

حرف مردم

فره‌ن‌وی

پیگیری حرف مردم از قطع ۳ روزه سیستم مراکز شارژ من کارت و پرداخت نقدی کرایه اتوبوس و مترو

اجبار به پرداخت هزینه بیشتر

گزارش میدانی

خبیری

«از ابتدای هفته تا کنون سیستم های شارژ من کارت قطع است و مشکلات زیادی برای ما ایجاد کرده است. به هر مرکزی که مراجعه کرد،م قطع بوده است و به همین دلیل مجبور شدیم هزینه بیشتری برای کرایه اتوبوس پرداخت کنیم. چرا مشکلات سیستم های شهرداری باید از جیب ما پرداخت شود. لطفا رسیدگی کنید.»

۱۰ دی ماه بود که یکی از شهروندان مشهدی در تماس با گروه حرف مردم روزنامه خراسان رضوی» از قطع مراکز شارژ من کارت و اجبار به پرداخت مبلغ بیشتر برای کرایه خواستار پیگیری در این زمینه شده بود. از همین رو به تعدادی از مراکز شارژ من کارت در پایانه شهدا، خیابان توحید، شهید قرینی، سه راه کدیم و طی بررسی ها مشخص شد سیستم های شارژ من کارت قطع است و شهروندان قادر به شارژ من کارت های خود نبودند. اتفاقی که موجب می شد مردم به اجبار برای استفاده از اتوبوس و مترو مبالغ بیشتری به صورت نقدی پرداخت کنند.

●نقص فنی در ارتباط با پایانه های بانکی

در پی بروز این مشکل، محمدرضا سمیعی، معاون برنامه ریزی و توسعه سرویس های شهر هوشمند سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری مشهد در گزارشی که در ۱۱ دی ماه با عنوان «گلایه مردم از قطع چندین ساعته سیستم های شارژ من کارت» به چاپ رسید اعلام کرد «این مشکل به دلیل برخی مشکلات فنی نرم افزاری به وجود آمده که برای رفع آن اقدام کردیم. او دلیل بروز این نقص فنی را هم

«افزایش ظرفیت شبکه ارائه خدمات شارژ و ایجاد برخی تغییرات بیان کرد که باعث اختلال کوتاه در سیستم پرداخت باجه ها و عوامل شارژ به دلیل قطع شدن ارتباط با پایانه های بانکی» شده است و تاکید کرد که مشکل باجه های شارژ من کارت و عوامل شارژ مستقر در نقاط مختلف شهر رفع شده است و مردم می توانند از مراکز شارژ من کارت بدون مشکل استفاده کنند.

●قطع ۷۲ ساعته سیستم شارژ من کارت

اما روز گذشته با وجود گذشت ۷۲ ساعت از ادعای این مقام مسئول در زمینه رفع نقص مراکز شارژ من کارت و فراهم شدن امکان شارژ من کارت ها برای مردم، باز هم تعداد زیادی از شهروندان با ارسال پیامک و در تماس با گروه حرف مردم روزنامه خراسان رضوی» از ادامه روند قطع دستگاه های شارژ در مراکز مختلف شارژ من کارت گلایه کردند.

●مشکل همچنان پابرجا
برای بررسی گلایه های مردم، صبح دیروز مجدد سری به برخی مراکز شارژ من کارت در سطح شهر زدیم. به سبویر مارتکی در



خیابان امیر کبیر مراجعه کردیم که در پی درخواست ما اعلام کرد سیستم قطع است و امکان شارژ وجود ندارد. در مرکز شارژ من کارت در میدان شریعتی (تقی آباد) مقصد بعدی ما بود که در این جا هم برای شارژ من کارت اقدام کردیم که باز هم اعلام شد سیستم قطع است. به مراکز شارژ من کارت در برخی دیگر از مناطق از جمله بولوار معلم، بولوار فردوسی، قاسم آباد و... هم مراجعه می کنیم که در این مراکز هم امکان شارژ من کارت فراهم نیست.

