سه شنبه ۱۶ آبان ۱۳۹۶ . شماره ۳۷۰۸
روزنامه سیاسی، اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی خراسان رضوی
Tue.Nov.7.2017. No.3708
خراسان رضوی

شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید سوژه ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.
0939 3333 027
kho.razavi@gmail.com

مشهد پانزدهمین روز آبان را هم با آلودگی هوا پشت سر گذاشت

هوا همچنان آلوده مسئولان فقط گزارش می دهند!

گزارش

بهبودی نیا

«مدتی است که آلودگی هوای مشهد بیداد می کند ولی مدیران استان اقدامی نمی کنند. در تهران با این که شاخص آلودگی هوا کمتر است همه حساسیت نشان می دهند. اگر اعداد شاخص آلاینده های هوا در تهران و مشهد را مقایسه کنید حقایق واضح است. چرا در استان هیچ اقدام و برنامه کوتاه مدت و اضطراری برای مقابله با آلودگی هوا وجود ندارد؟»

«در این هوای آلوده، مدارس را تعطیل نمی کنند که هیچ، ورزش صبحگاهی هم دارند. نمونه آن مدرسه واقع در خیابان خیام ۱۰»

حکایت هوای آلوده این روزهای مشهد و سکوت مسئولان پس از ۱۴ روز هوای ناسالم از اول آبان ماه تا امروز همچنان در حال تکرار است. مسئولان در مصاحبه ها یک روز نبود بنزین یورو ۴ را دلیل آلودگی هوا اعلام می کنند و روز بعد انگشت اتهام به سوی خودروهای آلاینده کج می شود. اما واقعیت این جاست که آلودگی و گرد و غبار این روزهای هوای مشهد همچنان گلوی مردم شهر مشهد را می فشارد و هیچ نتیجه ای نیز از اقدامات متولیان در کاهش این آلودگی به چشم نمی خورد. سه شنبه هفته گذشته بود که بالاخره مسئولان دست به کار شدند و جلسه ای ترتیب دادند تا فکری به حال آلودگی هوای این روزهای مشهد کرده باشند اما باز هم در عمل اقدامی نشد. بعد از گذشت چند روز از تاریخ برگزاری این جلسه سری به سایت ایستگاه پایش هوای مشهد زدیم اما هنوز آلودگی هوای بیشتر نقاط مشهد در وضعیت هشدار قرار دارد که نشان می دهد عملکرد مسئولان و متولیان در عمل توفیقی نداشته است.

اقداماتی که بی نتیجه بوده است

حمید صالحی مدیر کل حفاظت محیط زیست خراسان رضوی و دبیر ستاد مبارزه با آلودگی هوای استان در پاسخ به سوالات ما درباره برنامه و اقدامات اضطراری و اورژانسی این ستاد در رفع معضل آلودگی هوای استان، فهرست بلند بالایی از اقدامات انجام شده توسط نهادهای مختلف را برای ما ارسال می کند و می گوید: در رابطه با آلودگی هوا طی هفته گذشته جلساتی برگزار شد و قرار شد هر سازمان به منظور حل معضل آلودگی هوا اقداماتی را انجام دهد و گزارش عملکرد خود را به صورت هفته ای به اطلاع ستاد برساند. وی می افزاید: در این جلسات مصوباتی نیز داشتیم و تا امروز نهادهایی از قبیل آموزش و پرورش، شرکت نفت، معاونت خدمات و محیط زیست شهری و محیط زیست استان اقداماتی را انجام داده اند. وی تصریح می کند: ارسال ماسک به مدارس در مناطقی که دارای آلودگی بیشتر و حادتری است، لغو زنگ ورزش در زمان بحران آلودگی هوا، دستور در خصوص نصب نرم افزار اطلاع رسانی آلودگی هوا روی تلفن همراه مدیران مدارس، توزیع سوخت بنزین یورو ۴ در محدوده شهر مشهد، گشت انضباط ترافیک (حدود ۸ تا ۹ گشت) برای نظارت بر خودروهای حمل و نقل عمومی و برخورد با خودروهای فاقد معاینه فنی و دودزا، معاینه فنی رایگان تاکسی ها و متوقف سازی اتوبوس های دودزا (روزانه به طور متوسط ۴ تا ۵ اتوبوس) از جمله اقداماتی بوده که تا کنون انجام شده است. دبیر کار گروه آلودگی هوای استان یادآور می شود: پیرو تشدید آلودگی هوای کلان شهر مشهد به صورت مستمر بازدیدها از صنایع در چهار محور اصلی کلات، فریمان، قوچان و سرخس به صورت پایش های مداوم شبانه و روزانه در حال انجام است. وی می افزاید: همچنین با توجه به تشدید آلودگی هوا اولویت پایش با واحدهای سیمان، گچ، آسفالت، ایزوگام و دیگر واحدهای بزرگ آلاینده است که پیرو بازدیدهای انجام شده و گزارش های واصله، برای برخی از واحدهای آلاینده اخطار صادر شده و برخی از واحدها نیز به مراجع قضایی برای برخورد قانونی معرفی شده اند.

