

## حرف مردم

## خون‌خو

گزارش خراسان رضوی از کمبود برخی اقلام بهداشتی در ۲ بیمارستان مشهد

# دستکش آشپزخانه در دست پرستاران!

معاون بیمارستان امام رضا (ع): بیمارستان برای تهیه برخی اقلام تحت فشار است

### گزارش میدانی

عقيل رحمانی

«من یکی از پرستاران شاغل در اورژانس عدالتیان بیمارستان امام رضا (ع) هستم. حدود یک ماهی است که اتفاق عجیبی در بخش رخ داده‌ان هم این است که در اورژانس عدالتیان که به‌نوعی خط مقدم بر خور دبا انواع بیماری است دستکش لاتکس ویژه خون‌گیری و پانسمان وجود ندارد. جالب است که مسئولان بیمارستان به جای استفاده از دستکش مخصوص، بهداشتی (لاتکس) در دستان کادر درمانی نیست. در همین حال یکی از پرستاران بخش بدون دستکش در حال خون‌گیری از یک‌مریض است و درحالی‌که سرنگ‌را در آونژتوک فرو کرده پنبه‌ای خون‌آلود را هم در دستانش نگه داشته است. در اورژانس عدالتیان که خبری از دستکش‌های بهداشتی نیست. به اورژانس بیمارستان قائم (عج) مراجعه می‌کنیم و لی هرچه تلاش می‌کنیم موفق به‌ورود نمی‌شویم، از همین‌رو از روابط عمومی این بیمارستان موضوع را پیگیری می‌شویم که‌وی از پاسخ گوئی در این زمینه سرباز می‌زند.

«در بیمارستان قائم (عج) شاغل هستم، مدتی است دستکش و چسب و وسایل اولیه برای کار در محیط‌آلوده وجود ندارد، به جای آن کارانه‌های میلیونی سه‌ماهه به مسئولان پرداخت می‌شود و کسی رسیدگی نمی‌کند.»

تعدادی از پرستاران دوبیمارستان امام رضا (ع) وقائم (عج) بار سال‌پیمای به سامانه‌های حرف‌مردم و تلگرام روزنامه «خراسان رضوی» مدعی‌شدند بخش‌هایی از این دوبیمارستان با کمبود دستکش‌های لاتکس (مخصوص پانسمان، خون‌گیری و...) و برخی دیگر اقلام بهداشتی برای محیط‌های آلوده مواجه‌شده‌و بیمارستان برای این مشکل هیچ اقدامی نکرده است. همچنین یکی دیگر از پرسنل بیمارستان قائم (عج) نیز با گروه حرف‌مردم روزنامه «خراسان رضوی» تماس گرفت و این موضوع را دوباره اعلام کرد و مدعی‌شد به دلیل مشکلات مادی این اتفاق رخ داده است.

#### اورژانس عدالتیان: دستکشی‌بی

در ابتدا موضوع را با روابط عمومی بیمارستان امام رضا (ع) در میان می‌گذاریم که‌وی به کلی این موضوع را رد می‌کند. بر همین اساس برای پیگیری دقیق ادعاهای مطرح‌شده به صورت

میدانی به بیمارستان امام رضا (ع) می‌رویم و موضوع را بررسی می‌کنیم. ساعت حدود ۱۴ در یک روز نسبتا شلوغ در میان هفته به اورژانس عدالتیان بیمارستان امام رضا (ع) مراجعه می‌کنیم. تمام تخت‌ها ز بیماران اورژانسی پر شده است. از میان تخت‌ها عبور می‌کنیم؛ آن‌چه که مشهود است این که اغلب کادر درمان بدون دستکش در حال انجام امور هستند و تعداد اندکی هم دستکش‌فربیزی به‌دست دارند. هر چه بررسی می‌کنیم خبری از دستکش بهداشتی (لاتکس) در دستان کادر درمانی نیست. در همین حال یکی از پرستاران بخش بدون دستکش در حال خون‌گیری از یک‌مریض است و درحالی‌که سرنگ‌را در آونژتوک فرو کرده پنبه‌ای خون‌آلود را هم در دستانش نگه داشته است. در اورژانس عدالتیان که خبری از دستکش‌های بهداشتی نیست. به اورژانس بیمارستان قائم (عج) مراجعه می‌کنیم و لی هرچه تلاش می‌کنیم موفق به‌ورود نمی‌شویم، از همین‌رو از روابط عمومی این بیمارستان موضوع را پیگیری می‌شویم که‌وی از پاسخ گوئی در این زمینه سرباز می‌زند.

