

## حرف مردم

## فرمان صری

اصرار شهرداری بر ایمن بودن مسیر دو چر خه بولوار خیام در مقابل تاکید فرمانداری بر لزوم رفع نقایص و در یافت مجوز پلیس

## «مسیر سبز» حادثه ساز در انتظار تصمیم شورای ترافیک



عکس: میثم دهقانی

فنی وعمران فرمانداری، به این موضوع رسیدگی خواهد کرد. رئیس پلیس راهور مشهد نیز با تأکید بر لزوم دریافت مجوز از پلیس راهور برای اجرای طرح های معابر اصلی گفت: چون این پروژه در زمان آغاز و اجرا، فاقد مجوز لازم از پلیس راهور بوده است، متوقف شده و از ادامه آن جلوگیری به عمل آمده است. بوستانی افزود: نقایص موجود در اجرای پروژه نیز به صورت کتبی اعلام و همزمان، تقاضای بازنگری پروژه به کمیته فنی شورای ترافیک ارائه شده است. اما در همین روز، تصویر اسالی از یکی از شهروندان برای سامانه پیامک حرف مردم روزنامه از بروز حادثه رانندگی در این مسیر حکایت داشت و تگرانی ها از حادثه ساز بودن مسیر سبز خیام و احتمال بروز حوادث بیشتر را وچندان کرد.

#### ● سازمان ترافیک شهرداری: پروژه از نظر ما ایمن است!

نظر ما ایمن است! پلیس راهور مشهد با مدیرعامل سازمان حمل و نقل و ترافیک شهرداری مشهد گفت و گومی کنیم. «سید مهدی امامی مبینی» به خبرنگار مامی گوید: این مسیر از نظر ما ایمن است و اگر آن را ایمن نمی دانستیم، طرح آن را ارائه نمی کردیم. وی می افزاید: امنیت یک مسیر، به نوع

کاربری و استفاده از آن بستگی دارد و مسیر ویژه دو چر خه بولوار خیام نیز از نظر ما ایمن است. وی خاطر نشان می کند: ما در زمینه ترویج حمل و نقل پاک تلاش می کنیم و مورد سؤال قرار می گیریم؛ اما درباره مسیر های ویژه دیگری که تصادفات بیشتری هم اتفاق می افتد، کسی سؤالی نمی کند. امامی می افزاید: مثلاً در مسیر ویژه اتوبوس در بولوار ملک آباد که با نر ده هم جدا شده، تصادف اتفاق می افتد و کسی هم درباره آن سؤالی نمی کند؛ اما درباره این مسیر دو چر خه، مورد سؤال قرار می گیریم.

#### ● اگر پروژه ای ایراد دارد، نباید آن را حذف کرد

مدیرعامل سازمان حمل و نقل و ترافیک شهرداری مشهد با درخواست کمک از همه دستگاه ها برای ترویج حمل و نقل پاک می گوید: باید همه دست به دست هم بدهیم و انتظار ما این است که همه کمک کنند تا مسیر های ویژه دو چر خه اجرا شود و مردم نیز برای تردد در شهر، بیشتر از دو چر خه استفاده کنند. وی همچنین با گلایه از تخلفات برخی شهروندان که به بروز حوادث و سوانح منجر می شود، می گوید: در تمام دنیا، بایک خط کشی ساده ممنوعیت ایجاد

شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید سوزه ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.

0939 3333 027  
kho.razavi@gmail.com

## برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون بر ای اطلاع مسئولان ۵۷۱ شماره را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

تلگرام: ۰۹۰۳۳۳۲۷۰۱۰ | پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ | تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ | نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

برخیابان شهید کامیاب ۱۰ که به تازگی یک طرفه اعلام شده است، متأسفانه برخی راننده ها اصلاً قانون را رعایت نمی کنند.

#### اتوبوسرانی

اتوبوسرانی توضیح دهد چه زمانی مذاکره با سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری مشهد تمام می شود تا مردم بتوانند از کارت شهروندی بانک شهر و دیگر کارت های عضو شتاب بانکی خود برای دستگاه من کارت استفاده کنند؟ و از شر شلوغی و تعطیلی باجه های شارژ من کارت، رهایی یابند؟ لطفاً هر چه زودتر طرح را اجرایی کنید.

