

پیگیری گلايه بر خى از دانشجويان پيام نور از عضويت بدون اطلاع در سامانه پيامكى ارزش افزوده توسط دانشگاه

عضویت بدون اجازه دانشجویان در سامانه پیام رسان پولی پیام نور

گزارش

حرف مردم

«به تازگی برای ورود به سیستم گلستان دانشگاه پیام نور کد تاییدی به شماره همراه ارسال می شود که پس از انجام این مرحله می بینید طی یک پیامک به اجبار وبدون اطلاع عضو سامانه اطلاع رسانی دانشگاه شدید و مبلغی روزانه باید پرداخت کنید. این در حالی است که امکان غیر فعال نمودن آن نیز وجود ندارد دیابینکه طریقه غیر فعال کردن آن نیز درج شده است. لطفا پیگیری کنید.»

مدتی است که گلايه هايی توسط برخى از دانشجويان دانشگاه پيام نور به سامانه پيامكى و تلگرامى روزنامه «خراسان رضوى» ارسال مى شود. گلايه اصلى اين دانشجويان اين است که وقتى اقدام به ورود به سيستم جامع دانشگاهى گلستان به عنوان سايت پرتال دانشجويى خود مى کنند با صفحه اى مواجه مى شوند که از آن ها براى ارسال کد تاییدیه ورود، شماره همراه شان را مى خواهد و وقتى دانشجو شماره خود را وارد مى کند، بدون هیچ گونه اطلاعى عضو سامانه پيامكى مى شود که برایش پیامک های ارزش افزوده ارسال و طبعاً هزینه آن را هم از حساب او کسر مى کند. یکی از این افراد در تماس با تحریریه روزنامه «خراسان رضوی» مدعی می شود که هیچ گونه اجازه، اطلاع رسانی و دریافت مجوزی برای عضو کردن دانشجو در این سامانه انجام نمی گیرد. برای پیگیری گلايه های دانشجويان و بررسى ادعاهای آنان به سراغ رئيس دانشگاه پيام نور خراسان رضوى مى رويم که وى پس از بررسى موضوع، پاسخگوى سوالات ماى مى شود.

● **این سامانه رسمی دانشگاه پیام نور است**

دکتر محمدعلی داوریار ضمن تایید این موضوع که سامانه مذکور به عنوان سامانه رسمی دانشگاه پیام نور مشغول به فعالیت است، در خصوص ماهیت

این سامانه می گوید: به دلیل اینکه قسمت قابل توجهی از دانشجویان پیام نور امکان حضور در کلاس و دانشگاه را ندارند، برای اطلاع رسانی به این افراد و بقیه دانشجویان، قسمتی از خدمات دانشگاهی را در بستری مبتنی بر موبایل آن ها ارائه می کنیم و به همین دلیل این سامانه پيامكى ايجاد شده تا در آن خدماتی مانند، دسترسی به برنامه امتحانات، دریافت نمرات میان ترم و پایان ترم ومعدل، اطلاع رسانی در رابطه با لغو یا تغییر ساعت کلاس و خدمات دیگری که در آینده و به مرور به آن سامانه افزوده خواهد شد، ارائه شود. رئيس دانشگاه پيام نور استان در باره ميزان هزینه استفاده از این سامانه پيامكى نیز مى گوید: نکته ای که در خصوص دریافت هزینه توسط سامانه وجود دارد این است که سامانه پيامكى دانشگاه مانند سایر سامانه های پيامكى به صورت ماهانه آبونمانی از اعضای خود دریافت می کند و هزینه پرداختی دانشجویان در قبال دریافت خدمات از این سامانه به ازای هر پیامک ۱۰۰ تومان است و میزان پرداخت دانشجومستقیماً به میزان استفاده اواز خدمات این سامانه بستگی دارد، به این صورت که ممکن است دانشجویی در طی یک ماه هیچ



استفاده ای انجام ندهد و هزینه ای نیز پرداخت نخواهد کرد.