عکس: میثم دهقانی

چرا آلودگی ادامه دارد؟

صالحی در پاسخ به این سوال که با وجود این اقدامات چرا آلودگی هوای مشهد همچنان ادامه دارد و از شدت آن کاسته نشده است، می گوید: موضوعی که به آلودگی این روزهای هوا دامن زده است پدیده «قره قوم» است که در چند روز آبان این پدیده تشدید شده است؛ این پدیده در اصل گرد و غباری است که از عراق، افغانستان و به تازگی از صحرای قره قوم ترکمنستان به ایران وارد می شود و این روزها مشکلاتی را برای هوای مشهد هم به وجود آورده است، حتی احتمال در گیر شدن قسمت شرقی خراسان هم توسط این پدیده وجود دارد و از طرفی وارونگی شدید اقلیمی باعث پایداری آلودگی هوا شده است. وی تاکید می کند: تعداد روزهای پدیده وارونگی هوا در مشهد به ۳۰۰ روز در سال می رسد و امروز پدیده قره قوم آن را تشدید کرده که این موضوعات به کشورهای دیگر مربوط است. ما اقداماتی را انجام داده ایم و تاثیرات آن تا حدودی محسوس است اما بیشتر این آلودگی مربوط به مواردی است که عنوان شد و اقدامات ما در حقیقت تا حدودی سطح آلاینده ها را کم می کند.

اگر باران ببارد...

وی یادآور می شود: تا پایان هفته گرد و غبار را خواهیم داشت و یک شنبه هفته آینده یک سامانه بارشی در راه است که اگر در شهر مشهد عمل کند آلودگی هوا و گرد و غبار رفع خواهد شد. دبیر ستاد مبارزه با آلودگی هوای استان در پاسخ به این سوال که اگر هفته آینده در مشهد بارندگی نداشته باشیم تا چه زمانی باید این آلودگی را تحمل کنیم؟ می گوید: من نمی توانم زمان دقیقی را اعلام کنم ولی آن چیزی را که در حیطه وظایف ماست انجام می دهیم. صالحی تاکید می کند: ما از سازمان هواشناسی خواسته ایم تا آمار و اطلاعاتی از تعداد دفعات ورود پدیده قره قوم به ایران به ما بدهد و ما از طریق مبادی ذی ربط به دنبال حل این موضوع از سوی مسئولان کشوری هستیم تا تدابیری در این زمینه اندیشیده شود و به پدیده ای دایمی تبدیل نشود.