اتوبوسرانی هر بار فقط قیمت بلیت ها را افزایش می دهد اما از سرعت آمدن خبری نیست!

#### شرکت گاز

در منطقه آرامگاه فردوسی زندگی می کنیم. برخی مناطق گاز راندو برخی ندارند. لطفاً پیگیری شود.

#### مخابرات

مخابرات توضیح دهد چرا حجم اینترنت شبانه که استفاده نشده، همزمان با پایان حجم اینترنت روزه حذف می شود؟ آیا این مصداق بارز کم فروشی نیست؟

#### نیروی انتظامی

سلام لطفاً مسئولان به پارک پر نیان خیابان باهنر مشهد به خصوص در شب سری بر بزند تا وضعیت اسفناک آن را از نزدیک ببینند.

در کلانتری کاظم آباد پاسخ گویی را به بابر جوع به بدترین نحو انجام می شود لطفاً رسیدگی شود.

#### بازار

در جمعه های مقوایی که ماه ها گردوغبار گرفته اند، شیرینی و کیک می گذارند که بهداشتی نیست. این ها به کنار، وزن جعبه را با قیمت شیرینی محاسبه می کنند و اتحادیه مربوط هم هیچ نظارتی نمی کند.

#### شهرستان ها

چرامسئولان برای لوله کشی آب شرب روستای حسن آباد بخش صالح آباد هیچ اقدامی نمی کنند. ماهر چه پیگیری کردیم هیچ کسی جواب گوی ما نیست. تا کی این وضع باید ادامه داشته باشد و باتانکر، آب شرب بر ایمان بیاورند و جمعه ها هم از آب خبری نشود؟ سپاه در این زمینه اعلام آمادگی کرده است اما مسئولان حمایتی نمی کنند. (شورای اسلامی روستای حسن آباد)

بخشداری گلپایه! لطفاً س سری به پارک کنار پمپ گاز بزنید شاید ماموری برای نظافت آن در نظر گرفته شود!

جامعی از اهالی روستای جنبه واقع در بخش احمد آباد خراسان رضوی از وجود یک مرغداری در کنار خانه هایمان گلایه داریم چرا که به دلیل بوی بد آلودگی از ما سلب آسایش شده است. به محیط زیست مراجعه کردیم کار شناس محیط زیست پاسخ داد شما از روستا بروید. این مشکل شماست!

روستای قوز غاندره عشایر نشین در شهرستان گر، بخش لطف آباد قرار دارد که بیش از ۳۰ سال است هنوز مسئولان فکری برای آسفالته آن نکرده اند. اهالی با مشقت زیادی تردد می کنند در حالی که روستای مجاور آسفالته شده است. از مسئولان درخواست مساعدت داریم.

## دوربین خوانندگان



شهروند خبرنگار

#### خیابان فرعی یا پایانه شهری!

من در خیابان وحدت ۲ (نرسیده به پارک وحدت) زندگی می کنم. در این فرعی با وجود نصب تابلوی ورود و وسایل نقلیه سنگین ممنوع در دو طرف ورودی، شب ها شاهد پارک چندین دستگاه اتوبوس و کامیون هستیم که علاوه بر پارک به سواری و پیاده کردن مسافر و شست و شو و تعمیر هم اقدام می کنند! این رفتار، روز ها آسایش و شب ها خواب را از اهالی گرفته است. چند بار با پلیس ۱۱۰ و راهور تماس گرفته ایم، اما مقرر نبوده است و از اعمال قانون خبری نیست!

امیر رضا بهاری/ شهروند خبر نگار

#### حمل مرغ گرم با پیکان!

چند روز پیش در حال حرکت در خیابان شهید عبادی بودم که در نیمه باز صندوق عقب یک خودروی پیکان توجه مرا جلب کرد. همان طور که پشت سر خودرو در حال حرکت بودم متوجه شدم چند جعبه داخل صندوق عقب قرار دارد که بی شباهت به مواد پروتئینی بسته بندی شده نیست، هنوز در همین افکار بودم که خودرو، کنار خیابان در نزدیکی میدان امام حسین (ع) توقف کرد. من هم پشت سرش ایستادم و با تعجب مشاهده کردم بار خودرو مرغ گرم است. پس نظارت دام پزشکی چمی شود!