#### وقتی علوم پزشکی از پاسخ گوئی

در ادامه بررسی‌ها برای پیگیری موضوع یاد کتر مدقی معاون در مان دانشگاه علوم پزشکی مشهد تماس می‌گیریم که وی در این باره به ما پاسخی نمی‌دهد و پاسخ گوئی در این زمینه را به روابط عمومی دانشگاه علوم پزشکی ارجاع می‌دهد. حدود دو هفته موضوع را پیگیری می‌کنیم اما هیچ مسئولی از معاونت در مان پاسخی به سوالات ما نمی‌دهد و در نهایت قرار بر این می‌شود که معاون برنامه‌ریزی و توسعه بیمارستان امام رضا (ع) پاسخ‌گوی سوالات باشد.

#### دستکش هست اما کم است!

دکتر خورسند در پاسخ به «خراسان رضوی» از دلایل کمبود دستکش‌های لاتکس در بیمارستان امام رضا (ع) می‌گوید: «دستکش‌های لاتکس باید در بیمارستان وجود داشته باشد ولی باتوجه به محدودیت‌های مالی که در بیمارستان امام رضا (ع) وجود دارد خیلی از اقلام را نمی‌توانیم به صورتی که در گذشته استفاده می‌شد تهیه کنیم.» وی تصریح می‌کند: شاید در گذشته هم از برخی اقلام طبق ضوابط مربوط استفاده نمی‌شده و بیش از اندازه مصرف می‌شده

است و این احتمال وجود داشت که برای هر اقدامی از دستکش لاتکس استفاده می‌شده است اما باتوجه به محدودیت‌های پیش آمده در تهیه برخی لوازم، دستور العملی صادر شد و از طریق واحد کنترل عفونت در اختیار بخش‌ها قرار گرفت تا موارد مجازی را که کارکنان می‌توانند از دستکش‌های لاتکس استفاده کنند مشخص شود. وی می‌افزاید: بر همین اساس هم بیمارستان به اندازه کافی دستکش لاتکس تهیه کرده و در اختیار داروخانه بیمارستان قرار داده است و بخش‌ها هم باید طبق ضوابطی که مشخص شده از دستکش‌های لاتکس استفاده کنند.

#### مورد عینی که خلاف اعلام شد!

وی در پاسخ به این سوال که چه مواردی برای استفاده از دستکش لاتکس مجاز اعلام شده است، می‌گوید: زمانی که باید کادر درمانی از دستکش لاتکس استفاده کنند مواردی است که مثلاً خونی‌رد و بدل می‌شود یا بیمار ترشچی دارد و موارد مشابه که در بخشنامه آمده است.

وی درواکتش به بررسی میدانی خبرنگار ما از خون‌گیری پرستار بدون استفاده از دستکش نیز می‌گوید: این پرستار اقدام اشتباهی انجام داده است، برای این گونه موارد اکنون داروخانه بیمارستان به اندازه کافی دستکش لاتکس دارد، سرپرستار باید موارد مورد نیاز را اعلام کند تا دستکش در اختیار وی قرار گیرد، اما گاهی دستکش را در موارد دیگری هزینه استفاده کرده اند و کمبود پیدا می‌کنند. معاون برنامه‌ریزی و توسعه بیمارستان امام رضا (ع) همچنین در پاسخ به این که ماون بر نامه‌ریزی و توسعه بیمارستان طبق بررسی‌های ما مانده از دستکش فربیزی در امور درمانی از نظر واحد کنترل عفونت ممنوع است، اظهار می‌کند: خیر، دستکش فربیزی برای مواردی که اصالتیاز به استفاده از دستکش نیست استفاده می‌شود مانند معاینه و موارد مشابه ولی هر کجا که به خون و ترشحات آغشته است باید از دستکش‌های لاتکس استفاده شود، مدیریت موضوع هم با سرپرستاران بخش‌هاست، اگر قرار باشد بخش‌ها مانند گذشته برای هر اقدامی مانند معاینه و... از دستکش‌های لاتکس استفاده کنند یا کمبود و به‌رو خواهیم شد.

