دوشنبه ۱۲ تیر ۱۳۹۶ . شماره ۳۶۰۳
روزنامه سیاسی، اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی خراسان رضوی
Mon.Jul.3.2017. No.3603
خراسان رضوی

شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید سوژه ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.
0939 3333 027
kho.razavi@gmail.com

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

تلگرام: ۰۹۰۳۳۳۳۷۰۱۰ پیامک: ۲۰۰۰۰۹۹۹ تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

راهنمایی و رانندگی

چراغ راهنمایی ابتدای خیابان پرستار در بولوار احمدآباد، فقط حدود ۳۰ ثانیه قرمز می شود، یک عابر پیاده مسن یا بیمار چگونه این مسیر را طی کند؟

مگر ورود کامیون ها و خودروهای سنگین به داخل شهر ممنوع نیست؟! در قاسم آباد، خیابان فاطمیه ۱۰/۱، کامیون ها هر روز پارک و صبح ها روشن می شود که دود و حشتناکی ایجاد می کند. در ضمن کنار درخت ها پارک می کنند و همه شاخه های آن را از بین برده اند. راهنمایی و رانندگی پیگیری کند.

از وقتی حاشیه خیابان ابوطالب تحت پوشش الیت قرار گرفته، پیاده رو به پارکینگ تعمیرگاه ها، تاکسی تلفنی ها و... تبدیل شده است. راهنمایی و رانندگی چرا اقدامی نمی کند؟

اتوبوسرانی

شب های قدر و ماه مبارک رمضان تمام شد ولی خط ۱۲ هنوز از چهارراه شهدا سرویس دهی دارد، چرا به حالت قبل، یعنی حرکت از روگذر حرم، برنمی گردد؟

در بعضی از اتوبوس ها، شناسنامه در بالای اتوبوس، وسط یا انتهای آن نصب نشده یا تغییر کرده و فقط با یک کاغذ آن را اصلاح کرده اند که گاه باعث سردرگمی مسافران می شود. مثل خط ۸۸ که با وجود طرح موضوع با اتوبوسرانی هنوز مشکل رفع نشده است.

به وضعیت نابسامان سرویس دهی اتوبوس های خط ۱۰ به خصوص در نوبت صبح رسیدگی شود. مردم حداقل باید ۲۰ دقیقه منتظر بمانند. اگر نمی توانند سرویس دهی کنند، خط ۱۰ را حذف کنند تا مردم تکلیف خود را بدانند.

موسسه های مالی و اعتباری

به داد ما سپرده گذاران تعاونی الزهرا (س) مشهد برسید، الان تا ۵۰ میلیون تومان پول موسسه فرشتگان را می دهند، ولی در مورد تعاونی الزهرا (س) که زیر نظر کاسپین است، تاکنون هیچ خبری از پول نشده است!

برای همه مردم جای سوال است که چرا وقتی مغازه ای در شهر بدون مجوز فعالیت می کند به سرعت با آن برخورد می شود، ولی بانک مرکزی به عنوان یک دستگاه نظارتی هیچ مسئولیتی را در مورد موسسات، قبول نمی کند؟

آموزش و پرورش

فرزندم را در یک مدرسه دولتی ثبت نام کردم، از من ۱۰۰ هزار تومان طلب کردند و گفتند تا این پول را نپردازید ثبت نام فرزندتان قطعی و کامل نیست. وقتی علت و عنوان این پرداختی را پرسیدم، جوابی ندادند و گفتند به هر کجا می خواهید بروید و بگویید! مسئولان آموزش و پرورش از این حرف ها زیاد می زنند که پولی نپردازید. این حرف و عمل یعنی چه؟

شهرستان ها

چرا در مراکز درمانی شهرستان تربت حیدریه آمپول آنفلوآنزا برای نوزادان پیدا نمی شود؟ هر کس مراجعه می کند می گویند نداریم! پس سهمیه این شهرستان کجا می رود؟

این همه شرکت گاز شعار می دهد که هر روز یک روستا گاز دار شده است پس چرا اهالی روستای پرجمعیت گیسور از توابع شهرستان گناباد، با آن که خط لوله اصلی گازرسانی به شهرستان گناباد از نزدیک روستای ما عبور می کند، از آن بی نصیبیم. پس کی از خواب بیدار شویم و ببینیم روستای ما هم گاز دار شده است؟ لطفا تا زمستان سرد فرا نرسیده است مسئولان فکری به حال اهالی روستا بکنند.

