شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می‌توانید سوژه‌ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس‌های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.
0939 3333 027
kho.razavi@gmail.com

گزارش میدانی «خراسان رضوی» از استقبال چشمگیر مردم از پارک چهل بازه و ترافیکی که مدیریت نمی‌شود

پارک چهل بازه، فقط ۷۰ جای پارک!

گزارش میدانی

محمد امین شرکت اول

«لطفا از راهنمایی و رانندگی سوال کنید چرا با پدیده راه‌بندان و مسدود کردن خیابان معلم و آموزگار و پارک در حاشیه بولوار نمایشگاه و تبدیل کردن خیابان‌ها و کوچه‌های اطراف پارک خطی چهل بازه به پارکینگ برخورد نمی‌شود؟»
«هر شب به دلیل ترافیک حاصل از پارک دوبل خودروها در ابتدای بولوار نمایشگاه و حاشیه پارک چهل بازه، شاهد تصادف هستیم. این چه محل تفریحی است که باید باعث مزاحمت برای خودروهای عبوری و ساکنان آن اطراف باشد.»

عکس‌ها: صادق ذباح

نیمه اردیبهشت ماه سال جاری پس از چند مرتبه تمدید وعده‌های افتتاح فاز اول طرح ملی پارک چهل بازه، درهای این پارک به روی مردم باز شد و پس از گذشت مدت زمان کمی، استقبال چشمگیری را به خود دید، به صورتی که در این ایام، هر شب در ساعات بین زمان افطار تا سحر، این پارک که اتفاقا با طراحی خوب و چشمگیر و امکانات قابل قبول آماده شده، پذیرای تعداد قابل توجهی از شهروندان است. این استقبال البته به کام برخی‌ها از جمله اهالی محل و خودروهای عبوری از خیابان‌های اطراف آن تلخ شده چرا که به علت نبود فضای کافی برای پارک خودروها، خیابان‌های اطراف پارک عملا به پارکینگ تبدیل و این معضلی برای مراجعه کنندگان و همچنین اهالی آن محدوده شده است. برآیند این معضل، چندین و چند پیامک گلایه آمیز و انتقادی از سوی شهروندان است که به سامانه‌های حرف مردم و تلگرام روزنامه «خراسان رضوی» ارسال شده است. حال در یکی از شب‌های ماه مبارک رمضان به پارک چهل بازه می‌رویم و به بررسی میدانی این موضوع می‌پردازیم. البته ذکر این نکته ضروری است که در این گزارش اگرچه به مشکلات مردم در این زمینه اشاره می‌شود و مورد بررسی قرار می‌گیرد اما منکر اقدام خوب شهرداری در آماده سازی و بهره برداری از این پارک نمی‌شویم که استقبال بالای شهروندان از این پارک، خود موید این موضوع است.

پارک خودرو، سه و نیم کیلومتر دورتر از پارک!

حدود یک ساعتی از اذان مغرب می‌گذرد که به حوالی پارک می‌رسیم، مردم خودروهای خود را از همان تقاطع فارغ التحصیلان - معلم که تا اول ورودی پارک حدود ۳/۵ کیلومتر فاصله دارد، در دو سمت بولوار پارک کرده‌اند، با خودرو جلوتر می‌رویم. در مسیر یکی از رانندگان که دوبله پارک کرده و در خودروی خود نشسته است تذکری به ما می‌دهد و می‌گوید: جلوتر نروید که جای پارک پیدا نمی‌کنید. بدون این که چیزی بگویم به حرف‌هایش ادامه می‌دهد: من پارک را یک دور گشته ام، از همین جا بگیر تا بولوار نمایشگاه و حتی بعد از پل نمایشگاه هم جای پارک پیدا نمی‌کنید. به سمت درهای ورودی پارک حرکت می‌کنیم، کمی جلوتر که می‌رویم بر تعداد خودروهایی که به صورت دوبله در انتظار خالی شدن جای پارک هستند افزوده می‌شود و همچنین در وسط بولوار نیز یک خط پارک خودروی جدید ایجاد می‌شود که همه این‌ها باعث افزایش ترافیک مسیر شده است. خیلی از افراد هم با بی ملاحظگی تمام، خودروی خود را به صورت دوبله پارک کرده‌اند. جالب اینجاست که در این بلبشو، برخی از رانندگان از سمت بولوار نمایشگاه، قصد دارند به صورت خلاف، بولوار را پایین بیایند و هر قدر هم که این کار ناممکن باشد، فرقی به حال آن‌ها ندارد و آن‌ها بر قصد خود اصرار دارند. در این بین بحث و مشاجره‌هایی هم بین رانندگان در آن ترافیک صورت می‌گیرد.