#### بیمارستان برای تهیه برخی اقلام تحت فشار است

دکتر خورسند همچنین در پاسخ به این

سوال که آیا باتوجه به این توضیحات کمبودی در این زمینه وجود ندارد؟ می‌گوید: بنده نگفتم کمبودی وجود ندارد اما به دلیل شرایطی که وجود دارد قرار نیست دستکش‌ها مانند گذشته مصرف شود، الان بیمارستان برای تهیه برخی اقلام تحت فشار است، بنابراین باید مصرف را مدیریت کنیم. وی می‌افزاید: قبلا شرایط فرق می‌کرد اما باید شرایط اکنون هم درک شود، برای موارد مورد نیاز هیچ کمبودی

وی در پاسخ به این سوال که چه مواردی برای استفاده از دستکش لاتکس مجاز اعلام شده است، می‌گوید: زمانی که باید کادر درمانی از دستکش لاتکس استفاده کنند مواردی است که مثلاً خونی‌رد و بدل می‌شود یا بیمار ترشچی دارد و موارد مشابه که در بخشنامه آمده است.

وی درواکتش به بررسی میدانی خبرنگار ما از خون‌گیری پرستار بدون استفاده از دستکش نیز می‌گوید: این پرستار اقدام اشتباهی انجام داده است، برای این گونه موارد اکنون داروخانه بیمارستان به اندازه کافی دستکش لاتکس دارد، سرپرستار باید موارد مورد نیاز را اعلام کند تا دستکش در اختیار وی قرار گیرد، اما گاهی دستکش را در موارد دیگری هزینه استفاده کرده اند و کمبود پیدا می‌کنند. معاون برنامه‌ریزی و توسعه بیمارستان امام رضا (ع) همچنین در پاسخ به این که ماون بر نامه‌ریزی و توسعه بیمارستان طبق بررسی‌های ما مانده از دستکش فربیزی در مواردی از نظر واحد کنترل عفونت ممنوع است، اظهار می‌کند: خیر، دستکش فربیزی برای مواردی که اصالتیاز به استفاده از دستکش نیست استفاده می‌شود مانند معاینه و موارد مشابه ولی هر کجا که به خون و ترشحات آغشته است باید از دستکش‌های لاتکس استفاده شود، مدیریت موضوع هم با سرپرستاران بخش‌هاست، اگر قرار باشد بخش‌ها مانند گذشته برای هر اقدامی مانند معاینه و... از دستکش‌های لاتکس استفاده کنند یا کمبود و به‌رو خواهیم شد.

استفاده می‌شود مانند معاینه و موارد مشابه ولی هر کجا که به خون و ترشحات آغشته است باید از دستکش‌های لاتکس استفاده شود، مدیریت موضوع هم با سرپرستاران بخش‌هاست، اگر قرار باشد بخش‌ها مانند گذشته برای هر اقدامی مانند معاینه و... از دستکش‌های لاتکس استفاده کنند یا کمبود و به‌رو خواهیم شد.

#### بیمارستان برای تهیه برخی اقلام تحت فشار است

دکتر خورسند همچنین در پاسخ به این



نیست. اگر هم کسی این ادعا را دارد با هم به داروخانه بیمارستان برویم تا موجودی را مشاهده کنیم.

#### کوتاهی از ماست

وی در پاسخ به ادای پرستاری که اظهار کرده بود در زمینه تهیه دستکش‌های لاتکس کمبود وجود دارد تاکید می‌کند: در تهیه برخی اقلام محدودیت وجود دارد اما سعی کرده‌ایم با توجه به منابعی که در اختیار داریم موضوع را مدیریت کنیم، کوتاهی در این زمینه‌ا ما بوده است که مانند گذشته نتوانسته‌ایم به اندازه‌ای که قبلاً از این‌گونه اقلام استفاده می‌شد، تهیه کنیم، ما نمی‌گوییم سرپرستار‌ها در این زمینه مقصر هستند.

#### ۲ هفته دیگر هم موضوع را بررسی کنید

خورسند تصریح می‌کند: تا بخشنامه صادر شده بین بخش‌ها جا بیفتد کمی زمان می‌برد و کم‌کم نیروها توجیه خواهند شد، تا دو هفته دیگر دوباره موضوع را بررسی کنید. مشاهده وقتی این پرداخت‌ها با تاخیر روبه‌رو شود شرکت‌ها هم بیمارستان را برای تهیه وسایل تحت فشار قرار می‌دهند.

#### برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون برای اطلاع مسئولان، صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می‌رساند.

تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ - پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ - تلگرام: ۰۹۰۳۳۳۳۷۰۱۰ - شماره: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

#### بهبختی

هفته معلولان به پایان رسید، امیدوارم سخن مسئولان مانند قبل در حد شعار نباشد. هنوز مستمری این ماه معلولان را واریز نکرده‌اند.