از مسئولان درخواست می کنیم به شهرستان های استان به ویژه شهرستان درگز سفر و از نزدیک مشکلات مردم این شهرستان را مشاهده کنند. بیکاری تنها دغدغه جوانان شهر است. از دولت می خواهیم با اختصاص اعتبار و فراهم کردن فرصت شغلی و احداث کارخانه صنعتی در این شهرستان محروم، مشکل بیکاری را رفع کند.

قطار شهری

در مشهد باید خطوط مترو زیادی ساخته شود تا مردم کمتر با خودرو رفت و آمد کنند. ترافیک همه را عصبی و پرخاشگر کرده است و مقصر مسئولان شهر هستند. ساخت مترو را تا طرقبه ادامه دهید.

شهرداری

مغازه داران نبش خیابان حر ۲۸ در شهرک شهید رجایی، هر کدام جعبه نوشابه و یخچال های فرسوده را در بخشی از خیابان می گذارند که باعث ایجاد ترافیک و تصادف های شدید می شود. چرا برخورد نمی شود؟

پل عابر پیاده خیابان احمدآباد روبه روی در بیمارستان قائم، بیش از دو ماه است که برای بازسازی غیرفعال شده و عابران به ویژه بیماران برای گذشتن از خیابان باید خطر کنند. بهتر نیست که پیمانکار محترم با کار شبانه روزی این پروژه را زودتر تمام کند؟

در خیابان بهشت، میله های مربوط به نام گذاری خیابان ها را کنده اند و دوباره هزینه می کنند تا میله جدید جایگزین کنند. کسی نیست جلوی این اسراف شهرداری ها را بگیرد؟

متفرقه

کارمندی هستم با سه فرزند تحصیل کرده و بیکار. تامین هزینه زندگی برایم بسیار مشکل است تا حدی که از عهده تامین مخارج و هزینه های جاری زندگی هم برنمی آیم. مدتی پیش بر اثر سرمای زیاد، یکی از لوله های آب منزلم یخ زد و دچار ترکیدگی شد، بدون آن که متوجه شوم. برای همین ماجرا هم صورتحسابی حدود ۳۰۰ هزار تومان صادر و تحویل ما شد. در کنار آن قبض گازی برایم آمد حدود ۲۵۰ هزار تومان، در کمال بی انصافی شرکت آب، انشعاب ما را قطع و مجبورمان کرد هر طور شده بدهی را پرداخت کنیم. این ها بماند، کارمندان شرکت آب و گاز رفتاری با بنده کردند که در خور شخصیت یک ارباب رجوع نبود. ای کاش کمی احترام شهروندان را رعایت می کردند.

چرا نظام مهندسی ساختمان جلوی ساخت و سازهای بی کیفیت بساز و بفروش های سودجو را نمی گیرد؟ روز به روز از کیفیت و کمیت ساختمان ها کم و هیچ یک از آیین نامه های ساختمان رعایت نمی شود. واقعاً جای بسی تاسف است.

دوباره تابستان آمد ولی از فعالیت کوهستان پارک وکیل آباد خبری نیست. شهر چند میلیونی مشهد، بدون هیچ دلیلی چندین سال است که یک مکان تفریحی آن تعطیل است و هیچ کس پاسخگوی تعطیلی آن نیست.

لطفا گزارشی از کوه بری و معادن سنگ ده غیبی تهیه کنید.

بهداشت و درمان

لطفا گزارشی از وضعیت درمانگاه نورالزمان واقع در جاده سیمان، بولوار حکمت تهیه کنید. قسمت تزریقات درمانگاه پرستار ندارد و تزریقات و سرم توسط نیروهای تجربی انجام می شود. برای یک سرم معمولی از یک نفر ۶ بار رگ گرفتند با خونریزی زیاد! داروی معمولی برای حالت تهوع در داروخانه موجود نبود و مشابه آن را دادند و از همه مهم تر این که این درمانگاه بیشتر اوقات تعطیل است و وقتی از مسئولان می پرسیم می گویند مدیریت عوض می شود. این تنها درمانگاه این محدوده است به خصوص برای اهالی شهرک مهرگان.

