

# گزارش تخلفات همراه اول روی میز تعزیرات

بازرسی صنعت و معدن استان: احراز قطعی تخلف بر عهده تعزیرات است

## گزارش

رضا میرزاده

پرونده تخلفات همراه اول در کم فروشی و گران فروشی اینترنت رت برای ادامه پیگیری هاروی میز تعزیرات حکومتی استان رفت. به گزارش «خراسان رضوی»، پیرو تماس های مکرر شهروندان درباره کم فروشی بسته های اینترنت همراه اول، روزنامه «خراسان رضوی» در تاریخ ۲۵ شهریورماه گزارشی با عنوان «کم فروشی و گران فروشی همراه اول» منتشر کرد که در آن گزارش، معاون نظارت و بازرسی سازمان صنعت، معدن و تجارت استان با اشاره به تکالیف مشخص شده در قانون برای واحدهای تولیدی و خدماتی گفت که «در واحدهای خدماتی گران فروشی، تقلب، کم فروشی، عرضه نامناسب و... وجود دارد که بر مبنای بند ۲ ماده ۳ قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان، عرضه کنندگان اینترنت و از جمله شرکت مخابرات موظف هستند، اطلاعات لازم درباره خدمات خود را در همان زمان ارائه خدمت و به صورت شفاف در اختیار مصرف کنندگان قرار دهند». کارشناس مسئول ادار نظارت و بازرسی این سازمان نیز با اشاره به بازرسی صورت گرفته از شرکت مخابرات استان از احراز تخلف گران فروشی و کم فروشی همراه اول در ارائه خدمات اینترنتی خبر داد و اعلام کرد که بین خدمات معرفی شده خدمات ارائه شده اینترنتی، تفاوت قابل توجهی مشاهده می شود و بسته های اینترنتی بدون اطلاع رسانی کافی به مشتری به فروش می رسد که این کار مصداق گران فروشی و کم فروشی و تخلف است. او همچنین این راه هم گفت که فروش بسته های اینترنتی برای این روش، مصداق تبلیغات خلاف واقع برای خدمات است که بر اساس ماده ۷ قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان، ممنوع و مشمول مجازات است. در پی انتشار این گزارش بود که شرکت ارتباطات سیار ایران بار سال جوابیه ای به روزنامه «خراسان رضوی» مدعی شد که اتهام خرید غیر شفاف بسته های اینترنتی، غیر واقعی است و کلیه اطلاعات به طور شفاف و دقیق در سایت همراه اول ذکر شده است.

## ● مکاتبه با سازمان تنظیم مقررات و تعزیرات حکومتی

اما برای پیگیری ادامه روند رسیدگی به ماجرای تخلفات همراه اول با معاون نظارت و بازرسی سازمان صنعت، معدن و تجارت استان گفت و گومی کنیم که وی از انجام مکاتبات با نهادهای مربوط برای روشن شدن ابعاد این موضوع خبر می دهد و می گوید: در زمینه فروش بسته های اینترنتی به تعدادی سؤال اولیه مبر رسیده ایم و برای دریافت پاسخ مقتضی، مکاتباتی داشته ایم از جمله این که در مکاتبه با سازمان تنظیم مقررات، موضوع پوشاندن اطلاعات کامل خدمات از مصرف کننده

## یادداشت خوانندگان

نام مستعار: مولایی

## بی برنامگی های یک دانشگاه!

دانشجوی ورودی امسال دانشگاه پیام نور مشهد هستم، قبل از ورود به این دانشگاه درباره نبود نظم در برگزاری کلاس ها و برنامه ریزی های تحصیلی این دانشگاه از دوستانم شنیده بودم، ولی فکر نمی کردم تا این حد در این زمینه با مشکل مواجه شوم. جریان یکی از این بی برنامگی ها از این قرار است که نتایج کنکور امسال روزهای آخر شهریور اعلام شد و وقتی بر اساس این نتایج فهمیدم که در دانشگاه پیام نور قبول شدم برای ثبت نام با شماره های درج شده در سایت دانشگاه تماس گرفتم و بعد از گذشت چندروز که هیچ کس پاسخی به تماسم نداد، مجبور به مراجعه حضوری شدم و آن موقع دریافت کردم که ثبت نام دانشجویان ورودی جدید از سوم مهر آغاز می شود. بر این اساس، روز تعیین شده به دانشگاه مراجعه کردم و با معطلی فراوان ثبت نام و پس از آن از طریق سایت گلستان انتخاب واحد کردم. ولی زمانی که برنامه کلاسی خود را دریافت کردم، متوجه شدم از تمامی دروس انتخابی یک یا دو جلسه آن برگزار شده است. برای مثال در یکی از دروس که دانشگاه تنها چهار جلسه برای آن در نظر گرفته بود، تا قبل از تاریخ ثبت نام، دو جلسه آن یعنی نیمی از کلاس های آن درس بر گزار شده بود و با این وجود ما مجبور به پرداخت شهریه کامل آن بودیم و هیچ کسی هم در دانشگاه پاسخ قابل قبولی به ما نمی داد. اتفاق تاسف آمیز دیگری که من در حدود یک هفته و دو دم به این دانشگاه با آن مواجه بودم، این بود که چند روز قبل، من به کلاس یکی از درس های پنج جلسه ای که یک جلسه آن هم طبق معمول در بازه زمانی قبل از زمان ثبت نام برگزار شده بود، رفتم ولی متاسفانه استاد در کلاس حاضر نشد و دانشجویان بعد از حدود نیم ساعت معطلی از کلاس رفتند؛ دانشجویانی که بیشتر آن ها شاغل هستند و برای حضور در کلاس از کار و زندگی خود می زنند و با رحمت مرخصی می گیرند.