● **انتقادات دانشجویان رفع خواهد شد**

داوریار ضمن قبول انتقاد دانشجویان از نبود راهنمایی برای خروج از این سامانه، می گوید: بعد از پیگیری که انجام دادم، قرار شد مسئول بخش مورد نظر در قسمتی از همان صفحه که دانشجو شماره تماسش را وارد می کند، روش خروج از این سامانه را هم آموزش دهد. وی همچنین در باره انتقاد دیگر دانشجویان در باره نبود اطلاع رسانی یا دریافت مجوز برای ثبت شماره تلفن دانشجویان در سامانه ارزش افزوده دانشگاه پیام نور نیز تصریح می کند: موضوع اطلاع رسانی در باره عضویت در این سامانه و دریافت اجازه از دانشجویان را هم قول می دهم به سازمان مرکزی دانشگاه پیام نور انتقال دهم تا در اسرع وقت آن را نیز رفع کنند و در ابتدای عضویت دانشجویان پیامکی برای آن ها ارسال شود و آن ها را از ماهیت سامانه و میزان هزینه دریافتی در قبال ارائه خدمات مطلع کند تا خود دانشجو با اطلاع و خواست خود تصمیم بگیرد که می خواهد عضو این سامانه باشد یا خیر. وی با وجود تایید این نقص که

در محل درج شماره موبایل دانشجویان، هیچ گونه اشاره و اطلاع رسانی در زمینه ثبت شماره در سامانه پيامكى ارزش افزوده دانشگاه صورت نگرفته است، یادآورى مى شود: البته قبل از راه اندازى سامانه، هم در سايت پيام نور کل کشور و بخش اطلاعیه های صفحه اول سايت گلستان و هم با استفاده از بنر و پوستر در دانشگاه به دانشجویان اطلاع رسانی شده که چنین سامانه ای در حال راه اندازی است. رئیس دانشگاه پیام نور استان با تاکید بر اینکه تمامی انتقادات را به سازمان مرکزی پیام نور منتقل خواهد کرد، در باره اقدامی که این سازمان برای رفع مشکلات این سامانه انجام داده است، می گوید:

در رابطه با تمام این نکات و انتقاداتی که دانشجویان به روزنامه خراسان رضوی منتقل کردند و همچنین سایر نکاتی که در این سامانه نیاز به اصلاح است، چهارشنبه گذشته در سازمان مرکزی، جلسه ای برگزار شد و به بررسی این موارد پرداختند و نتیجه آن این شده است که در روزهای آتی تمام مسائل مورد انتقاد و همچنین باگ های سیستمی این سامانه بررسی و رفع شود. داوریار همچنین در پاسخ به سوالاتی در باره اینکه آیا هزینه های کسر شده از حساب خطوط همراه دانشجویانی که بدون اطلاع از هزینه بر بودن این خدمات اقدام به استفاده از آن کرده اند به آن ها باز خواهد گشت یا خیر؟ می گوید: ما خودمان تا کنون این طرح را با خط موبایلی تست نکرده ایم ولی فکر نکنم این مبالغ بر گردد، چرا که در قبال ارسال این پیامک، خدمتی به دانشجو ارائه شده است.

● **نکته مغفول در این ماجرا**

البته یکی از نکات مغفول در این بحث، موضوع میزان هزینه کسر شده از حساب خطوط تلفن همراه دانشجویانی است که ناخودآگاه وبدون اطلاع عضواين سامانه شده اند و پس از مدتی لغو عضویت کرده اند که البته شاید این مبالغ، آنچنان میزان قابل توجهی برای دانشجویان نباشد ولی در مقیاس بالا، قابل توجه خواهد بود.

شما مخاطبان گرامی! روزنامه خراسان رضوی می تواند سوزه ها، مطالب، یادداشت، دلنویسته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.