پست

اداره پست و شهرداری محترم لطف کنند چند تابلوی راهنما نصب کنند. مردم به سختی و با سوال زیاد دنبال آدرس دفتر پست مرکزی هستند.

فرودگاه

بهره برداری از پارکینگ فرودگاه به بخش خصوصی واگذار شده است و پول قرارداد را هم از پیمانکار دریافت کرده اند. کدام عقل سلیم می پذیرد که پیمانکار روزانه حداقل از ۵۰ درصد خودروهای ورودی به پارکینگ فرودگاه وجهی دریافت نکند؟ سخنان مدیر فرودگاه مشهد فقط باعث مشاجره مردم با عوامل پیمانکار مربوطه شده است.

تا زمانی که مسیر ویژه ای برای عبور خودروهایی که قصد توقف طولانی در فرودگاه را ندارند، مهیا نشده پیشنهاد می کنم برای خودروهای ورودی تا یک ساعت اول مثل گذشته ۵۰۰ تومان دریافت و برای ساعات بعدی به صورت تصاعدی محاسبه شود تا هم مردم متضرر نشوند و هم فرودگاه به منافع خود برسد.

بازتاب

ای کاش واقعه ورود کاروان نمادین امام رضا (ع) به شهر سلسلة الذهب و قلمدان های مرصع نیشابور که حتی ریاست و اعضای محترم کمیسیون امنیت ملی مجلس حضور داشتند را به تصویر می کشیدید.

ممنون برای پیگیری هزینه پارکینگ فرودگاه. متاسفانه بعضی مدیران چنین مشکلاتی را نمی بینند و تا کسی پیگیری نکند اقدامی نمی شود. بابت پیگیری حقوق مردم دعاگوی شما هستم.

باسپاس از گزارش ۱۰ تیر درباره ۲۰ استخر غیرمجاز در استان. متاسفانه اسامی آن ها اعلام نشد، مردم از کجا بفهمند کدام استخر غیرمجاز است؟ چرا در حالت غیرمجاز فعالیت می کنند؟ برای پیش گیری از وقوع مشکلات و جرایم چه اداره ای باید ورود کند؟ لطفا اطلاع رسانی کنید.

گزارش میدانی

رضا میرزاده

«برای ثبت نام فرزندم در کلاس اول دبستان، به یکی از مدارس دولتی رفتم و ۲۰۰ هزار تومان از من مطالبه کردند. مسئولان آموزش و پرورش توضیح دهند این دریافت وجه در مدارس دولتی که هر سال تکرار می شود، اگر قانونی نیست پس چرا با آن برخورد نمی شود؟»

این پیام یکی از گلایه های ارسالی شهروندان به سامانه های حرف مردم و تلگرام روزنامه «خراسان رضوی» است که در آن از دریافت وجه هنگام ثبت نام دانش آموزان در برخی مدارس دولتی گلایه کرده و خواستار پیگیری این تخلف تکراری هر سال مدارس دولتی شده است.

برای بررسی ادعا و پیگیری گلایه های شهروندان، به صورت میدانی و نامحسوس به برخی مدارس دولتی در نقاط مختلف شهر مراجعه می کنیم. البته در این گزارش نام مدارس نزد روزنامه «خراسان رضوی» محفوظ است.

با پرداخت کمک، به محدوده بیایید!

دبستان.... در انتهای خیابان مسلم، اولین مقصد ماست. مسئول ثبت نام این دبستان در پاسخ به درخواست ما برای ثبت نام می گوید: به جز هزینه های لباس و کتاب و بیمه، مبلغ ۵۰ هزار تومان هم بابت کمک به مدرسه دریافت می شود و اگر دانش آموز در محدوده مدرسه نباشد هم می توان با پرداخت مبالغی بیشتر و مثلا با ۱۵۰ هزار تومان، او را جزو محدوده مجاز ثبت نام به حساب آورد و امکان ثبت نام را فراهم کرد.