آموزش و پرورش: اطلاع رسانی آلودگی هوا دیر انجام می شود

در ادامه با جواد پور جاهد، معاون تربیت بدنی و سلامت اداره کل آموزش و پرورش استان گفت و گومی کنیم. وی در پاسخ به گلایه های مردم درباره برگزاری کلاس های ورزش در زمان آلودگی هوا به «خراسان رضوی» می گوید: چند سال قبل بخشنامه هایی را در رابطه با وضعیت نارنجی برای کاهش فعالیت های ورزشی به مدارس اعلام کردیم که آموزش هایی برای مدیریت فعالیت های ورزشی در این قبیل روزها در این بخشنامه آمده است. وی می افزاید: لازمه انجام کارهایی از قبیل تعطیلی ساعات ورزش دانش آموزان این است که اطلاعات مربوط به وضعیت آلودگی هوا روز قبل به ما اطلاع رسانی شود ولی هم اکنون این اتفاق نمی افتد و به عنوان مثال ما معمولا ساعت ۷ یا ۸ صبح روزی که هوا در وضعیت هشدار قرار دارد از وضعیت آلودگی هوا خبر دار می شویم و نمی توانیم نسبت به تعطیلی مدارس یا اقداماتی که نیاز به زمان بیشتری دارد فعالیت موثری داشته باشیم. وی درباره فعالیت ورزشی دانش آموزان در وضعیت قرمز که بالاترین درصد آلودگی هوا به شمار می آید، نیز اظهار می کند: روز شنبه با مسئولان محیط زیست و مدیر مرکز پایش آلاینده های زیست محیطی مشهد جلسه ای داشتیم و در این جلسه قرار بر این شد که مرکز پایش آلاینده های زیست محیطی مشهد وضعیت قرمز را روز قبل به ما اعلام کند تا ما بتوانیم اقدامات لازم را در زمینه تعطیلی ساعات ورزش دانش آموزان یا تعطیلی مدارس و مهدهای کودک داشته باشیم و یکی دیگر از مصوبات این جلسه این بود که ما مشخصات جغرافیایی مدارس را به مرکز پایش اعلام کنیم تا مرکز پایش اقدامات لازم را در زمینه اطلاع رسانی به مدارسی که در حیطه آلودگی حاد قرار دارند انجام دهد.

از وضعیت هوا بی خبریم!

وی تصریح می کند: مرکز پایش آلاینده های زیست محیطی مشهد به وسیله پیامک در صد آلودگی و وضعیت هوای مشهد را هر روز به ما اطلاع می داد که متاسفانه از هفته قبل همین سیستم پیامک هم قطع شده و ما از وضعیت هوا بی خبریم و از طرفی نامه های محیط زیست هم با تاخیر به ما می رسد. پور جاهد یادآور می شود: برای رفع مشکل و تامین سلامت دانش آموزان اقداماتی را انجام داده ایم و به تمامی مدیران مدارس اعلام کرده ایم که نرم افزار پایش هوای مشهد را روی گوشی همراه خود ذخیره کرده و بارصد پی در پی اطلاعات اقدامات لازم را درباره تعطیلی ساعات ورزش و کاهش فعالیت انجام دهند و برای تاثیر گذاری بیشتر این طرح مدیریت در این زمینه را به مسئولان مدارس واگذار کرده ایم.

از ابتدای امسال ۹ روز پاک داشته ایم

محمد پذیرا مدیر محیط زیست شهرداری مشهد نیز در گفت و گو با «خراسان رضوی» درباره تعداد روزهای ناسالم از ابتدای سال تا روز گذشته می گوید: از ابتدای امسال تا ۱۴ آبان ماه ۹ روز پاک، ۱۸۰ روز سالم، ۳۸ روز ناسالم برای گروه های حساس و سه روز ناسالم برای تمامی گروه ها داشته ایم. پذیرا می افزاید: در مورد این که بیشترین سهم آلایندگی ها به کدام یک از منابع آلاینده برمی گردد در سال ۱۳۸۱ طرح جامع آلودگی هوای مشهد انجام شده و از آن سال تا امروز پژوهشی در این زمینه انجام نشده و به اعتقاد بنده این موضوع یکی از ضروریاتی است که باید با تخصیص بودجه لازم هر چه سریع تر پیگیری شود تا در نهایت با توجه به اطلاعات به دست آمده راهکارهای لازم برای برطرف کردن آلودگی هوا ارائه و اجرایی شود.

بیماری های تنفسی سومین علت فوت

همچنین حسین دشتبان سخنگوی سازمان فردوس های مشهد نیز در این زمینه اعلام کرده است: در سه ماه گذشته، تعداد ۳۶۶۹ نفر فوت شده اند که ۵۵ درصد مردان و ۴۵ درصد زنان بوده اند که بیماری های گردش خون، سرطان و بیماری های تنفسی بیشترین علل فوت را به خود اختصاص داده است.

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

تلگرام: ۰۹۰۳۳۳۳۷۰۱۰ پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

شهرداری

چه اصراری به اجرای مسیر سبز بولوار خیام دارید؟ حتما باید اتفاقات بدتری رخ دهد؟ بهتر بود ابتدا با پلیس راهور هماهنگ می کردید.

