

## حرف مردم

## خبرآن‌منوی

**دبیر انجمن صنایع لبنی با اشاره به افزایش قیمت برخی محصولات لبنی :**

# کارخانه های لبنی متخلف قیمت ها را به حالت قبل برگرداندند

### گزارش میدانی

عقیل رحمانی

«چرا هیچ نظارتی بر بازار محصولات لبنی نیست؟ برخی کارخانه ها هر طور که دوست داشته باشند با مشتری رفتار می کنند. قبل از عید نوروز در یک اقدام هماهنگ، برخی کارخانجات تولید محصولات لبنی و پاستوریزه، محصولات خود از پنبیر گرفته تا ماست را گران کردند، آن هم در زمانی که دستگاه های نظارتی در تعطیلات بهار ه بودند. به عنوان مثال مدیران کارخانه کاله در کمتر از شش ماه دوبار قیمت محصولات خود را افزایش داده اند. لطفا موضوع را پیگیری کنید.»
طی روزهای گذشته پیام های متعددی در اعتراض به افزایش بی سرو صدای برخی محصولات لبنی در بازار اقدام به سامانه تلگرامی روزنامه «خراسان رضوی» ارسال شد و مردم نسبت به این افزایش قیمت ها گلایه کردند. این افزایش قیمت برخی محصولات لبنی از سوی برخی کارخانه ها موجب شد سازمان حمایت اطلاعاتیه ای مبنی بر تخلف این کارخانه ها و بر خورد با گرانفروشان منتشر کند و در پی آن بود که روز گذشته، دبیر انجمن صنایع لبنی اعلام کرد که از چهارشنبه کارخانه های لبنی که اقدام به افزایش قیمت کرده بودند، قیمت محصولات خود را به حالت قبل بازگردانند.

حال برای اطلاع از جزئیات این افزایش قیمت ها به سطح شهر می رویم و محصولات لبنی عرضه شده در فروشگاه های شهر را مورد بررسی قرار می دهیم.

● **کاله در صدر افزایش قیمت ها**

واردفروشگاهی در محدوده بولوار فردوسی می شویم. فروشنده در مورد افزایش قیمت لبنیات می گوید: ۹۰ درصد محصولات کاله گران شده که این گرانی دقیقا در شش های سال تحول اتفاق افتاده است، همین امروز (دیروز) بار جدیدی بر ایام آمده که قیمت یک نمونه ماست کاله که سال گذشته ۸ هزار و ۸۰۰ تومان تحویل مشتری می شد، ۹۰۰ هزار و ۲۰۰ تومان قیمت گذاری شده است. وی می افزاید: پنبیر سفید ۵ هزار و ۹۰۰ تومانی کاله هم در حال حاضر ۶ هزار و ۲۰۰ تومان شده است و پنبیر خامه ای کاله که ۲ هزار و ۵۰۰ تومان فروخته می شد، از امروز با ۴۰۰ تومان افزایش، ۲ هزار و ۹۰۰ تومان باید فروخته شود.

مقصده بعدی ما هاپهرمارکتی در خیابان کلاهدوز است.



فروشنده معتقد است اکثر فرآورده های لبنی از ابتدای سال گران شده است. می گوید: علاوه کاله، قیمت برخی محصولات صبح مانند پنبیر، از ۴ هزار و ۲۰۰ تومان به ۴ هزار و ۶۰۰ تومان افزایش پیدا کرده است. جالب اینجاست که عامل توزیع محصولات شرکت مذکور خبر افزایش قیمت دیگری را هم به ما داده است تا آماده افزایش قیمت محصولات لبنی باشیم. وی می افزاید: شیرهای مدت دار دامداران هم از قافله افزایش قیمت عقب نمانده و قیمت آن از ۲ هزار و ۵۰۰ تومان به ۲ هزار و ۷۰۰ تومان افزایش یافته است.