مسئول ثبت نام دبستان.... یکی دیگر از مدارس واقع در خیابان مسلم نیز در پاسخ به ما می گوید: برای ثبت نام، مبلغ ۱۱۰ هزار تومان دریافت می کنیم که شامل هزینه های لباس، بیمه، کتاب، ثبت نام و کمک به مدرسه است.

به بولوار شهید فکوری مشهد می رویم. مسئول ثبت نام دبستان.... واقع در این بولوار می گوید: مبالغی بابت کتاب، بیمه، مجله های رشد و در صورت تمایل والدین، هزینه های سرویس دریافت می کنیم و در صورت تمایل هم می توانید در کمک به مدرسه مشارکت کنید که اجباری نیست.

۳۰۰ هزار تومان بدهید تا فرزندتان در کلاس هوشمند قرار گیرد

دبستان.... واقع در بولوار هفت تیر مقصد بعدی بررسی های میدانی ماست. مسئول ثبت نام این دبستان در پاسخ به درخواست ما برای ثبت نام می گوید: مبلغ ثبت نام در این مدرسه، ۱۳۰ هزار تومان است که شامل هزینه های برگه، بیمه، کتاب، مجلات رشد و جشن شکوفه هاست و هزینه لباس نیز به صورت جداگانه دریافت می شود. وی می افزاید: البته در این مدرسه، تعداد محدودی ظرفیت برای کلاس های مجهز به تخته هوشمند هم موجود است که هزینه این کلاس ها، ۳۰۰ هزار تومان است و اگر دانش آموزی در ۲ سال آینده نیز در همین کلاس ها ثبت نام کند، دیگر لازم نیست هزینه کلاس هوشمند را پرداخت کند. البته علاوه بر این هزینه کلاس هوشمند، هزینه های کتاب و بیمه و جشن نیز دریافت می شود. وی با اشاره به این که معلمان ناحیه ۶ آموزش و پرورش، به دلیل سوابق کاری بالا می توانند یک روز در هفته را نیز در مدرسه حضور نداشته باشند، می گوید: البته در برخی از کلاس ها و با توافق والدین مبلغ ۷۰ هزار تومان اضافه دریافت می کنیم تا برای این روز تعطیلی اجباری نیز معلم مورد نیاز را تأمین کنیم.

عکس ترئینی است

مسئول ثبت نام دبستان.... واقع در بولوار هاشمیه نیز می گوید: علاوه بر وجه دریافتی برای کتاب، بیمه و مجلات رشد، مبلغی هم بابت کمک به مدرسه می گیریم که اجباری نیست، اما حتی اگر والدین دانش آموز هم مثل خود ما کارمند باشند، توانایی پرداخت این مبلغ که حداقل ۱۰۰ هزار تومان است، را دارند!

کارت خوان موجود است

در بعضی از این مدارس، صورت هزینه های مدرسه طی سال گذشته، نزدیک به اتاق ثبت نام یا در تابلوی اعلانات نصب شده است تا والدین دانش آموزان، در همان ابتدای ورود به اتاق ثبت نام، با این مطلب مواجه شوند که ثبت نام دانش آموزان حتی در مدارس دولتی، چندان هم رایگان نیست و اداره مدارس، هزینه هایی دارد که باید پرداخت شود و کسی جز والدین دانش آموزان هم نمی تواند این کار را انجام دهد! ضمن آن که در بیشتر این مدارس برای جلوگیری از اتلاف وقت والدین، این نکته یادآوری می شود که: کارت خوان موجود است!

البته در تهیه این گزارش، با مدارسی نیز مواجه شدیم که با وجود آن که هنوز تیرماه آغاز نشده بود، اما ظرفیت پذیرش دانش آموزان در آن به پایان رسیده بود.

دریافت وجه در مدارس دولتی، مجاز نیست

در ادامه برای پیگیری این موارد، با رئیس اداره ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات اداره کل آموزش و پرورش خراسان رضوی گفت و گو می کنیم. علیرضا کلیدری در مورد ماجرای تکراری دریافت وجه ثبت نام در مدارس دولتی می گوید: مدارس دولتی عادی، به جز وجه بیمه و کتاب، ملزم به دریافت هیچ گونه وجهی نیستند و در صورت دریافت گزارش با آن ها برخورد می کنیم.