ستون یادداشت خوانندگان به بیان نظرات و حرف های مردم در حوزه های مختلف می پردازد که الزاماً مورد تأیید روزنامه نیست. شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید مطالب، یادداشت ها و دلنوشته های خود را برای ما ارسال کنید تا در همین ستون منتشر شود. مطالب خود را به شماره تلگرام ۰۹۳۳۳۳۳۰۲۷ ارسال کنید.

شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید سوزه ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.

0939 3333 027

kho.razavi@gmail.com

## برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون برای اطلاع مسئولان، صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

تلگرام: ۰۹۰۳۳۳۳۳۰۱۰ | پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ | تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ | نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

## تاکسی رانی

تاکسی رانی با چه مجوزی هزینه کارت و بر چسب سرویس مدارس را هر سال ۳۰ درصد گران می کند؟ سال گذشته ۵۶ هزار تومان بود و امسال ۸۳ هزار تومان شده است!

## آموزش و پرورش

اداره آموزش و پرورش ناحیه ۵ مشهد، طی بخشنامه ای کاهش ساعت خدمت کارکنان با بیش از ۲۰ سال سابقه را که مصوبه مجلس است، غیر قابل اجرا اعلام کرده که این کار تخلف آشکار است. از سازمان بازرسی و دیوان عدالت اداری درخواست رسیدگی دارم.

## متفرقه

استفاده هر چه بیشتر از وسایل نقلیه عمومی و همگانی مثل اتوبوس و مترو و استفاده نکردن از اتومبیل های شخصی تک سر نشین در شهر سبب کاهش ترافیک و آلودگی هوای شود و از اتلاف بیپهوده وقت و مصرف بی رویه سوخت جلوگیری می کند و باعث ایجاد محیطی سالم و مفید برای سرعت بخشیدن در روند امور شهری می شود. کمک کنیم سلامت جامعه برای همیشه حفظ شود.

## اتوبوس رانی

در بلوار سازمان آب، و رویه روی خیابان شهید صادقی ۲۷، ایستگاه اتوبوس قاعد جایگاه است. از سازمان اتوبوس رانی خواهش می کنم در این باره اقدام کنند. هم در سرما و هم در گرم مسافران اذیت می شوند. جا برای نشستن وجود ندارد.

## بانک ها

چرا بیشتر عابر بانک ها مبالغ زیر ۱۰ هزار تومان رانی پروازند؟

## جهاد کشاورزی

جهاد کشاورزی در گز پول گندی که خرادامه تحویل گرفته است را به ما کشاورزان نمی دهد، کسی نیست رسیدگی کند؟

## آب و فاضلاب

چرا شرکت آب و فاضلاب رسیدگی نمی کند؟ آب شرب محل سکونت ما (خیابان شهید صیاد شیرازی ۵۰) خیلی گچ دارد و بومی دهد. با شرکت آب هم تماس گرفتیم اما کسی پاسخ نداد.