● **گرانی که به پای مالیات انداخته شد**

در ادامه به فروشگاه ی در بولوار خیام هم سری می زنیم. فروشنده در این باره می گوید: کاله قبل از عید، قیمت برخی محصولاتش را افزایش داد و خریداران از این ماجرا گلایه مند هستند، این شرکت در همین یکی دو ماه دو بار قیمت محصولاتش را افزایش داده است. از وی می خواهیم تا با مسئول توزیع محصولات کاله در منطقه تماس بگیرد و علت این افزایش قیمت ها را جویا شود. مسئول توزیع در پاسخ فروشنده عنوان می کند: ماست دبه ای ۹۰۰ گرمی کاله را ۸ هزار و ۸۰۰ تومان به شما تحویل می دهیم ولی قیمت درج شده برای فروش ۹ هزار و ۹۰۰ تومان است. شرکت، از ابتدای سال قیمت محصولات را افزایش داده است هر چند ما هم دقیقاً علت افزایش را متوجه نشده ایم، اما شنیده ایم به دلیل اینکه عوارض و مالیات از ابتدای سال افزایش پیدا می کند محصولات را گران کرده اند و احتمال دار د باز هم قیمت ها افزایش پیدا کند. علاوه بر محصولات لبنی

نشده اند و تا امروز بخشنامه و یادستور العملی هم در رابطه با افزایش قیمت ابلاغ نشده است. وی تاکید می کند: قطعاً اگر کارخانه ای افزایش قیمتی در این سه کالاداده باشد تخلف کرده است، ما هم این قول را به شهروندان خواهیم داد در مرحله اول افزایش قیمت در استان را به دقت بررسی کنیم و اگر مامودی روبه روشدیم با آن برخورد خواهیم کرد، اگر هم افزایش قیمت هامربوط به خارج از استان باشد، موضوع از استان های مربوطه پیگیری خواهد شد. رئیس اداره نظارت بر بازرسی سازمان صنعت، معدن و تجارت استان در مورداعای افزایش قیمت به دلیل افزایش مالیات و عوارض سالیانه هم تصریح می کند: این طبیعی است کارخانه ای که دست به تخلف می زند با هر بهانه ای، عمل خود را توجیه کند اما تا زمانی که برای افزایش قیمت بخشنامه ای نیامده باشد، هر گونه افزایش قیمتی تخلف محسوب خواهد شد.

● **قیمت گذاری سه گروه کالا از سوی سازمان حمایت**

در ادامه برای پیگیری این موضوع بار رئیس اداره نظارت و بازرسی سازمان صنعت، معدن و تجارت خراسان رضوی گفت وگومی کنیم. علی باخرد در زمینه سه گروه کالایی که شامل قیمت گذاری از سوی سازمان حمایت از حقوق مصرف کننده می شود؛ می گوید: از میان محصولات لبنی در کل کشور، ستاد تنظیم بازار، سه گروه کالا را مشمول قیمت گذاری دانسته است که شامل ماست، پنبیر و شیر می شود. وی می افزاید: در سال گذشته (۹۴ به ۹۵) به سازمان حمایت از حقوق مصرف کننده، اجازه داده شد تا در صورتی که کارخانجات تولید فرآورده های لبنی قیمت خریدهر لیتر شیر خام دامداران را ۱۰۰ تومان افزایش دهند، بتوانند قیمت نهایی محصولات ذکر شده را تا ۶ درصد افزایش دهند و آن هم فقط با نظارت کامل سازمان حمایت از حقوق مصرف کننده قابل اجرا بود، در این زمینه هم مدارک مربوطه مورد بررسی قرار می گرفت و بعد از آن، اجازه افزایش قیمت به تولید کننده داده می شد.

● **افزایش قیمت در کالا های مشمول قیمت گذاری، تخلف است**

باخرد در باره افزایش قیمت برخی محصولات لبنی در بازار ما مشهد می گوید: در سال جدید، کالاهایی که مشمول قیمت گذاری هستند شامل هیچ تغییر قیمتی

### برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون برای اطلاع مسئولان، صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

**تلفگرام:** ۰۹۰۳۳۳۳۷۰۱۰
**پیامک:** ۲۰۰۰۹۹۹
**تلفن:** ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱
**نمبر:** ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

فرهنگ اسفناک است. این شهر پلیس را هور ندارد؟

در کمیته امداد تربیت حیدریه از شهریور سال گذشته، جرموستمتری بگیران و واجد شرایط دریافت حقوق ومزایا شدم، دیروز که تماس گرفتم اعلام کردند تا مرداد و شهریور امسال حقوقی پرداخت نمی شود. اگر من بتوانم یک سال به راحتی وبدون نیاز به کمک زندگی کنم، چرا باید به عنوان مستمری بگیر کمیته امداد ثبت نام کنم؟

**شرکت برق**

در خیابان شهید آوینی ۵۷، چه زمانی ستون چراغ برق نصب می شود؟

**بهداشت و درمان**

اورژانس بیمارستان قائم و امام رضا(ع) در ایام نوروز اصلاً متخصص نداشتند و این برز ده شهر مشهد با این حجم مسافر ومجاور نیست.