وی می افزاید: البته انجمن اولیا و مربیان، اختیاراتی دارد که بر اساس ضوابط و برای مدت یک سال به مدرسه اجازه می دهد به ازای انجام برخی از فعالیت ها در مدارس، مبالغی از دانش آموزان در همان سال تحصیلی دریافت کند که البته دریافت هزینه هایی مثل هزینه اوراق امتحانی، جشن ابتدای سال و... نیز میزان معقول و قابل محاسبه ای دارد و دریافت هزینه هایی بیش از اندازه مورد نیاز، مجاز نیست.

کلیدری با اشاره به این که فرهنگ سازی برای مشارکت والدین در تأمین هزینه های جاری مدارس، مسئله ناپسندی نیست، تأکید می کند: البته این مسئله نیز تا زمانی پذیرفته است که اختیاری باشد و والدین دانش آموزان در معذوریت قرار نگیرند، اما اگر قرار باشد اولیای دانش آموزان در معذوریت و سختی قرار بگیرند، این کار را نمی پذیریم و با آن برخورد می کنیم.

وی با اشاره به راه اندازی ۱۱ کارگروه تخصصی در استان، اعزام ۲۶ ناظر ویژه برای ثبت نام دانش آموزان و برگزاری جلسات ستاد ثبت نام به صورت منظم، یادآور می شود: سعی کرده ایم از طریق رسانه های مختلف، اطلاع رسانی لازم را در مورد روند ثبت نام دانش آموزان داشته باشیم و بر این موضوع نیز نظارت کنیم.

لباس فرم مدارس، اجباری نیست

رئیس اداره ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات اداره کل آموزش و پرورش استان با اشاره به این که حتی در شیوه نامه ثبت نام، به صراحت تأکید کرده ایم که لباس فرم اجباری نیست، تاکید می کند: دانش آموزان اختیار دارند از لباسی که آیین نامه انضباطی تعیین کرده است استفاده کنند و مدرسه نمی تواند در مورد لباس، اجباری داشته باشد. هر چند تعداد زیادی از والدین اصرار دارند که فرزندان آن ها از لباس یک شکل استفاده کنند. وی تصریح می کند: نشریات رشد، پیوند و تربیت نیز از همین قاعده پیروی می کنند و دریافت آن ها اجباری نیست، ضمن این که مبالغ دریافتی برای کتاب در هر مقطع و پایه نیز در تمام مدارس یکسان است.

دریافت وجه بابت دریافت کارنامه ممنوع است

کلیدری با اشاره به دریافت گزارش هایی بابت دریافت وجه از دانش آموزان برای تحویل کارنامه پایان سال، تصریح می کند: دریافت هر گونه وجه بابت دریافت کارنامه ممنوع و خلاف است.

وی درباره اظهارات مسئول ثبت نام یکی از مدارس دولتی در گزارش ما که اعلام کرده بود برای تامین معلم باید وجه اضافی پرداخت، نیز می گوید: طبق قوانین کشوری هر کارمندی که بیش از ۲۰ سال سابقه کاری داشته باشد، ۴ ساعت از میزان فعالیت هفتگی او کم می شود و در برخی از نواحی آموزش و پرورش نیز چنین مسئله ای وجود دارد که در این وضعیت، آموزش و پرورش و مدرسه موظف به تعیین معلم هستند و دریافت وجه اضافه برای این موضوع ممنوع است، مگر آن که والدین خواستار انجام فعالیتی فوق برنامه و بیش از فعالیت های روزمره کلاس های درس باشند.

دریافت وجه اضافی برای ثبت نام در کلاس های هوشمند تخلف محرز است

وی همچنین در واکنش به عملکرد یکی دیگر از مدارس دولتی مشهد که برای ثبت نام دانش آموزان در کلاس های هوشمند، مبلغ جداگانه ای دریافت می کرد، تأکید می کند: تفاوتی بین کلاس های هوشمند و غیرهوشمند در زمان ثبت نام وجود ندارد و دریافت وجه بیشتری برای ثبت نام در کلاس های هوشمند و غیرهوشمند، تخلف محرز است که با این گونه موارد نیز برخورد می کنیم.

