یادداشت خوانندگان

نام مستعار: میرابی

بیهوشی زوری!

مدتی قبل برای انجام عمل آب مروارید یکی از اعضای فامیل به یکی از پزشکان فوق تخصص شبکیه چشم در مشهد مراجعه کردیم و او هم برای انجام عمل، وقت تعیین کرد ولی روز عمل با کمال تعجب متوجه آزمایش های متعددی شدیم که باید قبل از عمل انجام می دادیم، در حالی که تا قبل از آن هیچ صحبتی درباره این آزمایش ها نشده بود. زمانی هم که بیمارمان وارد اتاق عمل شد، با وجود مخالفتش برای انجام بیهوشی، او را قبل از عمل بیهوش کردند، در حالی که این عمل حداکثر یک ساعت به طول می انجامد و با بی حسی موضعی نیز امکان پذیر است ولی دکتر، بیمار ما را بیهوش کرد و او چهار ساعت در اتاق عمل و ریکاوری بود و بعد از آن بود که ما متوجه شدیم گویا برای دریافت هزینه بیهوشی اقدام به بیهوش کردن بیمارمان می کنند! چرا که معمولا عمل آب مروارید با بی حسی موضعی انجام می شود و بیمار ما نیز چندماه پیش همین عمل را توسط پزشک دیگری روی چشم دیگرش با بی حسی موضعی انجام داده بود.
در رابطه با این عمل هم پس از اتمام آن، زمانی که برای بیهوش کردن بیمارمان به دکتر اعتراض کردیم، او در پاسخ به ما اعلام کرد که بیمار همکاری نمی کرد و به همین دلیل او را بیهوش کردند ولی این سخن دکتر مبنی بر همکاری نکردن بیمار کاملا ادعایی بی اساس است چرا که اولا قبل از عمل، بیمار را بیهوش کرده بودند و ثانیا با توجه به عمل چشم دیگر در چند ماه قبل، بیمار کاملا از روال عمل مطلع بود زیرا عمل قبلی با بی حسی موضعی و بدون هیچ درد سر و مشکلی با موفقیت انجام شده بود. پس چه لزومی برای انجام بیهوشی بوده است به غیر از دریافت هزینه ای اضافی بابت این کار؟!

ستون یادداشت خوانندگان به بیان نظریات و حرف های مردم در حوزه های مختلف می پردازد که الزاما مورد تأیید روزنامه نیست. شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید مطالب، یادداشت ها و دلنوشته های خود را برای ما ارسال کنید تا در همین ستون منتشر شود. مطالب خود را به شماره تلگرام ۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷ ارسال کنید.

گزارش

محمد امین شرکت اول

مدیرعامل تاکسیرانی مشهد از پلمب دفتر شرکت «تپ سی» در مشهد خبر داد

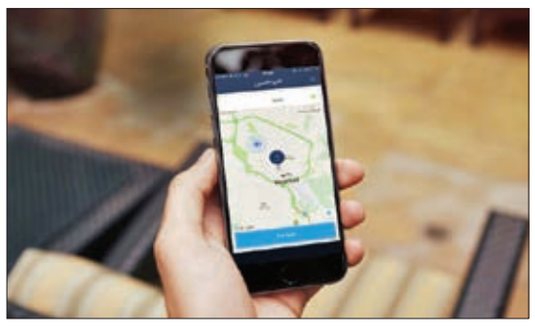
مسافربری بدون مجوز!

«من و همسرم هفته گذشته برای کار در «تپ سی» ثبت نام کردیم و پس از مراجعه به دفترشان در مشهد، تکمیل مدارک و ارائه سفته به ارزش ۵ میلیون تومان برای هر نفرمان، برای شروع به کار اقدام کردیم. فردی که آنجا بود اعلام کرد که برای پیگیری هفته دیگر مراجعه کنیم و الان که ما به همان مکان مراجعه کردیم، دیدیم که دفتر این شرکت پلمب شده است. خواهش می کنم این موضوع را پیگیری کنید، نگران سفته هایی هستم که به آن ها داده ام.»