بیمارستان رضوی چندین هفته در حال انجام رنگ آمیزی است، ما که همراه بیمار هستیم از سر دردمریض شدیم، وای به حال بیماران!

فرزندم در روز ۱۱ فروردین به دنیا آمد و در ۱۲ فروردین هم از بیمارستان مرخص شد. وقتی در روز ۱۳ فروردین برای تست زردی به کلینیک سلامت کودک واقع در بولوار وکیل آباد مراجعه کردم ووزیت از آدامم، در کمال تعجب صندوقدار اعلام کرد اگر دفتر چه نوزاد را بعداپایور به ما به التفاوتی به شما تعلق نمی گیر، ده، به دلیل که هرروز حساب هارامی بندیم!

**شرکت گاز**

شهرهای دیگر استان مثل سبزوار هم از تغییر اقلیم گاز خسارت دیده اند ولی متأسفانه نمایندگان ما کاری نمی کنند، لطفاً شما پیگیری کنید.

سازمان بازرسی کل کشور، تکلیف مردم با شرکت گاز را روشن کند.

صبح ۱۶ فروردین ماه با کایشن به محل کار فتم؛ به شرکت گاز پیشنهاد می کنم همین اقلیم سه راهم به چهار تبدیل کنند تا خیال همه راحت شود!

**راه آهن**

در تاریخ ۳۰ اسفند، مسافرتی با قطار به تهران داشتم، در ایستگاه مشهد کرایه حمل بار از سالن تا درب قطار ۳۰۰۰ تومان اعلام شده بود ولی هیچ یک از باربران حاضر به حمل بار با آن نرخ نشدند و فرد متصدی هم می گفت باید با آن ها توافق کنید. این چه وضعی است؟

**مخابرات**

چرا سه دوره است قبض تلفن ثابت و همراه در بولوار ابوطالب ۲۹ توزیع نمی شود؟

**بازتاب**

به عنوان یک شهروند مشهدی از پیگیری روزنامه خراسان بابت هزینه سرسام آور قبوض گاز تشکر می کنم.
در بحث پیگیری از تغییر اقلیم گاز، شما فقط پیگیر شهر مشهد هستید اما دیگر شهر ها هم مثل کاشمر دچار این مشکل هستند.

**بیات/ شهروند خبر نگار**

### تخلیه غیر اصولی کلاس در محله زلزله

این عکس از لحظه وقوع زلزله در مشهد گرفته شده است. آیا این گونه تخلیه کلاس های درس در مدارس، شیوه ای اصولی است؟ آن هم در هنگام وقوع زلزله که ممکن است اتفاقات ناگواری را رقم بزنند. آیا دانش آموزان، مدیران ومعلمان، آموزش های لازم برای مواجهه با چنین حوادثی را دیده اند؟ اگر دیده اند باید هنگام وقوع زلزله در مکان های امن پناه بگیرند نه این که این چنین به سمت درب های خروجی هجوم بیاورند!