مدارس هیئت امنایی مجاز به دریافت شهریه نیستند

رئیس اداره ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات اداره کل آموزش و پرورش استان با اشاره به این که همه مدارس هیئت امنایی استان مورد بازدید قرار گرفته است، می گوید: مدارس هیئت امنایی مجاز به دریافت شهریه نیستند و فقط بر مبنای اساسنامه، هیئت امنا می توانند برای کیفیت بخشی به فعالیت های آموزشی و پرورشی مبالغی را پیشنهاد و پس از تصویب، دریافت کنند. وی می افزاید: گزارش تخلفات برخی از مدارس هیئت امنایی آماده ارسال به هیئت تخلفات است، البته روند تبدیل مدارس دولتی به هیئت امنایی، هم اکنون متوقف شده است.

آماده دریافت و بررسی شکایات شهروندان هستیم

وی همچنین یادآور می شود: آماده دریافت شکایات شهروندان از تخلفات احتمالی و رسیدگی به آن ها هستیم و علاوه بر سامانه ارسال شکایات، شماره ۳۲۲۲۲۱۰۳ نیز آماده دریافت شکایت های مردمی مردم شریف استان است، البته مواردی که شما در بررسی میدانی هم اعلام کردید پیگیری خواهد شد.

برای استحضار مردم

نمابر: ۰۵۱۳۷۶۲۶۵۰۱

مسئولان و مدیران روابط عمومی سازمان ها می توانند پاسخ های خود به پیامک های مردم را از طریق پست الکترونیکی kho.razavi@gmail.com به روزنامه خراسان رضوی ارسال کنند.

نیروی انتظامی

«از راهنمایی و رانندگی خواهش می کنم فکری به حال خیابان فکوری ۱۹ بکند. بیشتر وقت ها تریلی و خودروهای سنگین در محل پارک می کنند که آسایش اهالی را مختل کرده است.»

ضمن تشکر از احساس مسئولیت شهروندان محترم، با پیگیری به عمل آمده از پلیس راهور فرماندهی انتظامی استان، اعلام می دارد در رابطه با برخورد با تخلفات پارک خودروهای سنگین در منطقه اعلامی مراتب به قید فوریت به رئیس ایستگاه مربوطه ابلاغ شد که گزارش واصله حاکی است با اعزام مستمر عوامل گشتی و اخطاریه نویس نسبت به اعمال قانون رانندگان متخلف و برقراری نظم ترافیکی در محل، اقدام لازم معمول گردیده است.

الیت

«آیا نیم ساعت رایگان در الیت اجرا می شود؟ چند روز پیش در خیابان دانشگاه، ۲۱ دقیقه توقف کردم و طی پیامکی جریمه شدم و پس از اعتراض و پیگیری هم به نتیجه ای نرسیدم.»

به اطلاع می رساند که پس از پیگیری های لازم مشخص گردید این شهروند محترم در تاریخ ۲۴ فروردین ماه در دو نقطه از شهر توقف نموده است. معبر اول خیابان دانشگاه بوده که به مدت ۳۶ دقیقه در این معبر توقف نموده اند که نیم ساعت آن رایگان و الباقی مبلغ ۸۰۰ تومان (تعرفه خیابان دانشگاه) از شارژ پلاک خودرو کسر شده است.

معبر دوم خیابان امام خمینی (ره) بوده که به مدت ۱۵ دقیقه در این معبر توقف نموده اند و چون زیر نیم ساعت اول بوده، رایگان محسوب شده و هیچ گونه مبلغی از شارژ خودرو کسر نگردیده است. پس در نتیجه در تاریخ مذکور فقط مبلغ ۸۰۰ تومان از شارژ خودرو کسر شده ولی شهروند در تماس تلفنی فرمودند ۲۸۰۰ تومان از حسابشان کسر شده است و برایشان پیامک کسر شارژ آمده است! به اطلاع این شهروند گرامی می رساند در صورتی که پیامک کسر شارژ ۲۸۰۰ تومان را دارند می توانند جهت بررسی های بیشتر به روابط عمومی شرکت ترافیک هوشمند الیت ارائه دهند تا مورد بررسی قرار گرفته و رفع مشکل شود.