جمع کردن برگ ها در بوستان های مشهد با سر و صدای سرسام آور دستگاه های مخصوص در محلی که مردم برای آرامش آمده اند جای تامل دارد. برای اعصاب مردم احترام قائل شوید.

از شهردار مشهد خواهشمندیم جلوی خصوصی سازی آتش نشانی را بگیرد.

از سازمان بازیافت می خواهیم که در مجتمع های تجاری، فرودگاه، پایانه مسافربری و پایانه اتوبوسرانی سطل مخصوص زباله خشک تعبیه کند.

اصناف

نظارت بر کیفیت نان که وجود ندارد، ساعت کار نانوایان هم دل بخواهی شده و هر ساعت خودشان بخواهند پخت می کنند.

دریافت جواز کسب از اتحادیه پیتزا و ساندویچ مشهد شرایط خیلی سختی دارد؛ حداقل ۴۵ متر فضای مغازه نیاز دارد! گزارشی از قوانین سخت گیرانه متولیان اتحادیه تهیه شود.

نیروی انتظامی

سرقت محتویات خودرو در خیابان معلم ۱۸ رو به افزایش است، چند روز پیش از خودروی من و خودروی همسایه ام سرقت شد. کلانتری محل اقدامی بکند.

آلودگی هوا

سمی که این روزها تنفس می کنیم به زودی عوارضش آشکار خواهد شد. همین الان هم عده ای آسیب دیده اند. برای حفظ سلامتی فرزندان و والدین کهن سال عزیزمان بیایید همتی کنیم و همگی از خودروی شخصی تا مدتی استفاده نکنیم تا آسمان شهرمان دوباره پاک شود. بنده استاد دانشگاه هستم و مدتی است که با خودروی شخصی به دانشگاه نمی روم و در این کار تعدادی از همکاران و دانشجویان نیز شریک شده اند.

یکی از دلایل آلودگی هوا، ادارات دولتی هستند چرا که چندی پیش سرویس های کارمندان را جمع آوری کردند و حالا هر کارمند مجبور است با خودروی شخصی به محل کار خود بیاید!

بهزیستی

من از اولیای یکی از کودکان مهد الرضا(ع) در بولوار شهید رستمی هستم. با وجود این که پیش دبستانی ها ۱۵ آبان به علت آلودگی هوا تعطیل شدند اما مربی فرزندم با اصرار کلاس را تشکیل داد و پیش دبستانی ها را هم در کلاس نگه داشت. آیا این اقدام برای سلامت کودکان ضرر ندارد؟

راهنمایی و رانندگی

این همه سرعتگیر به چه دلیل در بولوارهای اصلی شهر وجود دارد؟ خودروهای متخلفان باید با نظارت پلیس اعمال قانون شوند نه این که خودروی همه شهروندان آسیب ببینند.

از پلیس راهور می خواهیم با رانندگان متخلفی که خیابان یک طرفه شهید صدر ۳۶ را به صورت خلاف جهت وارد می شوند با اعمال قانون برخورد کند تا حداقل حمایتی باشد از رانندگانی که خلاف قانون عمل نمی کنند و جان دیگران را به خطر نمی اندازند.

اتوبوسرانی

باتوجه به فاصله زیاد حرم مطهر با ایستگاه جدید خط ۱۲، هماهنگ شود تا خطوط ۳ و ۸۰۱ و.... به صورت رایگان زائران را به محل خط ۱۲ برسانند.

خبری از نیمکت برای ایستگاه اتوبوس پل فجر نشد؟

اتوبوس های خط ۱۰ فرسوده و کثیف است. اتوبوسرانی برای تعویض آن اقدام کند.

