

## حرف مردم

## فرمان صری

### گزارش

مسعود حمیدی

پاسخ عجیب پس از اولتیماتوم ۴۸ ساعته دیوان عدالت اداری

# شرکت گاز: حذف آبونمان زمان براست!

«مهلت دیوان عدالت اداری برای حذف آبونمان از قبوض شرکت گاز تمام شد اما خبری از اقدام شرکت گاز نشد. لطفا پیگیری کنید که بالاخره شرکت گاز چه اقدامی برای حذف آبونمان انجام خواهد داد؟ آیا مبالغ پرداختی به مردم به آن باز می گردد؟»

مهلت ۴۸ ساعته دیوان عدالت اداری به شرکت گاز برای حذف آبونمان از قبوض، روز سه شنبه به پایان رسید و این شرکت گاز است؛ که باید اقدامات مورد نیاز برای حذف آبونمان از قبوض را انجام دهد؛ موضوعی که مورد سوال شهروندان نیز قرار گرفته و مردم در تماس با گروه حرف مردم روزنامه «خراسان رضوی» خواستار پیگیری در این زمینه شدند. سخنگوی شرکت ملی گاز در باره حکم دیوان عدالت اداری مبنی بر حذف آبونمان از قبوض گاز مشترکان گفت: شرکت ملی گاز ایران همواره تابع قانون بوده است و هر آن چه را به صورت قانونی تکلیف شود، به طور کامل اجرا می کند و به این منظور فرایند اجرایی شدن حکم دیوان عدالت اداری در باره آبونمان قبوض مشترکان گاز را آغاز کرده است. مجید بوجار زاده به شبکه اطلاع رسانی نفت و انرژی (شانان) افزود: از لحظه دریافت حکم دیوان عدالت اداری، فرایند اجرایی شدن این حکم آغاز شده است.

شایان ذکر است خبر گزار ی فارس نیز روز گذشته از قول سخنگوی شرکت ملی گاز ایران نوشت: بر اساس خطاریه دیوان عدالت اداری، فرایند حذف آبونمان از قبوض گاز آغاز شده است.

بوجار زاده در گفت و گو با فارس با اشاره به اجرای قانون توسط شرکت ملی گاز ایران گفت: حذف آبونمان از قبوض گاز زمان بر است اما طی یک فرایند، این بند از قبوض در حال حذف شدن است و مشترکان نباید انتظار داشته باشند به یکباره این بند از قبوضشان حذف شود، این فرایند زمان بر خواهد بود اما بر این نکته تاکید می کنم که بند آبونمان در قبوض جدید حذف خواهد شد و شرکت ملی گاز مجری قانون است.

با وجود این دو مطلب منتشر شده که کمی هم با هم متفاوت است، بوجار زاده باز هم حاضر به گفت و گو با خراسان نشد تا از او پیرسیم دقیقا فرایند زمان بر بودن حذف آبونمان از قبوض گاز چه معنایی دارد و اگر این فرایند زمان بر است چرا در گفت و گو با فارس وعده

### یادداشت خوانندگان

دلوری

### رفع تصرف حاشیه خیابان هادر طر قبه و شاندیز، در حد حرف!

من یکی از مخاطبان شما هستم. چندین بار مطالبی را در صفحه حرف مردم خواندم که به موضوع تصرف جای پارک حاشیه خیابان ها توسط رستوران های طر قبه و شاندیز پرداخته شده بود. در یکی از گزارش ها مسئولان شهرستان اعلام کرده بودند که اگر شهروندان موارد تصرف حاشیه خیابان را مشاهده کنند و آن را اطلاع دهند به سرعت با موضوع برخورد خواهد شد. نکته اول اینجاست که چندین بار من با شهرداری طر قبه و پلیس تماس گرفتم و موارد را منعکس کردم اما چند روز بعد که از محل عبور می کردم مشاهده کردم هیچ اقدامی در این باره انجام نشده و همچنان مشکل پابرجاست. زمانی هم که خودرو ما را در محل پارک کردم یکی از افرادی که نقش پارکبان، ستوران را بر عهده داشت وقتی متوجه شد قصد حضور در ستوران آن ها را ندارد ام چنان رفتار زشت و ناپسندی کرد که پیش خانواده خجالت زده شد و من نزدیک بود با وی در گیر شوم. گاهی این تصرف حاشیه خیابان ها باعث بروز ترافیک های شدید می شود.