اتوبوسرانی

«اتوبوسرانی مشهد؛ لطفا مسیرهای تردد خطوط را در روزنامه های کثیرالانتشار مشهد چاپ کنید تا استفاده از خطوط بیشتر و سریع تر انجام شود.»

به استحضار شهروند محترم می رساند، با توجه به گستردگی خطوط سازمان، سازمان اتوبوسرانی اقدام به تهیه کتابچه راهنمای خطوط (کتاب واحد) و اپلیکیشن اندرویدی نقشه همراه مشهد با قابلیت مسیریابی هوشمند خطوط به صورت آفلاین نموده است. شهروندان گرامی می توانند با مراجعه به اداره روابط عمومی سازمان اتوبوسرانی واقع در انتهای خیابان فداییان اسلام، ساختمان حوزه معاونت حمل و نقل و ترافیک، طبقه اول و یا پرتال این سازمان به آدرس Bus.mashhad.ir کتاب واحد و اپلیکیشن اندرویدی نقشه همراه مشهد را دریافت نمایند.

«اتوبوس خط ۷۴ به قدری کثیف است که بعد از پیاده شدن از آن، تمام لباس هایمان کثیف می شود. چند روز پیش به راننده گفتم چرا اتوبوس این قدر کثیف است؟ گفت وظیفه من تمیز کردن اتوبوس نیست، مشکلی دارید سوار نشوید!»

به استحضار شهروند محترم می رساند، بازدید از نظافت داخلی و بدنه ناوگان توسط عوامل انتظامات و مسئولان خطوط همه روزه در حال انجام است که در صورت نیاز، اتوبوس جهت انجام باس واش و یا داخل شویی از خط خارج تا مشکل نظافت آن برطرف گردد. به هر حال، هماهنگی بیشتر با عوامل انتظامات و مسئولان خطوط جهت دقت بیشتر به عمل آمد. همچنین شهروندان گرامی می توانند در صورت مشاهده موارد این چنینی کد اتوبوس را به شماره تلفن ۳۳۲۳۵ اداره بازرسی سازمان اعلام نمایند تا اعلام رسیدگی دقیق تر فراهم باشد.

مخابرات

عقیل رحمانی

«مدتی پیش خطوط همراه اول دچار اختلال شدیدی شد به حدی که چندین ساعت قادر به برقراری ارتباط با دیگر مشترکان همراه اول نبودیم. اگر هم موفق به برقراری تماس می شدیم، صدایی رد و بدل نمی شد. از روز شنبه دوباره خطوط همراه اول دچار اختلال شدیدی در زمینه برقراری تماس، دریافت تماس، پیامک و اینترنت شده است. با وجود این که تلفن همراه آنتن کامل را نمایش می داد اما هر گونه تماسی که با خط من گرفته می شد، با پیغام "مشترک مورد نظر در دسترس نمی باشد" همراه بود. این اختلال ها چه دلیلی دارد؟ واقعا خسته شدیم از بس با ۹۹۹۰ تماس گرفتیم و گزارش خرابی ثبت کردیم. لطفا مسئولان مخابرات پاسخ قانع کننده ای بدهند.»

گلایه شهروندان مشهدی از اختلال شدید در خطوط همراه اول

مدیر مخابرات تکذیب کرد، ۹۹۹۰ تایید!

برخی شهروندان مشهدی از عصر روز شنبه در تماس با تحریریه روزنامه «خراسان رضوی» و ارسال پیام به سامانه تلگرامی این روزنامه، از ایجاد اختلال شدید در خطوط همراه اول گلایه داشته و خواستار رسیدگی مسئولان مخابرات در این زمینه شدند. برای پیگیری این گلایه ها با مدیر مخابرات منطقه خراسان رضوی گفت و گو می کنیم.

مشکلی نداریم!