0939 3333 027
kho.razavi@gmail.com

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون برای اطلاع مسئولان، صدای شمارا به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

تلگرام: ۰۹۰۳۳۳۳۷۰۱۰ | پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ | تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ | نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

راهنمایی و رانندگی

در باره زمان بندی نامناسب چراغ قرمز برخی از چهارراه ها، بارها مردم گلایه کرده اند، اما دریغ از پاسخ مسئولان! قرمز شدن چراغ سبز هنگامی که خودروها هنوز در وسط چهارراه هستند، باعث ایجاد گره ترافیکی در وسط چهارراه و ثبت جریمه عبور از چراغ قرمز برای برخی از رانندگان می شود که این جریمه منصفانه نیست!

آموزش و پرورش

● **مدرسه ابتدایی دخترانه مهدیه در بولوار طبرسی جنوبی، برای سال تحصیلی جدید به خانواده ها اعلام کرده که باید سال آینده هنگام ثبت نام هر خانواده نفری صد هزار تومان بابت کلاس هوشمند بپردازد.** مادوفرزند داریم، باشغل کارگری از کجا چنین هزینه ای بیاوریم؟ لطفا پیگیری کنید. متشکرم. ● **دبستان دخترانه سالت در ناحیه ۷ آموزش و پرورش بر گه ای به دانش آموزان داده است مبنی بر این که باید ۵۵ هزار تومان برای خرید کتاب سال آینده پرداخت کنیم.** لطفا پیگیری کنید، ما برای کتابی که زیر ۳۰ هزار تومان است چرا باید ۵۰ هزار تومان بپردازیم؟

شهرستان ها

● **روستای حسن آباد در بخش صالح آباد با ۶۰۰ نفر جمعیت، سه سال است که آب شرب ندارد، شرکت آب و فاضلاب می گوید بودجه نداریم.** از مسئولان استان تقاضای رسیدگی داریم چون برخی مردم تصمیم دارند به خاطر بی آبی کوچ کنند. ● **از دست مسئولان آب و فاضلاب روستای خیرآباد گلמکان به ستوه آمده ایم.** بدون صدور قبض آب و اخطار قبلی، انشعاب را قطع و مبلغ ۵۰ هزار تومان برای وصل مجدد آن دریافت می کنند. خواهش می کنیم پیگیری کنید. ● **کیفیت پایین آر در درنیشابور اما همه را بریده است، کسی هم جوابگوی این مسئله نیست؛** نه فرمانداری نه اداره غله. سایت هم طوری طراحی شده که جلوی شرکت های دیگر بسته شده و ناچار باید از دو کارخانه مشخص آر خریداری کنیم. خواهش می کنم موضوع را منعکس کنید. ● **برای تفریح به منطقه بیلاقی جاجرقر فتمیه.** هر کجا خواستیم خودرو ایا ر کوی کمی گردش کنیم، شخصی با لباس پارکیانی جلو می آمد و می گفت که شمار صورتی می توانید اینجا پارک کنید که به داخل رستوران ما بیایید و غذا بخورید و گر نه حق پارک کردن ندارید! مگر خیابان ملک شخصی است که برای آن ما موری گذارند؟ این تجاوز آشکار به حقوق شهروندی است، مگر منطقه جاجرقر متولی، شهر داری یا نیروی انتظامی... و ندارد تا با این گونه اقدامات برخورد شود؟

صدوسیما

● **شبکه شماو شبکه بازار در گیرنده دیجیتال شهرستان در گز قطع است.** لطفا مسئولان صدوسیما پیگیری باشند.

شرکت برق

● **من قصد جابه جایی یک اشتراک برق را داشتم، شرکت برق اعلام کرد این امکان وجود ندارد و باید اشتراک موجود را واگذار و اشتراک جدید خریداری کنید.** من هم به ناچار این کار را کردم اما بعد از تسویه حساب، ۵۰ درصد مبلغ اشتراک را به من برگرداندند.

شرکت گاز

● **شرکت گاز ما به متفاوت تغییر اقلیم را به حساب مشترکان بستانکاری می کند؛** تکلیف مالیات، عوارض و بیمه که بر اساس مبالغ

قبلی کسر شده است، چه می شود؟

شهرداری

● **می خواستیم از شهرداری محترم منطقه الهیه بپرسیم چرا ورودی بولوار تقویه از مسیر میثاق ۳۸ راباز نمی کنند؟** ساکنان این مسیر برای رفت و آمد ناچارند از مسیرهای دیگری وارد این خیابان شوند مخصوصا که با استقرار اداره ثبت در این خیابان، واقعا رفت و آمد زیاده شده است.

