

حرف مردم

فرمان صری

خوانش متفاوت بانک مر کزی و بانک های استان از مصوبه بخشودگی سود و جرایم وام های زیر ۱۰۰ میلیون تومان

بخشش لازم نیست سود بگیرد

گزارش میدانی

احمدی

«از یکی از شعبه های بانک ملت، ۷۰ میلیون تومان وام گرفت‌ام تا کنون حدود ۸۲ میلیون تومان به بانک بازپرداخت کرده‌ام ولی هنوز جریمه دیرکرد وام را کامل پرداخت نکرد‌ام. بانک تهدید کرده که سند منزل که به عنوان ضمانت در اختیار بانک است را به اجرامی گذارد. بعد از بخشنامه ۲۱ بهمن امسال بانک مر کزی که قرار بود جریمه و سود وام های زیر ۱۰۰ میلیون تومان بخشیده شود، به شعبه بانک مربوطه مراجعه کردم، ولی متصدی اعلام کرد که هنوز بخشنامه ای در این مورد به بانک ابلاغ نشده است. لذا به سرپرستی بانک مربوطه در استان مراجعه کردم که آنجا هم این پاسخ را به من دادند. لطفاً پیگیری کنید.»

تعدادی از شهروندان در تماس با روزنامه «خراسان رضوی» از بی توجهی برخی بانک ها به اجرای تبصره بخشودگی تسهیلات و جریمه دیرکرد تسهیلات بانکی گلایه کردند و خواستار پیگیری در این زمینه شدند. ۲۱ بهمن ماه سایت بانک مر کزی خبر از اجرای شدن دستورالعملی داد که بر اساس آن بدهکاران بانکی زیر ۱۰۰ میلیون تومان، در صورت پرداخت اصل بدهی خود به بانک تا پایان سال جاری از پرداخت سود متعلقه و وجه التزام معاف می شوند و صرفاً باید اصل مبلغ تسهیلات دریافتی را پرداخت کنند. در این اطلاعیه اعلام شد که بر اساس تبصره ۱۳۵ اصلاحیه قانون بودجه سال ۹۵ به ۱۰ بانک ملی، صادرات، تجارت، ملت، سپه، توسعه تعاون، صنعت و معدن، توسعه صادرات، رفاه کارگران و کشاورزی اجازه داده می شود از محل حساب مازاد حاصل از ارزیابی خالص دارایی های خارجی بانک مر کزی، برای بخشودگی تسهیلات و جریمه دیرکرد تسهیلات بانکی تا سقف ۱۰۰ میلیون تومان اقدام کنند. اما تعدادی از شهروندان مدعی اجرانشدن این تبصره قانونی در برخی بانک ها شده اند، به همین دلیل برای بررسی کم و کیف اجرای این بخشنامه بانک مر کزی، به عنوان یک شهروند به تعدادی از شعب ۱۰ بانکی که نام آن ها در بخشنامه بانک مر کزی آمده است مراجعه می کنیم.

●ایستگاه اول: بانک کشاورزی: هر شماره ملی فقط یک بخشودگی

ابتدا به یکی از شعب بانک کشاورزی در مشهد مراجعه می کنیم و از مسئول امور تسهیلات درباره بخشنامه بخشودگی جرایم دیرکرد و سود بانکی توسط بانک مر کزی سؤال می پرسیم. خسرو جردی در پاسخ می گوید: این بخشنامه به شعبه ما ابلاغ شده است و همه شعب بانک کشاورزی حتی روزهای جمعه فعال هستند تا شهروندان برای انجام تسویه حساب بانکی مشکلی نداشته باشند. وی می افزاید: هر فرد ایرانی با شماره ملی مشخص فقط یکبار اجازه دارد از این بخشودگی استفاده کند. تسهیلات گیرنده با پرداخت اصل پول دریافتی، از پرداخت جریمه معاف خواهد شد البته به دلیل این که مردم نقدینگی ندارند که بخواهند اصل پول را یکجا پرداخت کنند، استقبال چندانی از این طرح نشده است.