متفرقه

در برخی مراکز عمومی دیده می شود که افرادی در حال سیگار کشیدن هستند. گاهی حتی نمی شود راحت نفس کشید. چرا برای مراکز عمومی قانون منع مصرف دخانیات وضع نمی شود؟

سه ماه پیش از یکی از نمایندگی های خودرو یک پراید صفر تحویل گرفتم. بعد از این مدت برای فروش خودرو به کارشناسی رنگ مراجعه کردم. به من می گویند این خودرو تمام رنگ است. متأسفانه نمایندگی هم مسئولیت را قبول نمی کند و می گوید ممکن است شما طی این مدت خودرو را رنگ کرده باشید. زمان تحویل گرفتن خودروی صفر، نیازی نمی دیدم که به کارشناسی رنگ مراجعه کنم، الان چه کسی پاسخ گوی من خواهد بود؟

متأسفانه کانون فرهنگی آموزش با وجود این همه تبلیغات، خدمات مناسبی به مخاطبان خود ارائه نمی کند. سال گذشته، فرزندم را در کانون ثبت نام کردم و با وجود آن که یک میلیون و ۳۰۰ هزار تومان هم پرداخت کردم، خدمات خوبی ارائه نکردند و حتی چند بار هم پشتیبان تحصیلی فرزندم را تغییر دادند. برای امسال هم تا کنون ۸۰۰ هزار تومان پرداخت کرده ام ولی نه تنها خدماتی ارائه نشده است، حتی خبر برگزاری آزمون کانون هم به ما اعلام نشد. از مسئولان می خواهیم به این موضوع رسیدگی کنند.

شهرستان ها

من ساکن خیابان سیلو، ابریشم ۴، کوی شقایق در تربت حیدریه هستم. در نزدیکی ما چند قطعه زمین خالی وجود دارد که مالکان آن نه زمین ها را می فروشند و نه دیوار کشی می کنند. شهرداری هم کسی را برای نظافت به محل نمی فرستد. برای تمیز کردن زمین یا باید به پاکبان ها پول بدهیم که کمی آن جا را تمیز کنند یا خودمان باید اقدام کنیم. ما داخل محدوده شهرداری هم هستیم آیا شهرداری هیچ مسئولیتی در این زمینه ندارد؟

از شرکت برق می خواهیم حداقل یک لامپ در ورودی مسکن مهر شهر قوچان که کنار جاده واقع شده نصب کند. غروب ها ایستگاه اتوبوس و ورودی شهرک تاریک و خطرآفرین است.

شرکت هایی که در معادن سنگ آهن سنگان خواف مستقر هستند کارگران را به راحتی اخراج می کنند، مسئولان اقدام کنند.

این مورد را هم به موضوع خیابان ها در قرق رستوران ها در طرقبه و جاغرق اضافه کنید که با وجود استفاده از رستوران مد نظر، ماموران نگهداری جای پارک مقابل رستوران تا پول نگیرد رهایت نمی کند.

پدیده

چرا بعد از سه سال ما سهام داران پدیده به پول مان نرسیدیم؟ قرار شد اول مردم به پولشان برسند. پس چه شد برای احقاق حق مردم؟

معاینه فنی

لطفا از مراکز معاینه فنی و تست گاز بازدید کنید. ۱۳۰ هزار تومان هزینه معاینه فنی خودروهای گازسوز زیاد است. با وجود استفاده قشر متوسط از سوخت گاز این رقم منطقی نیست. این چه کاری است؟ بدون زیر ساخت نباید کاری انجام شود، برای سه ماه دیگر وقت می دهند، پلیس هم به دلیل نداشتن معاینه فنی ما را جریمه می کند. چه کسی پاسخ گوست؟

فرودگاه

می خواستم از مدیر فرودگاه مشهد برای این همه بی نظمی، شلوغی و سرگردانی مسافر در سالن ترانزیت و نبودیک راهنما و مانیتور بزرگ برای اطلاع رسانی تقدیر و تشکر کنم. روزانه چند نفر به دلیل سرگردانی در سالن ترانزیت از پرواز جا می مانند؟

موسسات مالی و اعتباری

رسانه ها اعلام کردند که پرداخت های کاسپین به سپرده گذاران شروع شده اما به شعبه بولوار خیام این موسسه مراجعه کردم که درهای آن بسته بود و مردم سرگردان بودند.

تمام مسئولان و نمایندگان محترم تلاش خود را تنها برای رفع مشکل سپرده گذاران فرشتگان هزینه کرده اند، لطفا توجه فرمایید که کاسپین شامل هشت تعاونی منحله از جمله تعاونی الزهرا(س) مشهد نیز است.

