

## حرف مردم

## خبران رضوی

گزارش «خراسان رضوی» از بلبشوی هزینه حمل بار توسط باربران در فرودگاه مشهد

# حمل بار متری چند؟

روابط عمومی فرودگاه مشهد: هر باربری حتی اگر ۱۰۰۰ تومان اضافه دریافت کند اخراج خواهد شد

### گزارش میدانی

رضا میرزاده

«بارها در باره بار کینگ فرودگاه دو گران فروشی آن نوشتید. ای کاش درباره باربری های داخل فرودگاه هم گزارشی تهیه می شد. معمولاً برای سفرهای خود از هواپیماست استفاده می کنم و هر زمان که وارد فرودگاه مشهد شده ام، باربران برای حمل بار تا پارکینگ مبالغ متفاوت و قابل توجهی از من مطالبه کرده اند. ظاهراً نظارتی هم بر این موارد نمی شود. علاوه بر این که مطالبه وجه توسط باربران، شأن فرودگاه را نیز پایین می آورد. از مسئولان فرودگاه می خواهیم به این موضوع نظارت بیشتری داشته باشند.»

یکی از شهروندان در تماس با گروه حرف مردم روزنامه «خراسان رضوی» ضمن گلایه از وضعیت نابه سامان باربری های فرودگاه، خواستار رسیدگی مسئولان به این موضوع شده است.

#### ● اخذ مبالغ باربری از مسافران و نبود نظارت

برای بررسی میدانی موضوع به فرودگاه مشهد می رویم. نزدیک ورودی ترمینال پروازهای داخلی، تعدادی پارک بر منتظر هستند تا بارهای مسافرانی را که قصد ورود به فرودگاه دارند به سالن منتقل کنند. به محض رسیدن مسافران به این محدوده، تعدادی از باربران به سمت مسافران رفته و مذاکرات بر سر قیمت توافقی حمل بار آغاز می شود. پس از این مرحله، برخی از باربران به همراه مسافران به کیوسک مخصوص صدور قبضه باربری مراجعه می کنند و متصدی در یو پو نیز در قبال باربری قبضی به مبلغ سه هزار تومان صادر کرده و وجه آن را اخذ می کند. در این میان، برخی باربران نیز بدون مراجعه به قسمت صدور قبضه، بار مسافران را به سالن منتقل می کنند. اما باربران پس از ساندن بار به مقصد مبالغ بیشتری را بابت انعام مطالبه می کنند. بر اساس بررسی میدانی

«خراسان رضوی»، این مبالغ از پنج هزار تومان تا ۲۰ هزار تومان متغیر است. البته برخی مسافران مدعی هستند که مبالغ بالاتری را نیز پرداخته اند. یکی از این مسافران به «خراسان رضوی» می گوید: متأسفانه این موضوع در بیشتر فرودگاه های کشور دیده می شود. در این فرودگاه هم استثنایوده و من مبلغ ۳۰ هزار تومان به باربر پرداخت کرده ام. مسافر دیگری که بارش را توسط باربر به داخل فرودگاه منتقل کرده است در این زمینه می گوید: مبالغ دریافتی باربران حساب و کتابی ندارد و به هر میزانی که می توانند از مسافران پول می گیرند، من تاکنون بین ۱۰ تا ۵۰ هزار تومان هم به باربران پرداخت کرده ام. مسافر دیگری با بی اطلاعی از هزینه های حمل بار می گوید: کیوسک باربری از من سه هزار تومان دریافت کرد و باربری هم ۱۵ هزار تومان دیگر از من گرفت. البته این روند در مسیر برگشت و از محل سالن ترانزیت تا پارکینگ نیز به صورت مشابه وجود دارد و اخذ مبالغ مختلف از مسافران در این مسیر هم دیده می شود. نکته قابل توجه این است که موارد ذکر شده به صورت کاملاً علنی اتفاق می افتد و با وجود مأموران فرودگاه در سالن ترانزیت و ترمینال داخلی، نظارتی بر این موارد نمی شود.

#### ● پاسخ گونیودن پیمانکار حمل بار

برای پیگیری موضوع تصمیم می گیریم با مدیرعامل شرکت پیمانکار نیروهای باربری فرودگاه مشهد گفت و گو کنیم اما «علی رحیمی

مود» با وجود پیگیری های متعدد، پاسخ گونیود.