#### تاکسیرانی

از مسئولان محترم به دلیل راه اندازی مجدد پمپ گاز ال‌پی جی تشکر می‌کنم. اگر مدیرعامل و دیگر مسئولان تاکسیرانی لطف کنند در باره طرح تبدیل تاکسی‌های فرسوده، نحوه دریافت تسهیلات را آسان تر بگردن ممنون می‌شویم.

#### شهرداری

ریسه‌های زیرگذر میدان آزادی نایم است. لطفا بررسی بفرمایید.

چرا هیچ نظارتی به عملکرد شهرداری نیست؟ از جارو، آسفالت کردن و نظافت کوچه و خیابان‌های حاشیه شهر خبری نیست.

حال که شهرداری برای رفع سد معبر پله‌های متجاوز به پیاده‌روها را جمع‌آوری می‌کند، فکری هم برای رمپ‌های بعضی اماکن یکند که از پله‌ها حتی بیشتر به حریم پیاده‌رو ورود کرده است. همانند مدرسه شاهور دینانی در خیابان خاکی که هم به پیاده‌رو و هم به حیاط مدرسه پیشروی داشته است. بارها شاهد زمین‌خوردن دانش‌آموزان هنگام تعطیلی مدرسه بودم.

از ایجاد خط ویژه‌بی‌آر تی و خطوط منتهی به حرم کمال تشکر را دارم. ضمناً عابران پیاده برای عبور بیشتر مواظب باشند، سهل‌انگاری آن‌ها ربطی به خط ویژه ندارد. خدایوقت به مسئولان.

شهرداری مشهد چندین ماه است به پیمانکاران عمرانی پرداختی نداشته است و مامدیران شرکت‌ها با بدحکاری‌ها، چک‌های برگشتی، معوقات بانکی و جرایم بیمه و دارایی دست و پنجه نرم می‌کنیم. خواهش می‌کنم فکری کنید.

آقای شهردار! پاییز هم در حال پایان است، فکری به حال مطالبات مشاوران شهرداری کنید. هر کانالی که در حاشیه شهر حفر می‌شود با خاک پر می‌شود از زیرسازی و آسفالت خبری نیست.

#### بهداشت و درمان

چرا بخش دیالیز بیمارستان امام رضا (ع) تعطیل شده است؟ ما برای در مان باید چه کنیم؟

#### متفرقه

اگر سری به دشت‌ها و زمین‌های مسطح و حاصلخیز اطراف مشهد بزیند خواهید فهمید که در نهایت در دهه آینده هیچ زمین و آبی برای کشاورزی نخواهید یافت. خطرناک‌تر از خشکسالی، پدیده شوم و رو به افزایش ویلاسازی در دشت مشهد است.

#### شرکت برق

مدیریت محترم برق منطقه لادن از زحمات شما و همکاران بان در تعویض لامپ‌های خیابان لادن ۴۰ تا ۴۸ بسیار سپاس گزاریم. قابل توجه شرکت برق، در خیابان دانشجو ۲۴ نه سیده به چهارراه دوم یک ستون برق لامپ نیم سوز دارد که نور بسیار کمی دارد لطفاً برای عوض کردن آن اقدام کنید.

#### موسسات مالی و اعتباری

چرا بعد از گذشت سه سال از بلو که شدن سر مایه های مردم کس سوده‌ها، به وضعیت سپرد گذاران بدر

## برای استحضار مردم

شماره: ۰۵۱۳۷۲۶۵۰۱۰

مستولان و مدبران روابط عمومی سازمان‌های می‌توانند پاسخ‌های خود به پیامک‌های مردم را از طریق پست الکترونیکی [kho.razavi@gmail.com](mailto:kho.razavi@gmail.com) بهروز نامه خراسان رضوی ارسال کنند. پاسخ مسئولان به پیامک‌های مردمی، روزانه در همین ستون منتشر خواهد شد و به استحضار مردم خواهد رسید.

### یادداشت‌خوانندگان

حسینی

### انتظار معلولان از شهردار مشهد

باوجود آن که همه ساله و در روز جهانی معلولان، وعده‌های مختلفی از سوی مسئولان برای بهبود وضعیت زندگی معلولان داده می‌شود، اقدام شهردار مشهد در باره انتصاب مشاور امور معلولان شهردار، خبر خوبی برای پیگیری امور ما در دومین کلان شهر ایران بود. موضوعی که باعث می‌شود تحقق خواسته‌های به حق معلولان در محیط شهری، بیش از آن که به وعده‌هایی روی کاغذ تبدیل شود، جنبه اجرایی پیدا کند.