●ایستگاه دوم: بانک صادرات: ابلاغ نشده است

در ادامه به یکی از شعب بانک صادرات مراجعه می کنیم. مسئول اعتبارات این شعبه به خبرنگار ما می گوید: این بخشنامه هنوز به ما ابلاغ نشده

است و اگر ابلاغ شود به همه شعب در یک روز اعلام خواهد شد. از وی درباره دلیل ابلاغ نشدن این بخشنامه سوال می کنم که می گوید: اگر حساب دارید بگویید تا بررسی شود اگر نه باید از روابط عمومی سوال کنید.

●ایستگاه سوم: بانک رفاه کارگران: بی خبری از بخشنامه!

یکی از شعب بانک رفاه کارگران ایستگاه بعدی نام بانک رفاه شعبه بانک ملت می گوید: «بانک رفاه جزو بانک های این بخشنامه نیست اما قرار است سال آینده ما هم این بخشودگی را انجام دهیم.» متن بخشنامه به او نشان می دهم که در آن نام بانک رفاه هم ذکر شده است. او در واکنش به این موضوع می گوید: خب پس بانک رفاه هم جزو این بانک هاست و شما می توانید از این بخشودگی استفاده کنید. می گویم: شما که گفتید بخشنامه ای به ما ابلاغ نشده و بانک رفاه کارگران جزو بانک های مشمول این بخشنامه نیست! پاسخ می دهد: اگر اینترنت قطع نبود حتماً به شما نشان می دادم که این بخشنامه برای ما ارسال شده است، بنابراین اگر حسابی دارید بگویید بررسی کنیم.

●ایستگاه چهارم: بانک ملت: باز هم ابلاغ نشده است

در این شعبه بانک ملت می گویم و به سراغ مسئول دایره اعتبارات بانک می روم. او درباره اجرای این بخشنامه می گوید: هنوز هیچ بخش نامه ای در این مورد به ما ابلاغ نشده است. دلیل را که می پرسم، می گوید: اگر اعتراضی در این مورد دارید، می توانید با شماره ۳۸۰۱۷۹ بازرسی دایره اعتبارات بانک در استان تماس بگیرید.

●ایستگاه پنجم: بانک ملی: بی خبریم!

از متصدی دایره اعتبارات یکی از شعب بانک ملی در مشهد نیز سوال خود در زمینه اجرایی شدن این بخشنامه در این بانک را مطرح می کنیم که پاسخ می دهد: تسویه کامل انجام بدهی تا از ۶ درصد جریمه دیرکرد معاف شوید. از وی می پرسم جریمه ها و حتی سود بخشیده می شود. پاسخ می دهد: بانک ما مشتریانی که تسویه کامل را انجام دهند و سود ۲۲ درصد را پرداخت کنند، از پرداخت جریمه ۶ درصدی معاف می کند.

می گویم در بخشنامه بانک مر کزی چنین چیزی نیست و متن بخشنامه را در اختیار وی قرار می دهم. پس از مطالعه کردن بخشنامه، می گوید:

این خیلی خوب است، ولی در این مورد به ما چیزی ابلاغ نشده و اگر اطلاعات بیشتری می خواهید باید به سرپرستی بانک در استان مراجعه کنید.



●ایستگاه ششم: بانک تجارت: اطلاعات حساب را بدهید تا بررسی کنیم

وارد یکی از شعب بانک تجارت می شوم و در این بخشنامه سوال می کنم که می گوید: اگر حساب دارید بگویید تا بررسی شود اگر نه باید از روابط عمومی سوال کنید.

●ایستگاه هفتم: بانک سپه: ابلاغ نشده است

بانک سپه نیز پاسخی تکراری به سوال ما می دهد. مسئول دایره اعتبارات یکی از شعب این بانک در مشهد می گوید: ما پیگیر این موضوع هستیم ولی بخشنامه ای از تهران به ما ابلاغ نشده است و در صورت ابلاغ این بخشنامه ما این خدمات را به مشتریان ارائه خواهیم داد.