#### ● باربر حق دریافت انعام و وجه اضافی ندارد

در ادامه با مدیر روابط عمومی اداره کل فرودگاه های استان گفت و گو می کنیم. حسن جعفری در این زمینه به «خراسان رضوی» می گوید: هزینه باربری فقط مبلغی است که توسط باجه باربری مستقر در فرودگاه اخذ می شود و هیچ باربری حق ندارد بابت حمل بار، وجه اضافی و انعام از مسافر دریافت کند. وی می افزاید: به صورت نامحسوس عملکرد باربران را کنترل می کنیم و در صورت مطا لبه وجه اضافی و انعام، آن ها را اخراج خواهیم کرد. جعفری تصریح می کند: برای این که بقیه باربران این کار را به صورت یک رویه دنبال نکنند با موارد تخلف به شدت برخورد می کنیم و در صورتی که مسافران، شماره نوشته شده روی لباس باربری را که وجه اضافی مطالبه می کنند به ما اعلام کنند، حتی اگر اضافه دریافتی برابر هزار تومان باشد، اورا اخراج می کنیم.

شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید سوزه ها، مطالب، یادداشت، دلنواشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.

0939 3333 027

kho.razavi@gmail.com

### برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون برای اطلاع مسئولان، صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

تلگرام: ۰۹۰۳۳۳۲۷۰۱۰ | پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ | تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ | نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

روی زمین باقی می ماند و پساب زیادی از آن روانه می شود.

#### استاندارد

دریافت این هزینه سنگین برای معاینه خودروی دوگانه سوز واقعاً انصاف است؟ فکری برای این موضوع بشود.

#### شهرستان ها

در در مانگاه شهرملک آباد با مریض برخورد مناسبی ندارند. این مشکل در قسمت تزریقات بیشتر مشاهده می شود. لطفاً رسیدگی شود.

از مسئولان وزارت راه فرمان خواهشمندیم برای ترمیم

جاده جلگه رخ اقدامی بدهند. حدود ۴۰ سال از قدمت جاده

می گذرد ولی هنوز وضع مانند سابق است.

والدین دانش آموزان دبستان شهیدقسمتی روستای قره جنگل (زیر مجموعه آموزش و پرورش گلپنهار) به علت نداشتن معلم یک روز در هفته به آموزش و پرورش اعتراض کردند و پاسخش این بود که ابلاغیه معلم این دوبایه ۲۰ ساعت در هفته است و نتیجه این می شود!

اخبار زیادی درباره گران کردن واردات آب، انتقال آب از شمال و جنوب... در آشیوروزنامه خراسان وجود دارد. اما همچنان آب شهر کلات هدر می رود و دوستی تحویل کشور همسایه می شود. دو سال قبل مدیرعامل وقت آبفا گفته بود انتقال آب کلات فقط پنج میلیارد تومان سرمایه می خواهد ولی بودجه نیست. در مقابل هنوز کارواش ها، ساختمان سازها، صنایع و... از آب شرب استفاده می کنند و آن را هدر می دهند و فقط نگاره گر هستیم.

سلام. پسرمد شهر کلات سراپاست. برای اولین بار بود که به این شهر تاریخی سفر کردم. ولی در مسیرهیچ تابلوی راهنمایی نصب نشده است، ما که به سختی به شهر رسیدیم وای به حال مسافران و گردشگران خارجی!

#### متفرقه

هدف جامعه باید خودکفایی در همه زمینه باشد، اگر بودجه علمی زیاد شود، قطعه ای که در کارخانه ای به تولید می برسد، هم خودکفایی است، هرهایی از سلطه بیگانه هم ایجاد اشتغال. ایجاد راه آهن و ارتباط شهر و روستا در گرو اهمیت به مدرنیزه کردن کشاورزی و دامپروری روستاها و بهداشت و رفاه روستاییان است که هم اشتغال زاست و هم از حاشیه نشینی جلوگیری می کند. پیشرفت در پزشکی و نانو علوم و بنیان و طرح های جوانان و... اشتغال زاست، چون پولی که برای درمان باید از کشور خارج شود یا پولی که صرف خرید بشود در خود کشور هزینه خواهد شد.