●همچنان پای نقص فنی ارتباط با پایانه های بانکی در میان است

گلایه های مردم در این زمینه را مجدد با محمدرضا سمیعی معاون برنامه ریزی و توسعه سرویس های شهر هوشمند سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری مشهد در میان می گذاریم که وی با وجود گزارش های مردم و بررسی های میدانی ما مبنی بر قطع سیستم های مراکز شارژ من کارت، بر رفع شدن این مشکل تاکید می کند و می گوید: ارتباط سیستم به دلیل تغییر فنی با شبکه شتاب بانکی قطع شده بود که مشکل باجه های فروش و شارژ من

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون برای اطلاع مسئولان، صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می‌رساند.

تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱
تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱
تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱
تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

راهنمایی و رانندگی

خواهش می‌کنم فکری به حال خیابان ایثارگران ۲۳ و ۱۳ بکنید. اهالی خودروهای خود را داخل کوچه پارک می‌کنند. کوچه باریک و دوطرفه است و تنها کوچه‌ای است که به صدمتری راه دارد. راننده‌ها به یکدیگر راه نمی‌دهند و هر روز شاهد دعوا و درگیری هستیم. خسته شدیم از بس شاهد بحث و دعوا بودیم. خواهش می‌کنم رسیدگی کنید.

شهرداری

خیابان هدایت بین کوچه شهید سالم ۸ و ۶ دو عدد گازی زباله وجود دارد و چون نزدیک مدرسه است، هر روز دانش آموزان مشکلی برای آن به وجود می‌آورند. به شهرداری منطقه هم نامه نوشتیم اما رسیدگی نکردند.

بعد از بولوار آموزگار، زمین های خاکی بدون استفاده وجود دارد، لطفا در این محل از بولوار آموزگار تاشهید قانع پارک و بوستان خطی ایجاد کنید. چند بار به شهرداری منطقه ۱۱ اعلام کردم اما توجهی ندارد.

شهرک شهید بهشتی مشهد بعد از غروب تا صبح، جولانگاه سگ های ولگرد شده و شهرداری با وجود اعلام مکرر ساکنان منطقه، هیچ اقدام عملی انجام نداده است.

لطفا علت جمع آوری پل هوایی عابر پیاده، بعد از چهارراه گاز، قبل از میدان امام حسین (ع) را پیگیری کنید.

گروه حرف مردم: این موضوع در گزارشی با عنوان «هزینه تراشی جابه جایی یک پل!» پیگیری و روز گذشته در همین صفحه منتشر شد.

در باره ترافیک روز افزون پل های هاشمیه، دانشجو و شهید صیادشیرازی نیاز به احداث پل روی بولوار لادن احساس می شود، چون تمامی ساکنان بولوار لادن و اقبال از روی پل شهید صیاد شیرازی رفت و آمد می کنند. لطفا موضوع بررسی شود.

متفرقه

حاضر تلگرام برای همیشه قطع شود، در این چندروز کنار خانواده هستیم نه کنار تلگرام.

شهرستان ها

چرا شهرداری فریمان با میوه فروشان بولوار امام رضا (ع) هیچ گونه برخوردی نمی‌کند؟ گل پیاده‌رو را به تصرف خود در آورند. هر چه هم اعتراض می‌کنیم فایده‌ای ندارد.

موسسات مالی و اعتباری

ما سیرده گذاران بدر توس نه تعیین تکلیف شده ایم نه بعد از چهار سال سودی به سپرده های ما تعلق گرفته است. لطفا گزارش ی از مسئولان این موسسه تهیه کنید.

آب و فاضلاب

کارکنان تصفیه خانه خین عرب مشهد هفت ماه است که حقوق نگرفته اند.

آموزش و پرورش

چرا دانش آموزان مدارس تیزهوشان دوره اول پس از اتمام دوره اول بدون آزمون وارد دوره دوم می شوند ولی دانش آموزان مدارس نمونه باید بری ورود به پایه دوم آزمون بدهند؟

بازتاب

باتشکر از مطلب دیروزتان درباره گلایه مردم نوده از ایجاد مزاحمت ها برای دانش آموزان دختر به دلیل تعطیلی همزمان مدارس پس رانه در منطقه پنجتن، صادقیه ۱۷ ما هم این مشکل را داریم.

دوربین خوانندگان



شهروند خبرنگار

معلولان را دریابیم!