دوربین خوانندگان

حسین ترقی/شهروند خبرنگار

یک منطقه زیر خاک!

در انتهای بولوار لادن ساکن هستم. از زمانی که پروژه مخازن ۱۰ و ۲۰ هزار مترمکعبی سدراداک توسط شرکت آب منطقه ای خراسان رضوی در محل اجرا شد، در دسر هم پایه ثابت زندگی ما شده است، آن هم به این صورت که هنگامی که خودروهای سنگین حامل خاک و... از محل کارگاه خارج می شوند گل و لای را هم به داخل بولوار منتقل و به واسطه سرعت زیادی که دارند تمام زندگی ما را خاک در بر می گیرد. مسئولان فکری برای ما بکنند.

شهروند خبرنگار

خرابه ای برای نخاله ها!

این جا انتهای بولوار خاقانی است. اهالی این منطقه از زیباسازی شهر همین دیوار بتنی را داشته اند که آن هم برای محصور کردن زمین و خرابه ای است که به این شکل به محلی برای تخلیه زباله ها و نخاله ها تبدیل شده است. از شهرداری منطقه خواهش می کنم ابتدا فکری برای این زمین خالی بکند و در گام دوم حداقل اجازه تخلیه زباله و نخاله در این مکان را ندهد تا مشکلات بهداشتی این منطقه برای اهالی دردسرساز نشود.

مدیریت شعب بانک سپه استان بار دا ظهارات دبیر شورای هماهنگی بانک های خراسان رضوی اعلام کرد:

کارمزد تامین وجه چک از حساب پشتیبان بخشنامه داخلی بانک سپه نیست

مدیریت شعب بانک سپه خراسان رضوی با ارسال جوابیه ای ضمن رد اظهارات دبیر شورای هماهنگی بانک های استان اعلام کرد که «کارمزد تامین وجه چک از حساب پشتیبان، بخشنامه بانک مرکزی بوده و به هیچ وجه بخشنامه داخلی بانک سپه نیست.»

به گزارش «خراسان رضوی»، دبیر شورای هماهنگی بانک های استان در گزارش ۱۳ آبان ماه صفحه حرف مردم روزنامه در پاسخ به گلایه شهروند از برداشت ۳۵۰۰ تومان کارمزد چک از دارندگان حساب پشتیبان در بانک سپه اعلام کرد که «با مسئولان بانک سپه در این باره صحبت کردم و مشخص شد حساب جاری شهروند محترم موجودی نداشته و مبلغ چک صادر شده هم در حساب پشتیبان وی بوده است. به همین دلیل بانک هم برای انتقال هزینه چک از حساب پشتیبان به حساب جاری سه هزار و ۵۰۰ تومان کارمزد دریافت کرده است. این اقدام هم طبق توافق مشتری با بانک سپه صورت می پذیرد و چون برداشت وجه مورد اشاره طبق بخشنامه داخلی بانک است مشکلی ندارد.»

با این وجود مدیریت شعب بانک سپه استان در جوابیه ای این اظهارات را رد کرد. در این جوابیه آمده است: «انتقال وجه از حساب های دیگر بابت تامین وجه چک حساب جاری وفق بخشنامه ۹۵/۲۱۸۵۴۶ مورخ ۱۳۹۵/۷/۱۱ مدیریت محترم کل نظارت بر بانک ها و موسسات اعتباری بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران بوده و به هیچ وجه دستور العمل یا بخشنامه داخلی بانک متبوع نیست.

کارمزد مد نظر مبلغ ۵۰/۰۰۰ ریال است و وفق بخشنامه، بانک ها و موسسات اعتباری می توانند حداکثر تا ۳۰ درصد مبلغ مندرج در جداول ابلاغی؛ نرخ های کمتری را اعمال کنند.

مشتریان محترم می توانند در صورت تمایل نداشتن به دریافت این خدمت (تامین وجه چک از حساب پشتیبان که دارای نرخ سود سپرده وفق ضوابط است)؛ برای تامین به موقع وجه چک و عملیات انتقال از حساب های دیگر به حساب قرض الحسنه جاری را اقدام کنند تا مشمول هزینه انتقال از ناحیه بانک نشوند.»