این پارک زندگی اهالی منطقه را مختل کرده است

در حد فاصل بین دو در ورودی پارک، پارکینگی احداث شده است که به گفته یکی از نگهبانان آن جا، تقریبا تمام ظرفیتش همان قبل از اذان مغرب پر می‌شود. چند متر مانده به انتهای بولوار معلم، در سمتی که منازل مسکونی قرار دارد، مردی با حالتی عصبانی دور خودرویی می‌چرخد و هر از گاهی با دست روی آن می‌کوبد و صدای دزدگیرش را بلند می‌کند، به سمتش می‌روم و خودم را معرفی می‌کنم. شروع به صحبت می‌کند و می‌گوید: هر شب ماجرا همین است که می‌بینید، این پارک زندگی اهالی منطقه را مختل کرده است، یا خودرو را از پارکینگ نمی‌شود بیرون آورد یا اگر بیرون بیاوری دیگر برگشتن به داخل غیر ممکن است. چند شب پیش افطاری دعوت بودیم که به علت پارک خودرویی مقابل در پارکینگ، مجبور شدیم با آژانس برویم، الان هم که یک رعبی است من اینجا منتظر آمدن این راننده بی ملاحظه هستم.

جای خالی ماموران راهور

با خودرو مسیر دور پارک را ادامه می‌دهیم. در بولوار نمایشگاه در حال دور شدن از پارک هستیم که هنوز هم خودروهای پارک شده را می‌بینیم که مردم از آن‌ها با بساط دورهمی شبانه خود پیاده می‌شوند و به سمت پارک می‌روند. حال جدا از بحث نبود فضای پارک کافی برای خودروها و بروز مشکلات فراوان در این محدوده، در میان تمام این به هم ریختگی و نابسامانی‌ها واقعا جای خالی ماموران راهنمایی و رانندگی احساس می‌شود.

با اتمام فاز دوم، مشکل پارکینگ رفع خواهد شد

پس از بررسی میدانی مشکلات موجود که گلایه‌های مردم را در پی داشته، برای پیگیری این گلایه‌ها با رستم علی حسنی فر، معاون اجرایی شهرداری منطقه یازده گفت و گو می‌کنم. حسنی فر پس از طرح بحث با بیان این که شهرداری منطقه نیز این کمبود فضای پارکینگ و بروز مشکل را احساس کرده است، در این باره می‌گوید: طراحی و اجرای پروژه پارک چهل بازه به صورت ستادی و از طرف شهرداری مرکز انجام شده و شهرداری منطقه صرفا بهره بردار است، بحث مشکلات کمبود فضای پارکینگ مقطعی است و پس از تکمیل شدن طرح احداث این پارک و حتی پس از اتمام فاز دوم این پروژه، قطعا این مشکل رفع خواهد شد و ادامه نخواهد داشت. وی درباره اقدامات صورت گرفته برای رفع این مشکل در شهرداری این منطقه نیز می‌گوید: ما به همکارانمان در بخش ترافیک شهرداری منطقه نیز این مشکل را اعلام کرده ایم تا ببینیم آن‌ها چه کاری می‌توانند برای رفع این مشکل انجام دهند.