### یادداشت خوانندگان

نام مستعار: فرمانی

### اقدامات رفاهی آموزش و پرورش در شأن معلم نیست

اواخر سال گذشته اعلام شد آموزش و پرورش یکی از نواحی مشهد، بر نامه سفر به یزد در ایام نوروز برای معلمان تدارک دیده است. ما هم برای استفاده از این امکان، ثبت نام کردیم و قرار شد همراه خانواده در ایام نوروز به شهر یزد سفر کنیم. برنامه ریزی آموزش و پرورش به گونه ای بود که محل اسکان، سبچانه، ناهار، شام و تورهای گردشگری یزد را پشتیبانی می کرد. به هر حال با خودروی شخصی عازم یزد شدیم. محل اسکان، خوابگاه دانش آموزی بود که نه تنها از هیچ امکانات رفاهی در خورشان فرهنگیان برخوردار نبود بلکه وجود مشکلات بهداشتی و ضعف امکانات باعث شد سفری که می توانست به خاطره ای خوش برای معلمان و خانواده آن ها تبدیل شود را به کام آن ها تاخت کند. علاوه بر این، بی توجهی به شأن معلمان و خانواده آن ها در جای جای برنامه ریزی این سفر موج می زد تا جایی که سفر تفریحی و گردشگری کارمندان آموزش و پرورش را به یک اردوی درجه دوازده اموزی تبدیل کرده بود به طور مثال در برنامه ریزی تور کویر نوردی در هوای گرم یزد از اتوبوس های فرسوده ای که سال ها پیش از رده خارج شد و هیچ گونه امکانات سرمایشی نداشت، استفاده کردند، این در حالی بود که کارمندان دستگاه اجرایی دیگری در همان روز و در همان کمپ کویر نوردی که معلمان حضور داشتند، از اتوبوس های مدرن و کولر دار خارج شدند و این تفاوت در توجه به اقدامات رفاهی معلمان در مقایسه با سایر کارمندان بیشتر ما را رنج داد. کاش مسئولان آموزش و پرورش فقط برای رفع تکلیف کاری انجام دهند و اگر قرار است اقدامی برای رفاه معلمان انجام دهند، شأن آن ها را هم در نظر بگیرند و حداقل آبروی آن ها را نزد خانواده شان حفظ کنند.

ستون یادداشت خوانندگان به بیان نظریات و حرف های مردم در حوزه های مختلف می پردازد که الزاماً مورد تأیید روزنامه نیست.

### دوربین خوانندگان

**علی حاجی زاده/ شهروند خبر نگار**

### زیر ساخت هایی که به بحران خورد!

این عکس مربوط به ترکیدگی لوله آب در میدان امامیه قاسم آباد مشهد بعد از زلزله روز گذشته در مشهد است. این موضوع در کنار اختلال چند ساعته تلفن های همراه بعد از زلزله که بسیاری از مردم دچار مشکل کرده بود، نشان از ضعف زیر ساخت ها دارد که با اتفاقات این چنینی دچار بحران می شود. کاش مسئولان فکری اساسی برای زیر ساخت ها بکنند. البته در این اتفاق ماموران آب و فاضلاب بعد از در جریان قرار گرفتن، آب را قطع کردند.

### برای استحضار مردم

**نمبر:** ۰۵۱۳۷۶۲۶۵۰۱

مسئولان و مدیران روابط عمومی سازمان ها می توانند پاسخ های خود به پیامک های مردم را از طریق پست الکترونیکی khorazavi@gmail.com به روز نامه خراسان رضوی ارسال کنند. پاسخ مسئولان به پیامک های مردمی، روزانه در همین ستون منتشر خواهد شد و به استحضار مردم خواهد رسید.

نیروی انتظامی

در تقاطع خلیج ۱۲ هر روز در برخی ساعات ترافیک سنگینی ایجاد می شود، از مسئولان محترم تقاضای کنیم در این تقاطع دوربین تخلفات نصب شود. با تشکر.

■ ضمن تشکر از احساس مسئولیت شهروندان محترم اعلام

می دارم، بررسی های به عمل آمده توسط پلیس راهور فرماندهی انتظامی استان حاکی از آن است که قطعاً با توجه به بافت جمعیتی محل و کم عرض بودن خیابان یا شده در ساعتی از روز شاهد افزایش تقاضای سفر و ایجاد ترافیک در محل هستیم که هماهنگی در خصوص استقرار دوربین نظارتی با سازمان ترافیک شهرداری مشهد صورت گرفته و در حال پیگیری می باشد و برابر برنامه ریزی صورت گرفته باشنید گشت های پلیس راهتمایی و رانندگی در ساعات افزایش تردد در جهت روانی و تسهیل آمد و شد شهروندان محترم اقدام خواهد شد.

