

حرف مردم

فرمان صری

0939 3333 027

kho.razavi@gmail.com

شما مخاطبان گرامی، روزنامه خراسان رضوی می توانید سوره ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری ی حرف مردم ارسال کنید.

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون برای اطلاع مسئولان ۵۷۱۰۰۹۱۱۱، صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

تلگرام: ۰۹۰۳۳۳۳۷۰۱۰ | پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ | تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ | نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

● **شهرداری تکلیف زمین های خالی داخل شهر که معدن زباله یا محل تجمع معتادان تبدیل شده است را روشن کند.**
پیشنهادمی شود زمین هایی که مربوط به شهرداری است به فضای سبز تبدیل شود. در هاشمیه ۷۵ یکی از همین زمین های خالی وجود دارد. ● **چرا شهرداری منطقه ۱۱ وضعیت چهارراه میلارد ابعاد از گذشت بیش از ۲۵ سال تعیین تکلیف نمی کند؟**
فقط یک مورد عقب نشینی مانده و آن هم مدرسه ای است که وسط چهارراه مانده است. ● **واقعا برای مسئولان و شهرداری منطقه پارک لاله در انتهای بولوار هفت تیر مشهد متاسفانه کمیزهای شطرنج را از داخل پارک جمع کردند.** ● **چرا برای پیگیری از تخلفات ساختمانی، شهرداری ها یا شرکت های خدماتی آب برق و گاز هماهنگ نمی شوند تا بدون پایانکار و تأیید شهرداری به این ساختمان ها خدمات داده نشود؟**
عز می برای پیگیری وجود ندارد؟ ● **خواهش می کنم در باره میدان های شهدای گنمام و توحید گزارش تهیه کنید چون از نظر هندسی، درست ساخته نشده است.**
خودرها با چنان سرعتی وارد میدان می شوند که باترس باید گذر کنیم. سوار هم اگر باشیم باز هم به سستی می شود عبور کرد. لطفا پیگیری کنید. باتشکر فراوان. ● **ساختمان های بلند، بدون پیلوت و پارکینگ در خیابان وحید منطقه طلاب کم بود، حالا این روزها ساخت آپارتمان در انتهای کوچه های کمتر از یک متر وراج یافته است.**
شهرداری هم ابتدا پالمب می کند اما بعد از مدتی این آپارتمان ها ساخته و افراد در آن ساکن می شوند.

موسسات مالی و اعتباری

● **لطفاً لوای سپرده گذاران موسسه کاسپین را هم مثل قبوض گاز پیگیری کنید، سپرده های ما را چه زمانی می دهند؟**

قطار شهری

● **گزارشی از محل احداث ایستگاه های قطار شهری خط ۲ تهیه کنید که بر اساس کدام معیار، ایستگاه های بولوار دوم طبرسی احداث شده است؟**
بدترین محل از نظر جمعیت و بدترین محل ها از نظر دسترسی به این وسیله عمومی را انتخاب کرده اند. متاسفانه مترو در بولوار دوم طبرسی با این ایستگاه ها هیچ کارایی ندارد.

مخابرات

● **چرا مخابرات، نیمه های شب با پیامک های بی محتوا مزاحم خواب مردم می شود؟**

نیروی انتظامی

● **چرا ز پلیس برای پیش گیری از مزاحمت افراد برای نوامیس استفاده نمی شود؟**
در محله های پررفت و آمد مثل پیاده روی های آزادشهر، سجاده احمدآباد، سی متری طلاب بو... باید پلیس حضور داشته باشد و از مزاحمت ها جلوگیری کند. برخی افرادی بی شرمانه مزاحمت ایجاد می کنند.

بازتاب

● **باتشکر از دیدارهای مسئولان موسسه فرهنگی هنری خراسان از خانواده های شهدا، اگر مسئولان ذیربط تعلل در ساخت مزار شهید جهانی دارند، شماره حساب بدهید تا هزینه ساخت وازیز شود.** ● **در پیگیری به حق شمارد قضیه قبوض گاز و به نتیجه رسیدن آن، نقش رسانه موفق معلوم شد.**
پس جایگاه خودر و سالت خود را به نفع مردم که بهترین پشتیبان شما هستند ادامه دهید.