فاز اول پارک، تنها ۷۰ دستگاه ظرفیت پارکینگ دارد!

در ادامه با علیرضا ضیامیرزایی مدیر اجرایی پروژه پارک چهل بازه گفت و گو می‌کنیم که وی ابتدا به ارائه توضیحاتی درباره این پروژه می‌پردازد و می‌گوید: پارک چهل بازه، پروژه پارکی ۱۵۰ هکتاری است که حد فاصل میدان قائم تا بولوار نمایشگاه را شامل می‌شود و در تمام مساحت این پروژه، فضا برای ساخت بیست هزار فضای پارک خودرو دیده شده است. وی می‌افزاید: اما مسئله‌ای که در حال حاضر وجود دارد این است که تا کنون اجرای تنها ۱۰ هکتار از این طرح به اتمام رسیده است، یعنی چیزی کمتر از ۱۰ درصد تمام پروژه، ما در این پروژه در مجموع ۱۱ ورودی داریم که هر کدام برای خود به تناسب پارکینگ‌هایی دارد و تا کنون در فاز اول دو عدد از این ورودی‌ها احداث شده است که پارکینگ احداث شده در این قسمت از طرح نیز حدود ۷۰ دستگاه خودرو ظرفیت دارد.

با پایان فاز دوم مجموع ظرفیت پارکینگ‌ها ۱۴۰ دستگاه می‌شود

مدیر اجرایی پروژه طرح ملی پارک چهل بازه در ادامه تصریح می‌کند: بر اساس برنامه، پارکینگ بزرگی در طرف دیگر رودخانه احداث خواهد شد که البته در فازهای بعدی این پارکینگ ایجاد می‌شود. وی با بیان این که احداث فاز بعدی این طرح آغاز شده است، یادآور می‌شود: اجرای این فاز به میزان بودجه‌های دریافتی از شهرداری بستگی دارد و با وجود وضعیت مالی فعلی این کار به کندی پیش می‌رود، این مرحله با توجه به بودجه، فقط سه هکتار از طرح را شامل می‌شود که در آن هم یک پارکینگ ۷۰ دستگاهی دیگر به این پارک می‌افزاییم.

تصور این حد استقبال از سوی مردم را نداشتیم

ضیامیرزایی با اعلام این که برای رفع معضل پارکینگ شهروندان در حال پیدا کردن راه حل هستیم، می‌افزاید: ما در این حد فکرش را هم نمی‌کردیم که مردم از این بخش افتتاح شده از پارک استقبال کنند. حال این موضوع را در دست بررسی داریم و پیشنهاد آن را هم مشاور پروژه داده است که در زمین‌های اطراف، مکانی برای ایجاد پارکینگ‌های موقت در نظر گرفته شود تا این مشکل تا حدودی رفع شود.

چاره کار ایجاد پارکینگ است، نه حضور مامور راهور

راهنمایی و رانندگی به عنوان یکی دیگر از اضلاع مدیریت وضعیت نابسامان ترافیک محدوده پارک چهل بازه، می‌تواند نقش قابل توجهی در کم شدن این معضل ایفا کند، این در حالی است که در مراجعه میدانی هیچ مامور راهنمایی و رانندگی را مشاهده نکردیم، بر همین اساس با سرهنگ غلامرضا بوستانی، رئیس پلیس راهنمایی و رانندگی مشهد گفت و گو می‌کنیم. سرهنگ بوستانی به بیان انتقاداتی در خصوص نبود فضای کافی پارکینگ به عنوان علت اصلی بروز این مشکل ترافیکی می‌پردازد و می‌گوید: شهرداری باید با توجه به مدخل‌های ورودی این فضای سبز، برای آن فضای پارکینگ در نظر بگیرد و این الزام کار است، چرا که معضلات به وجود آمده تنها با توسل به عوامل راهور حل نخواهد شد، حال ما اعلام کرده ایم و باز هم تاکید می‌کنیم که به ویژه در ساعات پس از زمان افطار در ماه مبارک رمضان، نیروهای راهور در این محدوده گشت زنی کنند و این به گونه‌ای باشد که هم شهروندان بتوانند از امکان و فضای سبز این پارک استفاده کنند و هم به گونه‌ای نباشد که ساکنان مجاور این پارک در امور زندگی خود دچار مشکل شوند. وی تاکید می‌کند: ولی باز هم می‌گویم، این چاره کار نیست و باید به هر میزانی که فضای سبز احداث می‌شود، فضای پارکینگ مناسب و ایمن هم برای توقف وسایل نقلیه شهروندان توسط شهرداری ایجاد شود و این میزان فضای پارک باید با میزان پیشرفت پروژه متناسب باشد.