■ خواهشمندم فکری در حال ترافیک بولوار طبرسی شمالی بکنید. بایستن دوربر گردان مقابل طبرسی ۶، در دو طرف بولوار ترافیک سنگینی ایجاد می شود. خواهشمندم چه راهی اندیشیده شود.

■ ضمن تشکر از احساس مسئولیت شهروندان محترم اعلام می دارم، بررسی های به عمل آمده توسط پلیس راهور فرماندهی انتظامی استان حاکی از آن است که مطرح اصلاح هندسی معبر یاد شده تهیه و جهت بررسی کارشناسانه و تأیید نهایی به شهرداری منطقه مربوطه را سال گردیده لیکن تا حصول نتیجه به ایستگاه راهور مربوطه اعلام گردید تا ضمن گشت زنی مستمر و در صورت نیاز با استقرار عامل پیاده در خصوص روان سازی ترافیک محل اقدام نمایند.



«سال ۹۴ عوارض کسب و پیشه من حدود ۷۶ هزار تومان شده بود که پرداخت کردم. اما چند روز پیش که برای دریافت صورت حساب جدید به دفاتر پیشخوان شهر داری مراجعه کردم، صورت حسابی جلوی من قرار دادند که نه ذیک بود چشمه نام از حدقه بیرون بزنند! رقمی که شهرداری در سال ۹۵ روی قبض مربوطه درج کرده، ۲۸۲ هزار تومان بود. شهرداری بر چه اساسی اینگونه عوارض کسب و پیشه را افزایش داده است؟»

وی تغییری نداشته است باید هزینه درج شده روی قبض عوارض کسب و پیشه اش ۱۰ درصد نسبت به سال قبل افزایش داشته باشد، اما اگر به این نتیجه رسید که در محاسبه هزینه عوارض کسب و پیشه و پسماند مشکلی وجود دارد و این محاسبه از ۱۰ درصد بیشتر شده است می تواند به منطقه یا ناحیه شهرداری مربوطه مراجعه علت آن را بررسی کند.

بررسی یک مورد عینی و اشتباهی که به نفع شهروند شد
در ادامه، مسئول درآمدهای پایدار شهرداری مشهد در واکنش به ارائه جزئیات یکی از فیش های ارسالی توسط شهروندان که پیامک آن در ابتدای این مطلب درج شده است، ضمن بررسی موضوع می گوید: در بررسی مشخصات واحدی که نسبت به افزایش صورت حساب سالیانه خود معترض بود، مشخص شد ملک مذکور که در خیابان قرنی واقع شده، جزئی از یک پاساژ است که دو ممر دارد، در مصوبات آمده است که اگر ساختمانی از دو طرف ممر داشته باشد میزان محاسبه آن طرفی خواهد بود که قیمت منطقه ای بیشتری داشته باشد.
وی تصریح می کند: اتفاقی که در صدور صورت حساب این شهروند رخ داده، این است که سال ۹۴ به جای اینکه محاسبه صورت حساب وی

### گزارش معدن دوست

این پیام را یکی از شهروندان همراه باتصویری از برگه عوارض خود به سامانه تلگرامی روزنامه «خراسان رضوی» ارسال کرده و خواستار بررسی دلیل افزایش عوارض کسب و پیشه شده است. علاوه بر این، برخی کسبه سطح شهر نیز با ارسال تصاویر برگه عوارض کسب و پیشه خود به سامانه تلگرامی روزنامه نسبت به افزایش آن گلایه کردند و خواستار پاسخگویی مسئولان در این زمینه شدند. بر همین اساس، برای پیگیری گلایه ها و ادعاهای مطرح شده با مسئول درآمدهای پایدار شهرداری مشهد گفت وگومی کنیم.

● **کسب و پیشه سه سال فقط ۱۰ درصد افزایش می یابد**

فانی در رابطه با گلایه های مردم در باره نحوه محاسبه عوارض کسب و پیشه به «خراسان رضوی» می گوید: در زمینه محاسبه عوارض کسب و پیشه، ما هر سال دقیقاً ۱۰ درصد نسبت به سال گذشته افزایش قیمت داشته ایم و خواهیم داشت، به عنوان مثال اگر شهروندی سال ۹۴ را به صورت کامل فعالیت کرده و سال هم به همین صورت بوده و نوع شغل و...