«چرا نظارتی بر تاکسی های هوشمندی که این روزها در مشهد تعدادشان زیاد شده، نیست؟ چند باری از «تپ سی» سرویس گرفته ام و هر بار با مشکلی مواجه بودم، از تطبیق نداشتن هویت خودرو یا راننده اعلامی توسط نرم افزار موبایلی گرفته تا نداشتن هیچ گونه برچسب هویتی روی خودروها و رفتار نامناسب برخی از این راننده ها که انگار به هیچ وجه آموزشی در خصوص این کار و نوع برخورد با مسافران ندیده و گزینش نشده اند. لطفا پیگیری کنید.»

این موارد توسط شهروندان در تماس با تحریریه روزنامه «خراسان رضوی» اعلام شده و ضمن گلایه از برخی ایرادات و مشکلات در فعالیت شرکت تاکسی هوشمند «تپ سی» خواستار بررسی وضعیت آن و صحت و سقم پلمب دفتر این شرکت در مشهد شدند.

برای بررسی موضوع ابتدا به عنوان راننده متقاضی کار با دفتر مرکزی این شرکت در تهران تماس می گیرم که اپراتور پاسخگو، ماجرا را این طور توضیح می دهد: «حدود یک هفته ای است که دفتر مشهد برای انجام تعمیرات تعطیل شده است و پس از اتمام تعمیرات، دفتر باز گشایی می شود.» او البته هیچ تاریخی در خصوص باز گشایی دفتر این شرکت در مشهد ارائه نکرد.



علت پلمب «تپ سی» نداشتن مجوز است

پس از اطمینان از تعطیلی دفتر «تپ سی» در مشهد به سراغ سید مهدی علوی مقدم، مدیرعامل سازمان تاکسیرانی شهرداری مشهد می رویم تا علاوه بر پیگیری علت این تعطیلی، در خصوص فعالیت این نوع از شرکت های ارائه خدمات تاکسیرانی نیز گفت و گو کنیم.
علوی مقدم با اشاره به این که علت پلمب دفتر شرکت «تپ سی» در مشهد دریافت نکردن مجوزهای لازم است، در این خصوص می گوید: تمامی شرکت هایی که قصد فعالیت در حوزه حمل و نقل را دارند، باید فرآیندهای قانونی را طی کنند. وی تصریح می کند: ابتدا باید شرکت را به ثبت قانونی برسانند و مدارکی مانند اساسنامه و معرفی نامه مدیرعامل شرکت را به سازمان تاکسیرانی ارائه دهند، تا استعلامات لازم انجام شود و پس از تایید مدارک و همچنین دفتر مورد نظر برای فعالیت شرکت، پروانه فعالیت دریافت می کنند و بعد از آن است که می توانند در این حوزه به فعالیت بپردازند، این در حالی است که شرکت تپ سی هیچ کدام از این مراحل قانونی دریافت مجوز را انجام نداده و حتی تا کنون مراجعه ای هم به سازمان تاکسیرانی نداشته است و به همین علت پس از طی مراحل قانونی و ارسال اخطارهایی در طول دو هفته، از سوی مراجع ذیصلاح دفتر این شرکت پلمب شد.