● **مسئولان شهرداری پاسخ دهند تا چه زمانی باید ما اهالی بولوار کشاورز گر دو خاک بخوریم؟**

● **شهرداری منطقه ۱۰ سال گذشته اعلام کرد که بودجه پیاپی در وی تقاطع اندیشه و حسابی تا انتهای بولوار حسابی شمالی برای ابتدای سال ۹۶ جذب شده است، خواهشمندیم تا تابستان نشده پیاپی در وادست و روشنایی آن را تامین کنند تا مجبور نباشیم از داخل خیابان تردد کنیم.**

● **تخفیف ۴۰ درصدی عوارض املاک و خودرو توسط شهرداری بدون در نظر گرفتن حق کسانی که به موقع عوارض را پرداخت کرده اند، نشان می دهد اشخاصی مثل من که به موقع دیون خود را پرداخت می کنند اشتباه کرده اند.**

الیت

● **در تاریخ ۷ اردیبهشت ماه، ساعت ۱۸:۵۵ از خیابان امامت، خودروی خود را برای ۲ دقیقه به صورت دویل پارک کردم.** مامور وظیفه شناس الیت بر ایم قبض صادر کرد! آیا کسی نیست بگوید خودرویی که دویل پارک شده چرا تباطی به الیت دارد؟ ● **چرا پیگیر رفتار نادرست برخی ماموران الیت با مردم نیستید؟**

بهداشت و درمان

● **ساعت یک بامداد با اورژانس ۱۱۵ تماس گرفتم و اعلام کردم که بیمار ما اثر احتی قلبی دارد و بدنش بی حس سرد شده است.** اپر اتور اعلام کرد که به او آب سرد بدهید و اگر بهتر نشد با ژانس او راه بیمارستان بیاورید. ما ماشین نداریم! مسئولان به این رفتارها رسیدگی کنند.

حج و زیارت

● **در منطقه طلاب چند دفتر زیارتی بدون مجوز و غیر قانونی در حال فعالیت هستند،** ما چند بار با بازرسی دفتر حج و زیارت تماس گرفتیم اما متاسفانه هیچ گونه اقدامی انجام نشده است و همچنان این دفتر در حال فعالیت هستند.

راه آهن

● **لطفا پیگیری کنید چرا حقوق کارکنان راه آهن تالان که ۱۰ اردیبهشت ماه است و پیامک را برای شمار سال می کنم، بر داخت نشده است و کسی هم جوابگو نیست.**

متفرقه

● **کارگران شرکت آدنیس بعد از حدود ۳ سال هنوز معوقات حقوق، سنوات و عیدی خود انگرفته اند.** چرا کسی پاسخگوئی مانیست؟ مسئولان مربوطه پاسخگو باشید.

آب و فاضلاب

● **در بولوار طبرسی، بین طبرسی شمالی ۲۸ و ۳۰، کنار ایستگاه اتوبوس، آب زلالی در حال دفن رفته است، به همه ارگان ها مراجعه کردم اما تا کنون با گذشت یک سال و دو ماه پاسخی نگرفته ام.**

قابل توجه کاندیداهای ریاست جمهوری و شوراهای اسلامی شهر و روستا

به منظور رفاه حال شهروندان گرامی مراکز ذیل در سطح استان

آماده پذیرش آگهی های ویژه انتخابات

ریاست جمهوری و شوراهای اسلامی شهر و روستا در روزنامه

خراسان سراسری و رضوی می باشند.