## برای استحضار مردم

نمبر: ۰۵۱۲۷۶۲۶۵۰۱۰

مستولان و مدیران روابط عمومی سازمان ها می توانند پاسخ های خود به پیامک های مردم را از طریق پست الکترونیکی kho.razavi@gmail.com به روزنامه خراسان رضوی ارسال کنند. پاسخ مسئولان به پیامک های مردمی، روزانه در همین ستون منتشر خواهد شد و به استحضار مردم خواهد رسید.

#### مخابرات

● «چالش است! با واحد ارتباط با مشتریان همراه اول (۹۹۹۰) تماس گرفتم و از وضعیت اختلال های زیاد اینترنت همراه اول گلایه کردم. اپراتور مربوط اعلام کرد که چون سیستم عامل گوشی شما iOS است باید، گوشی خود را عوض کنید. این چه راهکاری است که برای رفع مشکل می دهند؟ برای استفاده مناسب از اینترنت همراه اول چرا باید هزینه یک گوشی دیگر را پرداخت کنم؟»

■ به استحضار می رسانیم، برای پیگیری مشکل مشترکان محترم، به اطلاعات بیشتری نیاز است که با وجود پیگیری این روابط عمومی، متأسفانه تماسی از طرف ایشان حاصل نشد. مشترکان عزیز می توانند ضمن تماس با تلفن ۲۰۲۱ روابط عمومی و ارائه اطلاعات لازم، ما را در رفع مشکل خود یاری کنند.

● «مخابرات به چه حقی شماره همراه افراد را با مشخصاتشان در اختیار مؤسسات مختلف قرار می دهد تا برای تبلیغات مزاحم بشوند؟ تا به حال با مؤسسه آموزش عالی.... چندین بار مزاحم شده اند و اظهار می کنند کارشان قانونی است!»

■ به استحضار می رسانیم، مخابرات به هیچ عنوان مشخصات مشترکان تلفن همراه خود را در اختیار هیچ موسسه ای قرار نداده است. ضمناً مشترکان محترم برای دریافت نکردن پیامک های تبلیغاتی می توانند کد \*۸۰\* را شماره گیری، یا با شماره تلفن ۹۹۹۰ تماس حاصل کنند.

● «روستای بید بسک سماء در بخش مرکزی دهستان الفوار واقع شده است. حدود ۱۰ سال است که مسئولان وعده آسفالته دو کیلومتر جاده روستایی را داده اند، اما تاکنون این امر محقق نشده است! آب لوله کشی به تمامی روستاهای اطراف

#### و رفتند! چه کسی باید پاسخ گو باشد؟»

■ به استحضار می رسانیم، بنا بر پیگیری های صورت گرفته، تخریب ملک توسط مشترک، باعث پار شدن کابل های هوابی شده بود که در همان تاریخ ارتباط مشترکان موقتاً برقرار شده و با توجه به تغییرات نمای ساختمان و نیاز به جابه جایی پست، پس از تأمین کابل، عقب نشینی مربوط انجام و کابل های هوابی نوسازی شد.

● «در ستون هزینه های قبوض تلفن های ثابت شرکت مخابرات، ردیفی وجود دارد با عنوان عدم کارکرد که حدود ۵۰ هزار ریال است! این علاوه بر هزینه حق اشتراک است یعنی این که شما اگر تماس داشته یا نداشته باشید، این حداقل کارکرد علاوه بر آبنومان است!»

■ به استحضار می رساند، طبق مصوبه مورخ ۹۵/۳/۲۲ کمیسیون تنظیم مقررات، حداقل کارکرد ماهانه هر خط تلفن ثابت برای مشترکان شهری به میزان ۲۳۰ دقیقه مکالمه درون استانی تعیین و محاسبه می شود.

شرکت برق استان

● «لطفاً درباره دریافت هزینه های رفع حرم و جابه جایی شبکه برق برای دریافت انشعاب برق مسکونی توسط شرکت برق از مشترکان در شهرستان ممولات گزارشی تهیه کنید تا ما بفهمیم طبق کدام قانون و بخشنامه، این هزینه های سنگین از ما دریافت می شود. مسئولان مربوط که پاسخگو نیستند.»

