دوشنبه ۲۴ مهر ۱۳۹۶ . شماره ۳۶۸۹
روزنامه سیاسی، اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی خراسان رضوی
Mon.Oct.16.2017. No.3689
خراسان رضوی

یادداشت خوانندگان

رضایی نژاد

بوی بدی که آسایش را از مردم ربوده است

بنده ساکن بولوار شاهد در منطقه قاسم آباد هستم. در ساعت های پایانی شب در این منطقه و مناطقی از جمله بولوار فلاحی بوی بسیار بدی منتشر می شود. اتفاقی که هر شب ساکنان این مناطق با آن مواجه هستند و از این بوی بد شدیدا رنج می برند. شدت این بو گاهی اوقات به حدی است که خواب را از چشمان ما دور می کند. هر چند به نظر می رسد این بوی بد ناشی از دفع نامناسب فاضلاب در این مناطق است اما هنوز مسئولان پاسخی برای گلایه های ما ارائه نکردند و ما نیز به اجبار این بو را تحمل می کنیم. جالب این جاست که این بوی بد فقط در ساعات پایانی شب در فضا منتشر می شود و در طول روز خبری از آن نیست.

بالاخره چه کسی باید پاسخ گوی مردم باشد؟ اگر این بو ناشی از تخلیه نامناسب فاضلاب است چرا شرکت آب و فاضلاب به آن رسیدگی نمی کند؟ اگر مربوط به جمع آوری نامناسب و انباشت زباله است چرا شهرداری به عنوان متولی امر به آن رسیدگی نمی کند؟ چگونه است که منشأ پیدایش این بوی بد شناسایی نمی شود و مسئولان فکری به حال آن نمی کنند؟ تا کی باید مردم تبعات حاصل از آن را تحمل کنند؟ آیا خود مسئولان حاضرند این مشکل را در تمام ایام سال داشته باشند و به زندگی در این مناطق ادامه دهند؟ ساکنان این مناطق نیز بخشی از مردم شهر مشهد هستند و اگر قرار است خدمتی به مردم ارائه شود باید آن ها نیز از این خدمت برخوردار باشند. از مسئولان می خواهیم با نظارت بیشتر این مشکل را رفع کنند و آسایش را به خانه های مردم این مناطق برگردانند.

ستون یادداشت خوانندگان به بیان نظرات و حرف های مردم در حوزه های مختلف می پردازد که الزاما مورد تأیید روزنامه نیست. شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید یادداشت ها و دلنوشته های خود را برای ما ارسال کنید تا در همین ستون منتشر شود. مطالب خود را به شماره تلگرام ۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷ ارسال کنید.

گزارش

عقیل رحمانی

لیسانسه حقوق در لباس رزیدنت اعصاب و روان دستگیر شد

رزیدنت قلابی!

تصویر کارت شناسایی که متهم برای حضور در بیمارستان قائم تهیه کرده بود.

فردی که با جعل عنوان رزیدنت مغز و اعصاب در بیمارستان قائم فعالیت می کرد با دستور قاطع دستگاه قضایی دستگیر و به اتهامات وی رسیدگی شد.

به گزارش «خراسان رضوی»، چندی پیش نیروهای حراست دانشگاه علوم پزشکی مستقر در بیمارستان قائم (عج) متوجه حضور مرد جوانی در کلینیک اعصاب و روان می شوند که تردد و اقدامات مشکوکی در بیمارستان داشت. از همین رو با هماهنگی معاون دادستان در ناحیه دو دادسرای عمومی و انقلاب مشهد، تحرکات فرد مذکور به صورت نامحسوس و لحظه به لحظه زیر نظر گرفته شده و همزمان با آن هم هویت رزیدنت جوان از سامانه مرکزی دانشگاه علوم پزشکی مشهد استعلام می شود.

پس از انجام استعلام های مربوط، مشخص می شود این فرد که با جعل عنوان رزیدنتی و تهیه کارت شناسایی در بخش اعصاب و روان بیمارستان قائم مشغول فعالیت و گرفتن شرح حال بیماران بود، هیچ گونه هویت پزشکی ندارد.

لیسانس حقوقی که رزیدنت اعصاب و روان شد!