نیشابور (تکبیری) میدان ایران جنب فرمانداری	(پذیرش آگهی)	۰۵۱۴۳۳۳۱۴۴۱	درگز (مقصودی) خیابان مطهری دفتر خبرنگاری	(پذیرش آگهی)	۰۵۱۴۶۲۲۹۰۰۱
نیشابور (صادقی) میدان خیام ربات عباسی (موزه)	(پذیرش آگهی)	۰۵۱۴۲۲۳۸۵۵۰۳	چناران (باقری) طالقانی ۵ پلاک ۳۷	(پذیرش آگهی)	۰۵۱۴۶۱۲۳۶۰۰
نیشابور (راسخی نیا)	(پذیرش آگهی)	۰۹۳۵۳۴۹۵۵۴۱	تایباد (قالیباف) خیابان امام خمینی روبروی اداره پست	(پذیرش آگهی)	۰۵۱۵۴۵۲۵۸۷۷
سبزوار (مهرنیا) میدان کارگر خیابان سیادت، سیادت۳	(پذیرش آگهی)	۰۵۱۴۴۴۵۷۰۳۰	تایباد (گلتومیان)	(پذیرش آگهی)	۰۹۱۵۱۲۹۴۲۲۰
سبزوار (زارعی) میدان پست و تلگراف	(پذیرش آگهی)	۰۹۳۸۵۷۱۱۷۵۵	فریمان (پیکرنگار) خیابان امام خمینی (ره) روبروی دیستان آیت ا... طالقانی	(پذیرش آگهی)	۰۹۱۵۳۲۳۷۹۷۵
تربت حیدریه (غضنفری)	(پذیرش آگهی)	۰۹۱۵۵۳۱۱۲۶۴	فریمان (اصغری فریمانی)	(پذیرش آگهی)	۰۹۳۵۲۶۸۵۲۶۶
تربت حیدریه (موسوی) خیابان فرمانداری روبروی بانک کشاورزی مرکزی	(پذیرش آگهی)	۰۵۱۵۲۲۲۷۰۲۰	خواف (یاقوتی) خیابان حافظ ابرو جنب پارک هزار	(پذیرش آگهی)	۰۹۱۵۹۳۰۴۶۷۴
کاشمر (مهدیان) حاشیه میدان مادر	(پذیرش آگهی)	۰۹۱۵۳۳۲۰۲۹۳	رشتخوار (خاکشور) خیابان شریعتی نیش شریعتی ۲	(پذیرش آگهی)	۰۹۱۵۳۳۱۵۱۷۶
گناباد (صفری) خیابان ناصر خسرو جنب هلال احمر	(پذیرش آگهی)	۰۹۱۵۱۷۷۸۴۷۴	کلات (بابایی)	(پذیرش آگهی)	۰۹۱۵۴۱۶۶۱۲۵
قوچان (سروری) خ امام خمینی (ره) ابتدای خ خیام	(پذیرش آگهی)	۰۵۱۴۷۲۲۲۲۰۰۶	بردسکن (نوری) خیابان قائم روبروی بانک مسکن	(پذیرش آگهی)	۰۹۱۵۳۳۲۱۹۱۳
قوچان (رمضانیان) خیابان امام خمینی (ره) نیش شهید روشنی	(پذیرش آگهی)	۰۵۱۴۷۲۴۱۷۷۵	سرخس (تمدن)	(پذیرش آگهی)	۰۹۱۵۵۱۳۰۵۹۷
قوچان (ایشان زاده)	(پذیرش آگهی)	۰۹۱۵۳۸۲۲۲۶۵	خلیل آباد (توکلی) خیابان امام روبروی بانک ملت	(پذیرش آگهی)	۰۹۱۵۵۳۱۸۵۷۵
تربت جام (حقدادی) ناحیه مقاومت بسیج امور فرهنگی اتاق سایت جانورز	(پذیرش آگهی)	۰۹۱۵۳۲۸۰۳۶۱	خلیل آباد (حسین نوری)	(پذیرش آگهی)	۰۹۱۵۸۱۹۶۱۲۵
تربت جام (جباری)	(پذیرش آگهی)	۰۹۳۳۶۵۱۸۰۱۵	فیض آباد (پوریوسف) میدان صاحب الزمان (عج) لوازم التحریر رضازاده	(پذیرش آگهی)	۰۹۱۵۳۳۳۶۳۰۰