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می‌رساند.

تلگرام: ۰۹۰۳۳۳۳۷۰۱۰ پیامک: ۲۰۰۰۰۹۹۹ تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

آب و فاضلاب

متأسفانه از زمان اجرای طرح اگویا همان جمع آوری فاضلاب شهری، بسیاری از مناطق شهر که قبلا دچار مشکل بوی نامطبوع ناشی از فاضلاب نبوده‌اند به این مشکل وحشتناک گرفتار شده‌اند. واقعا چرا طراحی‌ها این گونه بوده که این مشکل به صورت فراگیر در مشهد ایجاد شده و چرا هیچ اقدامی برای رفع آن نمی‌شود؟

بهداشت و درمان

برای ملاقات به بخش اعصاب و روان بیمارستان قائم (عج) رفتم، واقعا جای تاسف است مکانی که باید آرامش بر آن حاکم باشد، پر از سر و صدا و اتاق بیماران بدون حداقل امکانات رفاهی بود. هوای گرفته و خفه در بخش، بیماری بیماران بستری را تشدید می‌کند.

شهرستان‌ها

من از اهالی روستای سنگ نقره از توابع قلندرآباد فریمان هستم. متاسفانه این جا هر کس هر کار می‌خواهد انجام می‌دهد. هر کجا دوست دارند خانه می‌سازند و... هیچ اداره یا نهاد دولتی هم نظارتی بر کار آن‌ها ندارد. پیگیری کردم مسئولان گفتند بسازند ما هم جریمه می‌کنیم!

به شهردار و اعضای محترم شورای شهر شاندیز بفرمایید فکری به حال سگ‌های ولگردی که در خیابان‌های اصلی و فرعی شهر پرسه می‌زنند بکنند تا بیش از این سلامت و امنیت خانواده‌ها به مخاطره نیفتاده است.

قابل توجه مسئولان دلسوز فضای سبز شهری، کلیه درختان حاشیه جاده مشهد-تربت حیدریه، مقابل دانشگاه تربت حیدریه بر اثر بی تدبیری در حال خشک شدن است! لطفا اقدامی بکنید.

ما جمعی از کارمندان دانشگاه علوم پزشکی سبزوار نسبت به پرداخت نشدن کارانه و اضافه کاری شکایت داریم. صدای ما را به گوش مسئولان محترم برسانید.

از مسئولان شهر قوچان می‌خواهم نظارتی هم روی فعالیت آموزشگاه‌های رانندگی شهرمان بکنند. بیشتر افراد را در امتحان داخل شهری مردود می‌کنند تا هم کلاس تمرینی با هزینه ساعتی ۳۶ هزار تومان را دوباره پر کنند و هم هزینه‌های دیگر دریافت کنند.

یکی از اعضای شورای روستای حسن آباد بخش صالح آباد هستم. روستای ما ۶۰۰ نفر جمعیت دارد. روستا آب شرب ندارد، از اداره آب و فاضلاب روستایی پیگیری کردیم که می‌گویند بودجه نداریم. از مسئولان استان تقاضای رسیدگی داریم چون مردم به دلیل این مشکل می‌خواهند از روستا کوچ کنند.