● **شنبه گذشته استیک اتوبوس خط ۱ / ۹۸ ترکید، فرزندم داخل آن اتوبوس بود و اگر اتفاق ناگواری می افتاد آیا کسی پاسخگو بود؟**
آیا نباید نظارت کافی برای جلوگیری از این گونه حوادث وجود داشته باشد؟
کاش مسئولان پاسخگو باشند! ● **لطفا به وضعیت اتوبوس های خطوط ۸۶، ۸۲ و ۶۲ رسیدگی کنید.**
هم کوچک و فرسوده و هم بسیار نامنظم است.
باور کنید خسته شدیم بس که اعتراض کردیم و رسیدگی نشد! ● **به چندین باجه فروش من کارت مراجعه کردم، همه گفتند کارت ندارند.**
اتوبوسرانی رسیدگی کند. ● **ساخت ایستگاه های اتوبوس در منطقه طلاب و خیابان وحید مشهد، نیمه کاره مانده و شهرداری کاری نمی کند.**
از شهرداری منطقه و اتوبوسرانی در خواست می شود نسبت به تکمیل ایستگاه ها اقدام کنند.

راهنمایی و رانندگی

● **با توجه به عرض کم خیابان شهید جهان آر، واقع در انتهای خیابان امیر کبیر و وجود فروشگاه های فراوان و تردد دانش آموزان در طول روز، متاسفانه خودروها بدون توجه به رعایت حق عابران به صورت دوبله یا سوبله پارک می کنند و هیچ مامور راهنمایی و رانندگی در این خیابان حضور ندارد.**
لطفا رسیدگی شود.

آستان قدس

● **از آستان قدس تقاضا می دیم دریافت هزینه سند در روستای ماریان را بررسی کند.**
برای یک زمین ۱۰۰ متری بیش از ۱۲ میلیون تومان می گیرند.

شهرستان ها

● **روستای تاریخی سنگ بست در ۲۵ کیلومتری مشهد - فریمان با وجود واقع شدن در حاشیه جاده هیچ گونه روشنایی برق مطلوبی ندارد.**
لطفاً مسئولان شرکت برق فریمان پیگیری شود تا روشنایی معابر و حاشیه جاده برای امنیت جانی ساکنان تأمین شود.

● **قیمت شن شسته در تربت جام با توجه به ر کود بازار ۵۰ درصد افزایش داشته است.**
قابل توجه مسئولان. ● **چرا شهرداری تربت حیدریه بعد از یک سال با همت خود اهالی، کوچه شهید باهنر ۶۷ را آسفالت نمی کند؟**
بعد از این کوچه ۱۳ کوچه دیگر آسفالت شده است.
باتشکر.

شرکت گاز

● **موش و گربه بازی شرکت گاز بازو هشکده هواشناسی خیلی خنده دار و تاسف برانگیز است.**
مدتی هزینه اضافه و غیر قانونی گرفته اند و باید پس دهید.
ضمن این که مدیون همه مردم هستید به خصوص افرادی که با اشتقت هزینه قبض ها را پرداخته اند یا گاز منازل شان در اوج سرما ماقط شده است!
چرا حاضر به عذر خواهی و جبران نیستید؟
چرا برای منافع شرکت یا هر اداره ای خود را مدیون مردم می کنید؟

شهرداری

● **خواهش می کنم جاده خین عرب را باز کنید، ما که دیگر از خیر آسفالت گذشتیم، لاف ل راه را باز کنید تا مردم از کسب و کار خود نیفتند.**
حدود ۸ ماه است که به همین دلیل از کار افتاده ایم. ● **از تمامی حمتکشان شهرداری و فعالان استقبال از بهار تشکر می کنم.**
واقعا شهر زیبا شده بود.

دوربین خوانندگان



کیانار یا نا/ شهروند خبرنگار

تعمیر آسفالت قبل از تعویض جدول ها

شهرداری به تا زگی بدون تعویض جدول های فرسوده خیابان سید رضی ۱۹ اقدام به روکش آسفالت این خیابان کرده است. به نظر شما این هدر دادن بیت المال و دوباره کاری نیست؟ چه کسی پاسخگوی این ی نظامی در شهرداری خواهد بود؟ آیا بهتر نبود ابتدا جدول ها را تعمیر می کردند و پس از آن آسفالت را روکش می کردند؟ این گونه اگر بخواهند بعد از روکش آسفالت، جدول ها را تعمیر کنند، بار دیگر قسمتی از آسفالت را باید تخریب کنند.