●ایستگاه هشتم: بانک توسعه تعاون: بودجه ای نداده اند

یکی از شعب بانک توسعه تعاون در مشهد مقصد بعدی ما برای بررسی میدانی این موضوع است. مدیر شعبه در پاسخ به سوالات ما می گوید: این بخشنامه به ما ابلاغ شده است ولی هنوز نه بودجه ای در این زمینه تخصیص داده شده و نه شیوه نامه ای به ما ابلاغ شده تا بتوانیم به مشتریان بانک که ما می دانیم مشکل دارند و قادر به پرداخت جریمه دیرکرد نیستند کمک کنیم. در صورت ابلاغ شیوه نامه و تخصیص اعتبار حتماً به آن عمل خواهیم کرد.

●ایستگاه نهم: بانک توسعه صادرات: دولت پول بدهد تا ببخشیم

بانک توسعه صادرات نیز پاسخی مشابه بانک توسعه تعاون می دهد. مسئول دایره اعتبارات یکی از شعب این بانک در مشهد می گوید: مشخصات حساب را اعلام کنید تا برونده شما را بررسی کنیم. این بخشنامه به ما ابلاغ شده ولی بودجه ای در این زمینه تخصیص داده نشده است. وی می افزاید: این گونه نیست که بانک از بدهی خود گذشت کند، بلکه قرار است دولت بدهی این مشتریان را به بانک پرداخت کند، لذا تا زمانی که بودجه ای در این زمینه تخصیص داده نشود بانک نمی تواند بخشودگی را انجام دهد.

●ایستگاه آخر: بانک صنعت و معدن: محرمانه است!

آخرین بانکی که برای بررسی اجرای این بخشنامه به آن مراجعه می کنیم بانک صنعت و معدن است. متصدی دایره اعتبارات یکی از شعب این بانک در مشهد در این زمینه می گوید: بخشنامه هنوز ابلاغ نشده ولی شما مشخصات حساب را اعلام کنید تا رسیدگی کنیم. می گویم

شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید سوره ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.

0939 3333 027

kho.razavi@gmail.com

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون برای اطلاع مسئولان، صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

تلگرام: ۰۹۰۳۳۳۲۷۰۱۰ | پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ | تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ | نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

اتوبوسرانی

● در اتوبوس های خط ۶۲ اصلاً معاینه فنی انجام نمی شود. صدای بدن یک طرف ورود گاز ناشی از دود به داخل اتوبوس که مجبوریم نفس مان را حبس کنیم، یک طرف.

● ایستگاه اتوبوس خیابان هدایت مدت هاست بدون نیمکت است، چرا؟ لطفار سیدگی شود.

● از اتوبوسرانی خواهشمندم مسیر اتوبوس ها را د ایستگاه های اتوبوس قید کند تا مسافران سرگردان نباشند. ممنون.

تاکسیرانی

● تاکسی بیسیم ۱۳۳، دوپیراهن و دولوار را که مبلغ آن صد هزار تومان در بازار است به مبلغ ۱۴۳ هزار تومان اجبار کرده که بگیریم، در صورتی که چند سال پیش سازمان تاکسیرانی اعلام کرد لباس فرم بخرید که شش ماه بیشتر کار نکرد. لطفار سیدگی شود.

● امروز چندتاکسی در خط چهارراه میلاد- چهارراه شهدا دیدم که شیشه عقب تاکسی کلا برچسب تبلیغاتی نصب شده بود. چه نهادهی و با چه تفکری چنین مجوزی صادر کرده که دید راننده اینطور مخدوش شود؟ در بحث تاکسی حتماً داخل ماشین باید دیده شود. احتمالاً باز باید بر اثر این کار غیر کارشناسی اتفاقات ناگواری رخ دهد تا اصلاحش کنند.

گروه حرف مردم: این موضوع در گزارش با عنوان «هشدار برخی شهروندان نسبت به خطر آفرین بودن نصب تبلیغات روی شیشه عقب تاکسی و پاسخ مسئولان، پیگیری و ۱۵ اسفند ماه در همین صفحه منتشر شد.