نکته دوم این که آیا واقعا خود مسئولان شهرستان طر قبه و شاندیز از این محل ها عبور نمی کنند که از مردم می خواهند موارد را گزارش دهند؟ چطور می شود شهرداری اگر در محل ساخت و ساز کوچکی مشاهده کند به سرعت نیرو هایش حضور پیدا می کنند و با ساخت و ساز غیر مجاز برخورد می کنند اما این گونه تخلفات را که گاه با قرار دادن موانعی برای تصرف جای پارک سد معبر می کنند، نمی توانند کنترل و نظارت کند؟ یک روز حاشیه خیابان تصرف می شود و روز دیگر کانکس هایی در حاشیه رودخانه سبز می شود که بدون هیچ نظارتی همه چیز می فروشد. در این زمینه تصور می شود یک بار برای همیشه باید اقدام کرد و موضوع از مر حله وعده به عمل تبدیل شود. چرا که در این میان دود این خود خواهی برخی رستوران دار ها به چشم مردم و مسافران می رود.

ستون یادداشت خوانندگان به بیان نظریات و حرف های مردم در حوزه های مختلف می پردازد که الزاماً مورد تأیید روزنامه نیست. شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید مطالب، یادداشت ها و دلتنوشته های خود را برای ما ارسال کنید تا در همین ستون منتشر شود. مطالب خود را به شمار تلگرام ۲۷ ۹۳۹۳۳۳۳۰ ارسال کنید.

شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید سوزه ها، مطالب، یادداشت، دلتنوشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.

0939 3333 027

kho.razavi@gmail.com

### برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

تلگرام: ۰۹۰۳۳۳۳۷۰۱۰ | پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ | تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ | نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

راهنمایی ها، آن ها را به زندگی و آینده امیدوار سازند.

#### فرودگاه

■ باتوجه به آیین نامه بند ۲۰ شهر داری ها برای آلودگی های صوتی، چرا مدیران شهری به خصوص شهرداران منطقه ۷ و ۸ شهرداری مشهد تا کنون حتی یک اخطار مکتوب برای فرودگاه مشهد ارسال نکرده اند؟ در حالی که بیشتر مشاغل کارگاهی کوچک را تعطیل و پلمب کرده اند. چرا مدیران محیط زیست استان باتوجه به آلوده کردن هر هواپیمای که معادل ۶ هزار خودرو آلودگی ایجاد می کند هنوز هیچ اخطار مکتوبی برای فرودگاه مشهد ارسال نکرده اند؟

#### نیروی انتظامی

■ خواستم به پلیس ۱۱۰ خسته نباشید بگویم! شب سه شنبه برای اتفاقی که در محله ما افتاد تماس گرفتم گفتند الان خودروی گشت می فرستیم. آدرس را گرفتند، ما با چند نفر از همسایه ها ۲ ساعت در خیابان منتظر شدیم ولی تشریف نیاوردند!

#### آب وفاضلاب

■ قبض آب آمده ۱۸۸۰۰ تومان. میزان مصرف آب ۵۹۵۵ تومان، آبونمان ۴۰۰۰ تومان، فاضلاب بها ۱۶۹۹ تومان، عوارض و مالیات ۱۳۰۰ تومان، تبصره قانونی ۲۲۰۰ تومان، قانون بودجه ۳۳۰۰ تومان! این همه هزینه اضافی گرفتن یعنی چه؟

#### موسسات مالی و اعتباری

■ چند روز پیش در باره موسسه پیوند که زیر مجموعه موسسه کاسپین است گفته شده بود طی دوسه روز آینده تا مبلغ ۱۰۰ میلیون تومان قرار است پرداخت شود ولی متأسفانه وقتی به موسسه مراجعه کردم گفتند حرف های روز نامه برای دل خوشی مردم چاپ می شود و هنوز هیچ خبری نیست.

#### شرکت برق

■ برای سه دوره برق مغازه که برای شماره برداری مراجعه نکردند، قبضه آمده به مبلغ یک میلیون و ۳۰۰ هزار تومان! چرا؟

#### شهرستان ها

■ ما اهالی دوروستای جنید آباد یوزدان آباد که حدود ۵۵۰ نفر جمعیت دارد، ۶۰ روز است آب نداریم، حتی قوچان هم حمام عمومی ندارد، یک نفر به دادمان برسد.

