمت ها به ترتیب اولویت در دستور کار اجرا قرار خواهند گرفت.

● **«مسافانه برخی از راننده های سازمان اتوبوسرانی به بهانه این که یک مسافر کرایه خودرو را پرداخت نکرده یا از دستگاه ویژه من کارت برای پرداخت کرایه استفاده نکرده است، با مسافر به بحث و جدل می‌پردازند و گاهی اوقات نیز این بحث ها به الفاظ گریک و ناشایست منجر می‌شود.** گاهی هم بعضی از راننده ها به این بهانه اتوبوس را متوقف می‌کنند و با بحث و جدل در می‌خورند و اتوبوس می‌شوند. شایسته است سازمان اتوبوسرانی در این گونه موارد، تدابیر مناسبی در نظر بگیرد و حتی اگر نیاز است دوره های آموزشی روش گفت و گو با مسافران را برای راننده ها برگزار کند.

● **به استحضار** شهروند محترم می‌رساند به منظور بررسی دقیق تر شکایت مورد اشاره، کد اتوبوس به همراه شماره خطر را به شماره تلفن ۳۳۳۲۵ اداره بازرسی سازمان اعلام کنند تا امکان رسیدگی دقیق تر فراهم باشد. در پایان از شهروندان محترم تقاضای می‌شود با پرداخت ایجاد هر موج در اتوبوس من طریق من کارت ما را در آن خدمات شایسته تباری کنند.

● **لطفاً پیگیری کنید** برای خط ۱۶/۱ که هر ۴۰ دقیقه می‌آید. به جز این خط هیچ خط دیگری از پایانه آزادی وجود ندارد که از ابتد اتا

● **«می‌خواستیم از ابتکار اداره پست تشکر کنیم.** یک نفر را گذاشته اند به جای دستگاه نوبت دهی شماره می‌دهد. باید در نوبت با پیستیم از او نوبت بگیریم و ۲ هزار تومان نا قابل هم بدهیم. وقتی این فناوری را می‌بینید واقعا لذت می‌برید!»

گزارش

رضامیزاده

یکی از شهروندان با ارسال پیامکی به سامانه حرف مردم روزنامه «خراسان رضوی» مدعی می‌شود که اداره پست برای نوبت دهی به شهروندان، مبلغ ۲ هزار تومان دریافت می‌کند و ضمن گلایه از این موضوع خواستار بررسوی پیگیری آن می‌شود. این گلایه را از مدیر روابط عمومی اداره کل پست استان پیگیری می‌کنیم. حسن یزدی در پاسخ به ادعای مطرح شده از سوی این شهروندی می‌گوید: این هزینه دریافتی که شهروند به آن اشاره کرده، بابت فعال سازی کارت ملی هوشمند است و ارتباطی به نوبت دهی ندارد. وی می‌افزاید: در زمان تحویل کارت ملی هوشمند، دویار به شهروندان اثر انگشت گرفته می‌شود و کارت فعال شده و در اختیار آن ها قرار می‌گیرد و هزینه فعال سازی کارت نیز در یافت می‌شود. یزدی، تصریح می‌کند: دریافت کارت ملی هوشمند شامل ۲ مرحله پیش ثبت نام اولیه، راه انداز کد دریافت کارت است که مرحله پیش ثبت نام اولیه در ادار پست به صورت رایگان انجام می‌شود و البته از افرادی که برای این کار به دفاتر اینترنتی مراجعه می‌کنند، هزینه ای نیز دریافت می‌شود که شهروندان می‌توانند شخصاً این مرحله از کار