محمدرضا نوجوان / شهروند خبرنگار

شست و شوی نیسان با هزینه بیت المال!

یکی از شهروند خبرنگاران بار سال این تصویر مدعی شد: روز گذشته حوالی ساعت ۱۲ در حال عبور از بوستان یاقوت در خیابان آزادگان ۸ بودم که متوجه شدم دو نفر در حال شست و شوی خودرویی با آب مخصوص آبیاری فضای سبز هستند و یکی از آن افراد هم لباس ماموران فضای سبز بر تن داشت. جدای از اسراف آب در این اقدام، چرا نظارتی بر استفاده از منابع بیت المال نمی شود که فردی بهر احتی هیچ خودروی خود را با هزینه بیت المال بشوید؟!

مخابرات

محمد امین شرکت اول

«کارکنان شاغل در مرکز تماس همه راول مشهد ۹۹۹۰۴ استان خراسان رضوی، شمالی، جنوبی و سیستان و بلوچستان را پاسخگویی می کنند، هنوز حقوق اسفند وعیدی خود را دریافت نکرده و با تهدید به اخراج نیز مواجه شده اند. هیچ مسئولی پاسخگوی ما ۱۵۰ نفر نیست. لطفا رسیدگی فرمایید.»

پاسخ مسئولان به گلایه کارکنان سامانه ۹۹۹۰ از دریافت نکردن حقوق اسفند وعیدی ۹۵

حقوق ها پرداخت شد، عیدی و پاداش ۹ ماه بعد



فرمان صری

ما را سال نشود، نمی توانیم میزان حقوق آن ها را محاسبه و پرداخت کنیم. وی با بیان اینکه حقوق هر ماه، پس از پانزدهم ماه آینده آن پرداخت می شود، اعلام می کند: حقوق اسفند ماه نیز در چند روز گذشته پرداخت شده است. شاه حسینی همچنین در باره زمان پرداخت عیدی کارکنان ۹۹۹۰ نیز می گوید: عیدی و پاداش تمام کارکنان بر اساس آنچه در قرارداد آنها آورده شده، در پایان زمان قرارداد، یعنی ۹ ماه دیگر و با احتساب ضرایب کاری آنها و تعیین میزان آن پرداخت خواهد شد.

می گوید: این افراد باید در ماه تعداد معینی تماس را پاسخ دهند و در عوض پاسخگویی به تماس های بیش از آن نیز کارانه دریافت می کنند و فاکتورهای مؤثر دیگر هم در قبض حقوقی خود دارند و آن هم میزان رضایت مندی افراد تماس گیرنده است که این موضوع هم در مشهد و هم تهران بررسی می شود و پس از آن خطاهای احتمالی در پاسخگویی مشخص می شود و جریمه می شوند. وی می افزاید: اگر هم خطایی نداشته باشند مورد تشویق قرار می گیرند و تا زمانی که ضریب کارکرد این افراد برای

این پیامکار یکی از کارکنان مرکز ۹۹۹۰ به سامانه حرف مردم روزنامه «خراسان رضوی» ارسال کرده و با گلایه از پرداخت نشدن حقوق و مزایای اسفندماه، خواستار پیگیری در این زمینه شده است.
تلفن ۹۹۹۰ شماره سامانه ارتباطی و اطلاع رسانی همه راول است که پاسخگوی دارندگان سیم کارت های این شرکت می باشد، برای پیگیری این گلایه با هاشم پختیاری، رئیس اداره روابط عمومی مخابرات منطقه خراسان رضوی گفت و گو می کنیم که وی ضمن تذکیر بخشی از پیامک این شهروند مبنی بر تهدید به اخراج کارکنان ۹۹۹۰ می گوید: پرداخت حق و حقوق کارکنان ۹۹۹۰ بر عهده پیمانکار مربوطه است که پانزدهم هر ماه توسط آن شرکت پرداخت می شود، البته ما نیز بر روند فعالیت این پیمانکار نظارت داریم و چنانچه از سسئولیت ها و وظایف خود عدول کند قطعاً اخطار های لازم را به آن شرکت خواهیم داد.