راهنمایی و رانندگی

● قابل توجه راهنمایی و رانندگی؛ حدفاصل چهارراه عشرت آباد تا چهارراه خواجه ربیع مواقع شلوغی خیابان، خودروها و موتورسیکلت ها در لاین مخالف با سرعت زیاد حرکت می کنند. این امر باعث وقوع خطر ات جدی برای عابران پیاده و خودروهایی که از روبه رو تردد می کنند می شود. لطفاً پیگیری شود.

بهداشت و درمان

● چندروز پیش به کلینیک بیمارستان رضوی مراجعه کردم، پزشک تنها کاری که کرد در دفتر چه، سونوگرافی نوشت و اعلام کرد جواش را ببیاور. روز بعد که مراجعه کردم منشی گفت باید حق ویزیت پرداخت کنید. این بی انصافی است چون نوشتن سونوگرافی ۲ دقیقه هم زمان نبرد. باور کنید هزینه ۲ توبت ویزیت خیلی زیاد است.

● لطفاً پیگیری کنید که آیا وزارت بهداشت و درمان نباید قوانینی برای دسترسی س آن بیمار ان به مطب پزشکان از جمله داشتن آسانسور یا قرار داشتن مطب در طبقات همگف وضع نماید؟ اینجانب جراحی در ناحیه لگن داشتم، پله های غیر استاندارد در مطب را با عذاب فراوان طی کردم.

نمایشگاه

● در نمایشگاه بین المللی، قیمت روکش لباسشویی در یک غرفه ۱۲ هزار تومان و در غرفه ای دیگر ۲۰ هزار تومان بود، چرا نظارتی بر گران فروشی وجود ندارد؟

● چراه اساس عنوان بین المللی را به نمایشگاه مشهد اضافه کرده اند؟ خودرو را باید در کوه و داخل چاله ها پلر ک کنی، علاوه بر هزینه ورودی باید پول پارکینگ هم پرداخت شود.

متفرقه

● لطفاً سالن مطالعه بزرگ کتابخانه مدرس را به دو بخش تقسیم کنید تا هر روز هم آقایان و هم بانوان بتوانند از آن استفاده کنند. تشکر.

● کوه خورای و تخریب طبیعت زیبای کوه های خلج در پی فعالیت معادن سنگ در حال رخ دادن است، مسئولان تدبیر کنند.

● از سال ۷۵ شهرداری، آب منطقه ای و خیلی های دیگر تلاش کردند آب سرریز بند گلستان را مهار کنند اما هنوز هیچ اتفاقی نیفتاده. تازه بعد از این همه سال با دستور دادستان احداث دو بند در مسیر پیش بینی شده است، حداقل پیگیری همین موضوع باشید.

● بنده ۵ سال است که شرکت تولیدی و تامین مواد اولیه قالی بافی، تابلوفرش و... دارم. امسال ۷۰۰۰ یافنده جدید را آموزش دادم و به کارگرفتم، ولی دریغ از یک ریال تسهیلات از صندوق کارآفرینی امید و صندوق صنعت و معدن، لذا خواهشمندم پیگیری کنید.

● لطفاً پیگیر عبیدی های مستمری بگیران تامین اجتماعی باشید. ممنون.

شهرداری

● از شهرداری محترم تقاضا می کنیم برای آسفالت و نصب تابلوی کوچه شهید فلاحتی ۱۷/۲ اقدام کند. تشکر.

● کال همت آباد جاده سیمان منبع آلودگی و مکانی برای تجمع متادان شده است. شهرداری نمی داند که چنین کالی

شرکت گاز

● خواهش می کنم سری به شرکت گاز طرق به نزدیک، آقای رئیس هر طور که دلش بخواهد عمل می کند، شخصی از جای دیگری سرت گاز می کند اما شرکت گاز منطقه، غیر کارشناسانه گاز فرد دیگری را قطع می کند! بعد از مراجعه به شرکت گاز با برخورد خیلی زشت و پاسخ های غیر منطقی مواجه شدم. با وجود فصل سرما آیا کار صحیحی است؟

● به استحضار می رساند، قطع گاز واحدهای مذکور، به دلیل مشارکت و استفاده غیر مجاز و غیر ایمن از گاز بوده است. شایان ذکر است جریان گاز طبیعی مشترکین مذکور، بلافاصله پس از رفع موارد نایم و مطابق با ضوابط و مقررات شرکت ملی گاز ایران برقرار شد. ضمناً بر خود دانشااست و خلاف عرف اجتماعی و پاسخ های غیر منطقی، ذکر شده در این گلایه، قویاتکذیب می شود.