در صالح آباد دو شعبه بانک فعال و دو باجه بانکی نیمه فعال وجود دارد و از مشاهدات بر می‌آید که اصلا به بخش نامه‌ها توجه نمی‌کنند! چون پرداخت تسهیلات ازدواج ندارند.

استاندار ۸ ماه پیش از روستای صید آباد کال زرکش بازدید کرد و قول داد خطوط اتوبوسرانی به این روستا هم برسد اما خبری نشد و معلوم شد شعار بوده است.

شهرداری

چرا شهرداری لوله فروشی‌های خیابان کلاهدوز ۴۷ را به مجتمع تجاری مجد انتقال نمی‌دهد؟ لطفا گزارشی تهیه کنید.

میوه فروشی‌ها و... تمام پیاده روهای کوی امام حسین (ع) را گرفته اند و هیچ کس هم برخوردی نمی‌کند.

در شهرک شهید رجایی، دو ماه طول کشید یک دور برگردان زدند. چندین ماه باید صبر کنیم تا آسفالت بشود؟ و چندین سال بعد افتتاح شود؟

باور کنید مشهد دیگر گنجایش مجتمع تجاری ندارد. چرا شهرداری فقط به فکر گرفتن پول عوارض تجاری است؟ فکری هم به حال صنف پوشاک باید کرد. همه در حال زمین خوردن هستند. بازار مشهد گنجایش این همه مجتمع تجاری را ندارد.

شهرداری تجهیزات بازی کودکان در بوستان سوسن در خیابان شهید فرامرز عباسی ۳۱ را از اول سال ۹۶ برای رنگ آمیزی و تعمیرات جمع آوری کرده اما هنوز خبری از نصب تجهیزات نشده است.

می‌خواستم از مهندسان پروژه خطوط ویژه دوچرخه سوال کنم تا به حال یک بار با دوچرخه از این مسیرها عبور کرده‌اند؟ پارک خودروها، بن بست‌ها و... مانع استفاده از این خطوط ویژه می‌شود. به عنوان مثال دوچرخه سواری که در خط ویژه دور پارک ملت حرکت می‌کند ناگهان خودرو از بین ده‌ها اتوبوس شرکت واحد می‌بیند!

از روزنامه خراسان خواهشمندیم گزارشی از وضعیت نابسامان محله‌های محروم یوسفیه، نهضت و ارمغان در بولوار امام علی (ع) نرسیده به میدان نمایشگاه تهیه کنید. اهالی این محله‌ها بین سه شهرداری سرگردانند!

حد فاصل سامانیه یک و سه، یک قطعه زمین وجود دارد که متعلق به شهرداری منطقه است. شهرداری برای افزایش سرانه ورزشی مردم، این زمین را آسفالت و فنس کشی کرده است و عده‌ای از آن استفاده می‌کنند البته استفاده نادرست! برخی شب‌ها از حدود ۱۲ نیمه شب تا ۳ با مداد عده‌ای برای والیبال بازی کردن به محل می‌آیند که آسایش همسایگان را مختل کرده‌اند. لطفا استفاده از اماکن ورزشی را قانونمند کنید.

آسفالت پل هفت تیر پله پله شده است و نیاز به ترمیم دارد.

چرا در شهرداری بین نیروهای رسمی و شرکتی این همه تبعیض قائل می‌شوند؟ در تمامی اعیاد، نیروهای رسمی هدیه ۵۰۰ هزار تومانی می‌گیرند ولی نیروهای شرکتی هیچ دریافتی ندارند. آیا این عدالت است؟

قطار شهری

بهره برداری از خطوط ۳ و ۴ قطار شهری مشهد می‌تواند سلامت هزاران شهروند را در مقابل آلودگی هوا و اتلاف وقت در طول سال حفظ کند.