«تاچسی» و «چیتکس» مجوز دارند، سه شرکت دیگر در صف دریافت مجوز

مدیرعامل سازمان تاکسیرانی مشهد در ادامه توضیح روند دریافت مجوز فعالیت این شرکت نیز می گوید: پس از دریافت پروانه شرکت حمل و نقل، ما ضوابطی را تعیین کرده ایم که این شرکت ها ملزم به رعایت آن نیز هستند، این ضوابط مبتنی بر بحث های فنی فعالیت تاکسی های هوشمند است مانند امنیت نرم افزار مورد استفاده و اخذ تاییدیه های لازم برای این نرم افزار از سازمان های ذیربط و همچنین بحث های مبتنی بر فعالیت های انضباطی و تعهدات شرکت در ارائه خدمات و مسئولیت های حقوقی شرکت. بحث دیگر نیز مشخص شدن هویت و مشخصات رانندگان و خودروهای در حال فعالیت است، به این صورت که این افراد باید یک به یک تایید شوند و اگر این موارد اتفاق بیفتد مادیگر شاهد مشکلاتی مانند مواردی که شهروندان به شما اطلاع داده اند، نخواهیم بود. علوی مقدم با بیان این که پس از پلمب دفتر شرکت تپ سی، هنوز هم مسئولان این شرکت برای دریافت مجوزهای لازم به سازمان ما مراجعه ای نداشته اند، در خصوص وضعیت سایر شرکت های ارائه کننده این خدمات در مشهد نیز می گوید: ما برای این که فضای رقابتی در این حوزه را از بین نبریم، هیچ گونه محدودیتی در خصوص تعداد شرکت های فعال در این عرصه نداریم و تا کنون هم دو شرکت «تاچسی» و «چیتکس» از ما مجوز و پروانه فعالیت دریافت کرده اند که تمام اقدامات آن ها از جمله فعالیت، هویت رانندگان، آموزش ها و... تحت نظارت تاکسیرانی بوده است و سه شرکت دیگر نیز درخواست دریافت پروانه خود را انجام داده اند و در حال پیگیری هستند ولی هنوز فعالیت خود را آغاز نکرده اند و بقیه شرکت های فعال در این زمینه، هیچ مجوزی از ما دریافت نکرده اند.

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

تلگرام: ۰۹۰۳۳۳۳۷۰۱۰ | پیامک: ۲۰۰۰۰۹۹۹ | تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ | نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

آموزش و پرورش

مسئولان محترم، مانیروهای قراردادی آموزش و پرورش سالیان سال به فرزندان ایران زمین خدمت کردیم اما متاسفانه در آموزش و پرورش دیده نشدیم و از هیچ گونه امنیت شغلی نیز برخوردار نیستیم.

آب و فاضلاب

بوی وحشتناک تصفیه خانه فاضلاب صنعتی در شهرک صنعتی توس فازیک، امان شرکت های مجاور را بریده است و استفاده از کولر آبی در فصل گرما به علت ورود بوی نامطبوع به داخل ساختمان مقدور نیست. با وجود پیگیری های مکرر اقدامی صورت نگرفته است. به فریادمان برسید.

بهداشت و درمان

چند سال قبل در غرب مشهد در کنار بزرگراه آزادی، بیمارستانی در مرحله سفت کاری به علتی نامعلوم رها شد! مردم غرب مشهد مستحق داشتن بیمارستان هستند یا خیر؟ در مرکز مشهد سه بیمارستان در فاصله کمی از هم با مشکلات ترافیکی شدیدی مواجه اند، صرف نظر از میلیاردها تومان خسارت، چرا تامین اجتماعی این بیمارستان را تکمیل نمی کند؟

موسسات مالی و اعتباری

یک نفر در دورترین نقطه شهر برای امرار معاش یک مغازه کوچک راه اندازی می کند، فردا از طرف چند سازمان به سراغش می روند، چطور صندوق فرشتگان با این همه شعبه دور از دید آقایان بود که الان بعد از چندین ماه سرگردانی اعلام کردند از شهریور ۹۴ به سپرده گذاران سودی تعلق نخواهد گرفت؟! چرا زودتر از این جلوی فعالیت این موسسه را نگرفتند؟

فرودگاه

لطفا درباره افزایش تعرفه پارکینگ فرودگاه مشهد پیگیری کنید، لازم به ذکر است در تمام فرودگاه های کشور، برای پیاده و سوار کردن مسافر لاین آزاد وجود دارد این در حالی است که در فرودگاه مشهد باید هزینه پارکینگ را پرداخت کرد. خواهشمند است پیگیری کنید.
درآمدی که غرفه ها و فروشگاه های فرودگاه شهید هاشمی نژاد دارند از درآمد حاصل از فروش تمام بلیت های پرواز ها بیشتر است.