بر همین اساس به دلیل اهمیت موضوع و تاثیر آن بر سلامت مردم، با ورود سریع و قاطعانه دستگاه قضایی، رزیدنت قلابی که با تجهیزات پزشکی در محل کلینیک اعصاب و روان حضور داشت دستگیر و در تحقیقات اولیه مشخص شد که وی ۲۲ سال سن دارد و دارای لیسانس حقوق است و هیچ گونه ارتباطی با جامعه پزشکی ندارد. بر همین اساس پس از تکمیل مراحل انتظامی، رزیدنت قلابی به شعبه ۲۰۱ دادسرای مشهد (شعبه ویژه رسیدگی به پرونده های پزشکی) منتقل شد و توسط بازپرس ملازمیان به صورت ویژه به اتهامات وی رسیدگی می شود.

ضمن این که همزمان با انتقال رزیدنت قلابی به دادسرای ناحیه دو مشهد، نمایندگان دانشگاه علوم پزشکی از متهم به عنوان دخالت در امور پزشکی شکایت کردند.

۲ اتهام شامل حال رزیدنت قلابی

در ادامه با بازپرس ملازمیان گفت و گو می کنیم که وی در این زمینه به «خراسان رضوی» می گوید: در تحقیقات قضایی مشخص شد متهم برای آن که راحت تر در بخش اعصاب و روان بیمارستان حضور داشته باشد به شیوه های مختلفی کارت رزیدنتی برای خود تهیه و روی روپوش خود نصب می کند و مدتی به همین شیوه در بیمارستان حضور پیدا می کند.

وی می افزاید: متهم در تحقیقات قضایی انجام شده مدعی شد هدفش از این اقدام انجام امور درسی و تحریر مقاله بوده است.

بازپرس ملازمیان تصریح می کند: در همین باره از دانشگاه علوم پزشکی خواسته شد تا مشخص کنند که آیا این اقدام رزیدنت قلابی در روند درمانی بیماران هم تاثیر گذار بوده است که خوشبختانه دانشگاه علوم پزشکی پس از بررسی های انجام شده اعلام کرد این اقدامات در روند درمانی بیماران تاثیری نداشته است. بازپرس این پرونده درباره روند رسیدگی به اتهامات رزیدنت قلابی می گوید: رسیدگی به پرونده قضایی رزیدنت قلابی در شعبه ۲۰۱ به پایان رسید و بر همین اساس هم برای متهم دو عنوان اتهامی در نظر گرفته شد که یکی دخالت غیر مجاز در امور پزشکی و دیگری هم استفاده غیر مجاز از عناوین علمی بود. وی یادآور می شود: پرونده متهم برای انجام دیگر مراحل قضایی به دادگاه ارسال شد.

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید سوژه ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.

0939 3333 027
kho.razavi@gmail.com

تلگرام: ۰۹۰۳۳۳۷۰۱۰ پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

قطار شهری

از مسئولان قطار شهری تقاضا داریم لطف کنند ساعت کاری قطار را افزایش بدهند.

شرکت برق

قسمتی از بولوار خاقانی بعد از فکوری، سمت چپ فاقد روشنایی است و تردد در برای خانواده ها مشکل کرده است. از مسئولان شرکت برق درخواست می کنیم چاره ای بیندیشند.

شهرداری

در خیابان کاشف غربی دو مدرسه است و دو فضای سبز دارد که چمن ندارد و در تابستان خاکی و زمستان ها هم گل است. لطفا شهرداری رسیدگی کند.

لطفا اعلام کنید که مسئولان محترم به زیر گذر میدان جمهوری اسلامی رسیدگی کنند، واقعا غیر استاندارد تاسیس شده و آسفالت نامناسبی دارد.

کارمندیکی از سازمان های تابعه شهرداری هستم. ماهیانه ۱۰۸ هزار تومان بابت بیمه تکمیلی کسر از حقوق می شود. فاکتور عینک بردم می گویند سال در میان هزینه عینک می دهند. در حالی که موقع قرارداد اصلا این موارد را نمی گویند. مجبور می کنند سندسازی غیر واقعی بکنیم.

از شهرداری تقاضا می کنیم برای خیابان سیدرضی ۴۹ که محل تردد دانشجویان است یک پل هوایی احداث شود چون خیلی تردد از عرض خیابان مشکل است. لطفا رسیدگی شود. باتشکر.

انتهای خیابان دوست آباد ۱۴ بسیار کثیف است. بوی زباله و تعفن بسیار آزار دهنده است. فرزندان ما در این منطقه به مدرسه می روند. لطفا پیگیری کنید.