آتش نشانی

چرا سازمان آتش نشانی موقع گرفتن امریه، سرباز با مدرک دیپلم می‌گیرد ولی موقع استخدامی با مدرک فوق دیپلم استخدام می‌کند؟ با این کار، سازمان آتش نشانی سربازهایی را که ۲ سال در آتش نشانی خدمت کرده‌اند بعد از اتمام خدمت کنار می‌گذارد. لطفا پیگیری کنید.

شرکت برق

خواهشمندیم فکری به حال سیستم روشنایی خیابان قائم ۶ در سیدی بکنید.

زیر گذر و تقاطع شهید حسین فهمیده بسیار تاریک است. یادر محل نورپردازی یا ستون برق در اطراف آن نصب کنید.

موسسات مالی و اعتباری

در موسسه کاسپین سپرده داشتم. اکنون فقط می‌خواهند پول را بدهند و سود سپرده را نمی‌دهند. کجای این کار قانونی است؟ موسسه‌ای که در تمام شهرها شعبه دارد غیر قانونی شده؟ این مشکل بانک مرکزی است که کوتاهی کرده است. اکنون مردم اعتمادی به بانک مرکزی ندارند.

لطفا به دردل سپرده گذاران کاسپین توجه کنید، هشت ماه است یک ریال نگرفته‌ایم. زندگی‌مان نابود شد. مگر کاسپین مجوز نداشت؟ تقصیر ما چیست؟ اوضاع ما سپرده گذاران را درک کنید. چرا این مشکل در عرض هشت ماه رفع نشد؟ تا کی وعده و وعید؟

مخابرات

چندین سال است آنتن دهی همراه اول در اغلب مناطق شهید مطهری شمالی قطع یا بسیار ضعیف است. برای برقراری ارتباط باید کلی این طرف و آن طرف برویم تا شاید بتوانیم صحبت کنیم! پیامک‌ها هم ناقص می‌آید. با وجود همه پیگیری‌ها تا کنون پاسخی داده نشده است. این وضعیت تا کی ادامه دارد؟

نیروی انتظامی

از رئیس پلیس استان خراسان رضوی توقع داریم نیروهای خود را در مقابل زورگیران رضا شهر و سارقان، افزایش دهد و گشت‌های نامحسوس را در این منطقه بیشتر کند.

راهنمایی و رانندگی

این یعنی چه که عده‌ای دوبله و سوبله پارک می‌کنند و خودشان هم داخل خودرو می‌نشینند؟ اگر هزار خودرو هم پشت سرشان صف بکشند و بوق بزنند هیچ توجهی نمی‌کنند.

از راهنمایی و رانندگی خواهش می‌کنم فکری به حال خیابان فکوری ۱۹ بکنند. بیشتر وقت‌ها تریلی و خودروهای سنگین در محل پارک می‌کنند که آسایش اهالی را مختل کرده است.

آموزش و پرورش

با آموزش و پرورش ناحیه ۶ تماس گرفتم که چرا آزمایشی که باید در آزمایشگاه انجام می‌شده در کلاس درس انجام شده است و جان بچه‌ها را به خطر انداخته‌اند که پاسخ شنیدم این موضوع به شما مربوط نمی‌شود و معلم هر جا صلاح بداند آزمایش را انجام می‌دهد! این هم شد پاسخ؟

آستان قدس رضوی

زمین‌ها و باغ‌های روستای مغان از توابع کاشمر، سند معتبر که بتوان آن را خرید و فروش کرد ندارد. آستان قدس بعد از ۵۰ سال وضعیت این زمین‌ها را مشخص کند.

از آستان قدس خواهش می‌کنم کارت دعوت افطاری حرم برای بولوار شفا هم در نظر بگیرند، تا حالا برای این منطقه کارت افطاری نیاورده‌اند.