توجه به نقش مدیریت شهری در رفع مشکلات معلولان، امری است که نشان می‌دهد شهر، متعلق به همه مردم است و همه شهروندان حق دارند از امکانات موجود در شهر بهره‌مند شوند. اما نکته اساسی این است که این مشاور به چه میزان می‌تواند در تصمیمات مدیریت شهری برای تحقق خواسته‌های معلولان نقش داشته باشد؟ آیا حضور این مشاور قرار است صرفاً به عنوان یک حضور سمبلیک باشد یا این که در اجرای قانون جامع حمایت از معلولان که بیش از یک دهه از تصویب آن می‌گذرد، به صورت جدی به ایفای نقش می‌پردازد؟ با بیان این نکته که نفس این انتصاب را به فال نیک می‌گیریم، اما از شهر دار مشهد انتظار داریم که با بهره‌گیری از حضور مشاور امور معلولان و همچنین با هم افزایی دستگاه‌های مختلف اجرایی، گام‌های اجرایی در رفع مشکلات معلولان بردارد. توجه به مناسبت سازی معیار و ساختمان‌ها برای تردد معلولان، به کارگیری معلولان در امور اجرایی و استفاده از ظرفیت آن‌ها و... از جمله گام‌هایی است که می‌توان در حمایت از معلولان برداشت و متشدر ا به شهری برای همه شهروندان تبدیل کرد.

ستون یادداشت خوانندگان به بیان نظریات و حرف‌های مردم در حوزه‌های مختلف می‌پردازد که‌الزاماً مورد تأیید روزنامه نیست. شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می‌توانید مطالب، یادداشت‌ها و دلنوشته‌های خود را برای ما ارسال کنید تا در همین ستون منتشر شود. مطالب خود را به شماره تلگرام ۰۹۰۳۳۳۳۳۳۰۲۷ ارسال کنید.

عملیات حفاری عرضی به پایان می‌رسد.

#### شرکت برق مشهد

«ورودی بولوار طبرسی شمالی روشنایی ندارد و تاریک است. مسئولان رسیدگی کنند.»

به آگاهی می‌رساند، باتوجه به اجرای عملیات احداث ایستگاه قطار شهری در مکان مزبور شبکه روشنایی معابر به طور موقت جمع‌آوری شده و با انجام عملیات قطار شهری، پروژه احداث شبکه روشنایی معابر در اسرع وقت عملیاتی می‌شود که امیدواریم در آینده نزدیک به بهره‌برداری برسد.

«مدیریت محترم شرکت برق منطقه فکوری خواهشمند است، در حدفاصل لامپ‌های خیابان لادن ۴۰ تا ۴۸ از لامپ‌های خورشیدی استفاده شود چون هم اکنون لامپ‌های مهتابی نور کمتری دارد و ما شب‌ها برای رفت‌وآمد دچار مشکل می‌شویم. نور محیط کافی نیست. ممنون.»
به آگاهی می‌رساند، باتوجه به بازدید به عمل آمده، روشنایی محل مزبور از وضعیت مطلوب برخوردار است، بنابراین برای ارائه خدمات بهتر به شهروندان، هماهنگی لازم برای اصلاح و بهینه‌سازی سیستم روشنایی معابر منطقه در دستور کار همکاران محترم قرار گرفته است.

«خیابان امیریه ۲۴ وضعیت روشنایی بسیار بدی دارد. باغروب خورشید، خیابان در تاریکی مطلق فرو می‌رود. شرکت برق منطقه چراغی نمی‌کند؟»

به آگاهی می‌رساند، نظر به بازدیدی که از منطقه مزبور صورت پذیرفت، روشنایی امیریه ۲۴ در حد قابل قبولی است که با توجه به درخواست ساکنان محترم، ارتقاء به تعویض لامپ‌های روشنایی با وات بیشتر باید بر اساس استانداردهای تعیین شده از سوی وزارت نیرو و شرکت توانیر باشد، بنابراین تمام سعی این شرکت بر این است که بهترین خدمات به شهروندان و مشترکان محترم ارائه شود.

«شب‌ها جاده شهرک صنعتی سون بسیار تاریک است. ترافیک سنگین شده است.»

در کنار جاده وجود دارد اما در یغ از تامن روشنایی، به آگاهی می‌رساند، جاده شهرک صنعتی برابر ترسیم نقشه شهری، خارج از محدوده شهری است؛ همان‌طور که شهروندان محترم مستخضر هستند؛ وظیفه تامن روشنایی معابر در محدوده شهری بر عهده این شرکت است.