پارکینگ ترمینال برای پیاده کردن مسافر هزینه پارکینگ می گیرد. حتی با توقف چند دقیقه ای!

شهرداری چرا به ساختمان های بدون پارکینگ مجوز می دهد؟

در همه شهرها ورودی و خروجی شهر به صورت بزرگراه است. در خواجه ربیع، بولوار ۲۲ بهمن که یک محل خروجی و ورودی به مشهد از سمت کلات است با این حال شهرداری فضای سبز را که حدود دو مسیر است اشغال کرده و دو مسیر عبوری دارد. در حالی که بعد از ظهرها همیشه شلوغ است و مردم واهالی بولوار ۲۲ بهمن کلافه شده اند. مسئولان رسیدگی کنند.

تاکسیرانی

تاکسی بیسیم ۱۸۳۰ از مارانندگان هر ماه به اجبار ۱۰ هزار تومان دریافت می کند و هیچ یک از رانندگان هم راضی نیستند، لطفا رسیدگی کنید.

شهرستان ها

کارخانه قندجوین سبزوار امسال ما چغندر کاران کالپوش سمنان را با مشکل روبه رو کرده و شرایط را دشوار کرده است. به ما گفته اند کرایه کامیون ها با خودتان است. ما چگونه می توانیم ۴۵ میلیون تومان هزینه خودرو را در حالی که پولی نگرفته ایم پرداخت کنیم؟ از شما که همواره حامی ما بوده اید می خواهم این مسئله را تا چغندرهای ما نپوسیده است پیگیری کنید.

مسیر شاندیز به شهرک صنعتی توس نه تابلویی دارد و نه پلیس. این باعث شده خودروها از مسیر مخالف بیایند و تصادفات فراوانی رخ دهد. مسئولان رسیدگی کنند.

راهنمایی و رانندگی

چراغ راهنمایی و رانندگی میدان دانشجو در این منطقه پرترافیک بیشتر اوقات چشمک زن است و این برای ما عابران پیاده خیلی مشکل درست می کند. لطفا مسئولان رسیدگی کنند.

اتوبوسرانی

دو ماه است که به کارگران تعمیرگاه مرکزی اتوبوسرانی حقوق نداده اند. لطفا پیگیری کنید.

می دانیم کارر انندگان اتوبوس شرکت واحد سخت است اما باید قبول کرد پایان ساعت کاری در ۲۰:۳۰ هم زود است. دانشجویان و خانم هایی که پایان ساعت کاری آن ها ساعت ۲۱ است با کدام وسیله مطمئنی به مقصد بروند؟ ما راضی هستیم مبلغ کرایه در آن ساعت بیشتر شود اما سرویس دهی باشد. لطفا رسیدگی شود.

اتوبوسرانی توضیح دهد چه زمانی مذاکره با سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری مشهد تمام می شود تا مردم بتوانند از کارت شهروندی و دیگر کارت های عضو شتاب بانکی خود از طریق دستگاه من کارت استفاده کنند و در باجه های شارژ من کارت که بعضی وقت ها بسته و شلوغ است اذیت نشوند. خواهش می کنم این کار را زودتر انجام دهد.

متفرقه

منطقه قاسم آباد، اندیشه، حجاب و ادیب کتابخانه ندارد. مسئولان فرهنگی اگر صلاح می دانند اقدام کنند و یا اگر کتابخانه ای در این محلات است اعلام کنند تا مردم استفاده کنند.

تعمیرگاه های اتومبیل را به خارج از شهر ها انتقال دهید زیرا باعث آلودگی صوتی و آلودگی محیط زیست هستند.

بهداشت و درمان

صبح پنج شنبه مشکوک به سنگ کلیه بودم و به اورژانس بیمارستان امام رضا(ع) مراجعه کردم. ضمن تشکر از کادر درمانی، پزشک این جانب را به سونوگرافی ارجاع داد ولی گفته شد هر دو سونوگرافی پنج شنبه ها تعطیل است!

بازار

نانوایی ها ساعت ۶:۳۰ صبح هنوز نان شان آماده نشده و طلبکار هم هستند که ما آزادپزیم. بی کیفیت بودن نان و خمیر بودن آن هم که به جای خود.

صدا و سیما

چندوقتی است که کیفیت سیگنال شبکه های تلویزیون در منطقه طلاب افتضاح شده است. حتی یک لحظه هم تصویر با کیفیت نمی بینیم. مدام یا سیگنال نیست یا کیفیت سیگنال پایین است.