دوروز پیش و هنگامی که پشت چراغ راهنمایی چهارراه ابوطالب منتظر بودم، رفتار یکی از معلولان محترم توجه من را به خود جلب کرد. بیشتر که دقت کردم متوجه شدم که برای ترده، از ویلچر برقی استفاده می کرد و در بین خودرو ها گرفتار شده بود. رانندگان طوری پشت ترافیک توقف کرده بودند که تمامی راه های عبور وی هم مسدود شده بود. کاش امکانات تردد مانند مسیر حرکت متناسب برای معلولان در شهر وجود داشت!



شهروند خبر نگار

ظاهر نازیبای خیابانی در مرکز شهر

در همه جای دنیا هسته مرکزی شهر ها که بیشترین جذب گردشگر و مسافر را دارد و به نوعی پیشانی شهر به حساب می آید از نظر نظارت و رسیدگی بیشتر در کانون توجه شهرداری ها قرار دارد. اما در خیابان شهید هاشمی نژاد مشهد همه چیز برعکس است. سال هاست که جد اول حاشیه خیابان تخریب شده و ظاهر ناپه سامانی به خود گرفته است. این در حالی است که آلودگی های دیگر هم در محل به چشم می خورد. چرا شهرداری مشهد که در فاصله نزدیکی قرار دارد به این موضوع توجهی ندارد؟

پاسخ دام پزشکی به سوال شهروندان درباره عرضه تخم مرغ های بدون آنتی بیوتیک با قیمت بیشتر

همه تخم مرغ ها بدون آنتی بیوتیک است



نظارت ها و آزمایش های مورد نیاز روی مرغ تخم مرغ صورت گرفته است تا محصول بدون آنتی بیوتیک باشد. وی تصریح می کند: برخی تولید کنندگان در این صنف وجود دارند که همانند برخی از افراد محصولی را تولید می کنند و نام مشابه برند معروف را درشت تر می کنند و پسوند آن را که همان نام اصلی است ریزتر درج می کنند. دکتر فنایی درباره ماهیت تخم مرغ های غنی شده نیز

«روی برخی تخم مرغ ها مارگی دیده می شود با عنوان «بدون آنتی بیوتیک»، که به همین دلیل قیمت عرضه آن با تخم مرغ های ساده و مارک دار سطح بازار هم متفاوت است. آیا تخم مرغ هایی که ما می خوریم آنتی بیوتیک دارد و برای سلامتی مضر است؟ دام پزشکی در این زمینه شفاف سازی کند.»

عرضه شود، این موضوع درباره گوشت و شیر دام هم وجود دارد. وی تصریح می کند: اما برخی از مرغ داران از یک سری دستور العمل های خاص بهداشتی و شرایط سخت گیرانه دام پزشکی که تماما با نظارت دام پزشکی صورت می پذیرد تبعیت می کنند که مرغ آن ها از ابتدا بیمار نشود.

●درج چسب پس از آزمایش
معاون سلامت اداره کل دام پزشکی خراسان رضوی به مراحل طی شده برای درج چسب روی تخم مرغ ها با شرایط خاص اشاره می کند و یادآور می شود: از مرغ ها و تخم مرغ هایی که تحت شرایط خاص و ذکر شده پرورش یافته اند نمونه گیری می شود و پس از آن دام پزشکی اجازه می

دهد روی محصول عنوان «بدون آنتی بیوتیک در طول دوره پرورش» درج شود اما متأسفانه برخی واحدها عنوان «بدون آنتی بیوتیک» را روی تخم مرغ درشت تر درج و آن را بزرگ نمایی می کنند و این بدین معنا نیست که تخم مرغ های دیگر آنتی بیوتیک دارند و فقط این را مشخص می کند که

بازار

عقيل رحمانی

یکی از شهروندان با ارسال پیامکی به سامانه حرف مردم روزنامه خراسان رضوی» (۲۰۰۹۹۹) خواستار توضیحی درباره تخم مرغ های عرضه شده در بازار با عنوان «تخم مرغ بدون آنتی بیوتیک» که با قیمتی گران تر نسبت به دیگر تخم مرغ ها به فروش می رسد، شده است. بر همین اساس موضوع را معاون سلامت اداره کل دام پزشکی خراسان رضوی پیگیری می کنیم.