تامین اجتماعی

چرا معوقات تامین اجتماعی را ۳۱ ماه است که پرداخت نکرده‌اند؟

کمیته امداد

به تازگی در رسانه ملی، کمیته امداد فیلم‌های چند دقیقه‌ای با هدف نهادینه کردن فرهنگ صدقه، انفاق، تکریم واحسان به انسان‌های آبرودار و محترم و.... تولید و پخش می‌کند که جای تشکر دارد و اگر این روش تداوم یابد قطعا تأثیر قابل توجهی خواهد داشت.

جوابیه

پاسخ آب و فاضلاب استان به مطلب «قبض آبی با سه مرتبه هزینه قطع و وصل انشعاب در یک روز»

پیروی اعتراض یکی از مشترکین شرکت آب و فاضلاب خراسان رضوی در پاسخ به گزارش «قبض آبی با سه مرتبه هزینه قطع و وصل انشعاب در یک روز» جوابیه‌ای به روزنامه خراسان رضوی ارسال کرده که متن آن در ادامه می‌آید: در خصوص اعمال سه مرتبه هزینه‌های قطع و وصل، بدینوسیله و در تعاقب بررسی و پیگیری به عمل آمده به آگاهی می‌رساند: مشترک فوق به دلیل بدهی حدود ۹ دوره در دستور کار پیمانکار وصول مطالبات قرار گرفت که پس از قطع انشعاب و واریز بدهی در ۹۶/۱/۱۹ توسط مشترک انشعاب وصل گردید که پیمانکار نسبت به اعمال قطع انشعاب سیستمی اقدام و صورتجلسه قطع و وصل را جهت اعمال در صورت وضعیت پیوست و ارسال کردند که متاسفانه به دلیل قطع و وصل شبکه، هزینه فوق دو بار به صورت سهوی توسط کاربر اعمال شده و سپس مجددا به صورت سیستمی گزینه وصل اعمال شده است که در نهایت سه مرتبه هزینه فوق ثبت شده که دو مرتبه آن تکراری و بلافاصله پس از آگاهی از موضوع نسبت به اصلاح هزینه‌های خدمات پس از فروش اقدام شد. لذا ضمن کنترل دقیق‌تر فرآیند فوق، به کاربر نیز تذکرات لازم برای دقت نظر بیشتر داده شد. لازم به ذکر است ملک مشترک فوق دو واحد بوده و نامبرده اشتراک دیگری دارد که دارای ۱/۹۲۱/۸۵۱ ریال با ۵ دوره بدهی است که در تاریخ ۹۶/۳/۷ توسط رئیس اداره درآمد و وصول مطالبات بازدید گردید و مطابق آیین نامه با ایشان برخورد خواهد شد.

برای استحضار مردم

نمابر: ۰۵۱ ۳۷۶۲۶۵۰۱

مسئولان و مدیران روابط عمومی سازمان‌ها می‌توانند پاسخ‌های خود به پیامک‌های مردم را از طریق پست الکترونیکی kho.razavi@gmail.com به روزنامه خراسان رضوی ارسال کنند. پاسخ مسئولان به پیامک‌های مردمی، روزانه در همین ستون منتشر خواهد شد و به استحضار مردم خواهد رسید.

مخابرات

«چرا مخابرات منطقه انتهای بولوار مجلسی، خیابان شهید رحیمی، پاسخگوی اهالی محل در قبال سرویس ندادن خطوط تلفن، کابل کشی، قطعی تلفن، دستگاه پوز و... نیست؟»

به استحضار می‌رسانیم، بنابر پیگیری‌های صورت گرفته، در منطقه مورد اشاره مشترک محترم، اقدامات لازم از جمله تهیه کافو، درخواست مجوزها، ارجاع کار به پیمانکار و... انجام شده است. و ان شاءا... پس از انجام مراحل کابل کشی، نسبت به واگذاری تلفن اقدام خواهد شد.