#### بازتاب

باتشکر از دستگاه قضایی و سازمان صنعت و معدن بابت اجرای طرح جمع آوری پرتقال های رنگ آوری شده که سلامت مردم را به خطر انداخته بود. کاش در تمام ایران این طرح اجرایی شده فقط در مشهد.

باتشکر از گزارش و پیگیری روزنامه خراسان بابت جمع آوری پرتقال های آلوده و رنگ آوری شده، از دادستان استان تقاضا داریم با متخلفان برخورد قاطع شود و نتایج آن هم اعلام شود. اشد مجازات برای این گونه افراد که سلامت مردم را به بازی می گیرند باید در نظر گرفته شود. جریمه مادی و زندان های کوتاه مدت کافی نیست.

### دوربین خوانندگان

شهروند خبرنگار

### اسکیت سواری خطرناک

بارها بارها در خیابان های مشهد جوان هایی را دیده ام که لایه لای خودروها اسکیت سواری می کنند. نمی دانم جای خاصی برای اسکیت سواری آن ها در پارک ها پیش بینی شده یا نه اما مطمئناً این شیوه اسکیت سواری در وسط خیابان خیلی خطرناک است. کبسی که ار سال می کنم مربوط به بولوارملک آباد است. سرعت خودروی پرایدی که اسکیت سواران پشت آن چسبیده بودند حدود ۸۰ کیلومتر بود. واقعاً اگر یک لحظه حادثه ای رخ بدهد، چه بلایی سر این اسکیت سوارهایی آید؟ بعد از این اتفاق مقصر کیست؟

امیر آراسته/ شهروند خبرنگار

### مسیر سبز مسدود

مدت هاست که شهرداری از شهروندان می خواهد در ترددهای کوتاه، به جای استفاده از خودروی شخصی از دوچرخه استفاده کنند. به همین منظور مسیرهایی را هم ایجاد و هزینه زیادی هم برای آن کرده اند. اصل طرح قابل احترام است و جای تشکر دارد. اما به نظر می رسد خود مسئولان این مسیرها را کامل بررسی نکرده اند. نمونه اش مسیر سبز بولوار آموزگار است که ابتدأ و انتهای مسیر سبز در این بولوار کاملاً مسدود است. به همین دلیل باید دوچرخه را ایادست جابه جا کنیم و در مسیر قرار دهیم.

### برای استحضر مردم

نمابر: ۰۵۱۳۷۲۶۵۰۱

مسئولان و مدیران روابط عمومی سازمان های می توانند پاسخ های خود به پیامک های مردم را از طریق بست الکترونیکي kho.razavi@gmail.com برون نامه خراسان رضوی ارسال کنند. پاسخ مسئولان به پیامک های مردمی، روزانه در همین ستون منتشر خواهد شد و به استحضر مردم خواهد رسید.

### شهرداری منطقه ۲

«مرکز ارتباط مردمی ۱۳۷ شهرداری مشهد اصلا در ساعات غیر اداری پاسخ گو نیست. مقابل جاده اسماعیل آباد، نرسیده به بل هوایی یک چاه بسیار بزرگ حفر شده که یک شنبه شب ساعت ۲۰:۳۰ با نور هنگام تردد از روی آن اقدام و نقش زمین شد. هرچه باره این کار برای ایلمب پارکینگ منزلی مسکونی در بولوار و چند تکه سنگ برای هشدار دیگران گذاشتم،

■ احترام آدرس مدنظر پیدا نشد و اشتباه است.

«شهرداری تا چه زمانی می خواهد با این روش برای پلمب منازل با ساختمان های غیر قانونی اقدام کند؟ این روش پر از آسیب است؛ هم باعث مسدود شدن بخشی از مسیر رفت و آمد عابران و ایجاد مشکل برای عابران نابینا می شود هم نمای زشتی به محله می دهد. این جا بلوکه ای برای ایلمب پارکینگ منزلی مسکونی در بولوار فردوسی گذاشته اند که باعث سد معبر شده است. شهرداری فکری به حال روش پلمب کردش بکند.»