■ به اطلاع می رساند برابر آیین نامه تکمیلی تعرفه های برق، واگذاری انشعاب برق منوط به رعایت حرم شبکه و تأسیسات برق است و اگر متقاضی اشتراک به حرم تجاوز کند، باید مطابق مقررات با هزینه خود رفع حرم کند.

#### شرکت برق مشهد

● «چراغ های برق وسط خیابان، بین میدان امام علی (ع) و میدان قائم، هر روز ساعت ۵:۴۵ صبح که هواروشنایی کافی دارد دودخوشید طلوع کرده، روشن است! تأکید می کنم هر روز، روشن است!»

■ به آگاهی می رساند، با تلاش همکاران امور نت فشار ضعیف غرب مشکل محدوده مزبور رفع شده است و هم اکنون منطقه مذکور از روشنایی قابل قبولی برخوردار است.

#### شهرداری

● «از سازمان فضای سبز شهرداری منطقه، خواهشمندیم در زمینه آبیاری درختان خیابان شهید فرامرزی عباسی اقدام کنند.»

■ به استحضار می رساند، با توجه به این که فرامرز ۷ جزو محورهای فرعی است، در تعهد پیمانکار نگهداری فضای سبز برای آبیاری نیست اما در صورت امکان، همراه با حاشیه خیابان رسالت آبیاری خواهد شد.

● «شهردار محترم منطقه ۲ لطفاً فکری برای آسفالته خیابان توس ۹۱ بکنید، به شهرداری ناحیه این منطقه مراجعه کردیم می گویند پول زیر سازی را مردم باید بدهند. اگر پول داشتیم که در حاشیه شهر زندگی نمی کردیم! در خود ذکر است که فقط ۲۰۰ متر آسفالته نیست و بقیه کوچه های مجاور آسفالته است.»

■ به استحضار می رساند، برابر دستور العمل آسفالته مشارکتی معابر در صورت مشارکت اهالی، آسفالته محل را اولویت قرار می گیرد در غیر این صورت، پس از تعیین اولویت، آسفالته معابر اصلی در سال های آینده انجام خواهد شد.

## شهری

#### رحماتی

«من از ساکنان خیابان ابوذر غفاری ۳۵ هستم. در گذشته خیابان ما از سمت ناصر خسرو یک طرفه بود، اما چند روزی است که مسئولان در اقدامی عجیب و غیر کارشناسی خیابان را از ناصر خسرو به سمت ابوذر ورود ممنوع و جهت تردد خیابان را عوض کرده اند که خیلی مشکل ساز شده است. لطفاً پیگیری کنید.»

## پیگیری گلایه ساکنان خیابان ابوذر ۳۵ و پاسخ شهرداری

#### شهردار منطقه: گلایه ترافیکی شهروندان را بررسی می کنیم

از سوی اهالی به شهرداری منطقه نرسیده است، اما با توجه به طرح گلایه شهروندان و انتقال آن به روزنامه خراسان، دوباره موضوع را بررسی خواهیم کرد و اگر برای ما مشخص شود شهروندان در منطقه با مشکلات ترافیکی رو به رو شده اند دوباره موضوع را به سازمان حمل و نقل و ترافیک شهرداری مشهد منعکس خواهیم کرد تا در صورت نیاز بازنگری انجام گیرد.

**آگهی دعوت مجامع عمومی فوق العاده و عادی به طور فوق العاده**  
**شرکت داروسازی کیمیاگر طوس (سهامی خاص)**  
**به شماره ثبت ۱۱۱۶۷**

بدینوسیله از کلیه سهامداران شرکت فوق دعوت می شود در جلسه مجمع عمومی فوق العاده مورخه ۹۶/۶/۱۶ در ساعت ۱۱ صبح در محل قانونی شرکت شهرک صنعتی طوس، فاز یک، تالش شمالی ۵/۲، پلاک ۲۶۷ ب حضور بهم رسانند. دستور جلسه:

۱- کاهش تعداد اعضای هیئت مدیره  
 همچنین مجمع عمومی عادی به طور فوق العاده شرکت نیز در همان تاریخ در ساعت ۱۲ برگزار خواهد گردید.

**دستور جلسه:**

۱- انتخاب اعضای هیئت مدیره  
 ۲- تعیین بازرسان اصلی و علی البدل  
 ۳- انتخاب روزنامه مجله

**هت مدیره**

۹۶/۱۱۵۹۲