سازمان مدیریت پسماند شهرداری مشهد

● شهرداری برای بیلپور دفاتکینک زباله زینه هفتگی کرده است ولی عملکرد داجه های جمع آوری باز یافت چند ایراد دارد؛ شهرداری به نحو به پرداخت به به چشم در آمدن زایی نگاه می کند و با پرداخت های ناچیز، میل و رغبتی ایجاد نمی کند. همچنین اجناسی که به ناچار باید به عنوان معوض بپذیری در میدان عرضه مستقیم شهرداری و مکان های مشابه ۲۰ تا ۳۰ درصد ارزان تر قابل

وجود دارد که به آن رسیدگی کند؟

● بارها مردم از مسئولان شهرداری درخواست کرده اند برای نصب تبلیغات روی در و دیوار املاک مردم تصمیمی بگیرند. لوله باز کنی ها با این تبلیغات شان چه بر سر در منازل آورده اند. علاوه بر منظره زشت شهر، ما را هم به در دسر می اندازند. دیگر جایی برای چسباندن تبلیغات نمانده است!

● شهردار محترم لطفاً تابلوی خیابان ها را نصب کنید، دیروز برای یافتن نشانی شرکتی در خیابان کوشش (سیدی) چندین بار سراسر خیابان را به طرف گاز ارا دارها با خود و پیهمودلی افسوس که هیچ یک از خیابان های فرعی تابلو ندارند!

● از تمامی زحمات پرسنل زحمتش شهرداری منطقه ۸ ناحیه دو در رابطه با خدمات ارائه شده به فضای سبز خیابان امام خمینی ۸۶ شامل تجهیز زمین بازی کودک، وسایل ورزش بزرگسالان، نصب شیر آلات آبخوری، تعویض روشنایی ها، بهداشت محیط، چمن کاری مطلوب و گل کاری های زیبا سپاسگزاریم.

● حدود ۲۴ سال از خرید زمین اراضی کوی حجت متعلق به تعاونی ۲ سازمان اتوبوسرانی مشهد می گذرد اما هنوز زمین تحویل اعضای تعاونی نشده است، چرا شهرداری مشهد در این رابطه اقدامی نمی کند؟ خواهش می کنم پیگیری کنید. متشکرم.

● شهرویر ۹۴ حق مشارکت برای آسفالت خیابان طبرسی ۵۶، انتهای کوچه شهید نیک خلق ۱۳ را پرداخت و بارها به شهرداری منطقه قسمت واحد عمران مراجعه کردیم اما اقدامی نشد. خواهشمند است رسیدگی شود. این منطقه از نظر نظافت هم تعریفی ندارد.

● رانندگانی که قصد ورود به لاین شرق به غرب بولوار وکیل آباد از طرف بولوار هاشمیه را دارند مجبورند برای استفاده از دور برگردان، نزدیک میدان سیدرضی توقف کنند در نتیجه ترافیک سنگینی در ابتدای بولوار سیدرضی و روی پل وکیل آباد به وجود می آید. با کاهش مقداری از عرض فضای سبز موجود در وسط بولوار سیدرضی در نزدیکی دور برگردان، خودروهای متوقف، تراحم تردد در مسیر سیدرضی نخواهند شد و مشکل ترافیک این قسمت کاملاً بر طرف می شود.

قطار شهری

● مایماتیکاران شرکت بهره برداری قطار شهری (آپسازان شرق محراب) بابت پرداخت به موقع حقوق و مزایای کارکنان از مدیرعامل شرکت بهره برداری قطار شهری کمال تشکرا داریم، با دامن باشد برخی شرکت های پیمانکاری هم هستند که سه ماه حقوق و مزایای خود را دریافت نکرده اند، پس قدشناس باشیم.