«متاسفانه کسر ناعادلانه حجم اینترنت در اپراتور همراه اول برای همه مشهود است. ولی هیچ ارگانی این مسئله را بررسی نمی‌کند. کاش خود شما دست به کار شوید و این مسئله را بررسی کنید.»

به استحضار می‌رسانیم، مشترکان محترم همراه اول، برای پیگیری مشکل خود، می‌توانند با تلفن ۹۹۹۰ تماس گرفته و نسبت به رفع آن اقدام نمایند، لازم به ذکر است علی رغم پی گیری‌های این روابط عمومی، تماسی از طرف مشترک محترم حاصل نشد.

«از پنج شنبه بعد از ظهر، اینترنت ADSL مخابرات مرکز آزادی قطع است. هر چه با ۲۰۲۰ تماس می‌گیرم هم فایده‌ای ندارد. این منطقه چون فیبر نوری است فقط شرکت مخابرات اینترنت می‌دهد و امکان شکایت و تغییر isp هم وجود ندارد.»

به استحضار می‌رسانیم، بنابر پی گیری‌های صورت گرفته، اشکال به وجود آمده به علت اختلال در بهره برداری از سرویس مرتبط با شبکه سیم کشی و تجهیزات داخلی مشترک بوده که با اعزام کارشناس رفع شده است.

«نزدیک یک سال و نیم است که پیگیر جمع آوری سیم‌های آویزان و رها شده در خیابان لادن ۴۴ توسط مخابرات هستم. این سیم‌ها در دسترس عابران پیاده بوده و مشکل ساز است. متاسفانه نه گوش شنوایی است نه خدمت رسانی!»

به استحضار می‌رسانیم، بنابر پیگیری‌های صورت گرفته، ضمن پوزش از شهروندان محترم منطقه، در محدوده مورد اشاره مشترک محترم، طرح توسعه مخابراتی در حال اجرا است و ان شاءا... به زودی نسبت به جمع آوری سیم‌ها اقدام خواهد شد.

«در منطقه طلاب، چهارراه برق به سمت خیابان ابوذر شرقی و شیخ صدوق، آنتن دهی همراه اول بسیار ضعیف است، همراه اول فقط وعده می‌دهد، چرا رسیدگی نمی‌کنند؟»

به استحضار می‌رسانیم، بنابر پیگیری‌های صورت گرفته، به علت تعریض خیابان طبرسی و جمع آوری ایستگاه BTS در چهارراه صدوق، اختلال در پوشش منطقه به وجود آمده است. از طرفی به موجب مصوبات شورای شهر و کمیته ساماندهی دکل‌های مخابراتی، روند تملک و احداث ایستگاه تلفن همراه در نقاط مختلف مشهد بسیار کند و یا متوقف شده است. بنابراین نیاز است مسئولان محترم شهری با همفکری از کارشناسان و سازمان‌های صاحب نظر، مساعدت لازم را در جهت کسب رضایت شهروندان و مشترکین در جهت احداث ایستگاه جدید مبذول نمایند.

آب و فاضلاب مشهد

«الان که این پیام را برای شما ارسال می‌کنم ساعت ۳:۲۰ بامداد است! باور کنید از بوی سنگین و غلیظ فاضلاب در منطقه قاسم آباد از خواب بیدار شدم و اصلا نمی‌شود آن را تحمل کرد، به مسئولان شرکت آب و فاضلاب بگویید فکری بکنند.»

به اطلاع می‌رساند با بررسی به عمل آمده، از چندین نقطه از شبکه گاز سنجی شده که مشخص گردید گاز منتشره زیر استاندارد بوده و علت اصلی، متصاعد شدن بو از مسیل‌ها و کانال‌های شهرداری می‌باشد.

خبرنگار شهروند
سوژه‌ها و عکس‌های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم تلگرام کنید
۰۹۳۹-۳۳۳۳۰۲۷
@khorasanerazavi