■ از روزی که شهرداری شهرستان چتران اقدام به پاک سازی معابر پیاده رو کرده است، لذت می بریم در خیابان های پاده روی کنیم و در کل میلمان شهری زیبا شده است. واقعا خسته نباشید می گویم. ■ به داد ما کامیون داران در گز برسید، اگر روز برویم، پمپ بنزین جریمه می کنند، شب برویم می گویند گازوئیل نداریم، چه کنیم؟

#### آموزش و پرورش

■ از مسئولان آموزش و پرورش استدعا داریم بخشی از حقوق های عقب افتاده حق التربیس معلمان را بدهند تا شب بیدار شونده خانواده بشویم.

#### شرکت گاز

■ مادر توس ۶۵ زندگی می کنیم، در انتهای خیابان ۶۵/۲۹ هشت سال است که بدون گاز به سر می بریم. خیلی برای ما سخت است. منازل مان در زمستان خیلی سرد می شود. خیلی هم پیگیری کردیم، ولی نتیجه نداد. است، چه کنیم؟

### دوربین خوانندگان

#### شهروند خبرنگار

### مسجدی بادرهای بسته!

در بهشت رضا (ع)، بلوک ۶۵، مسئولان لطف کرده اند و مسجد و سرویس بهداشتی ساخته اند. اما متأسفانه چراغ های سرویس بهداشتی خاموش است و در های نماز خانه هم که همیشه بسته است و مراجعه کنندگان مجبورند در محوطه بیرونی و در کنار نماز خانه نماز بخوانند. سوالم این است که اگر قرار بود مردم در محوطه بیرونی و روی زمین نماز بخوانند، چرا این قدر هزینه شده و مسجد ساخته اند؟ خواهشمندم در مسجد را برای نماز خواندن مردم در این مکان باز نگذارید.

#### شهروند خبرنگار

### قطع درختان در روستای کنگ

این عکس را می بینید در مسیر رود بزرگ روستای کنگ گرفته ام. متأسفانه درختان را در حاشیه این رود قطع کرده اند، بر اینم جای سوال بود که چرا این درختان که عمر بعضی از آن ها خیلی کم است این گونه قطع شده و سر ما به طبیعی منطقه از بین رفته است. مسئولان روستا کاش در قبال این گونه رفتار، احساس باشند تا هر بار شاهد تکرار قطع درختان نباشیم. خواهش می کنم مسئولان روستا در باره دلیل قطع این درختان توضیح دهند.

### بهداشت و درمان

رضا میرزاده

«با تعطیلی بخش دیالیز بیمارستان امام رضا (ع) بیماران چکار کنند؟ چرا هیچ کس جواب نگویند؟»

«چرا بخش دیالیز بیمارستان امام رضا (ع) تعطیل شده است؟ ما برای در مان باید چه کنیم؟»

پیگیری حرف مردم در باره تعطیلی بخش دیالیز بیمارستان امام رضا (ع)

## بیمارستان: بخش دیالیز موقتاً برای مقاوم سازی ساختمان منتقل شده است



چون آن ها باید در برنامه گنجانده شوند محدودیت هایی نیز در زمینه تعداد تخت های بخش دیالیز وجود دارد، اگر تخت خالی وجود داشته باشد در برنامه گنجانده می شوند و اگر تخت خالی وجود نداشته باشد به دیگر مراکز در مانی معرفی می شوند. مدیر روابط عمومی بیمارستان امام رضا (ع) در مورد روند حاضر انجام دیالیز در این بیمارستان می گوید: تعداد هفت تخت در بخش های امن ساختمان فعلی بخش دیالیز مستقر است که کار دیالیز بیماران به صورت شبانه روزی انجام می دهد و دیگر تخت های بخش دیالیز هم به بخش های دیگر بیمارستان منتقل شده و کار دیالیز بیماران بدون وقفه انجام می شود. وی می افزاید: ضمناً مرکز دیالیز اخوان واقع در خیابان گلستان نیز که توسط خیران راه اندازی شده، کار دیالیز بیماران را به صورت رایگان و ۱۸ تخت انجام می دهد.