● اگر اگر استریز گذرهای قطار شهری پولی شود، قبل از این اقدام، پل هوایی نصب کنید که مردم برای عبور از عرض خیابان اینقدر اذیت نشوند.

شهرستان ها

● لطفاً وضعیت نایسان آسفالت و پیاده روهای روستای چاهشک واقع در جاده سنتون رسیده به سه راه فردوسی گزارشش تهیه کنید و به مسئولان اطلاع دهید.

جهاد کشاورزی

● اینجانب در سال ۱۳۸۲ سهپایم از شرکت فلات توس که زیر مجموعه جهاد کشاورزی است خریداری کردم و تا الان که ۱۴ سال می گذرد هیچ گونه اقدام باحزکتی از آن شرکت محترم انجام نشده و پاسخی نیز نداده اند هر دفعه که پیگیری می کنیم می گویند پرورنده در حال بررسی و پیگیری است.

بازار

● قیمت کالاهای دست دوم در کوچه ارگ واقع در خیابان امام خمینی (ره)، با قیمت کالای نو تفاوت بسیار کمی دارد. لطفاً مسئولان به بازارشب عید نظارت ویژه ای داشته باشند همیشه این روزها قیمت برخی اجناس چند برابر می شود، تعزیرات و سازمان صنعت و معدن پیگیر این موضوع باشند به خصوص در باره فروشگاه هایی که در ظاهر تخفیف های نجومی می دهند اما کالا را به قیمتی بیشتر از آنچه ارزش دارد به مشتری می فروشند.

مخبرات

● مخبرات عبیدی خوبی به رانندگان خود دارد، رانندگانی که برخی ۵ سال و برخی دیگر ۱۵ سال برای آن شرکت خالصانه زحمت کشیده بودند همه را از کار بیکار کردند.

بازتاب

● بازنیکر به خاطر گزارش تهیه شده: لشکر ۷۷ پیروز خراسان.

● تشکر می کنم از مطلی که برای بیمه بیکاری زدید. لطفاً به همه این مطالب و رفتار پرسنل اداره کار را هم اضافه کنید که افرادی که می خواهند بیمه بیکاری بگیرند با چه برخورد های زننده ای مواجه می شوند. ممنون از تلاش شما.

برای استحضار مردم

نمبر: ۰۵۱۳۷۶۴۵۰۱

مسئولان و مدیران روابط عمومی سازمان ها می توانند پاسخ های خود به پیامک های مردم را از طریق پست الکترونیکی kho.razavi@gmail.com یا بهرام خراسان رضوی ارسال کنند. پاسخ مسئولان به پیامک های مردمی، روزانه در همین ستون منتشر خواهد شد و به استحضار مردم خواهد رسید.

خرید است. برخی زباله ها از جمله بطری های پت رنگی روغن گمروی بیلپور ده ها به عنوان باز یافتی اعلام شده ر انمی پذیرند و به ناچار این اقدام به چرخه زباله وار دمی شود.

● به اطلاع می رساند، این سازمان تلاش می نماید تکفیک از میدا را به عنوان یک وظیفه اجتماعی و شهروندی به عموم مردم آموزش دهد زیرا که این مهم سبب حفظ سلامت عمومی و محیط زیست می گردد و با توجه به این که جمع آوری پسماند های خشک توسط سازمان به روش مکانیزه صورت می گیرد این امر موجب افزایش هزینه های می گردد.

در خصوص قیمت اقلام شویونده به اطلاع می رساند عرضه این کالاها چند درصد کمتر از قیمت درج شده بر روی این اقلام می باشد اما چنانچه شهروندی تمایل نداشته باشد از این اقلام استفاده نماید، می تواند به ماهی از طلب خود، کارت اعتباری دریافت نماید.

شهرداری منطقه ۲

● با این که به شهرداری زنگ زدیم اما متأسفانه هیچ اقدامی برای مرمت آسفالت خین عرب انجام نشده است.

● به استحضار شهروندان محترم می رساند پیرو در خواست های مکرر، از ۱۳ اسفند عملیات مرمت حفره های ایجاد شده در معابر آغاز شده است.