آب و فاضلاب

هر شب بوی بسیار مشمئز کننده فاضلاب در بولوار فرودگاه خصوصا حوالی ترمینال خارجی منتشر می شود که گاه نه تنها محدوده فرودگاه بلکه تا بزرگراه سلسلة الذهب و تقاطع سلام را نیز فرا می گیرد و منبع آن هم کالی است که از سیدی تا تقاطع سلام امتداد داشته و از جنب فرودگاه هم می گذرد. فکری برای این معضل بزرگ شود چون هم فرودگاه و هم جاده ورودی بسیار مهم مشهد هستند.

در قبض آب بخشی داریم به نام تبصره قانونی، مثلا برای من ۶۰ هزار تومان آب بها آمده و ۴۰ هزار تومان به عنوان تبصره.

دوربین خوانندگان

شهروند خبرنگار

ماشین آلات کشاورزی در خیابان!

این عکس را ساعت ۸ صبح و در اوج ترافیک صبحگاهی از بولوار خیام مشهد گرفتم. سوال من این است که آیا مجاز است که ماشین آلات کشاورزی این گونه در خیابان های شلوغ و پرترافیک مشهد تردد داشته باشند. آیا جابه جایی این گونه ماشین آلات کشاورزی به این شکل در داخل شهر مجاز است. همان طور که در عکس هم می بینید بخش زیادی از خیابان را هم اشغال کرده و ترافیک شدیدی را پشت سر خود به وجود آورده است.

شهروند خبرنگار

پیاده رو یا گلخانه؟

این تصویر مربوط به پیاده روی حاشیه میدان معلم شهرستان شاندیز است که با ایجاد گلخانه و حتی فنس کشی اطراف آن، مسدود شده است. مگر پیاده روها نباید حریم داشته باشند؟ ضمن این که با توجه به مجاورت با میدان، تردد در این مسیر با خطرات زیادی همراه است. از مسئولان شهرداری شاندیز می خواهیم نظارت بیشتری داشته باشند و برای سد معبر ایجاد شده در این پیاده رو هم فکری کنند تا حقوق شهروندان تضییع نشود.

شهری

رحمانی

«مدتی است برای من به عنوان یک شهروند سوالی پیش آمده که هدف از مکانیزه کردن سیستم آبیاری شهر چه بود؟ مگر نه این که قرار بود با اجرای این شیوه جلوی هدر رفت آب و آبیاری غرقابی گرفته شود؟ حال پس از اجرای طرح مکانیزه سازی که واقعا اقدام قابل تحسینی بود بارها مشاهده کرده ام که سیستم آبیاری دچار مشکل است و آب هم به واسطه آن هدر می رود. این اقدام خوب شهرداری به دلیل ضعف در نگهداری و نظارت باز هم موجب هدر رفت آب شده است. ای کاش شهرداری مشهد بیشتر روی این موضوع دقت به خرج بدهد.»

پاسخ مدیر فضای سبز شهرداری مشهد به انتقادها از هدر رفت آب در سیستم آبیاری

یکی از شهروند خبرنگاران با ارسال عکسی به سامانه تلگرامی روزنامه «خراسان رضوی» ضمن گلایه از هدر رفت آب در فضای سبز شهری خواستار دقت و نظارت بیشتر شهرداری در اجرای طرح مکانیزه آبیاری فضای سبز شده است. برای پیگیری گلایه این شهروند و اطلاع از نحوه کنترل و نظارت سیستم های آبیاری فضای سبز شهری با مدیر فضای سبز شهری شهرداری مشهد گفت و گو می کنیم.

پیمانکار کوتاهی کند برخورد می کنیم

مهدی یعقوبی در تشریح نحوه کنترل و نظارت بر سامانه آبیاری فضای سبز می گوید: اگر در منطقه ای سیستم آبیاری وجود داشته باشد نباید هدر رفت آب داشته باشیم، چرا که هر منطقه برای خود ناظر و پیمانکار مخصوص دارد که در منطقه گشت می زند و بر سیستم آبیاری نظارت می کند.