سالاری در حالی که وجود مشکل در خطوط تلفن همراه اول را به طور کلی تکذیب می کند، در این باره به «خراسان رضوی» می گوید: اکنون در جلسه ای هستم که مدیران همراه اول هم حضور دارند، تا به امروز هم گزارشی در این زمینه به دست ما نرسیده و در شبکه همراه اول اختلالی وجود نداشته است.

وی در پاسخ به این سوال که آیا بین اختلال های ایجاد شده و اعتصاب برخی نیروهای شرکت مخابرات ارتباطی وجود دارد یا خیر؟ می گوید: نیروهای مذکور تخصصی در همراه اول ندارند و به هیچ وجه این شنیده ها درست نیست. مخابرات پیگیر مشکلات مطرح شده آن ها هست اما آن ها در زمینه تلفن ثابت فعالیت می کنند نه همراه اول. سالاری تصریح می کند: ماجرای اختلال در شبکه همراه اول که دو هفته پیش ایجاد شد، یک مشکل نرم افزاری بود که پس از مدتی هم برطرف شد اما اکنون هیچ مشکلی در شبکه همراه وجود ندارد.

این اظهارات مدیر مخابرات منطقه خراسان رضوی در حالی مطرح می شود که هنگام مصاحبه با وی و همچنین تنظیم این گزارش، بررسی های خبرنگار ما در منطقه بولوار شهید صادقی، از وجود اختلال در خطوط همراه اول حکایت دارد.

گزارشی از اختلال نداشتیم

رئیس امور مشترکان همراه اول شرکت مخابرات استان نیز در پاسخ پیگیری های ما در این زمینه می گوید: ماجرای اختلال در خطوط همراه اول را از همکاران مستقر در سامانه ۹۹۹۰ پیگیری کردیم که اعلام شد در سامانه مذکور گزارشی مبنی بر قطعی نداشته ایم، به محض این که شبکه شلوغ یا خرابی ایجاد شود در سامانه ثبت می شود.

شریفی فر می افزاید: به عنوان مثال دو هفته قبل پس از ایجاد اختلال، گزارش های متعددی به سامانه ۹۹۹۰ منعکس شد، در این راستا ما از روی آمار تماس های مردمی پی می بریم کدام قسمت از شبکه دچار مشکل و خرابی شده است، تا این لحظه هم شهروندان مشکلی را به سامانه منعکس نکرده اند، تنها مشکلی که کارشناسان به ما منعکس کردند، بروز مشکلاتی در اینترنت همراه اول آن هم در حین استفاده از تلگرام بوده است.

گزارش هایی از اختلال در خطوط همراه اول به سامانه منعکس شده است

پیگیری را از سامانه ۹۹۹۰ ادامه می دهیم. اپراتور سامانه ۹۹۹۰ همراه اول در این باره می گوید: خطوط همراه اول در برخی از مناطق مشهد دچار مشکل شده است و گزارش هایی در مورد اختلال صدا هم داشته ایم، به جز شما دیگر شهروندان هم به سامانه اعلام خرابی کرده اند. در حال پیگیری برای رفع مشکل هستیم.

دوربین خوانندگان

۰۹۳۹۳۳۳۳۰۲۷

جانمایی عجیب ایستگاه اتوبوس

شهروند خبرنگار

ایستگاه های اتوبوس باید طوری ساخته شود که ورود و خروج مسافران را تسهیل کند. اما در بولوار وکیل آباد، با آن که برای زیباسازی بعضی از ایستگاه ها هزینه زیادی شده، اما فاصله زیاد محل ایستگاه تا محل سوار شدن مسافران باعث شده که دیگر کار کرد ایستگاه نداشته باشد و علاوه بر آن کنار گذر بین ایستگاه و بولوار اصلی نیز امنیت مسافران را به مخاطره می اندازد.

انسداد پیاده رو و مسیر ویژه معلولان

شهروند خبرنگار

سال ها است که درباره ارائه خدمات شهری به معلولان صحبت می شود. اما در عمل، کسی به فکر نیست. حاشیه پارک ملت و در نزدیکی ورودی قطار شهری، فاصله بین پارک و پیاده رو برای ممانعت از ورود موتورها مسدود شده اما توجهی نسبت به ایجاد مسیر ویژه معلولان نشده است.