برای استحضار مردم

نمابر: ۰۵۱۳۷۶۲۶۵۰۱

مسئولان و مدیران روابط عمومی سازمان ها می توانند پاسخ های خود به پیامک های مردم را از طریق پست الکترونیکی kho.razavi@gmail.com به روزنامه خراسان رضوی ارسال کنند.

مخابرات

«چرا قیمت و طرح های فروش اینترنت مخابرات ADSL را در دفاتر پیشخوان و در سایت در معرض دید قرار نمی دهند؟ رسید هم نمی دهند. چرا نظارت وجود ندارد؟»

■ به استحضار می رسانیم، متقاضیان محترم ADSL مخابرات برای مشاهده طرح ها و تعرفه های ADSL می توانند به آدرس www.tckh.ir مراجعه و با ورود به قسمت ADSL در پایین صفحه و مراجعه کرده به بخش تعرفه ها، به انتخاب طرح مد نظر خود اقدام کنند. گفتنی است در قبال خرید ADSL در دفاتر، فاکتور نیز ارائه می شود. چنان چه متقاضی محترم اعتراضی در این خصوص دارند می توانند با تلفن ۲۰۲۱ روابط عمومی تماس حاصل کنند.

«با وجود نصب آنتن BTS در حوالی میدان جمهوری اسلامی، در این محدوده مشکل اختلال در برقراری تماس تلفن همراه وجود دارد. از مسئولان می خواهیم به این موضوع رسیدگی کنند.»

■ به استحضار می رسانیم، مشترکین محترم همراه اول، جهت پیگیری مشکلات مربوط به آنتن دهی خود، می توانند با تلفن ۹۹۹۰ تماس حاصل کنند.

«یک خط تلفن ثابت را می خواستم از مکانی به مکان دیگر انتقال دهم، مخابرات اعلام کرد که جا ندارد اما وقتی که یک خط جدید ثبت نام کردم جا پیدا شد!»

■ به استحضار می رسانیم، جهت پیگیری مطلب ذکر شده از طرف مشترک محترم، نیاز به اطلاعات بیشتر است که علی رغم پیگیری های این روابط عمومی، تماسی از طرف مشترک حاصل نشد. ایشان می توانند ضمن تماس با تلفن ۲۰۲۱ روابط عمومی به رفع مشکل خود اقدام کنند.

«به دلیل این که دانشجوی مجازی هستم و برای شرکت در کلاس ها به اینترنت نیاز مبرم دارم، اینترنت یک ساله مخابرات را خریداری کردم ولی از ابتدای ترم حتی نتوانستم در یک کلاس هم شرکت کنم و هر بار با ۲۰۲۰ تماس می گیرم می گویند مشکل سراسری دارند. این در حالی است که دیگر ارائه دهندگان اینترنت مشکلی ندارند. چرا فقط امکان استفاده از اینترنت مخابرات را داریم و هیچ ارائه دهنده دیگری برای منطقه الهیه وجود ندارد؟ لطفا پیگیری بفرمایید.»

«واقعا اینترنت مخابرات گل کاشته است. مدتی است کلا قطع شده و هر چه با پشتیبانی تماس می گیریم یا می گویند مودم را خاموش و روشن کنید یا می گویند آی پی آدرس را تغییر دهید که هیچ کدام تاثیری ندارد. البته اگر درخواست کارشناس بدهی ۱۵ هزار تومان هزینه می گیرند و طی دو دقیقه مشکل برطرف می شود!»

«به نظر می رسد مخابرات در زمینه اینترنت کم فروشی می کند. لطفا پیگیری کنید.»

■ به استحضار می رسانیم، برای پیگیری مطالب عنوان شده از طرف مشترکین محترم، نیاز به اطلاعات دقیق تر است که علی رغم پیگیری های این روابط عمومی، تماسی از طرف ایشان حاصل نشد.

«ساکن بولوار معلم، خیابان صدف ۲۴ هستم. آنتن دهی همراه اول صفر است، بارها تماس گرفتیم اما هیچ اقدامی نکردند. شما پیگیری کنید. ممنون.»

■ به استحضار می رسانیم، با توجه به بررسی های فنی انجام شده در محدوده خیابان صدف ۲۴، پوشش شبکه همراه اول مناسب بوده و مشکلی مشاهده نشده است.