تعدادی از شهروندان با ارسال پیام به سامانه حرف مردم روزنامه «خراسان رضوی»، خواستار پاسخ مسئولان بیمارستان امام رضا (ع) مشهد در باره تعطیلی بخش دیالیز این بیمارستان شده اند. برای پیگیری موضوع با مسئول روابط عمومی بیمارستان امام رضا (ع) گفت و گومی کنیم. جواد باغستانی در پاسخ به گلایه های مردم می گوید: هیچ کدام از بخش های بیمارستان تعطیل نیست و بخشی از خدمات بخش دیالیز نیز به دلیل تعمیرات در ساختمان به دیگر بخش های مرتبط منتقل شده است. وی می افزاید: ساختمان بخش دیالیز فرسوده و قدیمی بود و نیاز به مقاوم سازی داشت و از سوی دیگر بخشی از سقف بخش دیالیز امکان ریزش داشت و ممکن بود برای بیماران خطر آفرین باشد، بنابراین برای ایمن سازی و به سازی این بخش، کار تعمیرات آغاز شده و سعی می کنیم در کوتاه ترین زمان ممکن کار تعمیرات در بخش دیالیز به پایان برسد.

#### ● کار دیالیز در بخش در حال تعمیرات و برخی از بخش های مرتبط انجام می شود

وی تصریح می کند: دیالیز برای بیماران اورژانسی، بدون هیچ وقفه ای انجام می شود و حتی در صورتی که بیمار بستری هم برای دیالیز داشته باشیم، بیماران اورژانسی در اولویت هستند و حتی به صورت ترتایل هم دیالیز را برای بیماران اورژانسی انجام می دهیم. باغستانی می افزاید: در مورد بیماران غیر اورژانسی نیز در صورتی که این افراد در برنامه دیالیز بیمارستان قرار داشته باشند، طبق روال گذشته در همان روز و ساعتی که به آن ها اعلام شده به بیمارستان مراجعه می کنند و کار دیالیز خود را انجام می دهند، اما در مورد بیماری که در برنامه دیالیز قرار ندارند



برای استحضار مردم
<p>نمابر: ۰۵۱۳۷۲۶۵۰۱</p>
<p>مسئولان و مدیران روابط عمومی سازمان ها می توانند پاسخ های خود به پیامک های مردم را از طریق بست الکترونیکی <a href="mailto:kho.razavi@gmail.com">kho.razavi@gmail.com</a> روزنامه خراسان رضوی ارسال کنند. پاسخ مسئولان به پیامک های مردمی، روزانه در همین ستون منتشر خواهد شد و به استحضار مردم خواهد رسید.</p>

#### نیروی انتظامی

■ «مدتی است سرقت از منازل در محدوده خیابان های استاد یوسفی ۲۴، ۲۶ و حجاب ۲۵ افزایش یافته است. از این رو از نیروی انتظامی در خواست افزایش تعداد گشت های محسوس و نامحسوس را در این محدوده داریم»

■ ضمن تشکر از احساس مسئولیت شهروندان محترم اعلام می دارد در این خصوص طرح های متعددی به صورت محسوس و نامحسوس توسط کلانتری قاسم آباد برای شناسایی و دستگیری سارقان انجام شده است و طرح های متعدد انتظامی به طور مستمر ادامه دارد.

شهرداری منطقه ۱۰

■ «خدا رو شکر باران بارید و هوای شهر دوباره پاک شد اما به دلیل ضعف زیر ساختی در برخی مناطق شهر متأسفانه آب گرفتگی بعد از بارش هرباران مشکلاتی برای ما ایجاد کرده است. انتهای خیابان ادیب جنوبی ۱۳، با این که کانال آب حفر کرده اند ولی باز هم به علت گرفتگی کانال، آب جمع می شود. از مسئولان شهری در خواست دارم برای رفع این گونه مشکلات در مناطق مختلف شهری اقدام کنند تا شاهد آب گرفتگی نباشیم»

■ به استحضار شهروند محترم می رساند، علاوه بر حفر یک حلقه چاه جاذب، به منظور رفع قطعی مشکل آب گرفتگی آدرس مذکور در سال گذشته نسبت به احداث کانال توسط واحد حفنی و عمران منطقه اقدام شده است.

#### آموزش و پرورش

■ «مدیرسه دولتی عبدالحسین قفلی در خیابان دکتر حسابی مشهد بایین سر ما کلاس بخاری تدارک داده است».

■ به استحضار می رساند، موضوعات بیان شده در پیام مردمی در خصوص آموزشگاه دولتی قفلی واقع در خیابان دکتر حسابی (آموزش و پرورش ناحیه هفت مشهد) "نادرست" بیان شده به گونه ای که هم اینک این آموزشگاه دارای پنج بخاری گازی را در اد است تا چنان چه به هر دلیل بخاری کلاس ها دچار مشکل شد از این بخاری ها در جهت حفظ سلامت دانش آموزان استفاده شود.