●هیچ تخم مرغی در بازار آنتی بیوتیک ندارد

دکتر علی فنایی درباره عرضه تخم مرغ هایی که با عنوان «بدون آنتی بیوتیک» یا «غنی شده» در بازار عرضه می شود به خراسان رضوی» می گوید: اصولا در تخم مرغ ها نباید باقی مانده آنتی بیوتیک وجود داشته باشد، یعنی تخم مرغی که به مرغ آن آنتی بیوتیک داده شده، نباید در بازار

برای استحضار مردم
<p>تلفن: ۰۵۱ ۳۷۶۲۶۵۰۱</p>
<p>مسئولان و مدیران روابط عمومی سازمان ها می توانند پاسخ های خود به پیامک های مردم را از طریق پست الکترونیکی khorazavi@gmail.com، بهروزنامه خراسان رضوی ارسال کنند. پاسخ مسئولان به پیامک های مردمی، روزانه در همین ستون منتشر خواهد شد و به استحضار مردم خواهد رسید.</p>

کند، به این معناست که هزینه نیم ساعت اول توقف رانیز محاسبه کرده است؛ در صورتی که این گونه نیست، چرا که بارکیان فقط اعتبار پلاک را افزایش داده است و محاسبه نیم ساعت اول رایگان توسط سامانه مرکزی انجام می شود.

به شهروندان گرامی پیشنهاد می شود با فعال سازی پیامک رایگان کسر شارژ پلاک خودرو ضمن اطلاع از آخرین تراکنش های پلاک خودروی خود از دو هزار تومان شارژ هدیه نیز بهره مند شوند. شهروندان عزیز در صورت داشتن هر گونه انتقاد و پیشنهاد راجع به طرح الیت می توانند از طریق شماره تماس های ۲۰-۳۲۲۸۳۲۱۸ یا سامانه پیامکی ۳۰۰۰۰۳۰۰۰ با مدیریت روابط عمومی و آموزش شهروندی شرکت ترافیک هوشمندانت در میان گذارند تا در اسرع وقت پیگیری شود.

اتوبوسرانی

■ «مسیر خط ۸۳۱ که از ابتدای قاسم آباد به مقصد حرم مطهر می رود، خیلی طولانی است. به نظر من رفتن اتوبوس این خط به هاشمیه منطقی نیست چون هم باعث ترافیک می شود و هم برای رسیدن به مقصد، زمان زیادی صرف می شود. لطفاً کارشناس اتوبوسرانی از ابتدای انتهای خط همراه با اتوبوس این مسافت را طی کند اگر به این نتیجه رسید به لطفاً مسیر اصلاح کنید. ضمن این که بسیاری از تصادفات در همان میدان هاشمیه رخ می دهد و مسافر چندانای هم در این مسیر ندارد.»

■ به استحضار شهروند محترم می رساند مسیر کلی خطوط تندروی شهر مشهد در شورای عالی ترافیک شهر های کشور و دیگر مراجع قانونی مربوطه به تصویب رسیده و هر گونه تغییر اساسی در آن نیاز به انجام مطالعات کافی و دریافت مجدد مصوبات دارد. ضمن آن که هم اکنون هیچ برنامه ای برای تغییر مسیر خط سه تندرو در دستور کار این سازمان نیست و مسیر خط ۸۳۱ در منطقی ترین مسیر به لحاظ دسترسی طراحی شده است.

■ به استحضار شهروندان عزیز می رساند، با توجه به پیگیری های

مدیریت روابط عمومی شرکت الیت، متأسفانه هنوز موفق به ارتباط با شهروند مذکور نشده ایم. آن چه مشخص است بر اساس ماده ۳ آیین نامه اجرایی ماده ۱۵ قانون رسیدگی به تخلفات رانندگی، توقف تازیر نیم ساعت اول رایگان است. اما برخی افراد تصور می کنند چنان چه یکی از پارکیانان شرکت الیت در همان ابتدای توقف زیر نیم ساعت از شهروند تقاضای شارژ پارک خودرو

سوژه خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم

فره‌ن‌وی پیامک کنید

لطفاً پیگیری کنید