## شهرداری

مدت پنج سال است که پس انداز زندگی ام را برای سرمایه گذاری در طرح مسکن ثامن در اختیار شهرداری منطقه ثامن گذاشتم و سه ماه قبل به علت مشکلات فراوان مالی مجبور به فسخ قرارداد شدم. اما تاکنون به بهانه های مختلف هیچ مبلغی را پرداخت نکرده اند. لطفاً به گوش مسئولان برسانید. گرفتار مشکلات در مان بیماری خود هستم تا کی باید قرض بگیرم؟ هر وقت هر مشکلی با شهرداری داشتیم با ۱۳۷ تماس گرفتیم، گفتند رسیدگی می شود، چند روز بعد که دوباره تماس گرفتیم، گفتند بار سیدن بودجه انجام می شود ولی چند ماه می گذرد و هیچ خبری نیست. مثلاً اعلام کردیم که خیابان شقایق ۱۴ تابلو ندارد و برای پیدا کردن آدرس، کار سخت می شود یا اعلام کردیم که پارک ابنوس وسایل بازی کم دارد اما اصلاً

## دوربین خوانندگان



## مجید وفادار/شهروند خبرنگار

## امانت داری که رعایت امانت نمی کنی!

چندی پیش از شهرستان اهواز مر نسوله ای توسط باربری های شرکت رجا بر ایم ارسال شد. بعد از رسیدن مر سوله که ۱۶ روز به طول انجامید، زمانی که می خواستم آن را تحویل بگیرم در کمال ناواری مشاهده کردم در بسته باز شده مقداری از محتویات داخل آن هم کم شده است. همان جا اعتراض کردم، نه تنها این موضوع ا قبول نکردند، بلکه معتقد بودند در کارت باز بوده است! این چه شیوه پاسخ گویی است؟ مگر بار را رایگان آورده اند که این گونه رفتار می کنند؟



## شهروند خبرنگار

## هم نشینی خطرناک آب و برق!

چند روز پیش برای عیادت به بیمارستان ۱۷ شهریور مراجعه کردم. در حالی که منتظر بودم تا هماهنگی های لازم برای ورود انجام شود چشمم به جوی آب مقابل بیمارستان افتاد که چندین سیم برق چسب زده در آن راه شده بود. این وضعیت در حالی بود که درختان تازه آبیاری شده و جوی آب هم خیس بود. آیا این اقدام خطر آفرین نیست؟ از شهرداری خواهش می کنم تا دیر نشده است برای رفع این وضعیت خطر ساز فکری کند!

## برای استحضار مردم

نمابر: ۰۵۱ ۳۷۶۲۵۰۱

مسئولان و مدبران روابط عمومی سازمان ها می توانند پاسخ های خود به پیام های مردم را از طریق پست الکترونیکی kho.razavi@gmail.com یا روزنامه خراسان رضوی ارسال کنند. پاسخ مسئولان به پیام های مردمی، روزانه در همین ستون منتشر خواهد شد و به استحضار مردم خواهد رسید.

## نیروی انتظامی

«هرچند وقت یک بار اداره اماکن پلیس چند کافه خانگی را می بندد ولی چه فایده دارد؟ هنوز به کمک پلمب خشک نشده فک پلمب می شود و دوباره همان جا یا در مکانی دیگر فعالیت می کنند. آیا هنوز به اداره اماکن ثابت نشده که با این گونه اقدامات کاری از پیش نمی رود؟ فکر دیگری نکنید.»

## ■ بدین وسیله اعلام می دارم به استناد مواد ۸۸ قانون مجازات اسلامی و بند ب و الف مواد ۱۱-۱۳ قانون جامع

کنترل مبارزه مالی با خدایات و همچنین مصوبات شورای تامین استان در سال های گذشته، استعمال و عرضه مواد دخانی در اماکن عمومی جرم محسوب شده و این اداره هم در حیطه وظایف محوله و باتمام توان و امکانات به جمع آوری آلات تدخین از اماکن عمومی اقدام کرده است. در خور یادآوری است مکان هایی که به صورت زیرزمینی و خانگی در این زمینه فعالیت دارند بعد از پلمب در صورت فک پلمب مجاز توسط متصدی به سرعت برای پلمب مجدد مکان و معرفی متصدی به مقامات قضایی واداسرا

## ملک فروشی

## یک باغ میوه با چهار هزار عدد درخت میوه به مساحت ۵ هکتار

با سیستم آب قطره ای و استخر قطره ای و ساختمان با تمامی امکانات فول رفاهی با موقعیت عالی واقع در سعید آباد کیلومتر ۱۰ نیشابور فروش می رسد. از علاقه مندان دعوت به عمل می آید از تاریخ ۱۳/۷/۹۶ تا ۲۱/۷/۹۶ جهت بازدید ملک فوق به آدرس فوق مراجعه نمایند و جلسه فروش در تاریخ ۲۲/۷/۹۶ در محل برگزار می شود. در صورت تمایل خرید ملک موردنظر با شماره ۰۹۱۵۴۷۱۳۵۵ تماس حاصل فرمایید.