شهرداری

چرا شهرداری منطقه ۱۲ بر نظافت و آسفالت کوچه های منزل آباد نظارت نمی کند؟ واقعا چه کسی مسئول است؟
در بولوار لادن، لادن ۱۶، شرکت پیمانکار شهرداری مستقر است و کامیون های حمل زباله را در کنار خیابان پارک می کنند. با وجود آلودگی و بوی تعفن شدید، محل را به پارکینگ خودروهای حمل زباله و امثال آن تبدیل کرده اند که باعث آلودگی می شود و همچنین رفت و آمد ۲۴ ساعته این خودروها که سلب آسایش اهالی را در پی داشته است. آیا در شهرداری گوش شنوایی وجود دارد؟
لطفا شهردار منطقه ۱۲ مشکل ما اهالی بولوار نمایشگاه را رفع کند. روکش آسفالت این بولوار خیلی خراب است، با توجه به تردد خودروهای سنگین، سر و صدای زیادی به وجود می آید و ما استراحت نداریم. لطفا پیگیری کنید.
لطفا از شهرداری منطقه ۲ در مورد وضعیت خیابان حر عاملی سوال کنید. چون از چهارراه عامل تا چهارراه شهید کریمی وضعیت ترافیک و ظاهر منطقه خیلی خراب، تکه تکه و دارای عقب نشینی است و چندماهی است که کلا اجرای طرح بافت فرسوده منطقه فراموش شده است.

بازار

بیشتر کفش فروشی های خیابان های امامت و معلم به جای درج قیمت، کد می زنند و به اعتراض ما که چرا قیمت نمی زنید، جواب نمی دهند. لطفا پیگیری شود.

اتوبوسرانی

از سازمان اتوبوسرانی خواهشمندم ایستگاهی را در ابتدای خیابان اندرزگو برای خط ۸۴ مشخص کند تا مسافران منتظر این خط سردرگم نشوند. در ضمن به خاطر رفتار با نزاکت رانندگان این خط تشکر می کنم.
از مدیریت بازرسی سازمان اتوبوسرانی مشهد به دلیل نظارت دقیق بر عملکرد کارمندان این حوزه سپاسگزاریم.

شورای شهر

از اعضای شورای شهر جدید عاجزانه خواهشمندم بعد از گذشت ۲۰ سال تکلیف مالکان سند دار قطعه ۱۷۶ را مشخص کنند. درست نیست که شهرداری زمین مردم را دیوار کشی و از آن بهره برداری کند. به کجا برای احقاق حقمان مراجعه کنیم؟

نیروی انتظامی

ما در منطقه سپاه سیدی از شر معتادان در امان نیستیم. چند شب پیش در حال عبور از خیابان دیدم که راننده کامیون، داخل خودرو در حال مصرف مواد مخدر بود و بوی آن کل کوچه را فرا گرفته بود! پس نیروی انتظامی کجاست که ما را از شر این ها نجات دهد؟
من در کوچه بهمن... زندگی می کنم، با توجه به این که این کوچه معدن کریستال و شیشه فروشان است نیروی انتظامی هیچ گونه برخوردی با این معضل نمی کند! با این که چندین بار با ۱۱۰ تماس گرفتیم ولی کاری نکردند. این کوچه محل رفت و آمد کارتن خواب ها و دزدان شده است و خانواده و فرزندان ما جرات بیرون رفتن از خانه را ندارند. خواهش می کنم چاره ای بیندیشید.
به برادران نیروی انتظامی بابت ایجاد آرامش و امنیت قبل، حین و بعد از انتخابات واقعا دست مریزاد می گویم.

بازتاب گزارش حمل گوشت با پراید

بر خلاف ادعای برخی از شهروندان، من هر بار با دامپزشکی تماس گرفتم و تخلفی را اطلاع دادم در کمترین زمان ممکن رسیدگی کردند.