وی تصریح می کند: به احتمال زیاد آن چه مدنظر شهروند گرامی بوده، شیرهای خروجی آبی است که در برخی مناطق با فاصله ۵۰ متر به ۵۰ متر نصب شده است، کاربرد آن هم این است که نیروی مربوط در مواقع مورد نیاز شیلنگ های آبیاری را به آن وصل می کند و پس از آبیاری همزمان با خروج شیلنگ، شیر مربوط خود به خود جلوی خروج آب را می گیرد. وی می افزاید: در این رابطه متاسفانه یکی از معضلات ما این است که برخی از افراد به مقاصد مختلف برای آن که از آب داخل لوله ها استفاده کنند اقدام به دستکاری آن می کنند که پس از آن شیر مربوط خراب می شود و آب به صورت مداوم از آن هدر می رود، هر چند به محض این که نیروهای مربوط متوجه خرابی شوند به رفع آن اقدام می کنند.

مدیر فضای سبز شهری شهرداری مشهد تاکید می کند: اگر برای ما مشخص شود پیمانکار و یا نیروی مربوط در حفظ و نگهداری شیرهای آب دقت لازم را نداشته و به رفع عیب اقدامی نکرده اند با آن ها برخورد خواهد شد و حتی برای آن ها جریمه های مادی هم در نظر خواهیم گرفت و امکان دارد پیمانکار در فهرست سیاه نیز قرار گیرد.

بهداشت و درمان

رضا شیدا

«بیمارستان تخصصی چشم خاتم الانبیاء (ص) مشهد سیستم نوبت دهی حضوری ندارد. نوبت دهی تلفنی آن تقریبا امکان پذیر نیست و شماره تلفن در زمان نوبت دهی دایم اشغال است. نوبت دهی اینترنتی آن هم با مشکل مواجه است و وقتی که پس از تلاش بسیار، پزشک را انتخاب می کنیم، در فاصله کمتر از ۲ دقیقه سیستم بسته می شود و امکان ادامه فرایند نوبت دهی از بین می رود. از مسئولان می خواهیم به این موضوع رسیدگی کنند.»

گلایه های مردم از اختلال در سیستم نوبت دهی بیمارستان خاتم الانبیاء (ص)

روابط عمومی بیمارستان: اختلال در سیستم نوبت دهی به دلیل کثرت مراجعه همزمان است

یکی از شهروندان در تماس با گروه حرف مردم روزنامه «خراسان رضوی»، ضمن گلایه از وضعیت نوبت دهی در بیمارستان تخصصی چشم خاتم الانبیاء (ص) خواستار رسیدگی مسئولان به مشکلات این سیستم شد.

گلایه این شهروند را با مدیر روابط عمومی بیمارستان تخصصی چشم خاتم الانبیاء (ص) در میان می گذاریم. سید حمید طباطبایی با اشاره به میزان قابل توجه مراجعات روزانه به بیمارستان خاتم الانبیاء (ص) می گوید: این مرکز درمانی تنها مرکز دولتی تخصصی چشم در شرق کشور است که پذیرای بیماران زیادی از سراسر استان و حتی استان های مجاور است.

وی می افزاید: در زمان تعیین شده برای نوبت دهی، تلفن ها مسدود نمی شود و سامانه اینترنتی نیز به ارائه نوبت اقدام می کند اما به دلیل تعداد بسیار زیاد متقاضیان، نوبت های مشخص شده در کوتاه ترین زمان ممکن به اتمام می رسد. طباطبایی تصریح می کند: با توجه به تعداد زیاد مراجعات به بیمارستان و برای افزایش بیشتر دسترسی مردم، نوبت دهی در سایت از طریق سیستم های دانشگاه علوم پزشکی نیز مسدود شده است و کارکنان دانشگاه که تقاضای نوبت داشته باشند، نمی توانند از طریق سیستم دانشگاه به سامانه نوبت دهی وارد شوند.

مدیر روابط عمومی بیمارستان تخصصی چشم خاتم الانبیاء (ص) درباره قطع شدن سامانه نوبت دهی نیز می گوید: معمولا درباره سایت هایی که در یک زمان مراجعه زیادی به آن می شود احتمال قطع شدن سامانه و اختلال وجود دارد و ممکن است این اتفاق در سامانه نوبت دهی این بیمارستان نیز رخ دهد.