عیدی و پاداش در پایان زمان قرارداد پرداخت خواهد شد

در ادامه برای پیگیری بیشتر با سید حسن شاه حسینی، مدیر شرکت ارتباطی سپنتا به عنوان پیامکار کارکنان ۹۹۹۰ گفت و گو می کنیم.
شاه حسینی در خصوص فرآیند محاسبه حقوق این افراد

بوق های گوش خراش روی اعصاب مردم

رئیس پلیس راهور استان: نصب هر گونه بوق غیر استاندارد ممنوع و خاطیان اعمال قانون خواهند شد

«پلیس راهور با داردگان خودروهایی که بوق های گوش خراش دارند، برخورد کند چون باعث ترساندن مردم می شوند. بوق هایی که گاه آسیب های جدی را متوجه بیماران قلبی، مادران باردار و سالمندان می کند. برخی از هیچ صدایی در این زمینه روی گردان نیستند از صدای انواع حیوانات گرفته تا ژیر آمبولانس ... و... لطفاً پیگیری کنید.»

نیروی انتظامی

عقیل رحمانی

این پیامکار یکی از شهروندان به سامانه تلگرامی روزنامه «خراسان رضوی» ارسال کرده از مزاحمت ها و ایجاد صداهای ناھنجار و غیر متعارفی که برخی با نصب بوق های گوش خراش در فضای شهر منتشر می کنند گلایه مند بوده و خواستار پیگیری موضوع شده است.
شاید برای شما هم اتفاق افتاده باشد که هنگام رانندگی با شنیدن صدای ژیر آمبولانس، راه را برای عبور باز کنید. اما چندانیه بعد به جای آمبولانس حامل بیمار، یک خودروی سواری از کنارتان عبور می کند! آنجاست که موجی از عصبانیت به سوی شما روانه می شود. این مسئله در کنار برخی بوق های گوش خراشی که روی خودروها نصب می شود، موضوعی است که گلایه مردم در همه راهها داشته است، بر همین اساس برای بررسی نحوه عملکرد پلیس در برخورد با استفاده کنندگان از بوق های ناھنجار، بار رئیس پلیس راهور خراسان رضوی گفت و گو می کنیم.

خودرو های با بوق های ناھنجار جریمه خواهند شد

سرهنگ حمید رضا گریلی درباره استفاده از بوق های نامتعارف و برخورد پلیس با متخلفان احتمالی به «خراسان رضوی» می گوید: ما دو نوع بوق داریم، یک نوع بوق های بیابانی که روی خودروهای سنگین نصب می شود و باید خارج از شهر مورد استفاده قرار گیرد،

بنابر این استفاده از آن در سطح شهر ممنوع است و در صورت مشاهده توسط همکاران، متخلف اعمال قانون و جریمه خواهد شد. وی تصریح می کند: نوع دیگر، بوق های شهری است که روی خودروهای سواری نصب می شود و در شهرها مورد استفاده قرار می گیرد، استفاده از بوق های شهری هم در مکان هایی مانند بیمارستان ها و ... ممنوع است و در صورت استفاده فرد خاطی با جریمه روبرو خواهد شد.

نصب ژیر روی خودرو های غیر مرتبط، خلاف قانون است

رئیس پلیس راهور استان خراسان رضوی یادآور می



شود: اما برخی از مالکان خودروهای سواری، روی خودروهای خود بوق های غیر استاندارد با صداهای نامتعارف نصب می کنند و در صورتی که خودروی متخلف مورد شناسایی قرار گیرد متوقف و مالک آن هم از روی خودرو جدا و پس از آن، اجازه حرکت به خودرو داده خواهد شد.

وی در مورد نصب ژیر آمبولانس و ... روی برخی خودرو ها هم می گوید: نصب هر گونه ژیر و ... روی خودروهای متفرقه ممنوع و خلاف قانون است و در صورتی که خودرویی مورد شناسایی قرار گیرد اعمال قانون خواهد شد.