■ احترام ما با توجه به این که ایشان (مالک) چندین مرحله اقدام به فک پلمب های موثر و اصرار به تخلف داشته است و نظر به این که در حاشیه بولوار فردوسی واقع شده و چنان چه به حله بهره برداری برسد باعث ایجاد معضلاتی از قبیل:

\* نبود پارکینگ،
\* رعایت نشدن ضوابط شهرسازی که در صورت متوقف نشدن ساخت و سازهای موجود طی چند سال آینده، افت مذکور تبدیل به معضل خواهد شد.
\* رعایت نکردن ضوابط فنی: پیش بینی برخی از سازندگان بنای دارای تخلف بر مبنای واگذاری واحدهای حاصله به صورت قولنامه ای باعث رعایت نشدن ضوابط فنی در سازه می شود که مهندس ناظر ایرادات فنی را متذکر می شوند.
\* رعایت نکردن مسائل بهداشتی: سلامتی جسمی و روانی استفاده کنندگان و مجاوران ساختمان های محدوده فوق به دایفه مسائل فنی و ضوابط شهرسازی منوط است که کمپودر پارکینگ بیشتریست. بنابراین به ناچار و با افرام آورده که شکایات و مراجعات مکرر خود گواه براین مدعاست. بنابراین به ناچار و برابرسنور قضایی وبا توجه به عرض معبر ۱۲ متری و با کنار گذر به متر از تقریبی سه متر مجبور به پلمب به وسیله نیوجرسی به ابعاد ۳۰\*۱ متر در فاصله یک سانتی از ملک نامبرده شده است.

### آب و فاضلاب

### عقيل رحمانی

«در محدوده بولوار شهید چراغچی ساکن هستم. شرکت آب و فاضلاب چمنزمانی طرح اگور در منطقه ما آغاز خواهد کرد؟ ضمن این که تا به امروز نشنیده ام با اجرای این طرح که تقریباً در تمام شهر اجرا شده است. فاضلاب های جمع آوری شده چه می شود؟ از آب و فاضلاب می خواهیم در این باره شفاف سازی کند.»

پاسخ آیفای مشهد به سوال شهروند درباره زمان بندی اجرای طرح اگو در مناطقی از صدمتری

### طرح اگو در نقاط مختلف صدمتری مشهد

## آغاز شده است



تصفیه فاضلاب منتقل می شود، این ایستگاه ها که در مناطق التیمور، اولنگ، پرکندآبادیک و ۲ و خین عرب واقع شده است ظرفیتی حدود ۲۶۳ هزار مترمکعب دارد. کارشناس روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب مشهد می افزاید: در تلاش هستیم دو ایستگاه دیگر هم به ظرفیت مذکور اضافه کنیم که اقدامات مقدماتی آن هم انجام شده است. وی یادآوری می شود: فاضلاب جمع آوری شده پس از تصفیه با کیفیتی مناسب تحویل آب منطقه ای می شود تا بهره برداری لازم از آن صورت بگیرد.

یکی از اهالی بولوار شهید چراغچی با ارسال پیامکی به سامانه حرف مردم روزنامه «خراسان رضوی» درباره زمان بندی اجرای طرح اگو در این منطقه سوال کرده و خواستار پاسخ گویی مسئولان آب و فاضلاب درباره سرانجام جمع آوری فاضلاب شهری در مشهد شده است.

#### ● آغاز طرح اگو در نقاط مختلف بولوار شهید چراغچی

برای پیگیری موضوع با کارشناس روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب مشهد گفت و گو می کنیم. «برازنده» درباره اجرای طرح اگو در بولوار شهید چراغچی می گوید: طرح اگو در نقاط مختلف بولوار شهید چراغچی آغاز شده است، به عنوان مثال در بولوار های کشاورز، حجت، نوید، امام علی (ع) و وحید هم طرح جمع آوری فاضلاب شهری در حال اجراست و مراحل اجرای طرح در جنوب بولوار شهید چراغچی هم به پایان رسیده است. وی تأکید می کند: هم اکنون تمرکز شرکت آب و فاضلاب بر اجرای طرح اگو در حاشیه شهر مشهد است.

#### ● فعالیت ۵ ایستگاه با ظرفیت تصفیه ۲۶۳ هزار مترمکعب فاضلاب

وی همچنین درباره سوال شهروند اسر انجام فاضلاب شهری که به واسطه اجرای طرح اگو از سطح شهر جمع آوری می شود، چه می شود؟ نیز می گوید: تمامی فاضلاب جمع آوری شده از مناطق شهری به پنج ایستگاه