مردم برای امور معمولی به دیگر درمانگاه ها مراجعه کنند

وی تاکید می کند: اگر درباره مراجعه مردم به بیمارستان های تخصصی فرهنگ سازی مناسب انجام شود بر میزان رضایتمندی مردم و خدمات ارائه شده نیز افزوده می شود، اگر این موضوع در بین مردم ترویج شود که برای انجام کارهای سطحی و معمولی به جای مراجعه به یک بیمارستان تخصصی به درمانگاه ها و دیگر پزشکان مراجعه کنند، در وقت و هزینه های آن ها نیز صرفه جویی می شود و بیمارانی که نیاز بیشتری به خدمات تخصصی دارند بهتر می توانند از این خدمات بهره مند شوند. وی با اشاره به برخی محدودیت ها در این بیمارستان می گوید: با وجود این که این بیمارستان، آموزشی نیز هست و رزیدنت ها در امور درمانی به ما کمک می کنند اما باز هم از نظر فضای موجود و تعداد پزشک و نیروی انسانی با برخی محدودیت ها مواجه هستیم.

برای استحضار مردم

نمابر: ۰۵۱۳۷۶۲۶۵۰۱

مسئولان و مدیران روابط عمومی سازمان ها می توانند پاسخ های خود به پیامک های مردم را از طریق پست الکترونیکی kho.razavi@gmail.com به روزنامه خراسان رضوی ارسال کنند. پاسخ مسئولان به پیامک های مردمی، روزانه در همین ستون منتشر خواهد شد و به استحضار مردم خواهد رسید.

مخابرات

«حذف قبوض کاغذی دوره ای مشترکان همراه اول نتیجه ای جز سردرگمی برای دریافت صورت حساب ندارد. حفظ محیط زیست با کارهای اساسی تر به ثمر خواهد رسید.»

به استحضار می رسانیم، مشترکان محترم همراه اول، در صورتی که خواهان دریافت قبض کاغذی باشند، می توانند عدد ۲ را به شماره ۹۹۰۰۰۹ پیامک کنند.

«ما از پیامک های تبلیغاتی نالان بودیم حالا تماس های تبلیغاتی امان ما را بریده است. خواهش می کنم پیگیری کنید چون اصلا آسایش نداریم.»

به استحضار می رسانیم، مشترکان محترم تلفن ثابت، برای دریافت نکردن پیام صوتی روی تلفن ثابت خود می توانند با تلفن ۲۰۲۱ روابط عمومی تماس گرفته و ضمن اعلام شماره تلفن ثابت خود، نسبت به حذف پیام اقدام کنند.

«یک سرویس یک ساله ADSL از مخابرات در منطقه امیریه خریدم ولی خط تلفنم مشکل لینک داشت. پس از تماس با ۲۰۲۰ و آمدن کارشناس و دریافت مبلغ ۲۰ هزار تومان اضافه، معلوم شد مشکل از پورت مخابرات است. پس از گذشت ۴۸ ساعت دیگر وطی تماس با ۲۰۲۰ اعلام کردند که به علت نبود پورت منتظر خالی شدن یک پورت توسط مشترکان و انتقال آن به خط این جانب هستند که زمان بر خواهد بود. این اجحاف در حالی رخ می دهد که مشترکان این منطقه صرفا مجبور به خرید ADSL از مخابرات هستند.»

به استحضار می رسانیم، جهت پیگیری مشکل مشترک، به شماره تلفن ایشان نیاز است که برخلاف پیگیری های این روابط عمومی، تماس از طرف ایشان حاصل نشد. مشترک محترم می توانند ضمن تماس با تلفن ۲۰۲۱ به رفع مشکل خود اقدام کنند.

شرکت برق مشهد

«ما در خیابان قدس ۱۶ برق نداریم و روشنایی این خیابان کم است. لطفا پیگیری کنید.»

به آگاهی می رساند، نظر به بازدید منطقه مد نظر، روشنایی معابر موجود به لحاظ استانداردهای روشنایی از وضعیت مطلوبی برخوردار است و ضرورتی به تغییر در شبکه احساس نمی شود.

«خواهشمندیم درباره روشنایی خیابان بوستان در مجاورت روستای کاظم آباد با توجه به سکونت تعداد زیادی از خانواده ها در این منطقه اقدام لازم را به عمل آورید. با تشکر.»

به آگاهی می رساند، طی بررسی به عمل آمده، مسیر مزبور خارج از محدوده شهری بوده و از آن جایی که مسئولیت تامین روشنایی معابر در محدوده شهری بر عهده این شرکت است، بنابراین شهروندان محترم می توانند برای تامین روشنایی منطقه فوق از طریق اداره محترم راه و شهرسازی پیگیری کنند.